

Lidia Silva Delgado

De: Contacto SMA
Enviado el: martes, 29 de agosto de 2017 12:41
Para: Lidia Silva Delgado
CC: Dánisa Fabiola Estay Vega
Asunto: Fwd: Delivery Status Notification (Failure)

Marca de seguimiento: Seguimiento
Estado de marca: Marcado

Categorías: Categoría roja

Estimada Lidia:

Junto con saludar, solicito por favor aclarar lo que la ciudadana expone:

Estimados, he recibido la Resolución 000907 del 14 de Agosto de 2017, y están equivocados porque yo no reclamé del Líder de Latadía con Americo Vespucio, de Las Condes. Mi reclamo es del Líder de Providencia, ubicado en CALLE COYANCURA 2280, YO VIVO AL FRENTE Y ES HORRIBLE EL RUIDO SOBRE TODO EN LAS NOCHES.

*EL PROBLEMA NO SE HA TERMINADO, AÚN MAS CONTINUA A DIARIO.
REMITO A USTEDES LA PROMESA DEL SEÑOR SANTIBÁÑEZ, (JEFE DE RELACIONES COMUNITARIAS Y LEGALES DEL LÍDER EN MENCIÓN) QUIEN RECONOCE EL PROBLEMA QUE NOS AFECTA, ADEMÁS COMO VEN EN ESTOS EMAIL, EL MISMO PROMETE Y DA FECHAS PARA REALIZAR LA INSONORIZACIÓN DE LOS RUIDOS, (HA ENVIADO HASTA FOTOS DEL TRABAJO A REALIZAR) Y A LA FECHA NO LOS HA CUMPLIDO.*

LES REENVIO SUS PROMESAS NO CUMPLIDAS Y SOLICITO Y RUEGO A USTEDES QUE SON LA MÁXIMA AUTORIDAD ENCHILE EN ESTE TEMA QUE LES COMPETE, DEN SOLUCIÓN A ESTAS REITERADAS SOLICITUDES.

SE TRATA DEL LÍDER PLAZA LYON, NO SE CONFUNDAN. ES EN COYANCURA DE PROVIDENCIA LOS PROBLEMAS RECLAMADOS POR MI PERSONA.

NANCY ARENAS SOTELO
[REDACTED] (COMO PERSONA NATURAL Y COMO PRESIDENTE JJVV Las Palmas 4-A)

Saludos Cordiales,

 **Oficina de Transparencia y Atención Ciudadana**
Superintendencia del Medio Ambiente
Gobierno de Chile

contacto.sma@sma.gob.cl
(56-22) 6171860
Teatinos 280, Piso 9, Santiago, Chile
www.sma.gob.cl

----- Mensaje reenviado -----

De: Nancy Arenas [REDACTED]
Fecha: 28 de agosto de 2017, 14:47
Asunto: Fwd: Delivery Status Notification (Failure)
Para: contacto.sma@sma.gob.cl

Estimados, he recibido la Resolución 000907 del 14 de Agosto de 2017, y están equivocados porque yo no reclamé del Líder de Latadía con Americo Vespucio, de Las Condes. Mi reclamo es del Líder de Providencia, ubicado en CALLE COYANCURA 2280, YO VIVO AL FRENTE Y ES HORRIBLE EL RUIDO SOBRE TODO EN LAS NOCHES.

EL PROBLEMA NO SE HA TERMINADO, AÚN MAS CONTINUA A DIARIO.

REMITO A USTEDES LA PROMESA DEL SEÑOR SANTIBÁÑEZ, (JEFE DE RELACIONES COMUNITARIAS Y LEGALES DEL LÍDER EN MENCIÓN) QUIEN RECONOCE EL PROBLEMA QUE NOS AFECTA, ADEMÁS COMO VEN EN ESTOS EMAIL, EL MISMO PROMETE Y DA FECHAS PARA REALIZAR LA INSONORIZACIÓN DE LOS RUIDOS, (HA ENVIADO HASTA

FOTOS DEL TRABAJO A REALIZAR) Y A LA FECHA NO LOS HA CUMPLIDO.
LES REENVIO SUS PROMESAS NO CUMPLIDAS Y SOLICITO Y RUEGO A USTEDES QUE SON LA MAXIMA AUTORIDAD ENCHILE EN ESTE TEMA QUE LES COMPETE, DEN SOLUCIÓN A ESTAS REITERADAS SOLICITUDES.
SE TRATA DEL LIDER PLAZA LYON, NO SE CONFUNDAN. ES EN COYANCURA DE PROVIDENCIA LOS PROBLEMAS RECLAMADOS POR MI PERSONA.

NANCY ARENAS SOTELO
RUT [REDACTED]
COMO PERSONA NATURAL Y COMO PRESIDENTE JJVV Las Palmas 4-A)

Providencia

----- Mensaje reenviado -----
De: Nancy Arenas [REDACTED] >
Fecha: 25 de agosto de 2017, 22:06
Asunto: Re: Solución Insonorización
Para: "Felipe Santibanez Osorio (Chile)" <Felipe.Santibanez@walmart.com>

Señor Santibañez, ha pasado los meses y nuevamente tenemos el horroroso ruido , ahora especialmente nocturno, por ejemplo en este momento esta a full el ruido.
Donde esta lo prometido en su email de comienzo de año ?. " Los trabajos necesarios para darle solución definitiva " fueron sus palabras y aún no pasa nada.
DONDE ESTA LA INSONORIZACIÓN DE PLAZA LYON"
ESPÈRO RESPUESTA,Y CREO QUE LAS PERSONAS QUE SUFRIMOS LA FALTA DE RESPETO DE SU PARTE MERECEMOS UNA RESPUESTA Y SOLUCIÓN.

ATENTAMENTE.
Nancy Arenas Sotelo
Presidente JJVV Las Palmas

4-A
Providencia

El 17 de abril de 2017, 20:17, Nancy Arenas <nancyarenas46@gmail.com> escribió:

> Gracias por la respuesta.
> Saludos.
> Nancy Arenas
> Presidente JJVV Las Palmas 4-A
> Providencia
>
> El 17 de abril de 2017, 16:57, Felipe Santibanez Osorio (Chile) <
> Felipe.Santibanez@walmart.com> escribió:
>
>> Estimada Sra. Arenas:
>>
>>
>>
>> Junto con saludarla, le confirmo que efectivamente existe un retraso en
>> el inicio de este proyecto de insonorización. Este cambio se debe a que
>> lamentablemente se presentó un retraso en la obtención autorizaciones y
>> permisos municipales necesarios para ejecutar esta actividad.
>>
>>
>>
>> Estoy consultando al equipo de proyectos respecto a la nueva fecha de
>> inicio de estas obras, por lo que en cuanto disponga de esta información se

>> lo informaré oportunamente. No obstante lo anterior y para su
>> tranquilidad, este proyecto ya se encuentra diseñado y aprobado, por lo que
>> su ejecución está confirmada.
>>
>>
>>
>> Por último, le reiteramos nuestro compromiso por mantener una convivencia
>> armónica con los vecinos de nuestras opera
----- Message truncated -----