



Superintendencia
del Medio Ambiente
Gobierno de Chile



MEMO CONDUCTOR

MEMO N° 20.251 Fecha 02/12/2015

De: BCP

Para: RUBEN UGARDO

De: RVC Fecha / / 2015

Para: DSC (D3 MURRAS)

Comentarios:

De: AEG Fecha / / 2015

Para: DEV

Comentarios:

De: _____ Fecha / / 2015

Para: _____

Comentarios:



MEMORANDUM N° 521/2015

A: MARIE CLAUDE PLUMER
JEFE DIVISIÓN DE SANCIÓN Y CUMPLIMIENTO

DE: RUBÉN VERDUGO CASTILLO
JEFE DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN

MAT.: Actividades de inspección de ruido no ejecutadas por la SEREMI de Salud RM

Fecha: Miércoles, 02 de diciembre de 2015.

Estimada

Junto con saludarla, le escribo para informar que para el periodo mayo – septiembre de 2015 vuestra División remitió denuncias por eventuales incumplimientos a la Norma de Emisión de Ruido (D.S. 38/2011 del MMA), las cuales fueron encomendadas para su ejecución a la SEREMI de Salud RM. Al respecto, dicha Secretaría regional informó que no se ejecutaron 50 actividades de inspección ambiental, de acuerdo a los motivos que se detallan en la siguiente tabla:

N° ID	Actividad/Fuente Emisora	Afectado	Ord Respuesta SEREMI Salud	Motivo por el cual no se ejecutó la actividad
2672	Ruidos Laboratorio Viamed, Ñuñoa	Ambrosio Segundo Cabrera Jofré	2883	Denunciante informó que el ruido se había mitigado
2565	Hotel Manquehue 2, Las Condes	Claudia Pérez Viertel	3585	No se pudo contactar al denunciante
2164	Iglesia Evangélica La Palabra Viva, El Bosque	Rene Jara Perez	2884	Denunciante informó que el ruido había disminuido
2675	Ruidos Local calle Einstein N° 983, Recoleta	Sergio Mauricio Rojas Vergara	3228	Denunciante informó que la actividad no funcionaba al momento del contacto
2644	Ruidos Local calle Einstein N° 983, Recoleta	Carlos Troncoso Acuña	3228	Denunciante informó que la actividad no funcionaba al momento del contacto
2645	Ruidos Local calle Einstein N° 983, Recoleta	Gissela Quezada Figueroa	3228	Denunciante informó que la actividad no funcionaba al momento del contacto
2646	Ruidos Local calle Einstein N° 983, Recoleta	Maria Teresa Pinto Arias	3228	Denunciante informó que la actividad no funcionaba al momento del contacto
2652	Ruidos Local calle Einstein N° 983, Recoleta	Roberto Rocha Huerta	3228	Denunciante informó que la actividad no funcionaba al momento del contacto
2650	Ruidos Local calle Einstein N° 983, Recoleta	Carolina Díaz Tapia	3228	Denunciante informó que la actividad no funcionaba al momento del contacto
2649	Ruidos Local calle Einstein N° 983, Recoleta	Virginia Tapia Gutiérrez	3228	Denunciante informó que la actividad no funcionaba al momento del contacto
2648	Ruidos Local calle Einstein N° 983, Recoleta	Marcela Pavez Carmona	3228	Denunciante informó que la actividad no funcionaba al momento del contacto
2647	Ruidos Local calle Einstein N° 983, Recoleta	Rosa Navarrete Aránguiz	3228	Denunciante informó que la actividad no funcionaba al momento del contacto

N° ID	Actividad/Fuente Emisora	Afectado	Ord Respuesta SEREMI Salud	Motivo
2670	Ruidos Restaurant El Sol, La Reina	Eduardo Spencer	2884	Denunciante informó que el problema se había solucionado
2297	Ruidos empresa moledora de plástico, San Bernardo	Javier Lechuga Fernández	2884	Denunciante informó que la actividad ya no se emplazaba en el lugar denunciado
401-2015	Ruidos construcción Círculo Apolo, Las Condes	Fernando País	2884	Denunciante desistió de la denuncia
223-2015	Ruidos ventiladores Supermercado Ekono, Portugal	Nelly Lilian Alberti Poppitti	2884	Denunciante informó que el ruido se había mitigado
414-2015	Ruidos planta procesadora de alimentos Cesar Zumelza, Quinta Normal	Municipalidad de Quinta Normal	2882	Oficio de encomendación sin datos de contacto del denunciante
249-2015	Ruidos por extracción de áridos, Calera de Tango	Guillermo López Avendaño	3226	Denunciante desistió de la denuncia
2134	Ruidos Serhmaco, Estación Central	Municipalidad de Estación Central	3226	Denunciante informó que la actividad no estaba operando a la fecha del contacto
2571	Ruidos Nocturnos Centro de Diálisis, Maipú	Municipalidad de Maipú	2884	Denunciante informó que el ruido había disminuido
116-2015	Ruidos taller de chatarra, Av. Central, Lo Espejo	Gustavo Adolfo Becker Muñoz	4245	No se pudo agendar la visita con el denunciante
2413	Ruido Taller de reparaciones, calle Las Industrias, Conchalí	Vicenta León Torres	3604	Denunciante informó que la actividad no estaba operando a la fecha del contacto
2520	Fábrica de muebles y estructuras metálicas, 14 de La Fama, Conchalí	Elena del Carmen Sandoval	3604	Denunciante informó que la actividad no estaba operando a la fecha del contacto
2568	Ruidos fábrica de hielos, Lago Icalma, La Florida	Ángela Andrea Elgueta Sanhueza	3604	Denunciante informó que la actividad opera en época estival
11-15	ruidos gimnasio Crossfit, Las Condes	Francisco Avendaño	3605	Denunciante informó que la actividad de construcción se encontraba paralizada
2638	Ruidos Supermercado Líder, Av. Irrazával, Ñuñoa	David Cristián Guinossi Mieres	3820	Denunciante informó que se cambió de domicilio
2687	Ruidos Supermercado Líder, Coyancura, Providencia	Nancy Luz De Las Mercedes Arenas Sotelo	3820	Denunciante informó que el problema se había solucionado
2715	Ruidos Complejo Don Oscar, Av. Pajaritos, Maipú	Juan Reyes Rodríguez	3605	Denunciante informó que la actividad opera en época de fiestas patrias y fin de año
53-2015	Ruidos Club de Planeadores Vitacura, Avda. Santa María, Vitacura	Jorge Charad Dihmes	4245	El denunciante informó que el ruido había disminuido

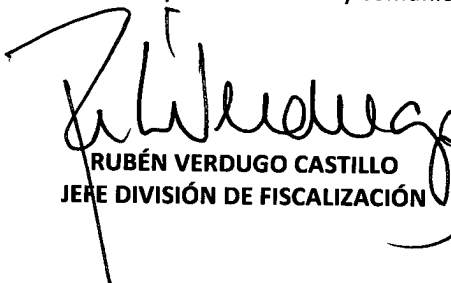
N° ID	Actividad/Fuente Emisora	Afectado	Ord Respuesta SEREMI Salud	Motivo
439-2015	Ruidos Club Stadio Italiano, Las Condes	Marcial Argandoña Galetti	4245	Denunciante informó que el ruido había disminuido
73-2015	Ruidos taller Molduexpress Ltda., Av. Departamental, San Miguel	Cristián Bahamondez Tejada	3604	Denunciante informó que el problema se había solucionado
2549	Ruidos OK Market, Luis Carrera, Vitacura	Municipalidad de Vitacura	5153	Denunciante informó que el problema ya no existía
96-2015	Ruidos Taller equipos hidráulicos, Comandante Chacón, Quinta Normal	Municipalidad de Quinta Normal	4186	Oficio de encomendación sin datos de contacto del denunciante
442-2015	Ruidos Aire Acondicionado Oficinas, Calle Diagonal Oriente, Ñuñoa	Esteban Barfani Krause	5872	Denunciante informó que el problema ya no existía
100-2015	Ruido actividades Elipse Parque O'Higgins, Santiago	Elisa Autora Vásquez Quinteros	4344	Actividad denunciada no está contemplada en el D.S. 38/11 del MMA
1623	Ruidos Guardería Buses Pullman, Avenida Obispo Umaña, Estación Central	Jorge Chavarría	5149	Denunciante informó que la actividad se encontraba clausurada por el Municipio
2543	Ruidos taller motores eléctricos, Martín de Solier, Cerrillos	Municipalidad de Cerrillos (Gestión Ambiental)	4186	Oficio de encomendación sin datos de contacto del denunciante
2610	Ruidos Tableros eléctricos, Pasaje Reyes Magos, Maipú	Berta Valenzuela Núñez	6101	Denunciante informó que el problema ya no existía
63-2015	Ruidos taller reparación de camiones, Alonso de Ercilla, La Florida	Daniela Avendaño	5149	Denunciante desiste de la denuncia
2440	Ruidos de obras remodelación Entel El Golf, Calle Apoquindo, Las Condes	Carlos Lenck Pavez	4553	Denunciante informó que la obra había terminado
2623	Ruidos maquinas a motor, Quinta Transversal, Santiago	Ana Nelly Canales Campos	4553	Denunciante informó que la actividad ya no funcionaba
655-2015	Ruidos Demolición, Calle Monjitas, Santiago	Digna Estela Escudero Jara	4553	Denunciante informó que el problema ya no existía
316-2015	Ruidos fuente de soda, Fernando Lazcano, San Miguel	Municipalidad de San Miguel	4553	Denunciante desiste de la denuncia
2251	Ruidos Taller Industrial, San José de La Estrella, La Florida	Alonso Vejar Soto	5151	Denunciante informó que la actividad ya no funcionaba
694-2015	Ruidos taller de motos, Segunda Transversal, Maipú	Mireya Isabel Ramírez Rodríguez	5151	Denunciante informó que la actividad ya no le molestaba
547-2015	Ruidos Fabrica de Pallet, sector La Campiña, Lampa	Juan Humberto Cuadrado Gilbeco	5151	Denunciante informó que la instalación se estaba retirando


N° ID	Actividad/Fuente Emisora	Afectado	Ord Respuesta SEREMI Salud	Motivo
400-2015	Ruidos Pulverizadores Agrícolas, Álvarez de Toledo, San Miguel	Miguel Palacios Rojas	5875	Denunciante desiste de la denuncia
654-2015	Ruidos Construcción, Carlos Silva Vildósola, La Reina	María Soledad Araneda Nuñez	6102	Denunciante informó que el problema ya no existía
677-2015	Ruidos Instalación Deportiva, La Florida	Ilustre Municipalida d de La Florida	5424	Oficio de encomendación sin datos de contacto del denunciante
809-2015	Ruidos y Emisiones Atmosféricas Fundo Agrícola El Refrán, María Pinto	Ilustre Municipalida d de María Pinto	5424	Oficio de encomendación sin datos de contacto del denunciante

En razón con lo anterior, se adjuntan al presente Memorándum los Oficios de respuesta de la SEREMI de Salud RM donde se señalan los motivos que determinaron la no ejecución para cada una de las actividades individualizadas en la tabla anterior. Lo anterior para su revisión y comunicación al denunciante, si procede.

