



ORD. N°: 000434

15 OCT 2015
OFICINA

ANT. : No hay

MAT. : Denuncia a empresa Planta de Alimentos Los Fiordos, Sector de Pargua, Calbuco.

Puerto Montt, 14 OCT. 2015

**A : CRISTIAN FRANZ THORUD
SUPERINTENDENTE DEL MEDIO AMBIENTE**

**DE : SR. JORGE PASMINIO CUEVAS
SEREMI DEL MEDIO AMBIENTE
REGIÓN DE LOS LAGOS**

De nuestra consideración:

Junto con saludarle, me permito informar que con fecha 28 de septiembre y 13 de octubre 2015, fueron ingresadas a nuestra oficina de partes las cartas de denuncia de la Comunidad Indígena de PEPIUKELÉN, del sector de Pargua Alto. Al respecto, nos permitimos adjuntar y enviar a usted dichos documentos, en virtud de que nuestra SEREMI no tiene las facultades fiscalizadoras, ni sancionadoras.

En particular, la comunidad mencionada denuncia el incumplimiento de la RCA N° 187 de 2006 por parte de la empresa Los Fiordos, a causa de ruidos molestos que se provocan por el funcionamiento de la planta, ubicada en el sector de Pargua, comuna de Calbuco, y que corresponde al proyecto denominado "Planta de Alimentos Los Fiordos".

Se agradecerá que nos informen de las acciones que su servicio realizará respecto ante esta inquietud.

Sin otro particular, se despide atentamente.


JORGE PASMINIO CUEVAS
SEREMI del Medio Ambiente
Región de Los Lagos

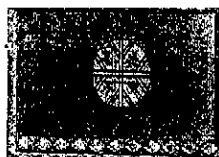
JPC/TMB

Distribución:

- Superintendencia del Medio Ambiente. Teatinos 280, piso 8 y 9, Santiago.
- Archivo SEREMI del Medio Ambiente Región de Los Lagos

Cc.

- Seremi de Salud Los Lagos, Avda. Décima Región 480, piso 3.



COMUNIDAD MARICHERA HUILICHE

"MINISTROS DE FE"

(El que denuncia es el denunciado)

Personas Jurídicas N° 470

Fundada el 28 de noviembre de 2003

Pargua Alto, 26 de septiembre de 2015.

Sr.

Leonardo De La Prida Sanhueza

Intendente Regional y Presidente de la COEVA de Los Lagos
Presente:

28 SET. 2015



De nuestra mayor consideración:

Tal como se lo planteamos el viernes 25 recién pasado a varias autoridades regionales, entre ellos el SEREMI de Medioambiente, la SEREMI de Salud y el Gobernador Provincial, los conflictos con la empresa Los Firdos continúan y a veces con una gravedad tal que pareciera que hacen intentos muy potentes para provocarnos.

Es así que el día viernes 25 de septiembre recién pasado, alrededor de las 10:45 de la mañana comenzó el ruido estrepitoso que producen las calderas de esta empresa cuando no funcionan bien y alcanzan presiones más allá de lo que están reguladas para su funcionamiento. Estos sistemas en teoría son seguros, sin embargo la mala manipulación o manejo inadecuado de las mismas puede ser altamente peligroso. Lo que ocurrió el viernes creemos que se relaciona con un mal manejo de estos peligrosos dispositivos industriales, ya que los ruidos que emanaban desde una de las calderas eran ensordecedor y sumamente molesto para quienes vivimos a solo unos 30 metros de esta empresa como se aprecia de los videos que acompañamos y como ya es de conocimiento público de la gran mayoría de las autoridades regionales y locales, incluso a nivel nacional.

Luego de las primeras denuncias hechas ese día ante el SEREMI de Medioambiente, los ruidos siguieron y todo indicaba que estaban provocándonos, ya que detrás de las ventanas que corresponden a oficinas de los jefes, se veía gente que a hurtadillas miraba y se burlaban de nosotros.

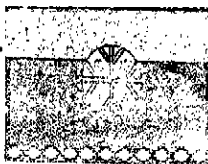
Luego de casi una hora de que se habían iniciado estos ruidos, con a lo menos 7 episodios de ruidos estrepitosos, logré comunicarme con el Sr. Gobernador a quien igual manifesté lo que ocurría, quién además fue testigo audible de los ruidos, ya que los escuchó a través del celular; además le pedí al Gobernador hacer alguna gestión para que estos ruidos pararan, tanto por la salud mental como física de nuestra familia, a lo cual él accedió.

