



MEMORÁNDUM DFZ N° 394/2016

A: MARIE CLAUDE PLUMMER BODIN
JEFA DIVISIÓN DE SANCION Y CUMPLIMIENTO

DE: JUAN EDUARDO JOHNSON VIDAL
JEFE DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN (S)

MAT.: Envía antecedentes de actividades de fiscalización ambiental relacionadas con ruidos molestos, reportadas por SEREMI de Salud RM

Fecha: 16-09-2016

Junto con saludarla, a través del presente se entregan, a la fecha de esta comunicación, los antecedentes reportados por la SEREMI de Salud de la Región Metropolitana a las actividades de fiscalización ambiental relacionados con ruidos molestos, encomendadas para el año 2016.

Del listado de actividades encomendadas, la SEREMI de Salud da respuesta a 28 actividades.

Respecto a lo reportado, se hacen llegar los antecedentes asociados a:

| N° ID denuncia | Actividad/ Fuente Emisora | Afectado | Ord. Respuest a SEREMI Salud | Antecedentes |
|----------------|---------------------------------------|--|------------------------------|---|
| 1566-2015 | Ruidos molestos GrafiAndes | Ilustre Municipalidad de Quinta Normal | 3933 | Existen datos de denunciante pero de otra región según ORD N° 224 de fecha 9 de febrero de 2016 de la SMA |
| 193-2016 | Ruidos Fábrica Luchetti | Ilustre Municipalidad de Macul | 3933 | Se realizaron reiterados llamados telefónicos a la I.Municipalidad de Macul, donde señalaron que no contaban con un número telefónico de contacto ni dirección de los afectados por la emisión de ruido |
| 1563-2015 | Ruidos Gimnasio Ludus Magnus Santiago | Felipe Antonio Sanchez Zamorano | 4037 | Se abre expediente para esta actividad ya que se constata superación de norma D.S N° 38/2011 |
| 1439-2015 | Ruidos cancha Baby Fútbol, Camino a | Enrique Alejandro | 4037 | Se abre expediente para esta actividad ya que se constata superación de |

| | | | | |
|-----------|--------------------------------------|--------------------------------|------|---|
| | Melipilla, Maipú | González Cáceres | | norma D.S N° 38/2011 |
| 1550-2015 | Ruidos Storage Quinta Normal | Paul Kiser Webb | 4037 | Denunciante ya no vive en el domicilio indicado en la denuncia |
| 100-2016 | Ruidos E.P.I | Jocelyn Luco Aldunate | 4037 | Se adjunta en el Oficio N° 4037/2016 de la SEREMI de Salud RM el acta de inspección ambiental elaborada, que da cuenta del motivo por el cual no se realizaron mediciones de ruido |
| 295-2016 | Ruidos Iglesia de Pastora Kelly Pino | Luis Antonio Montalva Guajardo | 4037 | Se adjuntan en el Oficio N° 4037/2016 de la SEREMI de Salud RM los siguientes antecedentes: - Actas inspección ambiental - Fichas información de medición de ruido - Fichas de medición de niveles de ruido - Fichas de Georreferenciación de la medición de ruido - Fichas de evaluación de niveles de ruido - Certificado de calibración de sonómetro y calibrador Adicionalmente, se acompaña el "Anexo acta: Detalles de actividad de fiscalización" que da cuenta de la no superación del límite normativo para el caso |
| 428-2016 | Ruidos molestos Bar Entrecalles | Susana Maldonado Cuti | 4037 | Problema de ruido ya no se produce |
| 1536-2015 | Ruidos Aire Acondicionado Las Condes | Elson Jaime Olea Gutierrez | 4352 | Se adjunta en el Oficio N° 4352/2016 de la SEREMI de Salud RM el acta de inspección ambiental elaborada, que da cuenta del motivo por el cual no se realizaron mediciones de ruido |
| 1562-2015 | Ruidos Edificio Geocéntrico Santiago | Pablo Esteban Cárcamo Corral | 4352 | Se adjuntan en el Oficio N° 4352/2016 de la SEREMI de Salud RM los siguientes antecedentes: - Actas inspección ambiental - Fichas información de medición de ruido - Fichas de medición de niveles de ruido - Fichas de Georreferenciación de la medición de ruido - Fichas de evaluación de niveles de ruido - Certificado de calibración de sonómetro y calibrador Adicionalmente, se acompaña el "Anexo acta: Detalles de actividad de fiscalización" que da cuenta de la no superación del límite normativo para el caso |
| 19-2016 | Ruidos Molestos | Jorge Patricio de | 4352 | Se adjunta en el Oficio N° 4352/2016 de |