Saluda atentamente,


CPH/BCP


RUBÉN VERDUGO CASTILLO
JEFE DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN



Adjunto:

- Ord. N° 2882 de la SEREMI Salud RM, de fecha 10-06-2015
- Ord. N° 2883 de la SEREMI Salud RM, de fecha 10-06-2015
- Ord. N° 2884 de la SEREMI Salud RM, de fecha 10-06-2015
- Ord. N° 3226 de la SEREMI Salud RM, de fecha 23-06-2015
- Ord. N° 3228 de la SEREMI Salud RM, de fecha 23-06-2015
- Ord. N° 3585 de la SEREMI Salud RM, de fecha 14-07-2015
- Ord. N° 3604 de la SEREMI Salud RM, de fecha 14-07-2015
- Ord. N° 3605 de la SEREMI Salud RM, de fecha 14-07-2015
- Ord. N° 3820 de la SEREMI Salud RM, de fecha 23-07-2015
- Ord. N° 4186 de la SEREMI Salud RM, de fecha 18-08-2015
- Ord. N° 4245 de la SEREMI Salud RM, de fecha 26-08-2015
- Ord. N° 4344 de la SEREMI Salud RM, de fecha 01-09-2015
- Ord. N° 4553 de la SEREMI Salud RM, de fecha 10-09-2015
- Ord. N° 5149 de la SEREMI Salud RM, de fecha 01-10-2015
- Ord. N° 5151 de la SEREMI Salud RM, de fecha 01-10-2015
- Ord. N° 5153 de la SEREMI Salud RM, de fecha 01-10-2015
- Ord. N° 5424 de la SEREMI Salud RM, de fecha 21-10-2015
- Ord. N° 5872 de la SEREMI Salud RM, de fecha 04-11-2015
- Ord. N° 5875 de la SEREMI Salud RM, de fecha 04-11-2015
- Ord. N° 6101 de la SEREMI Salud RM, de fecha 18-11-2015
- Ord. N° 6102 de la SEREMI Salud RM, de fecha 18-11-2015



Subdepto. Control Sanitario Ambiental
SICA/ANR/mrc

Seremi de Salud
Región Metropolitana

002882-10.08.2015

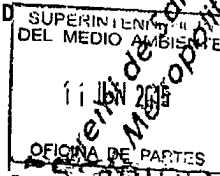
ORD. N° 848 de fecha 20.05.2015.
Id: 414-2015.
(Ingreso SEREMI Salud N° 18916/15 de
fecha 22.05.2015).

REF.

: Ruidos molestos producidos por
actividades que indica.

DE : SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGION METROPOLITANA

A SR: RUBÉN VERDUGO CASTILLO
JEFE DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE
TEATINOS N° 280, PISO 8
SANTIAGO



Con relación al documento indicado en el antecedente, respecto a la fiscalización ambiental encomendada en materia de emisión de ruido proveniente de Empresa procesadora y comercializadora "César Zumelza E.I.R.L.", ubicada en calle Cónsul Poinset N° 4974, comuna de Quinta Normal; se informa que, con relación a la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, dichas acciones no pudieron llevarse a cabo dado que en el antecedente no existe un número telefónico de contacto ni dirección de los afectados por la emisión de ruido.

Producto de lo anterior, no es posible acceder a las acciones de fiscalización encomendadas toda vez que es indispensable contar con la información de los afectados dado que las mediciones de ruido se deben hacer en sus domicilios. La inexistencia de dichas direcciones no hace posible identificar a los eventuales afectados y cumplir los requisitos establecidos en la normativa vigente.

En lo sucesivo, ruego a Ud. que para la optimización de los recursos dispuestos para esta actividad se identifiquen claramente a los afectados por las emisiones de ruido, de modo que las mediciones se puedan realizar conforme lo establece el D. S. N° 38/11 del MMA.

Sin otro particular, saluda atentamente,

Por orden del SEREMI de Salud R.M.
según Resolución N° 0001/05



ING. MARTA ZAMUDIO ARANEDA
JEFA DEPARTAMENTO ACCIÓN SANITARIA
SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGION METROPOLITANA

Distribución:

Interesado
Subdpto. Control Sanitario Ambiental (U. Acústica Ambiental)
Of. de Partes



Subdepto. Control Sanitario Ambiental
A/ANR/amr.

5.20696/15

ORD. N°

002883-10.06.2015

ANT.

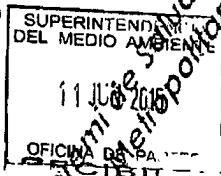
ORD. N° 848 de fecha 20.05.2015.
(Ingreso SEREMI Salud N° 18916/15 de
fecha 22.05.2015).

REF.

Ruidos molestos producidos por
actividades que indica.

DE : SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGION METROPOLITANA

A SR. RUBÉN VERDUGO CASTILLO
JEFE DIVISION DE FISCALIZACION
(SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE
TEATINOS N° 280 PISO 8
SANTIAGO



Con relación al documento indicado en el antecedente, respecto a la fiscalización ambiental encomendada en materia de emisión de ruido en contra de Laboratorio Viamed Technical Laboratory S.A. (ID N° 2672), ubicado en Campo de Deportes N° 665, comuna de Ñuñoa, se informa que con fecha 01 de junio de 2015, personal técnico de la Unidad de Acústica Ambiental de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con la Sra. Margarita Castro (cónyuge del afectado), quien señaló que de un tiempo a la fecha, el ruido se ha mitigado. No obstante, el usuario señaló que en condiciones en donde no hay energía eléctrica, la actividad utiliza equipos que resultan ser "generadores y compresores", cuya operación emite altos niveles de ruido, sin embargo dicha condición no es recurrente, ni tampoco puede ser prevista con facilidad.

Por lo anterior, se ha dado por terminada las acciones de fiscalización encomendadas para esta actividad.

Sin perjuicio de lo anterior, y como una forma de poder responder adecuadamente a la encomendación de acciones de fiscalización, específicamente para este tipo de situaciones, sería muy conveniente aclarar a esta SEREMI de Salud si las acciones encomendadas por la Superintendencia de Medio Ambiente facultan a esta institución en la aplicación del Artículo 219 del D.S. N° 38/11 del MMA el cual señala que "La Superintendencia podrá exigir a los titulares de dispositivos cuyo funcionamiento sea esporádico, no previsto o aleatorio, el funcionamiento de éstos con el fin de verificar el cumplimiento de los niveles máximos permisibles de ruido en la presente norma".

Si otro particular, saluda atentamente.

Por orden del SEREMI de Salud R.M.
según Resolución N° 0001/05



ING. MARTA ZAMUDIO ARANEDA
JEFE DEPARTAMENTO ACCIÓN SANITARIA
(SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGION METROPOLITANA

Distribución:

- Interesado (2)
- Subdpto. Control Sanitario Ambiental (U. Acústica Ambiental)
- Of. de Partes (2)

Ministro de Fe
CAROLINA LOPEZ FERNANDEZ



Subdelegación de Salud Ambiental
RUC/AM/2015

5.28699/15

ORD. N°

ANT.

REF.

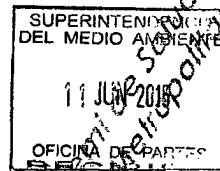
002864 16.06.2015

: ORD. N° 848 de fecha 20.05.2015.
(Ingreso SEREMI Salud N° 18916/15 de
fecha 22.05.2015). ID 2164, ID 2297,
ID 401-2015, ID 223-2015, ID 2571 e
ID 2670.

: Ruidos molestos producidos por
actividades que indica.

DE : SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGIÓN METROPOLITANA

A : SR. RUBÉN VERDUGO CASTILLO
JEFE DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE
TEATINOS N° 280 PISO 8 Y 9
SANTIAGO



Con relación al documento indicado en el antecedente, respecto a la fiscalización ambiental encomendada en materia de emisión de ruido a varias actividades ubicadas en distintas direcciones y comunas, se informa los resultados de los respectivos casos que se detallan a continuación:

- Respecto al ID N° 2164, que dice relación con denuncia en contra de Iglesia Evangélica La Palabra Viva, ubicado en Av. Padre Hurtado N° 12425, comuna de El Bosque, se informa que con fecha 01 de junio de 2015, personal técnico de la Unidad de Acústica Ambiental de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con el afectado Sr. René Jara Pérez, quien señaló que no ha vuelto a denunciar tras la última actividad de fiscalización desarrollada por esta SEREMI de Salud el 07 de mayo de 2015 (hace casi un mes) originada a partir de la encomendación efectuada mediante oficio N° 690 (de fecha 23.04.15, ID 2535), respondida mediante oficio N° 2448 (de fecha 20.05.15). Además, el usuario indicó que, tal como se señaló en el acta de inspección ambiental asociada a la citada encomendación, el nivel de ruido ha disminuido, y actualmente está a la espera de los resultados de dicha fiscalización. Cabe destacar que en la citada inspección ambiental, el encargado de la actividad señaló que el nombre de la actividad corresponde a: "Iglesia Pentecostal Alcanzando el Reino de Dios - Templo Getsemani". A raíz de lo anterior, se acordó informar de dicha situación a la Superintendencia del Medio Ambiente.
- Respecto al ID N° 2297, que dice relación con denuncia en contra de Empresa moledora de plásticos "Polysmart", ubicada en calle San Fernando N° 1145, Loteo Jardín del Sur, comuna de San Bernardo, se informa que con fecha 01 de junio de 2015, personal técnico de la Unidad de Acústica Ambiental de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con el denunciante Sr. Javier Lechuga Fernández, quien señaló que, tal como había informado anteriormente tras contacto de planificación desarrollado por esta SEREMI de Salud a raíz de la encomendación efectuada mediante oficio N° 2015 (de fecha 01.12.14) ID 2297) y respondida mediante oficio N° 921 (de fecha 13.02.15), la actividad denunciada ya no se emplaza en el lugar donde operaba, y a la fecha, dicho predio continúa sin ocupar.
- Respecto al ID N° 401-2015, que dice relación con denuncia en contra de obra de construcción desarrollada en calles Circulo Apolo N° 337-377, Vilanova N° 358-388 y Patagonia N° 8767, comuna de Las Condes, se informa que con fecha 01 de junio de 2015, personal técnico de la Unidad de Acústica Ambiental de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con el afectado Sr. Fernando Pais Silva, quien señaló que el problema persiste, y actualmente el edificio está en etapa de terminaciones, no obstante ha pasado bastante tiempo desde la fecha en la que efectuó la denuncia y actualmente se encuentra próximo a dejar su actual residencia, por lo tanto decidió desistir de la denuncia.
- Respecto al ID N° 223-2015, que dice relación con ruidos asociados a ventiladores del Supermercado Ekono, ubicado en calle Portugal N° 233, comuna de Santiago, se informa que con fecha 01 de junio de 2015, personal técnico de la Unidad de Acústica Ambiental de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con la afectada Sra. Nelly Alberti Poppitti,

quien señaló que la actividad implementó medidas de control de ruido, que han mitigado los niveles, por cuanto el problema se ha solucionado.

