

2. FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO

Para la elaboración de un PDC se recomienda utilizar el formato presentado a continuación, diseñado de acuerdo a las indicaciones descritas en el capítulo precedente. Este formato contempla cuatro aspectos principales:

1. Descripción del hecho constitutivo de infracción, la normativa pertinente y los efectos negativos asociados. Respecto de los efectos negativos generados, se debe describir asimismo la forma en que estos efectos se eliminan o contienen y reducen, fundamentar, si corresponde, la imposibilidad de eliminar los efectos producidos y, en caso de afirmar que no se generan efectos negativos, fundamentar debidamente dicha afirmación.
2. El Plan de Acciones y Metas para volver al cumplimiento, y eliminar o contener y reducir los efectos negativos.
3. El Plan de Seguimiento del Plan de Acciones y Metas.
4. Cronograma.

> Para lo indicado en los puntos 1 y 2, el formato se aplica a cada uno de los hechos constitutivos de infracción, de acuerdo a la formulación de cargos respectiva, cuando sea procedente la presentación de un PDC.

> Para lo indicado en los puntos 3 y 4, el formato se aplica para el conjunto de acciones contenidas en el Programa, de forma única.

Se recomienda presentar el programa únicamente a través de este formato y **no duplicar esfuerzos en la presentación adicional en formato de texto plano, a menos que existan aspectos relevantes a considerar de forma complementaria a lo señalado a través del formato.** Cabe señalar que en el caso en se presenten ambos formatos y se encuentren inconsistencias, la Superintendencia dará prioridad a lo que sea presentado en el formato de tabla.

En el Anexo 5.4 de este documento se encuentra un ejemplo del uso de este formato.

COMPLETAR PARA CADA INFRACCIÓN:

1. DESCRIPCIÓN DEL HECHO QUE CONSTITUYE LA INFRACCIÓN Y SUS EFECTOS	
IDENTIFICADOR DEL HECHO	RES. EX N° 1 ROL D-069-2018
DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS, ACTOS Y OMISIONES QUE CONSTITUYEN LA INFRACCIÓN	Caldera de Hotel Plava es fuente emisora de ruido que supera niveles máximos permisibles de presión sonora.
NORMATIVA PERTINENTE	D.S. N° 38/2011
DESCRIPCIÓN DE LOS EFECTOS NEGATIVOS PRODUCIDOS POR LA INFRACCIÓN O FUNDAMENTACIÓN DE LA INEXISTENCIA DE EFECTOS NEGATIVOS	Según constancia en la ficha de información de medición de ruido, el instrumental de medición utilizado para la medición descrita, consistió en un sonómetro marca Cirrus, modelo CR1628, número de serie G066130, con modelo CR514, número de serie 64886. Los cuales arrojan un resultado de 54 dBA en hora nocturna, en condición interna con ventana abierta efectuada en receptor sensible ubicado en zona II
FORMA EN QUE SE ELIMINAN O CONTIENEN Y REDUCEN LOS EFECTOS Y FUNDAMENTACIÓN EN	El efecto negativo identificado es ruido que sobrepasaba la norma de la caldera, para esto se forra las paredes de las casetas de la caldera con aislante, se levantará el cañón aproximadamente 3 metros añadiendo cambio de codo, cambio de puerta y se añadirá un silenciador.

2. PLAN DE ACCIONES Y METAS PARA CUMPLIR CON LA NORMATIVA, Y ELIMINAR O CONTENER Y REDUCIR LOS EFECTOS NEGATIVOS GENERADOS

2.1 METAS

(Las metas deben corresponder al cumplimiento de la normativa infringida y, cuando corresponda, a la eliminación o contención y reducción de los efectos negativos identificados).

2.2 PLAN DE ACCIONES

2.2.1 ACCIONES EJECUTADAS

Incluir todas las acciones cuya ejecución ya finalizó o finalizará antes de la aprobación del Programa.

Nº IDENTIFICADOR	DESCRIPCIÓN <small>(describir los aspectos fundamentales de la acción y forma de implementación, incorporando mayores detalles en anexos si es necesario)</small>	FECHA DE IMPLEMENTACIÓN <small>(fechas precisas de inicio y de término)</small>	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO <small>(datos, antecedentes o variables que se utilizarán para valorar, ponderar o cuantificar el cumplimiento de las acciones y metas definidas)</small>	MEDIOS DE VERIFICACIÓN <small>(a informar en Reporte Inicial)</small>	COSTOS INCURRIDOS <small>(en miles de \$)</small>	
2.2.1.1	Acción	XXXXX	Obra terminada	Reporte Inicial	Sxxxx	
	Forrar paredes de las casetas de la caldera con aislante, la cual permitirá que los ruidos emitidos por esta caldera se encuentren dentro de lo permitido según D.S. 38/2011			Sonómetro		
	Forma de Implementación					
	Trabajo con Maestros contratados.					

2.2.2 ACCIONES EN EJECUCIÓN

Incluir todas las acciones que han iniciado su ejecución o se iniciarán antes de la aprobación del Programa.