| | | | | |
|-----------|--|-------------------------------------|------|--|
| | Fabrica de Pintura | la Vega | | la SEREMI de Salud RM el acta de inspección ambiental elaborada, que da cuenta del motivo por el cual no se realizaron mediciones de ruido |
| 1533-2015 | Ruidos Casona Vital Apoquindo | Claudio Cantin | 4352 | Después de reiterados contactos telefónicos con denunciante, éste indicó que en establecimiento denunciado no se habían realizados eventos desde hace 1 mes y medio aproximadamente |
| 132-2016 | Ruidos y otros DICAL | Paulina Soledad Bravo Jimenez | 4352 | Denunciante informa que problema denunciado se producía en gran medida en época de verano y que actualmente ha disminuido |
| 165-2016 | Fiscalización ruidos local comercial | Ilustre Municipalidad de Las Condes | 4352 | Denunciante señaló que problema se ha solucionado debido a las acciones realizadas en conjunto con los responsables de la actividad denunciada |
| 277-2016 | Ruidos discoteque Glam | Cristian Bahamondez | 4352 | Se devuelve información, ya que antecedentes que acompañan denuncia no es una denuncia, sino más bien el remitente de la denuncia ambiental solicita a la SMA se le informe de las acciones realizadas anteriormente. Actividades de fiscalización desarrolladas por SEREMI de Salud durante el año 2015 para dicha actividad, ha sido respondida mediante Oficio ORD N° 4217 (de fecha 20 de agosto de 2015) |
| 219-2016 | Ruidos Molestos Telepizza | Patricio Andrés Fuentes Guzmán | 4352 | Se adjuntan en el Oficio N° 4352/2016 de la SEREMI de Salud RM los siguientes antecedentes: <ul style="list-style-type: none"> - Actas inspección ambiental - Fichas información de medición de ruido - Fichas de medición de niveles de ruido - Fichas de Georreferenciación de la medición de ruido - Fichas de evaluación de niveles de ruido - Certificado de calibración de sonómetro y calibrador Adicionalmente, se acompaña el "Anexo acta: Detalles de actividad de fiscalización" que da cuenta de la no superación del límite normativo para el caso |
| 49-2016 | Ruidos Molestos centro de Eventos La Pintana | Junta de vecinos Villa las Rosas | 4352 | Denunciante señala que el problema denunciado se produce entre los meses de octubre hasta el mes de abril aproximadamente |