e) Respecto al ID 2571, que dice relación con ruidos asociados a Centro de Diálisis, ubicado en Av. Central Gonzalo Pérez Llorca N° 192, comuna de Maipú, se informa que con fecha 02 de junio de 2015, personal técnico de la Unidad de Acústica Ambiental de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con el afectado Juan Manuel Ruz-Ramírez quien señaló que el problema ha sido solucionado y desde diciembre del año 2014, no se han generado ruidos.

f) Respecto al ID 2670, que dice relación con denuncia en contra de Restaurant El Sol, ubicado en Av. Príncipe de Gales N° 6580, comuna de La Reina, se informa que con fecha 04 de junio de 2015 en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con el afectado Sr. Eduardo Spencer quien señaló que el problema se ha solucionado y la actividad no genera ruido.

Por lo señalado anteriormente en cada uno de los puntos, se han dado por terminadas las acciones de fiscalización encomendadas para estas actividades.

Sin otro particular, saluda atentamente,

Por orden del SEREMI de Salud R.M.
según Resolución N° 0001/05



Marta Zamudio A
ING. MARTA ZAMUDIO ARANEDA
JEFA DEPARTAMENTO ACCIÓN SANITARIA
SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGIÓN METROPOLITANA

ADJUNTO ANTECEDENTES

CAROLINA LÓPEZ BERNARDEZ
Ministro de F.

Distribución:

- Interesado

- Subdpto. Control Sanitario Ambiental (U. Acústica Ambiental)

Of. de Partes (2)



Subdepto. Control Sanitario Ambiental

AV. Alameda 1302

ORD. N° 848

ANT.

REF.

003226-23.06.2015

: ORD. N° 848 de fecha 20.05.2015.
(Ingreso SEREMI Salud N° 18916/15 de
fecha 22.05.2015). ID 2134 e ID 249-
2015.

: Ruidos molestos producidos por
actividades que indica.

DE : SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGION METROPOLITANA

A : SR. RUBEN VERDUGO CASTILLO,
JEFE DIVISION DE FISCALIZACION
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE
TEATINOS N° 280 PISO 8
SANTIAGO



Con relación al documento indicado en el antecedente, respecto a la fiscalización ambiental encomendada en materia de emisión de ruido a varias actividades ubicadas en distintas direcciones y comunas, se informa los resultados de los respectivos casos que se detallan a continuación:

- a) Respecto al ID N° 2134, que dice relación con denuncia en contra de Taller de fabricación de piezas de acero, ubicado en calle Recreo N° 409, comuna de Estación Central, se informa que con fecha 10 de junio de 2015, personal técnico de la Unidad de Acústica Ambiental de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con el afectado Sr. Juan Quintana Yangué, quien señaló que hace un tiempo la actividad no se encuentra operando ya que están construyendo un muro, cuya finalización estaría para finales de julio del presente, por lo que las actividades productivas se reestablecerán en dicha fecha. A raíz de lo anterior se acordó informar de dicha situación a esa Superintendencia.
- b) Respecto al ID N° 249-2015, que dice relación con denuncia en contra de Acopio y distribución de áridos ubicado en Camino a Lonquén Norte, Paradero 8, comuna de Calera de Tango, se informa que con fecha 09 de junio de 2015, personal técnico de la Unidad de Acústica Ambiental de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con el afectado Sr. Guillermo López Avendaño, quien señaló que hace varios días que la actividad denunciada no ha funcionado, por lo tanto decidió desistir de su denuncia.

Por lo señalado anteriormente en cada uno de los puntos, se han dado por terminadas las acciones de fiscalización encomendadas para estas actividades.

Sin otro particular, saluda atentamente,

Por orden del SEREMI de Salud R.M.
Según Resolución N° 0001/05



ING. OMAR CACERES CUEVAS
(S) DEPARTAMENTO ACCIÓN SANITARIA
SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGION METROPOLITANA

Distribución:

- Interesado
- Subdpto. Control Sanitario Ambiental (U. Acústica Ambiental)
- Of. de Partes (2)



ORD. N° 003228 23.06.2015
SANT. : ORD. N° 848 de fecha 20.05.2015.
Región Metropolitana (Ingreso SEREMI de Salud N° 18916/15 de
fecha 22.05.2015).
ID 2644, 2645, 2646, 2647, 2648, 2649, 2650,
2652 y 2675.

Subdepto. Control Sanitario Ambiental
R/AMR/PRC.
30.03.15

REF. : Ruidos molestos producidos por actividad que
indica:

DE : SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGION METROPOLITANA
A : SR. RUBÉN VERDUGO CASTILLO
JEFE DIVISION DE FISCALIZACIÓN
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE
TEATINOS N° 280, PISO 8
SANTIAGO

SUPERINTENDENCIA
DEL MEDIO AMBIENTE
24 JUN 2015
OFICINA DE PARTES

Con relación al documento indicado en el antecedente, respecto a la fiscalización ambiental encomendada en materia de emisión de ruido proveniente del Local, ubicado en Av. Einstein N° 983, comuna de Recoleta; se informa que, con fecha 11 de junio de 2015, siendo las 16:25 horas, en el marco de planificación, personal técnico de la SEREMI de Salud concurrió a domicilio de la denunciante Sra. Virginia Tapia Gutiérrez, ubicado en calle La Conquista N° 2266, en búsqueda de número telefónico a fin de coordinar visita de fiscalización en horario nocturno. Sin embargo, al momento de la visita, la Sra. Tapia, señaló que la actividad denunciada no funciona hace unos meses, por lo que el problema se ha solucionado.

Con fechas 3 y 10 de junio personal técnico, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita, se contactó vía telefónica a los demás denunciados que Ud. señaló en documento del antecedente, quienes indicaron las mismas razones antes señaladas, por lo que todos manifestaron desistir de la denuncia presentada ante esa Superintendencia

Por lo anterior, se han dado por terminadas las acciones de fiscalización encomendadas para dicha actividad.

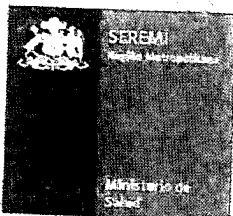
Sin otro particular, saluda atentamente,

Por orden del SEREMI de Salud R.M.
Según Resolución N° 0001/05



ING. OMAR CÁCERES CUEVAS
JEFE (S) DEPARTAMENTO ACCIÓN SANITARIA
SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGION METROPOLITANA

Distribución:
Interesado
Subdepto. Control Sanitario Ambiental (U. Acústica Ambiental)
Of. de Partes



Subdepto. Control Sanitario Ambiental
Art. 14 MR/mrc

33404/15

ORD. N° : 3585 *14.07.2015

ANT. : ORD. N° 848 de fecha 20.05.2015
Id: 2565
(Ingreso Of. de Partes N° 18916/15).

REF. : Denuncias por ruidos producidos por actividad que indica.

DE : SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGIÓN METROPOLITANA

A : SR. RUBÉN VERDUGO CASTILLO
JEFE DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE
TEATINOS N° 280, PISO 8
SANTIAGO

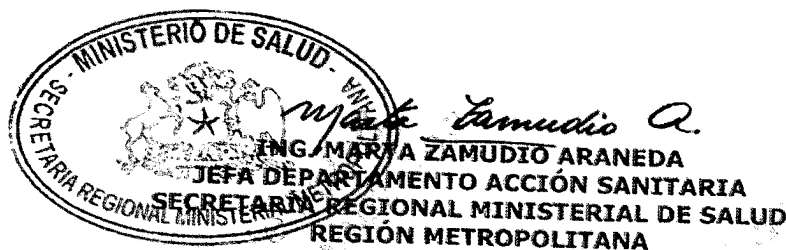
15 JUL 2015

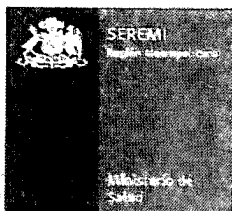
Con relación al documento indicado en el antecedente, respecto a la fiscalización ambiental encomendada en materia de emisión de ruido proveniente de Hotel Manquehue 2, Las Condes; se informa que con fechas 10 de junio de 2015 personal técnico de la Unidad de Acústica Ambiental (UAA) de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con la denunciante Sra. Claudia Pérez Vertiel, quien señaló que el problema de ruido persistía y solicitó un nuevo llamado para el día 11 de junio de 2015, por lo que se contactó en la fecha antes señalada, así como también los días 15 y 16 de junio de 2015, quien comentó que se encontraba en reuniones, implicando esto, que no había podido atender debidamente a los funcionarios de esta SEREMI de Salud, por lo que se le envió mensaje de texto desde celular a cargo de la Unidad de Acústica Ambiental perteneciente a esta institución pública, señalándole a la usuaria que se comuniqué a la brevedad (dentro del día) a dicho número para coordinar acciones de fiscalización, de lo contrario, se tendrá que informar los resultados de fiscalización a esa Superintendencia. Cabe mencionar que, dicho teléfono móvil se mantuvo encendido los días 16, 17, 18, 19 y 22 de junio, sin embargo, la usuaria no se contactó con los funcionarios fiscalizadores. A raíz de que la denunciante no pudo prestar la colaboración requerida dichas acciones de fiscalización no pudieron llevarse a cabo.

Por lo anterior, se han dado por terminadas las acciones de fiscalización encomendadas para dicha actividad.