Alrededor de las 12:25 me devolvió el llamado el SEREMI de Medioambiente, quien me señaló que se había comunicado con la SEREMI de Salud y que Raúl Bastidas junto a otros funcionarios vendrían a fiscalizar esta planta en esos momentos. Pese a ello, solo alrededor de las 15:45 llegaron dos funcionarios de la SEREMI de Salud, a cargo de don Cristián Uribe, quien señaló ser encargado del Departamento de Salud Ocupacional. Ellos, luego que le exhibimos un video grabado esa mañana se comprometieron a fiscalizar la planta y que irían y pedirían que hagan andar la caldera para que ellos pudieran medir los ruidos, pues venían con instrumento para ello; esto mismo le dijeron a nuestra madre con quien también se entrevistaron estos funcionarios de la salud.

Pasada ya más de dos horas, decidimos llamar a este funcionario (Cristian Uribe) para preguntar qué pasaba con la prueba comprometida, a lo que respondió que estaba ya en Pto. Montt y que al ingresar a la planta encontraron todo detenido y por eso no hicieron pruebas, que los manómetros estaban todos en cero razón por la que no era posible hacer la prueba para medir sonido. Al momento de hablar con este funcionario desde la chimenea de la caldera aún salía humo, que si bien es cierto no era en grandes cantidades, sí era suficiente para no creer que los manómetros estuvieran en cero efectivamente, por lo que le preguntamos al funcionario si había tomado alguna imagen de esos manómetros como prueba de que lo que decía era verdad, a lo que respondió que no lo necesitaba ya que su palabra era suficiente pues él era un "Ministro de Fe".

Sr. Intendente, con el mayor de los respetos, no confiamos en la palabra de este ministro de fe, tenemos muchas pruebas que nos han hecho dudar de los ministros de fe, al punto que tenemos una prueba de Ministros de la Corte de Apelaciones de Puerto Montt que han adulterado información para favorecer a esta empresa, pruebas que hoy están en la CIDH en una demanda que nuestra comunidad tiene en contra del Estado por aprobar precisamente este proyecto de forma ilegal. Con todo eso, claro que tenemos razones para dudar de los funcionarios que viene y que por su calidad de "Ministros de Fe" no guardan evidencias que prueben su trabajo, pudiendo hacerlo.

Nuestra denuncia en esta ocasión vuelve a ser el incumplimiento de la RCA N° 187 de 2006 por parte de la empresa Los Firdos de AGROSUPER, la que permanentemente realiza acciones que no se amparan en dicha RCA. Sin ir más lejos, los ruidos estrepitosos que escuchamos el viernes 25, no tiene ni pueden tener justificación en el hecho de que digan hoy que habían "...avisado a la SEREMI de Salud y a Carabineros del Retén de Pargua" ya que aún habiéndolo hecho, los ruidos emitidos por esta planta NO PUEDEN superar el nivel de ruidos permitidos por norma, y que se incluye en su RCA. No se puede cometer un delito justificándose que se le dio aviso de ello a la policía, por ejemplo; sería igualmente delito y si efectivamente le hubieran avisado a la policía, ésta sería cómplice. En esa misma línea, esa tarde luego que a través de un amigo que ha



COMUNIDAD MAPUCHE HUILICHE

"PEPIUKELÉN"

(El que defiende lo suyo con el corazón)

Personalidad Jurídica N° 470

Fundada el 29 de noviembre de 2003

Aún así, si este hecho hubiera sido cierto que habían avisado a las autoridades ¿justifica esto los ruidos producidos? ¿Puede esta empresa por el solo hecho de avisar eso va a hacer ruidos, vulnerar las normas de ruidos permitidas y afectar gravemente la salud de sus vecinos?

En ese sentido, según se lee de la carta enviada el 25 a la SEREMI de salud, estas pruebas continuarían los días 28 y 29 del presente, ¿permitirá la autoridad competente que estos atropellos continúen?

Por lo expuesto y en cumplimiento de las normativas vigente y la RCA N° 187 de 2006, solicitamos no solo fiscalizar este proyecto, sino que impedir que se sigan vulnerando nuestros derechos y se prohíba que esta planta continúe con esos ruidos molestos, a fin de evitar no solo el daño a la salud, sino que evitar una situación de hecho que puede ser grave en caso que esos ruidos continúen.

Sin más y a la espera de una pronta y positiva respuesta, le saludan,



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



28/09/2015



SEREMI DEL MEDIO AMBIENTE

RECIBIDO HORA: COMUNIDAD MAPUCHE HUILICHE

3 OCT. 2015

"PEPIUKELÉN"

(El que defiende lo suyo con el corazón)

Personalidad Jurídica N° 470

Fundada el 29 de noviembre de 2003

N° 11786

Folio:

Derivado al: IPC/IDU/TMB/SAR

Pargua Alto, 13 de octubre de 2015.

Sres.