| | | | | |
|----------|--|--|------|---|
| 240-2015 | Ruidos mall plaza vespucio | Luis Gastón Villalobos Kinane | 4352 | Se adjunta en el Oficio N° 4352/2016 de la SEREMI de Salud RM el acta de inspección ambiental elaborada, que da cuenta del motivo por el cual no se realizaron mediciones de ruido |
| 265-2016 | Ruidos molestos Gimnasio Más Fit | Víctor Hernan Moreno Ponce | 4352 | Se adjuntan en el Oficio N° 4352/2016 de la SEREMI de Salud RM los siguientes antecedentes: - Actas inspección ambiental - Fichas información de medición de ruido - Fichas de medición de niveles de ruido - Fichas de Georreferenciación de la medición de ruido - Fichas de evaluación de niveles de ruido - Certificado de calibración de sonómetro y calibrador Adicionalmente, se acompaña el "Anexo acta: Detalles de actividad de fiscalización" que da cuenta de la no superación del límite normativo para el caso |
| 359-2016 | Ruidos y eventual elusión al SEIA Edificio Ñuñoa | Linda Pincetti | 4352 | Se abre expediente para esta actividad ya que se constata superación de norma D.S N° 38/2011 |
| 144-2016 | Ruidos Comunidad Edificios Ñuñoa | Natalia Orellana Galarce | 4643 | Denunciante informó que hace un tiempo los equipos ya no presentan problemas |
| 68-2016 | Ruidos el Limon Recoleta | Margaret Joana Andrade Parra | 4643 | Se adjunta en el Oficio N° 4643/2016 de la SEREMI de Salud RM el acta de inspección ambiental elaborada, que da cuenta del motivo por el cual no se realizaron mediciones de ruido |
| 257-2016 | Ruidos molestos supermercado Santa Isabel | Gonzalo Ramiro Vera Alvarez | 4643 | Se abre expediente para esta actividad ya que se constata superación de norma D.S N° 38/2011 |
| 128-2016 | Ruidos Lider express | Nancy Lucy de las Mercedes Arenas Sotero | 4643 | Se adjunta en el Oficio N° 4643/2016 de la SEREMI de Salud RM el acta de inspección ambiental elaborada, que da cuenta del motivo por el cual no se realizaron mediciones de ruido. |
| 409-2016 | Ruidos molestos Taller Mecánico | Rubén Leonidas Velooso González | 4643 | Se adjuntan en el Oficio N° 4643/2016 de la SEREMI de Salud RM los siguientes antecedentes: - Actas inspección ambiental - Fichas información de medición de ruido - Fichas de medición de niveles de ruido - Fichas de Georreferenciación de la medición de ruido - Fichas de evaluación de niveles de ruido |

| | | | | |
|----------|---------------------------------------|--|------|---|
| | | | | - Certificado de calibración de sonómetro y calibrador Adicionalmente, se acompaña el "Anexo acta: Detalles de actividad de fiscalización" que da cuenta de la no superación del límite normativo para el caso |
| 408-2016 | Ruidos molestos templo Evangélico | Juana Sanhueza | 4643 | Se abre expediente para esta actividad ya que se constata superación de norma D.S N° 38/2011. |
| 393-2016 | Ruidos molestos por extractor de aire | Maximiliano Wild | 4643 | Se abre expediente para esta actividad ya que se constata superación de norma D.S N° 38/2011. |
| 438-2016 | Ruidos molestos Piscina Acuavita | Luz Maria de Los Ángeles Zelaya Segura | 4643 | Se adjuntan en el Oficio N° 4643/2016 de la SEREMI de Salud RM los siguientes antecedentes: - Actas inspección ambiental - Fichas información de medición de ruido - Fichas de medición de niveles de ruido - Fichas de Georreferenciación de la medición de ruido - Fichas de evaluación de niveles de ruido - Certificado de calibración de sonómetro y calibrador Adicionalmente, se acompaña el "Anexo acta: Detalles de actividad de fiscalización" que da cuenta de la no superación del límite normativo para el caso |

Lo anterior para su revisión y comunicación al denunciante, si procede.

Sin otro particular, le saluda muy atentamente,


JUAN EDUARDO JOHNSON VIDAL
JEFE DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN (S)
Superintendencia del Medio Ambiente


 AVT/MTR

Adjunto:

- Ordinario N° 3933 de la SEREMI de Salud RM, de fecha 10-06-2016.
- Ordinario N° 4037 de la SEREMI de Salud RM, de fecha 14-06-2016
- Ordinario N° 4352 de la SEREMI de Salud RM, de fecha 29-06-2016
- Ordinario N° 4643 de la SEREMI de Salud RM, de fecha 11-07-2016
- Anexo acta: Detalles actividad de fiscalización "Iglesia Pentecostal"
- Anexo acta: Detalles actividad de fiscalización "Edificio Geocentro Santiago"
- Anexo acta: Detalles actividad de fiscalización "Telepizza"
- Anexo acta: Detalles actividad de fiscalización "Gimnasio MASFIT"
- Anexo acta: Detalles actividad de fiscalización "Empresa DJR Arriendos"
- Anexo acta: Detalles actividad de fiscalización "Piscina Acuavita"

CC:

División de Fiscalización



Subdepto. Control Sanitario Ambiental
M/A/M/mrc.