Sin otro particular, saluda atentamente,

Por orden del SEREMI de Salud R.M.
Según Resolución N° 0001/05





Subdepto. Control Sanitario Ambiental
AHC/AMR/mrc.

S. 35660/15

ORD. N° : 3604 *14.07.2015

ANT. : ORD. N° 1015 de fecha 11.06.2015.
(Ingreso SEREMI Salud N° 22479/15 de
fecha 15.06.2015). ID 2413, ID 2520,
ID 2521, ID 2568 e ID 73-2015.

REF. : Ruidos molestos producidos por
actividades que indica.

**DE : SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGIÓN METROPOLITANA**

**A : SR. RUBÉN VERDUGO CASTILLO
JEFE DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE
TEATINOS N° 280, PISO 8
SANTIAGO**

15 JUL 2015

Con relación al documento indicado en el antecedente, respecto a la fiscalización ambiental encomendada en materia de emisión de ruido a varias actividades ubicadas en distintas direcciones y comunas, se informa los resultados de los respectivos casos que se detallan a continuación:

- a) Respecto al ID N° 2413, que dice relación con denuncia en contra de Taller de reparaciones, ubicado en Av. Las Industrias N° 2730, comuna de Conchalí, se informa que con fecha 06 de julio de 2015, personal técnico de la Unidad de Acústica Ambiental de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con el afectado Sr. Giovanni Zotti Cordero, quien señaló que, actualmente la actividad ya no se encuentra operando en el lugar, por lo que el problema se ha solucionado. A raíz de lo anterior, se acordó informar de dicha situación a esa Superintendencia.
- b) Respecto al ID N° 2520 e ID N° 2521, que dice relación con denuncia en contra de Fábrica de muebles y estructuras metálicas, ubicada en calle 14 de La Fama N° 2233, comuna de Conchalí, se informa que con fecha 06 de julio de 2015, personal técnico de la Unidad de Acústica Ambiental de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con la denunciante Sra. Rocío Escobar Riquelme (ID N° 2521), quien señaló que la actividad denunciada ya no opera en el lugar. Actualmente, en el lugar se encuentra otra empresa, la cual emite ruidos esporádicos y de menor intensidad que la actividad denunciada, por lo que el problema, actualmente, se ha solucionado. Lo que fue ratificado, por la segunda denunciante Sra. Elena del Carmen Arp (ID N° 2520), en contacto telefónico de fecha 07 de Julio de 2015.
- c) Respecto al ID N° 2568, que dice relación con denuncia en contra de Fábrica de hielos, ubicada en calle Lago Icalma N° 7491, comuna de La Florida, se informa que con fecha 06 de julio de 2015, personal técnico de la Unidad de Acústica Ambiental de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con la afectada Sra. Ángela Elgueta Sanhueza, quien señaló que el problema ocurre en época estival (en meses de Diciembre, Enero y Febrero) y en período nocturno. A raíz de lo anterior, se acordó informar de dicha situación a esa Superintendencia.
- d) Respecto al ID N° 73-2015, que dice relación con denuncia en contra de Taller de...

tomó contacto telefónico con el afectado Sr. Cristian Bahamondez Tejeda, quien señaló que, el problema de ruido se ha solucionado.

Por lo señalado anteriormente en cada uno de los puntos, se han dado por terminadas las acciones de fiscalización encomendadas para estas actividades.

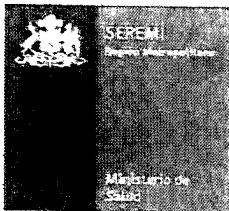
Sin otro particular, saluda atentamente,

Por orden del SEREMI de Salud R.M.
según Resolución N° 0001/05



Marta Zamudio A.
ING. MARTA ZAMUDIO ARANEDA
JEFA DEPARTAMENTO ACCIÓN SANITARIA
SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGIÓN METROPOLITANA

Distribución:



Subdepto. Control Sanitario Ambiental
AHC/AMR/mrc

5 35661/15

ORD. N° :

3605 *14.07.2015

ANT.

: ORD. N° 1015 de fecha 11.06.2015.
(Ingreso SEREMI Salud N° 22479/15 de
fecha 15.06.2015). ID 11-2015 e ID
2715.

REF.

: Ruidos molestos producidos por
actividades que indica.

**DE : SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGIÓN METROPOLITANA**

**A : SR. RUBÉN VERDUGO CASTILLO
JEFE DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE
TEATINOS N° 280, PISO 8
SANTIAGO**

15 JUL 2015

Con relación al documento indicado en el antecedente, respecto a la fiscalización ambiental encomendada en materia de emisión de ruido a varias actividades ubicadas en distintas direcciones y comunas, se informa los resultados de los respectivos casos que se detallan a continuación:

- a) Respecto al ID N° 11-2015, que dice relación con denuncia en contra de trabajos de construcción de Gimnasio, ubicado en calle Hernando de Magallanes N° 973, Local 14-E, comuna de Las Condes, se informa que con fecha 08 de julio de 2015, personal técnico de la Unidad de Acústica Ambiental de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con el afectado Sr. Francisco Avendaño Trupp, quien señaló que, las actividades de construcción se encuentran paralizadas hace 3 meses aproximadamente, inclusive, aún se encuentra en el lugar, maquinarias e insumos de construcción. A raíz de lo anterior, se acordó informar de dicha situación a esa Superintendencia.
- b) Respecto al ID N° 2715, que dice relación con denuncia en contra de Complejo deportivo "Don Óscar", ubicado en calle Pajaritos N° 4155, comuna de Maipú, se informa que con fecha 08 de julio de 2015, personal técnico de la Unidad de Acústica Ambiental de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con el denunciante Sr. Juan Reyes Rodríguez, quien señaló que los eventos ruidosos se presentan en época de fiestas patrias, así como también en el mes de Diciembre y fiesta de año nuevo. A raíz de lo anterior, se acordó informar de dicha situación a esa Superintendencia.

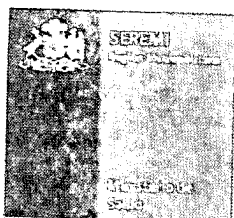
Por lo señalado anteriormente en cada uno de los puntos, se han dado por terminadas las acciones de fiscalización encomendadas para estas actividades.

Sin otro particular, saluda atentamente,

Por orden del SEREMI de Salud R.M.
según Resolución N° 0001/05



Marta Zamudio A.
ING. MARTA ZAMUDIO ARANEDA
JEFA DEPARTAMENTO ACCIÓN SANITARIA
SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD



Subdepto. Control Sanitario Ambiental
R.M./AMR/mrc.

M. J. S. 36843

3820*23.07.2015

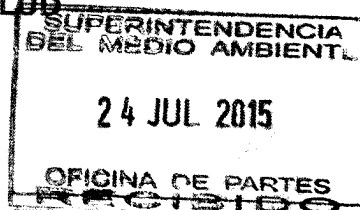
ORD. Nº : _____

ANT. : ORD. Nº 1015 de fecha 11.06.2015.
(Ingreso SEREMI Salud Nº 22479/15 de
fecha 15.06.2015). ID 2638 e ID 2687.

REF. : Ruidos molestos producidos por
actividades que indica.

DE : SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGIÓN METROPOLITANA

A : SR. RUBÉN VERDUGO CASTILLO
JEFE DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE
TEATINOS Nº 280, PISO 8
SANTIAGO



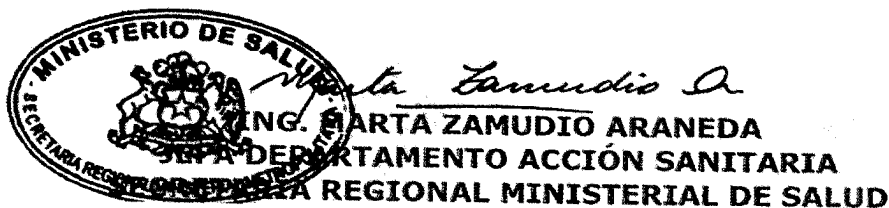
Con relación al documento indicado en el antecedente, respecto a la fiscalización ambiental encomendada en materia de emisión de ruido a varias actividades ubicadas en distintas direcciones y comunas, se informa los resultados de los respectivos casos que se detallan a continuación:

- a) Respecto al ID Nº 2638, que dice relación con denuncia en contra de Supermercado "Lider", ubicado en Av. Irrarrázaval Nº 2928, comuna de Ñuñoa, se informa que con fecha 14 de julio de 2015, personal técnico de la Unidad de Acústica Ambiental de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con el afectado Sr. David Guinossi Mieres, quien señaló que, que ya no vive en el domicilio indicado en dicha denuncia, por lo que el problema de ruido ya no le afecta. A raíz de lo anterior, se acordó informar de dicha situación a esa Superintendencia, indicando además que la nueva dirección del denunciante corresponde a Av. El Roble Nº 1390, comuna de Huechuraba.
- b) Respecto al ID Nº 2687, que dice relación con denuncia en contra de Supermercado "Lider", ubicado en Av. 11 de Septiembre Nº 2249, Local 1, comuna de Providencia, se informa que con fecha 13 de julio de 2015, personal técnico de la Unidad de Acústica Ambiental de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con la denunciante Sra. Nancy Arenas Sotelo, quien señaló que el problema se ha solucionado hace aproximadamente 3 meses. A raíz de lo anterior, se acordó informar de dicha situación a esa Superintendencia.

Por lo señalado anteriormente en cada uno de los puntos, se han dado por terminadas las acciones de fiscalización encomendadas para estas actividades.

Sin otro particular, saluda atentamente,

Por orden del SEREMI de Salud R.M.
según Resolución Nº 0001/05





Seremi de Salud
Región Metropolitana

4186*18.08.2015

ORD. N° 1197 de fecha 07.07.2015.
(Ingreso SEREMI Salud N° 23825/15 de
fecha 08.07.2015).
Id: 96-2015 e Id N° 2543.

Subdepto. Control Sanitario Ambiental

REF.

Ruidos molestos producidos por
actividades que indica.

DE : SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGIÓN METROPOLITANA

A : SR. RUBÉN VERDUGO CASTILLO
JEFE DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE
TEATINOS N° 280, PISO 8°
SANTIAGO

19.08.2015
OFICINA
SEREMI de Salud
Región Metropolitana

Con relación al documento indicado en el antecedente, respecto a la fiscalización ambiental encomendada en materia de emisión de ruido proveniente de Taller de equipos hidráulicos, ubicado en calle Comandante Chacón N° 6076, comuna de Quinta Normal (ID N° 96-2015), Taller de tornería y Taller de pintura de automóviles, ubicados en calle Martín de Solier N° 3932 (ID N° 2543) y calle Martín de Solier N° 3936 (ID N° 2543); respectivamente, ambos de la comuna de Cerrillos; se informa que, con relación a la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, dichas acciones no pudieron llevarse a cabo dado que en el antecedente no existe un número telefónico de contacto ni dirección de los afectados por la emisión de ruido.