Leonardo De La Prida Sanhueza

Intendente Regional y Presidente de la COEVA de Los Lagos,

Eugenia Snacke Valladares

SEREMI de Salud de Los Lagos,

Jorge Pasminio Cuevas

SEREMI de Medio Ambiente de Los Lagos y

Juan Carlos Gallardo

Gobernador Provincial de Llanquihue

Presente:

Respetados Sres. Autoridades Políticas de esta Región:

Como ya es de vuestro conocimiento, el viernes 25 de septiembre recién pasado comunicamos a varias autoridades regionales, entre ellos el SEREMI de Medioambiente, la SEREMI de Salud y el Gobernador Provincial, que los conflictos con la empresa Los Firdos en Pargua continúan y a veces con una gravedad tal que parecieran que hacen grandes esfuerzos para provocarnos y lograr quizá que actuemos de forma violenta.

Tal es el caso que el día viernes 25 de septiembre recién pasado, alrededor de las 10:45 de la mañana comenzó el ruido estrépito que producen las calderas de esta empresa cuando no funcionan bien y alcanzan presiones más allá de lo que están reguladas sus válvulas de seguridad para su funcionamiento. Estos sistemas en teoría son seguros, sin embargo la mala manipulación o manejo inadecuado de las mismas puede ser altamente peligroso, al punto de llegar a convertirse en una verdadera bomba. Lo que ocurrió aquel viernes 25 de septiembre creemos que se relaciona con un mal manejo de estos peligrosos dispositivos industriales, ya que los ruidos que emanaban desde una de las calderas eran ensordecedor y sumamente molesto para quienes vivimos a solo unos 30 metros de esta empresa como se aprecia de los videos que acompañamos a la SEREMI de Salud y como ya es de conocimiento público de la gran mayoría de las autoridades regionales y locales, incluso a nivel nacional.

El día 9 de octubre recién pasado estuvo acá en nuestra comunidad personal de fiscalización de la SEREMI de Salud, dado que desde esta empresa habían anunciado que harían las mismas pruebas que hicieron el día 25 de septiembre. Ese día efectivamente la empresa Los Firdos hizo un par de pruebas, pero en nada se parecen a los ruidos provocados el día 25 y de eso se pudo dar cuenta el equipo que estuvo en Pargua, el que fue encabezado por doña Sofía Torres. Este día 9 de octubre más bien pareció un show muy bien montado y en el cual cada movimiento fue debidamente controlado, pese a lo cual cada una de las dos pruebas que realizaron sobrepasaron la norma permitida para ruidos molestos, especialmente tomando en cuenta la tremenda cercanía de nuestras casas con esta planta.

Esta situación, sumada a información que ellos mismos entregaron a la autoridad de salud de la región, nos lleva a confirmar que lo ocurrido el día 25 de septiembre (y lo que ocurre habitualmente en esa planta) NO FUE UNA PRUEBA, sino más bien un nuevo descuido e irresponsabilidad con la que cada vez ponen en serio riesgo a nuestra comunidad. Ellos a través de sendas cartas enviadas a la SEREMI de Salud con fecha 25 de septiembre una, y 24 de septiembre otra, habían informado que las pruebas de calderas se realizarían los días 24 y 25, para una caldera y 28 y 29 para la otra. La carta que se nos remitió desde la SEREMI de Salud tiene fecha 24 de septiembre, sin embargo la fecha de ingreso según el timbre de este organismo público es 25 de septiembre; la carta que según ellos mismos habían enviado a la SEREMI de Salud, y de la que entregaron copia en el Retén de Pargua tenía fecha 25 de septiembre, y esto lo sabemos porque dicha carta nos fue exhibida en el mismo retén luego de haber hecho las denuncias ese día; esta carta curiosamente en el Retén nadie sabía a qué hora había ingresado ni quien lo había recibido, aún así, esa carta estaba fechada el mismo día que se produjo la situación denunciada ese mismo día. Nosotros creemos que dicha carta se envió ese mismo día después de los lamentables episodios denunciados, y solo como una forma de justificarse, como lo han hecho cada vez que denunciemos algo. ¿Por qué decimos que se hizo solo ese día? Porque entre otras cosas, el día 24 la planta trabajó con normalidad y no hubo ningún tipo de pruebas a las calderas, por lo mismo el día 25 tampoco había gente de la empresa que les ve dichas calderas, y de hecho, los episodios que se produjeron ese día fueron a lo menos 6 y cada uno de ellos fue mayor a los que produjeron el día 9 de octubre en las supuestas pruebas, lo cual pudo constatar la autoridad fiscalizadora.