S-33081/16

ORD. N°

ANT.

4643 * 11.07.2016

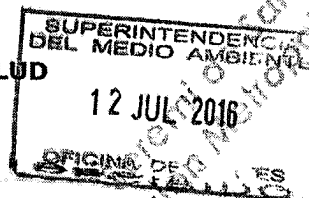
: ORD. N° 1127 de fecha 18.05.2016.
(Ingreso SEREMI Salud N° 17498/16 de
fecha 19.05.2016)
ID N° 68-2016, ID N° 128-2016, ID N° 144-
2016, ID N° 257-2016, ID N° 393-2016, ID
N° 408-2016, ID N° 409-2016e ID N° 438-
2016.

REF.

: Ruidos producidos por actividades que
indica.

**DE SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGIÓN METROPOLITANA**

**A SR. RUBÉN VERDUGO CASTILLO
JEFE DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE
TEATINOS N° 280, PISO 8°
SANTIAGO**



Con relación a los documentos indicados en el antecedente, respecto a la fiscalización ambiental encomendada en materia de emisión de ruido a varias actividades ubicadas en distintas direcciones y comunas, se informan los resultados de los respectivos casos que se detallan a continuación.

- Respecto al ID N° 144-2016, que dice relación con denuncia en contra de Actividad comercial, ubicada en calle José Domingo Cañas N° 2151, comuna de Ñuñoa, se informa que con relación a la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, con fechas 26 de mayo y 01 de junio de 2016, personal técnico de esta SEREMI de Salud tomó contacto telefónico con la denunciante Sra. Natalia Orellana, quien señaló que verificaría secuencias de funcionamiento de la fuente emisora de ruido, acordándose un nuevo contacto durante los próximos días. Transcurrido dicho período, el día 16 de junio de 2016 personal técnico tomó un nuevo contacto telefónico con la Sra. Orellana, quien informó que desde hace un tiempo los equipos ya no presentan problemas, a raíz de lo anterior, se acordó informar de dicha situación a esa Superintendencia.
- Respecto al ID N° 68-2016, que dice relación con denuncia en contra de Discotheque, ubicada en Dardignac N° 142, comuna de Recoleta. Se adjunta Acta de Inspección Ambiental.
- Respecto al ID N° 257-2016, que dice relación con denuncia en contra de Supermercado, ubicado en calle Walker Martínez N° 1786, comuna de La Florida, se informa que con fechas 30 de mayo y 10 de junio de 2016, personal técnico de esta SEREMI de Salud, visitó vivienda del afectado (Sr. Gonzalo Vera) a fin de obtener el NPC.

Se informa que de acuerdo al PRC de La Florida, y sus respectivas modificaciones, la zona donde se emplaza el receptor corresponde a la Zona U-EC3 "Uso preferentemente equipamiento 3" según PRC de La Florida.

- Respecto al ID N° 128-2016, que dice relación con denuncia en contra de Supermercado, ubicado en Av. Nueva Providencia N° 2249, comuna de Providencia. Se adjunta Acta de Inspección Ambiental. Cabe mencionar que, el día 01 de junio de 2016 personal técnico de esta SEREMI de Salud tomó contacto telefónico nuevamente con la denunciante (Sra. Nancy Arenas) para coordinar nuevas acciones de fiscalización pero en dicha oportunidad señaló que los equipos denunciados no han funcionado últimamente, a raíz de lo anterior, se acordó informar de dicha situación a esa Superintendencia.
- Respecto al ID N° 409-2016, que dice relación con denuncia en contra de Empresa, ubicada en calle Francisco Zelada N° 368, comuna de Estación Central, se informa que con fechas 31 de mayo, 9 y 17 de junio de 2016, personal técnico de esta SEREMI de Salud, visitó vivienda del afectado (Sr. Rubén Veloso) a fin de obtener el NPC.