Producto de lo anterior, no es posible acceder a las acciones de fiscalización encomendadas toda vez que es indispensable contar con la información de los afectados dado que las mediciones de ruido se deben hacer en sus domicilios. La inexistencia de dichas direcciones no hace posible identificar a los eventuales afectados y cumplir los requisitos establecidos en la normativa vigente.

En lo sucesivo, ruego a Ud. que para la optimización de los recursos dispuestos para esta actividad se identifiquen claramente a los afectados por las emisiones de ruido, de modo que las mediciones se puedan realizar conforme lo establece el D. S. N° 38/11 del MMA.

Sin otro particular, saluda atentamente,

Por orden del SEREMI de Salud R.M.
según Resolución N° 0001/05



Marta Zamudio A.
ING. MARTA ZAMUDIO ARANEDA
JEFE DEPARTAMENTO ACCIÓN SANITARIA
SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGIÓN METROPOLITANA

Distribución:

- Interesado
- Subdepto. Control Sanitario Ambiental (U. Acústica Ambiental)
- Of. de Partes (2)



Subdepto. Control Sanitario Ambiental

AM/AMR/mrc. 39364/15

ORD. N°

ANT.

REF.

4245*26.08.2015

: ORD. N° 1015 de fecha 11.06.2015.
(Ingreso SEREMI Salud N° 22479/15 de
fecha 15.06.2015) ID N° 116-2015, N°
53-2015 e ID N° 439-2015.

: Ruidos molestos producidos por
actividades que indica.

**DE : SECRETARÍO REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGIÓN METROPOLITANA**

**A : SR. RUBÉN VERDUGO CASTILLO
JEFE DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE
TEATINOS N° 280, PISO 8
SANTIAGO**

SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
27/08/2015
OFICINA DE FISCALIZACIÓN
REGION METROPOLITANA

Con relación al documento indicado en el antecedente, respecto a la fiscalización ambiental encomendada en materia de emisión de ruido a varias actividades ubicadas en distintas direcciones y comunas, se informa los resultados de los respectivos casos que se detallan a continuación:

a) Respecto al ID N° 116-2015, que dice relación con denuncia en contra de Compra venta de metales y chatarras, ubicada en Av. Central N° 6472, comuna de Lo Espejo, se informa que con fecha 6 de julio de 2015, personal técnico de la Unidad de Acústica Ambiental de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con el afectado Sr. Gustavo Becker Muñoz, quien señaló durante el mismo día que no podría recibirnos en su domicilio habiéndose acordado previamente la visita para el día 7 de julio de 2015. Con fecha 10 de julio personal técnico visitó el domicilio afectado a fin de realizar mediciones de ruido según los procedimientos establecidos en el D.S. N° 38/11 del MMA "Norma de emisión de ruidos generados por fuentes que indica". Sin embargo, al momento de la visita, el usuario no se encontraba en el domicilio, atendiendo al personal de esta SEREMI de Salud, el tío del citado denunciante (Sr. Jorge Muñoz), quien señaló que la actividad denunciada ya había disminuido sus ruidos hace aproximadamente 2 meses. Cabe destacar que, posterior a la visita, el día 15 de julio personal técnico intentó comunicarse con el denunciante; al momento del llamado contestó señalando que devolvería el llamado en un par de minutos, situación que no ocurrió. Posteriormente, los días 17 y 20 de julio se efectuaron reiterados llamados al teléfono de contacto del denunciante, sin embargo, en dichas ocasiones el teléfono figuró apagado y/o sin contestar. Se informa de dicha situación a esa Superintendencia para los efectos que correspondan.

b) Respecto al ID N° 53-2015, que dice relación con denuncia en contra de Club de planeadores de Vitacura, ubicado en Av. Santa María N° 6299, comuna de Vitacura, se informa que con fecha 27 de julio de 2015, personal técnico de la Unidad de Acústica Ambiental de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con el denunciante Sr. Jorge Charad Dihmes, quien señaló que el problema de ruido ha disminuido considerablemente.

c) Respecto al ID N° 439-2015, que dice relación con denuncia en contra de Club Stadio Italiano, ubicado en Av. Apoquindo N° 6589, comuna de Las Condes, se informa que con fechas 15, 17, 20 y 21 de julio de 2015, personal técnico de la Unidad de Acústica Ambiental de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, intentó contactarse telefónicamente en reiteradas ocasiones con el denunciante Sr. Marcial Argandoña, situación que fue posible de concretarse sólo el día 21 de julio de 2015, quien señaló en dicho llamado que desde hace un tiempo atrás el problema de ruido se ha solucionado.

Por lo señalado anteriormente en cada uno de los puntos, se han dado por terminadas las acciones de fiscalización encomendadas para estas actividades.

Sin otro particular, saluda atentamente,

Por orden del SEREMI de Salud R.M.
según Resolución Nº 0001/05



ING. MARTA ZAMUDIO ARANEDA
JEFA DEPARTAMENTO ACCIÓN SANITARIA
SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGIÓN METROPOLITANA

Distribución:

- Interesado
- Subdpto. Control Sanitario Ambiental (U. Acústica Ambiental)
- Of. de Partes (2)



Subdepto. Control Sanitario Ambiental
ANC/AMR/mrc.

ORD. N° :

4344-01.09.2015

ANT.

: ORD. N° 1197 de fecha 07.07.2015.
(Ingreso SEREMI Salud N° 25739/15 de
fecha 08.07.2015): ID 100-2015.

REF.

: Ruidos molestos producidos por
actividad que indica.

DE : SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGIÓN METROPOLITANA

A : SR. RUBÉN VERDUGO CASTILLO
JEFE DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE
(TEATINOS N° 280 PISO 8
SANTIAGO

SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE

03 SEP 2015

OFICINA

Con relación al documento indicado en el antecedente, respecto a la fiscalización ambiental encomendada en materia de emisión de ruido en contra de "Ruido actividades Elipse Parque O'Higgins, Santiago"; se informa que, de acuerdo a la Ordenanza General de la Ley General de Urbanismo y Construcciones (OGUC), Espacio de uso Público corresponde a bien de uso público, destinado a circulación y esparcimiento entre otros, un bien de uso público, son los que la legislación denomina en general "bienes nacionales de uso público" como las calles, plazas, puentes, y caminos, según los ejemplos que da el artículo 589 inciso 2° del Código Civil, o las aguas (artículo 6° del Código de Aguas), o los álveos o lechos de ríos o lagos (artículo 30 del Código de Aguas), entre otros. De acuerdo a esto, el Parque O'Higgins es un espacio de uso público administrado por la I. Municipalidad de Santiago de acuerdo a la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades. Al respecto, y considerando lo estipulado en el Artículo 5°, letra d), del D.S. N° 38/11 del MMA, que señala "La presente norma no aplicará al ruido generado por el uso del espacio público, como la circulación vehicular y peatonal, eventos, actos, manifestaciones, propaganda, ferias libres, comercio ambulante, u otros similares", es que, la Sra. Elisa Vásquez, denuncia eventos al aire libre en la Elipse del Parque O'Higgins, especialmente el evento "Lollapalooza", lo denunciado no sería competencia de la norma antes señalada.

Sin otro particular, saluda atentamente.

Por orden del SEREMI de Salud R.M.
según Resolución N° 0001/05



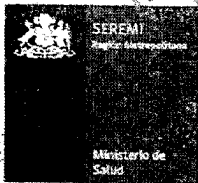
ING. MARTA ZAMUDIO ARANEDA

JEFA DEPARTAMENTO ACCIÓN SANITARIA
SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGIÓN METROPOLITANA

Distribución:

Interesado

Subdepto. Control Sanitario Ambiental (U. Acústica Ambiental)
Of. de Partes (2)



Subdepto. Control Sanitario Ambiental

5.46244/15

ORD. N° :

4553-10.09.2015

ANT

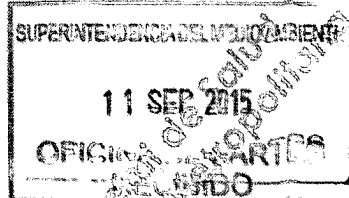
: ORD. N° 1347 de fecha 31.07.2015.
(Ingreso SEREMI Salud N° 29574/15 de
fecha 03.08.2015).
ID N° 2440, ID N° 2623, ID N° 316-2015
e ID N° 655-2015.

REF.

: Ruidos molestos producidos por
actividades que indica.

DE : SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGION METROPOLITANA

A : SR. RUBEN VERDUGO CASTILLO
JEFE DIVISION DE FISCALIZACION
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE
TEATINOS N° 280, PISO 8
SANTIAGO



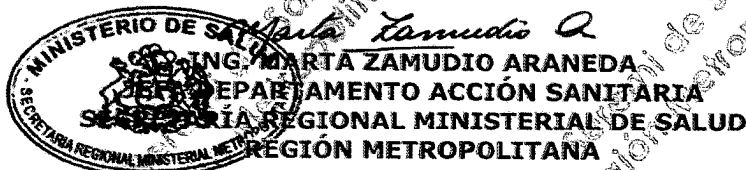
Con relación al documento indicado en el antecedente, respecto a la fiscalización ambiental encomendada en materia de emisión de ruido a varias actividades ubicadas en distintas direcciones y comunas, se informa los resultados de los respectivos casos que se detallan a continuación:

- Respecto al ID N° 2440, que dice relación con denuncia en contra de Obra de remodelación, ubicada en Av. Apoquindo N° 3076, comuna de Las Condes, se informa que con fecha 24 de agosto de 2015, personal técnico de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con el afectado Sr. Carlos Lenck quien señaló que, la obra de remodelación ya había terminado hace dos meses atrás aproximadamente.
- Respecto al ID N° 2623, que dice relación con denuncia en contra de Actividad, ubicada en calle Quinta Transversal N° 5761, comuna de San Miguel, se informa que con fecha 24 de agosto de 2015, personal técnico de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con moradores de la vivienda afectada, sin embargo, en dicha conversación telefónica el Sr. Alberto Desnier Cáceres señaló que, la actividad denunciada ya no funciona en dicho lugar.
- Respecto al ID N° 655-2015, que dice relación con denuncia en contra de Obra de demolición, ubicada en calle Monjitas N° 530, comuna de Santiago, se informa que con fecha 24 de agosto de 2015, personal técnico de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con la afectada Sra. Digna Escudero quien señaló que, el problema denunciado ya no existe.
- Respecto al ID N° 316-2015, que dice relación con denuncia en contra de Fuente de soda, ubicada en calle Fernando Lazcano N° 1496, comuna de La Cisterna, se informa que en el marco de la planificación de la respectiva inspección ambiental, con fecha 28 de agosto de 2015, personal técnico de esta SEREMI de Salud contactó telefónicamente al domicilio afectado respondiendo su esposa Sra. Norma Carter, quien señaló que no permitiría el ingreso de los funcionarios fiscalizadores de esta institución pública, por lo que desiste de su denuncia presentada ante esta Superintendencia.