Sin embargo un hecho que no solo resulta molesto, sino que muy preocupante, es que la jefatura de esta empresa no solo desconoce los hechos que provocan, sino que se niegan a obedecer ante una comisión fiscalizadora lo cual quedó de manifiesto al no querer hacer la pruebas tal como ocurrieron el día 25 de septiembre, lo que además nos nuevamente la razón en el sentido que lo de ese día no eran pruebas, sino que accidentes. En efecto, el día 9 de octubre luego de preparar largamente este show, (así lo vemos nosotros) hicieron una prueba que era



COMUNIDAD MAPUCHE HUILICHE

"PEPIUKELÉN"

(El que defiende lo suyo con el corazón)

Personalidad Jurídica N° 470

Fundada el 29 de noviembre de 2003

irrisorio ya que lejos los ruidos emitidos no eran los mismos que siempre escuchamos, pero lo más grave vino cuando los fiscalizadores nos comunican que desde la empresa les informaban no harían más pruebas ya que eso era "forzar los equipos" ¿De qué habla esta gente si solo unas semanas antes esas mismas calderas hacían purgas de presión de las mismas cada 7 u 8 minutos? ¿Cómo se puede creer en gente que falsea la verdad tan descaradamente? Entendemos que los fiscalizadores tienen ciertas facultades para exigir a las empresas a mostrar lo que ellos van a fiscalizar, pero en esta ocasión para poder hacer una segunda prueba que se asemejara a las que ocurren habitualmente, la autoridad fiscalizadora tuvo que "negociar" con ellos; esto nos resulta simplemente inaceptable y exigimos que a través de ustedes se canalicen las sanciones que estos hechos ameritan, ya que pese a todo, las pruebas que se hicieron no mostraron lo que ocurre siempre, es decir, pese a esas "negociaciones" que lograron que al menos se haga una segunda prueba, la misma fue mucho más "producida" que la primera y era realmente indignante ver cómo se burlaban de nosotros y de las autoridades que estuvieron fiscalizando.

A todo esto, habíamos solicitado a la Sra. Sofia Torres que pudieran medir también los ruidos que hacen al retroceder los camiones de aceite que descargan a 35 metros de nuestras casas, ruidos que son igualmente enfermantos y que se producen todos los días, ya que dichos camiones para poder descargar deben acoplarse a un sistema de mangueras lo que deben hacer retrocediendo por varios minutos cada vez, y si a esto le sumamos que dichos ruidos son provocados tanto en el día como en la noche, es claramente atentatorio contra la salud de quienes vivimos allí; ese día habían dos camiones que habían parado su proceso de descarga precisamente algunos minutos antes de que lleguen los fiscalizadores y estuvieron allí estacionados prácticamente hasta que la autoridad se fue, sin embargo dado la negativa a realizar nuevas pruebas con la caldera y con el fin de llegar a un acuerdo entre los fiscalizadores y esta empresa, las pruebas a esos ruidos de los camiones NO SE PUDO HACER y debemos volver a quedar a la espera que en algún momento se hagan, siendo que la oportunidad estaba, que los fiscalizadores tienen facultades para ello y además, que tenían los instrumentos, los que según los propios fiscalizadores deben conseguir para venir a hacer estas mediciones. Esto resulta simplemente inaceptable como dijimos y por lo mismo exigimos se apliquen las sanciones que correspondan. No queremos seguir viviendo al lado de vecinos tan malos, pero que además dejan la sensación de estar por sobre la ley. Reclamamos el derecho de que la igualdad ante la ley se aplique a todos, y que como lo decía un señor "las instituciones funcionen" y que no sigamos viendo este tipo de situaciones donde se ve que la autoridad está prácticamente subyugada por empresas como esta que sin escrúpulo alguno hacen lo que les da la gana y que para desgracia nuestra, son vecinos y de una cercanía tal que la propia encargada de esta fiscalización del día 9 quedó tremendamente sorprendida.

Por todo lo anterior, nuevamente solicitamos que de los resultados de esta fiscalización se nos haga llegar todos los informes emanados de la misma, así como las conclusiones de dicha fiscalización. Así también exigimos que la autoridad haga algo al respecto para proteger la salud y la integridad de quienes vivimos acá y que ya llevamos casi 8 años sometidos a esta tortura permanente, tal como los fiscalizadores pudieron constatar el día viernes 9 de octubre.

Sin más y a la espera de una respuesta acorde a lo que fue la fiscalización del 9 de octubre, le saludan atte.

Manuel Vera Millaquén

Lonko/Presidente



Francisco Vera Millaquén

Werkén/Vocero

Comunidad Mapuche Huilliche "PEPIUKELÉN"
Pargua/Región de Los Lagos Territorio de la Futahuillimapu
Celular: [REDACTED]

mail: [REDACTED]