Se informa que de acuerdo al PRC de Estación Central, y sus respectivas modificaciones, la zona donde se emplaza el receptor corresponde a la Zona Habitacional Mixta según PRC (ex Quinta Normal) de Estación Central.

- f) Respecto al ID N° 408-2016, que dice relación con denuncia en contra de Templo evangélico, ubicado en calle José Victorino Lastarria N° 11630, comuna de La Florida, se informa que con fecha 5 de junio de 2016, personal técnico de esta SEREMI de Salud, visitó vivienda de la afectada (Sra. Elsa Sanhueza Castillo; madre de la denunciante) a fin de obtener el NPC.

Se informa que de acuerdo al PRC de La Florida, y sus respectivas modificaciones, la zona donde se emplaza el receptor corresponde a la Zona U-Vev4 según PRC de La Florida.

- g) Respecto al ID N° 393-2016, que dice relación con denuncia en contra de Comunidad de edificio, ubicada en calle El Dante N° 4241, comuna de Las Condes, se informa que con fechas 29 de mayo y 3 de junio de 2016, personal técnico de esta SEREMI de Salud tomó contacto telefónico con el denunciante Sr. Maximiliano Wild, quien es parte del comité de administración del edificio y entregó datos del domicilio más afectado a fin de efectuar mediciones de ruidos en dicha vivienda, por lo que, con fecha 5 de junio de 2016, personal técnico visitó el departamento 1401, propiedad de Sr. Juan Ignacio Cabrera a fin de obtener el NPC.

Se informa que de acuerdo al PRC de Las Condes, y sus respectivas modificaciones, la zona donde se emplaza el receptor corresponde a la Zona UV1 (Zona de Uso de Vivienda N° 1 Equipamiento en baja intensidad según PRC de Las Condes.

- h) Respecto al ID N° 438-2016, que dice relación con denuncia en contra de Piscina "Acuavida", ubicada en Cleveland N° 8612 y Georgia N° 1143, comuna de Vitacura, se informa que con fechas 27 de mayo y 8 de junio de 2016, personal técnico de esta SEREMI de Salud, visitó vivienda de la afectada (Sra. Luz María Zelaya) a fin de obtener el NPC.

Se informa que de acuerdo al PRC de Vitacura, y sus respectivas modificaciones, la zona donde se emplaza el receptor corresponde a la Zona U-PVEV según PRC de Vitacura.

Por lo señalado anteriormente en los puntos a), b) y d), se han dado por terminadas las acciones de fiscalización encomendadas para estas actividades. Para el caso de los puntos c), e), f), g) y h), se adjuntan las respectivas Fichas de Información de Medición de Ruido, Fichas de Medición de Ruido por Lugar de Medición, Fichas de Evaluación de Ruido por Lugar de Medición, Fichas de Georreferenciación de la Medición de Ruido, Certificados de Calibración de Sonómetro y Calibrador, y las respectivas Actas de Inspección Ambiental. Además, se advierte lo señalado en el Artículo 2.1.29 de la Ordenanza General de Urbanismo y Construcción (OGUC) que indica que "Las redes de distribución, redes de comunicaciones y de servicios domiciliarios, y en general los trazados de infraestructura se entenderán siempre admitidos y se sujetarán a las disposiciones que establezcan los organismos competentes".

Sin otro particular, saluda atentamente,

Por orden del SEREMI de Salud R.M.
según Resolución N° 0001/05



ING. MARTA ZAMUDIO ARANEDA
JEFE DE DEPARTAMENTO ACCIÓN SANITARIA
SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGIÓN METROPOLITANA

Distribución:

- Interesado (con antecedentes)
- Subdpto. Control Sanitario Ambiental (U. Acústica Ambiental)
- Of. de Partes (2)

ADJUNTO ANTECEDENTES