Por lo señalado anteriormente en cada uno de los puntos, se han dado por terminadas las acciones de fiscalización encomendadas para estas actividades.

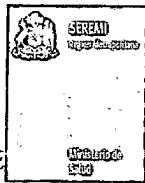
Sin otro particular, saluda atentamente,

Por orden del SEREMI de Salud R.M.
según Resolución N° 0001/05



Distribución:

- Interesado
- Subdpto. Control Sanitario Ambiental (U. Acústica Ambiental)
- Of. de Partes (2)



Subdepto. Control Sanitario Ambiental
C/144/mrc.

3 4999/15

ORD. N°

5149*01.10.2015

ANT.

: ORD. N° 1197 de fecha 07.07.2015.
(Ingreso SEREMI Salud N° 25739/15 de
fecha 08.07.2015).

REF.

: Ruidos producidos por actividades que
indica.

DE : SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGION METROPOLITANA

A : SR. RUBEN VERDUGO CASTILLO
JEFE DIVISION DE FISCALIZACION
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE
MIRAFLORES N° 178 PISO 7
SANTIAGO

Con relación al documento indicado en el antecedente, respecto a la fiscalización ambiental encomendada en materia de emisión de ruido a varias actividades ubicadas en distintas direcciones y comunas, se informan los resultados de los respectivos casos que se detallan a continuación:

- a) Respecto al ID N° 257-2015, que dice relación con denuncia en contra de Distribuidora de gas licuado, ubicada en calle Eyzaguirre N° 952, comuna de San Bernardo, se informa que con fechas 20 de agosto y 03 de septiembre de 2015, personal técnico de esta SEREMI de Salud, visitó vivienda del denunciante (Sr. Richard Silva) a fin de obtener el Nivel de Presión Sonora Corregido (NPC).

Se informa que de acuerdo al Plan Regulador Comunal (PRC) de San Bernardo, y sus respectivas modificaciones, la zona donde se emplaza el receptor corresponde a la Zona ZU1.3 del citado Instrumento de Planificación Territorial (IPT).

- b) Respecto al ID N° 389-2015, que dice relación con denuncia en contra de Taller de mangas y bolsas plásticas, ubicada en calle Quinta Transversal N° 6030, comuna de San Miguel, se informa que con fecha 21 de agosto de 2015, personal técnico de esta SEREMI de Salud, visitó vivienda del denunciante (Sr. Franklin Espinoza) a fin de obtener el NPC.

Se informa que de acuerdo al Plan Regulador Comunal (PRC) de San Miguel, y sus respectivas modificaciones, la zona donde se emplaza el receptor corresponde a la Zona ZU-2 del citado IPT.

- c) Respecto al ID N° 522-2015, que dice relación con denuncia en contra de Empresa "Hielo Cuber Ltda.", ubicada en calle Gaspar de Orense N° 1022, comuna de Quinta Normal, se informa que con fechas 14 y 20 de agosto de 2015, personal técnico de esta SEREMI de Salud, visitó vivienda del denunciante (Sr. Víctor Flores) a fin de obtener el Nivel de Presión Sonora Corregido (NPC) en periodo nocturno y diurno respectivamente.

Se informa que de acuerdo al Plan Regulador Comunal (PRC) de Quinta Normal, y sus respectivas modificaciones, la zona donde se emplaza el receptor corresponde a la Zona MI del citado IPT.

- d) Respecto al ID N° 2410, que dice relación con denuncia en contra de Obra de construcción, ubicada en calle Merced N° 433, comuna de Santiago, se informa que con fecha 21 de agosto de 2015, personal técnico de esta SEREMI de Salud, visitó el domicilio laboral afectado a fin de obtener el Nivel de Presión Sonora Corregido (NPC).

Se informa que de acuerdo al Plan Regulador Comunal (PRC) de Santiago, y sus respectivas modificaciones, la zona donde se emplaza el receptor corresponde a la Zona A del citado IPT.

- e) Respecto al ID N° 608-2015, que dice relación con denuncia en contra de Fábrica, ubicada en calle Salvador Allende N° 5200, comuna de Cerrillos, se informa que con fecha 10 de septiembre de 2015, personal técnico de esta SEREMI de Salud, visitó vivienda del denunciante (Sr. Hernán Ibañez) a fin de obtener el Nivel de Presión Sonora Corregido (NPC).

Se informa que de acuerdo al Plan Regulador Comunal (PRC) de Cerrillos, y sus respectivas modificaciones, la zona donde se emplaza el receptor corresponde a la Zona ZIEAM (Zona I) del citado IPT.

- f) Respecto al ID N° 2502, que dice relación con denuncia en contra de Obra de construcción, ubicada en calle Morandé N° 801, comuna de Santiago, se informa que con fecha 25 de agosto de 2015, personal técnico de esta SEREMI de Salud, visitó domicilio de denunciante (Sra. Gloria Catalán Castro) a fin de obtener el Nivel de Presión Sonora Corregido (NPC).

Se informa que de acuerdo al Plan Regulador Comunal (PRC) de Santiago, y sus respectivas modificaciones, la zona donde se emplaza el receptor corresponde a la Zona A del citado IPT.

Respecto al ID N° 1623, que dice relación con denuncia en contra de Guardería de buses "Pullman", ubicado en Av. Obispo Manuel Umaña Salinas N° 1999, comuna de Estación Central, se informa que con fechas 7 de agosto y 14 de septiembre de 2015, personal técnico de la Unidad de Acústica Ambiental de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con el Sr. Jorge Chavarría, quien señaló en ambas oportunidades que la actividad denunciada se encuentra clausurada por la I. Municipalidad respectiva. Sin perjuicio de ello, en caso de volver a funcionar realizará otra denuncia ante esa Superintendencia.

- h) Respecto al ID N° 63-2015, que dice relación con denuncia en contra de Obra de construcción, ubicada en calle Alonso de Ercilla N° 8060, comuna de La Florida, se informa que con fecha 9 de septiembre de 2015, personal técnico de la Unidad de Acústica Ambiental de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con la Sra. Daniela Avendaño, quien señaló que actualmente la actividad denunciada no le genera molestias por ruido; por lo que manifestó desistir de su denuncia presentada ante esa Superintendencia.

Por lo señalado anteriormente en cada uno de los puntos, se han dado por terminadas las acciones de fiscalización encomendadas para estas actividades. Para el caso de los puntos a), b), c), d), e) y f), se adjuntan respectivas Fichas de Información de Medición de Ruido, Fichas de Medición de Ruido por Lugar de Medición, Fichas de Evaluación de Ruido por Lugar de Medición, Fichas de Georreferenciación de la Medición de Ruido, Certificados de Calibración de Sonómetro y Calibrador, y las respectivas Actas de Inspección Ambiental. Además, se advierte lo señalado en el Artículo 2.129 de la Ordenanza General de Urbanismo y Construcción (OGUC) que indica que "Las redes de distribución, redes de comunicaciones y de servicios domiciliarios y en general los trazados de infraestructura se entenderán siempre admitidos y se sujetarán a las disposiciones que establezcan los organismos competentes".

Sin otro particular, saluda atentamente,

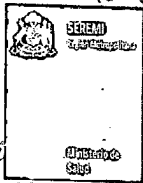
Por orden del SEREMI de Salud R.M.
Según Resolución N° 0001/05



ING. MARTA ZAMUDIO ARÁNEDA
DEPARTAMENTO ACCIÓN SANITARIA
SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGIÓN METROPOLITANA

- Distribución:
- Interesado (con antecedentes)
 - Subdepto. Control Sanitario Ambiental (U. Acústica Ambiental)
 - Of. de Partes (2)

ADJUNTO ANTECEDENTES



Subdepto. Control Sanitario Ambiental
C.A.M.R./mrc

3.49792/15

ORD. N°

ANT.

REF.

5151 * 01.10.2015

: ORD. N° 1347 de fecha 31.07.2015.
(Ingreso SEREMI Salud N° 29574/15 de
fecha 03.08.2015).
ID N° 2251, ID N° 547-2015 e ID N° 694-
2015.

: Ruidos producidos por actividades que
indica.

DE : SECRETARÍO REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGIÓN METROPOLITANA

A SR. RUBÉN VERDUGO CASTILLO
JEFE DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE
TEATINOS N° 280, PISO 8
SANTIAGO

SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE

02 OCT 2015

OFICINA N° 1015

Con relación al documento indicado en el antecedente, respecto a la fiscalización ambiental encomendada en materia de emisión de ruido a varias actividades ubicadas en distintas direcciones y comunas, se informa los resultados de los respectivos casos que se detallan a continuación:

- a) Respecto al ID N° 2251, que dice relación con denuncia en contra de taller industrial, ubicado en calle San José de La Estrella N° 693, comuna de La Florida, se informa que con fecha 14 de septiembre de 2015, personal técnico de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con el afectado Sr. Alfonso Vejar quien señaló que, la actividad denunciada no ha funcionado hace tres meses aproximadamente. Sin perjuicio de ello, en caso de volver a funcionar realizaría otra denuncia ante esa Superintendencia.
- b) Respecto al ID N° 694-2015, que dice relación con denuncia en contra de Taller mecánico de motos, ubicado en Av. Segunda Transversal N° 2645, comuna de Maipú, se informa que con fecha 14 de septiembre de 2015, personal técnico de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con la afectada Sra. Mireya Ramírez, quien señaló que, debido a las acciones realizadas por esa Superintendencia la actividad ya no le genera molestias por ruido. Además, señaló que en caso de volver a producirse el problema realizaría otra denuncia ante esa repartición pública.
- c) Respecto al ID N° 547-2015, que dice relación con denuncia en contra de Fábrica de pallet, ubicada en calle La Campiña, Lote 3-H, Sector La Campiña, comuna de Lampa, se informa que con fecha 15 de septiembre de 2015, personal técnico de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con el afectado Sr. Juan Cuadrado quien señaló que, la Fábrica actualmente se encuentra retirándose del lugar, por lo que no será necesaria una fiscalización.

Por lo señalado anteriormente en cada uno de los puntos, se han dado por terminadas las acciones de fiscalización encomendadas para estas actividades.

Sin otro particular, saluda atentamente,

Por orden del SEREMI de Salud R.M.
según Resolución N° 0001/05.



MARTA ZAMUDIO ARANEDA
JEFA DEPARTAMENTO ACCIÓN SANITARIA
SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGIÓN METROPOLITANA

Distribución:

- Interesado
- Subdpto. Control Sanitario Ambiental (U. Acústica Ambiental)
- Of. de Partes (2)

ADJUNTO ANTECEDENTES



Subdepto. Control Sanitario Ambiental
M/CM/8/mrc.

S-47091/15

ORD. N°

ANT.

REF.

5153*01.10.2015

: ORD. N° 1197 de fecha 07.07.2015.
(Ingreso SEREMI Salud N° 25739/15 de
fecha 08.07.2015).
ID N° 2549, ID N° 346-2015 e ID N°
347-2015.

: Ruidos producidos por actividades que
indica.

DE : SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGION METROPOLITANA

A : SR. RUBEN VERDUGO CASTILLO
JEFE DIVISION DE FISCALIZACION
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE
MIRAFLORES N° 178 PISO 7
SANTIAGO

Con relación al documento indicado en el antecedente, respecto a la fiscalización ambiental encomendada en materia de emisión de ruido a varias actividades ubicadas en distintas direcciones y comunas, se informan los resultados de los respectivos casos que se detallan a continuación:

a) Respecto al ID N° 2549, que dice relación con denuncia en contra de Local "Ok Market", ubicado en calle Luis Carrera N° 2247, Local 10, comuna de Vitacura; se informa que en el marco de la planificación de la respectiva inspección ambiental, con fecha 31 de agosto de 2015, personal técnico de la Unidad de Acústica Ambiental de esta SEREMI de Salud tomó contacto telefónico con el Departamento de Medio Ambiente, Aseo y Ornato de la I. Municipalidad de Vitacura (Sr. Claudio Fuentes, Inspector), a fin de agendar una visita de fiscalización. Sin embargo, en dicha conversación telefónica se señaló que el problema de ruido ya no existe.

b) Respecto al ID N° 346-2015 y N° 347-2015, que dice relación con denuncia en contra de Mall "Espacio M", ubicado en calle Compañía de Jesús N° 1230, comuna de Santiago; se adjunta acta de Inspección Ambiental. Además, se informa que el día 25 de agosto de 2015 la denunciante Sra. Carolina Riquelme Chamorro señaló que en caso de volver a producirse el problema realizaría una nueva denuncia ambiental ante esa Superintendencia pero en época estival dado que en ese periodo es cuando funcionan todos los equipos de aire acondicionado.

Por lo señalado anteriormente en cada uno de los puntos, se han dado por terminadas las acciones de fiscalización encomendadas para estas actividades.

Sin otro particular, saluda atentamente,

Por orden del SEREMI de Salud R.M.
según Resolución N° 0001/05



ING. MARTA ZAMUDIO ARANEDA
SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGION METROPOLITANA

Distribución:

Interesado (con antecedentes)
Subdpto. Control Sanitario Ambiental (U/ Acústica Ambiental)
Of. de Partes

ADJUNTO ANTECEDENTES



Subdepto. Control Sanitario Ambiental
At. U. A. R. M. C.

Seremi de Salud
Region Metropolitana
ORD. N°
ANT.

5424*2110.2015

: ORD. N° 1551 de fecha 04.09.2015.
(Ingreso SEREMI Salud N° 36665/15 de
fecha 08.09.2015).
Id: 677-2015 e Id: 809-2015.

REF.

: Ruidos producidos por actividades que
indica.

DE : SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGION METROPOLITANA

A : SR. RUBÉN VERDUGO CASTILLO
JEFE DIVISION DE FISCALIZACION
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE
TEATINOS N° 280, PISO 8°
SANTIAGO

Con relación al documento indicado en el antecedente, respecto a la fiscalización ambiental encomendada en materia de emisión de ruido proveniente de Instalación deportiva, ubicada en calle Trinidad N° 640, comuna de La Florida (ID N° 677-2015) y Empresa, ubicada en calle Baracaldo Oriente s/n, comuna de María Pinto (ID N° 809-2015); se informa que, con relación a la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, dichas acciones no pudieron llevarse a cabo dado que en el antecedente no existe un número telefónico de contacto ni dirección de los afectados por la emisión de ruido.

Producto de lo anterior, no es posible acceder a las acciones de fiscalización encomendadas toda vez que es indispensable contar con la información de los afectados dado que las mediciones de ruido se deben hacer en sus domicilios. La inexistencia de dichas direcciones no hace posible identificar a los eventuales afectados y cumplir los requisitos establecidos en la normativa vigente.

En lo sucesivo, ruego a Ud. que para la optimización de los recursos dispuestos para esta actividad se identifiquen claramente a los afectados por las emisiones de ruido, de modo que las mediciones se puedan realizar conforme lo establece el D. S. N° 38/11 del MMA.

Sin otro particular, saluda atentamente,

Por orden del SEREMI de Salud R.M.
según Resolución N° 0001/05



ING. MARTA ZAMUDIO ARANEDA
JEFA DEPARTAMENTO ACCIÓN SANITARIA
SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGION METROPOLITANA

Distribución:

Interesado

Subdepto. Control Sanitario Ambiental (U. Acústica Ambiental)
Of. de Partes (2)



Subdepto. Control Sanitario Ambiental

AH/AMR/mrc

5.5631/15

ORD. N°

ANT.

: ORD. N° 1197 de fecha 07.07.2015.
(Ingreso N° 25739/15 de fecha
08.07.2015). ID N° 442-2015.

REF.

: Denuncia por ruido producido por actividad
que indica.

DE : SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGIÓN METROPOLITANA

A SR. RUBÉN VERDUGO CASTILLO
JEFE DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE
TEATINOS N° 280, PISO 8
SANTIAGO

00 NOV 2015

OFICINA DE

Con relación al documento indicado en el antecedente, respecto a la fiscalización ambiental encomendada en materia de emisión de ruido proveniente de Oficinas, ubicadas en calle Diagonal Oriente N° 3784, comuna de Ñuñoa; se informa que con fecha 12 de septiembre de 2015 personal técnico de la Unidad de Acústica Ambiental (UAA) de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con el denunciante Sr. Esteban Barfani, quien señaló en la primera ocasión que los equipos de climatización denunciados no se encontraban funcionando al momento del llamado y solicitó un nuevo contacto telefónico para los primeros días del mes de octubre del presente, por lo que se contactó con fecha 13 de octubre de 2015, quien comentó que la emisión de ruido ya no es problema dado que la actividad se ha comportado bien respecto al horario de funcionamiento de los dispositivos de aire acondicionado, por lo que ya no sería necesaria una fiscalización, aunque sí señaló que en caso de volver a producirse el problema realizaría una nueva denuncia ante esa Superintendencia.

Por lo anterior, se han dado por terminadas las acciones de fiscalización encomendadas para dicha actividad.

Sin otro particular, saluda atentamente,

Por orden del SEREMI de Salud R.M.
Según Resolución N° 0001/05



ING. ROBERTO CONDORI CASTRO
JEFE (S) DEPARTAMENTO ACCIÓN SANITARIA
SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGIÓN METROPOLITANA

Distribución:

Interesado

Subdepto. Control Sanitario Ambiental (U. Acústica Ambiental)

Of. de Partes (2)



ORD. N° :

5875*04.11.2015

ANT.

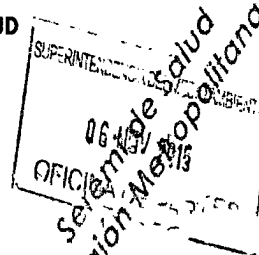
: ORD. N° 1347 de fecha 31.07.2015.
(Ingreso SEREMI Salud N° 29574/15 de
fecha 03.08.2015).
ID N° 106-2015 e ID N° 400-2015.

REF.

: Ruidos producidos por actividades que
indica.

DE : SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGION METROPOLITANA

A SR. RUBEN VERDUGO CASTILLO
JEFE DIVISION DE FISCALIZACION
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE
MIRAFLORES N° 178 PISO 7
SANTIAGO



Con relación al documento indicado en el antecedente, respecto a la fiscalización ambiental encomendada en materia de emisión de ruido a varias actividades ubicadas en distintas direcciones y comunas, se informan los resultados de los respectivos casos que se detallan a continuación:

- a) Respecto al ID N° 106-2015, que dice relación con denuncia en contra de Fábrica de etiquetas, ubicada en calle Colón N° 6563, comuna de La Cisterna, se informa que con fecha 23 de septiembre de 2015, personal técnico de esta SEREMI de Salud, visitó vivienda del denunciante (Sr. Mario Montecinos) a fin de obtener el Nivel de Presión Sonora Corregido (NPC).

Se informa que de acuerdo al Plan Regulador Comunal (PRC) de La Cisterna, y sus respectivas modificaciones, la zona donde se emplaza el receptor corresponde a la Zona ZU-7 del citado Instrumento de Planificación Territorial (IPT).

- a) Respecto al ID N° 400-2015, que dice relación con denuncia en contra de Fabricación y reparación de maquinaria agrícola, ubicada en calle Álvarez de Toledo, N° 718, comuna de San Miguel, se informa que con fecha 23 de septiembre de 2015, personal técnico de la Unidad de Acústica Ambiental de esta SEREMI de Salud, visitó vivienda del denunciante Sr. Miguel Palacios a fin de realizar mediciones de ruido según los procedimientos establecidos en el D.S. N° 38/11 del MMA "Norma de emisión de ruidos generados por fuentes que indica". No obstante, al momento de la inspección no se percibían dichas emisiones provenientes de la actividad denunciada. Posteriormente, con fechas 24 de septiembre y 5 de octubre de 2015 se intentó coordinar nuevas acciones de fiscalización pero en la primera oportunidad no se pudo realizar la visita debido a las condiciones climáticas (lluvia) y en la última oportunidad el Sr. Palacios manifestó desistir momentáneamente de su denuncia debido a que por el momento no se encuentran adultos en su domicilio que puedan atender a los funcionarios fiscalizadores.

Por lo señalado anteriormente en los puntos a) y b), se han dado por terminadas las acciones de fiscalización encomendadas para estas actividades. Para el caso del punto a), se adjunta la respectiva Ficha de Información de Medición de Ruido, Ficha de Medición de Ruido por Lugar de Medición, Ficha de Evaluación de Ruido por Lugar de Medición, Ficha de Georreferenciación de la Medición de Ruido, Certificado de Calibración de Sonómetro y Calibrador, y la respectiva Acta de Inspección Ambiental. Además, se advierte lo señalado en el Artículo 2.1.29 de la Ordenanza General de Urbanismo y Construcción (OGUC) que indica que "Las redes de distribución, redes de comunicaciones y de servicios domiciliarios y en general los trazados de infraestructura se entenderán

siempre admitidos y se sujetarán a las disposiciones que establezcan los organismos competentes.

sin otro particular, saluda atentamente,

Por orden del SEREMI de Salud R.M.
según Resolución Nº 0001/05



ING. ROBERTO CONDORI CASTRO
JEFE (S) DEPARTAMENTO ACCIÓN SANITARIA
SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGIÓN METROPOLITANA

Distribución:

- Interesado (con antecedentes)
- Subdepto. Control Sanitario Ambiental (U. Acústica Ambiental)
- Of. de Partes (2)

ADJUNTO ANTECEDENTES



Subdepto. Control Sanitario Ambiental
AMR/mrc.
S-54876/15.

ORD. N°

ANT.

REF.

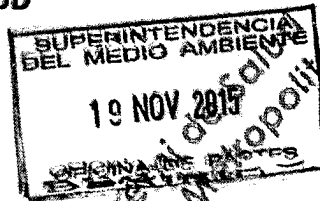
6101*18.11.2015

: ORD. N° 1197 de fecha 07.07.2015.
(Ingreso SEREMI Salud N° 25739/15 de
fecha 08.07.2015).

: Ruidos producidos por actividades que
indica.

**DE : SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGION METROPOLITANA**

**A : SR. RUBEN VERDUGO CASTILLO
JEFE DIVISION DE FISCALIZACION
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE
TEATINOS N° 280 PISO 8
SANTIAGO**



Con relación al documento indicado en el antecedente, respecto a la fiscalización ambiental encomendada en materia de emisión de ruido a varias actividades ubicadas en distintas direcciones y comunas, se informan los resultados de los respectivos casos que se detallan a continuación:

a) Respecto al ID N° 506-2015, que dice relación con denuncia en contra de Estación de servicio ubicada en Av. Colón N° 7026, comuna de Las Condes, se informa que con fecha 3 de octubre de 2015, personal técnico de esta SEREMI de Salud, visitó vivienda del denunciante (Sr. Enrique Gajés) a fin de obtener el Nivel de Presión Sonora Corregido (NPC).

Se informa que de acuerdo al Plan Regulador Comunal (PRC) de Las Condes y sus respectivas modificaciones, la zona donde se emplaza el receptor corresponde a la Zona U-C1 del citado Instrumento de Planificación Territorial (IPT).

Respecto al ID N° 2610, que dice relación con denuncia en contra de Taller de ensamblado de tableros eléctricos, ubicado en calle Reyes Magos N° 1220, comuna de Maipú, se informa que con fecha 11 de septiembre de 2015, personal técnico de la Unidad de Acústica Ambiental de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de contactar a la afectada, concurre a calle Reyes Magos N° 1223 en la comuna de Maipú, dirección señalada en el antecedente, dado que en éste no aparecía un número telefónico de contacto.

En este sentido, dado que la normativa contenida en el D. S. N° 38/11 del MMA, establece que los niveles máximos permitidos de ruido deben cumplirse en las propiedades afectadas, en las sucesivas fiscalizaciones en esta materia que encomiende esa Superintendencia se solicita entregar los datos de las personas afectadas por ruido, especialmente nombres, direcciones y teléfonos, con el fin de poder coordinar con ellos previamente las acciones de terreno, en función de los días y horarios en que se producen las molestias, evitando visitas a terreno por ese motivo y optimizando así los recursos disponibles.

Finalmente, al momento de la visita anteriormente señalada, la usuaria señaló que el problema de ruido persistía y que dadas las características de la fuente emisora, se contactaría telefónicamente con funcionarios de la U. de Acústica Ambiental de esta Secretaría de Estado antes del día 30 de septiembre de 2015 a fin de concurrir a su domicilio de forma inmediata en caso que se hubiera encontrado en funcionamiento la actividad denunciada, situación que no ocurrió en su oportunidad, por lo que con fecha 5 de octubre de 2015 personal técnico contactó telefónicamente a la denunciante con el objeto de dar por terminadas las acciones de fiscalización que pudieran haberse iniciado, sin embargo, la usuaria informó además que el problema denunciado no se ha vuelto a presentar.

Por lo señalado anteriormente en los puntos a) y b), se han dado por terminadas las acciones de fiscalización encomendadas para estas actividades. Para el caso del punto

a), se adjunta la respectiva Ficha de Información de Medición de Ruido, Ficha de Medición de Ruido por Lugar de Medición, Ficha de Evaluación de Ruido por Lugar de Medición, Ficha de Georreferenciación de la Medición de Ruido, Certificado de Calibración de Sonómetro y Calibrador, y la respectiva Acta de Inspección Ambiental. Además, se advierte lo señalado en el Artículo 2.1.29 de la Ordenanza General de Urbanismo y Construcción (OGUC) que indica que "Las redes de distribución, redes de comunicaciones y de servicios domiciliarios y en general los trazados de infraestructura se entenderán siempre admitidos y se sujetarán a las disposiciones que establezcan los organismos competentes".

Sin otro particular, saluda atentamente,

Por orden del SEREMI de Salud R.M.
según Resolución N° 0001/05



ING. MARTA ZAMUDIO ARANEDA

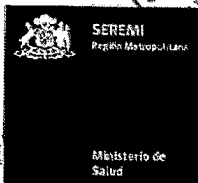
JEFA DEPARTAMENTO ACCIÓN SANITARIA

SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGION METROPOLITANA

ADJUNTO ANTECEDENTES

Distribución:

- Interesado (con antecedentes)
- Subdepto. Control Sanitario Ambiental (U. Acústica Ambiental)
- Of. de Partes (2)



Subdepto. Control Sanitario Ambiental
AHU/AMR/mrc.
S-54880/15.

ORD. N° :

6102*18.11.2015

ANT.

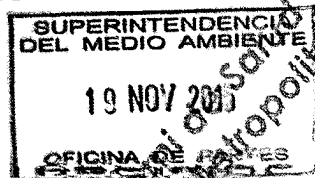
: ORD. N° 1347 de fecha 31.07.2015.
(Ingreso SEREMI Salud N° 29574/15 de
fecha 03.08.2015).

REF.

: Ruido producido por actividades que
indica.

**DE : SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGION METROPOLITANA**

**A : SR. RUBEN VERDUGO CASTILLO
JEFE DIVISION DE FISCALIZACION
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE
TEATINOS N° 280 PISO 8
SANTIAGO**



Con relación al documento indicado en el antecedente, respecto a la fiscalización ambiental encomendada en materia de emisión de ruido a varias actividades ubicadas en distintas direcciones y comunas, se informan los resultados de los respectivos casos que se detallan a continuación:

a) Respecto al ID N° 75-2015, que dice relación con denuncia en contra de Empresa de Transportes Santín Ltda., ubicada en calle Iquique N° 3630, comuna de Estación Central, se informa que con fechas 27 de agosto, 04 y 28 de septiembre de 2015, personal técnico de esta SEREMI de Salud, visitó vivienda del denunciante (Sr. David Fernández) a fin de obtener el Nivel de Presión Sonora Corregido (NPC) tanto en periodo diurno como nocturno.

Se informa que de acuerdo al Plan Regulador Comunal (PRC) de Estación Central, y sus respectivas modificaciones, la zona donde se emplaza el receptor corresponde a la Zona ZIM del citado Instrumento de Planificación Territorial (IPT).

b) Respecto al ID N° 657-2015, que dice relación con denuncia en contra de Supermercado "Unimarc", ubicado en calle Pedro Fontova N° 7626, comuna de Huechuraba, se informa que con fecha 01 de septiembre de 2015, personal técnico de esta SEREMI de Salud, visitó vivienda del denunciante (Sr. Jaime Costa) a fin de obtener el NPC en periodo diurno y nocturno.

Se informa que de acuerdo al Plan Regulador Comunal (PRC) de Huechuraba, y sus respectivas modificaciones, la zona donde se emplaza el receptor corresponde a la Zona ZHU del citado IPT.

c) Respecto al ID N° 654-2015, que dice relación con denuncia en contra de Obra de demolición, ubicada en calle Carlos Silva Vildósola N° 8385, comuna de La Reina, se informa que con fecha 21 de septiembre de 2015, personal técnico de la Unidad de Acústica Ambiental de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, intentó contactarse telefónicamente con la denunciante (Sra. María Soledad Araneda); al momento del llamado contestó una persona quien señaló ser la madre de la citada denunciante e indicó que su hija ya no vive en el domicilio entregado en la denuncia, además señaló que las molestias por ruido se produjeron en la etapa de demolición, actualmente el problema ya no se presenta, por lo que no sería necesaria una fiscalización.

Por lo señalado anteriormente en cada uno de los puntos, se han dado por terminadas las acciones de fiscalización encomendadas para estas actividades. Para el caso de los puntos a) y b), se adjuntan las respectivas Fichas de Información de Medición de Ruido, Fichas de Medición de Ruido por Lugar de Medición, Fichas de Evaluación de Ruido por Lugar de Medición, Fichas de Georreferenciación de la Medición de Ruido, Certificados de Calibración de Sonómetro y Calibrador, y las respectivas Actas de Inspección Ambiental. Además se advierte lo señalado en el Artículo 2.1.29 de la Ordenanza General de Urbanismo y Construcción (OGUC) que indica que "Las redes de

distribución, redes de comunicaciones y de servicios domiciliarios y en general los trazados de infraestructura se entenderán siempre admitidos y se sujetarán a las disposiciones que establezcan los organismos competentes".

Sin otro particular, saluda atentamente,

Por orden del SEREMI de Salud R.M.
según Resolución N° 0001/05



Marta Zamudio
ING. MARTA ZAMUDIO ARANEDA
JEFA DEPARTAMENTO ACCIÓN SANITARIA
SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGIÓN METROPOLITANA

Distribución:

- Interesado (con antecedentes)
- Subdepto. Control Sanitario Ambiental (U. Acústica Ambiental)
- Of. de Partes (2)

ADJUNTO ANTECEDENTES