Nº IDENTIFICADOR	DESCRIPCIÓN <small>(describir los aspectos fundamentales de la acción y forma de implementación, incorporando mayores detalles en anexos si es necesario)</small>	FECHA DE INICIO Y PLAZO DE EJECUCIÓN <small>(fecha precisa de inicio para acciones ya iniciadas y fecha estimada para las próximas a iniciarse, y plazo de ejecución)</small>	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO <small>(datos, antecedentes o variables que se utilizarán para valorar, ponderar o cuantificar el avance y cumplimiento de las acciones y metas definidas)</small>	MEDIOS DE VERIFICACIÓN <small>(a informar en Reporte Inicial, Reportes de Avance y Reporte)</small>	COSTOS ESTIMADOS <small>(en miles de \$)</small>	IMPEDIMENTOS EVENTUALES <small>(indicar según corresponda: acción alternativa que se ejecutará y su identificador, implicancias que tendría el impedimento)</small>

	anexos si es necesario)		metas definidas)	Final respectivamente)		y gestiones a realizar en caso de su ocurrencia)
2.2.2.1	Acción			Reporte Inicial	\$0.- corresponde a garantía por instalación inicial de la caldera	Impedimentos
	Se levanta cañón aproximadamente 3 metros añadiendo cambio de codo.		Obra terminada			N/A
		XXXXXX		Reportes de avance		
	Forma de Implementación					Acción alternativa, implicancias y gestiones asociadas al impedimento
	Trabajo con Maestros contratados			Reporte final		N/A
				Sonómetro		

2.2.3 ACCIONES PRINCIPALES POR EJECUTAR

Incluir todas las acciones no iniciadas por ejecutar a partir de la aprobación del Programa.

Nº IDENTIFICADOR	DESCRIPCIÓN	PLAZO DE EJECUCIÓN	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	COSTOS ESTIMADOS	IMPEDIMENTOS EVENTUALES
	(describir los aspectos fundamentales de la acción y forma de implementación, incorporando mayores detalles en anexos si es necesario)	(periodo único a partir de la notificación de la aprobación del PDC, definido con un inicio y término de forma independiente de otras acciones)	(datos, antecedentes o variables que se utilizarán para valorar, ponderar o cuantificar el avance y cumplimiento de las acciones y metas definidas)	(a informar en Reportes de Avance y Reporte Final respectivamente)	(en miles de \$)	(indicar según corresponda: acción alternativa que se ejecutará y su identificador, implicancias que tendría el impedimento y gestiones a realizar en caso de su ocurrencia)
2.2.3.1	Acción	30 días Hábles	Obra Terminada	Reportes de avance	\$xxx	Impedimentos
	Cambio de puerta					N/A
	Forma de Implementación			Reporte final		Acción alternativa, implicancias y gestiones asociadas al impedimento
	Trabajo con Maestros contratados			Sonómetro		N/A
2.2.3.2	Acción	30 días Hábles	Obra Terminada	Reportes de avance	\$xxx	Impedimentos

	Añadir un silenciador.					N/A
	Forma de implementación				Reporte final	Acción alternativa, implicancias y gestiones asociadas al impedimento
	Trabajo con Maestros contratados				Sonómetro	N/A

2.2.4 ACCIONES ALTERNATIVAS

Incluir todas las acciones que deban ser realizadas en caso de ocurrencia de un impedimento que imposibilite la ejecución de una acción principal.

N° IDENTIFICADOR	DESCRIPCIÓN (describir los aspectos fundamentales de la acción y forma de implementación, incorporando mayores detalles en anexos si es necesario)	ACCIÓN PRINCIPAL ASOCIADA	PLAZO DE EJECUCIÓN	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	COSTOS ESTIMADOS
		(N° Identificador)	(a partir de la ocurrencia del impedimento)	(datos, antecedentes o variables que se utilizarán para valorar, ponderar o cuantificar el avance y cumplimiento de las acciones y metas definidas)	(a informar en Reportes de Avance y Reporte Final respectivamente)	(en miles de \$)
	Acción				Reportes de avance	
	Forma de implementación				Reporte final	

COMPLETAR PARA LA TOTALIDAD DE LAS INFRACCIONES:

3. PLAN DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIONES Y METAS

3.1 REPORTE INICIAL

REPORTE ÚNICO DE ACCIONES EJECUTADAS Y EN EJECUCIÓN.

PLAZO DEL REPORTE (en días hábiles)	20	Días hábiles desde de la notificación de la aprobación del Programa.
ACCIONES A REPORTAR (N° identificador y acción)	N° Identificador	Acción a reportar
	2.2.1.1	Forrar paredes de las casetas de la caldera con aislante
	2.2.2.1	Se levanta cañón aproximadamente 3 metros añadiendo cambio de codo.

3.2 REPORTE DE AVANCE

REPORTE DE ACCIONES EN EJECUCIÓN Y POR EJECUTAR.

TANTOS REPORTE COMO SE REQUIERAN DE ACUERDO A LAS CARÁCTERÍSTICAS DE LAS ACCIONES REPORTADAS Y SU DURACIÓN

PERIODICIDAD DEL REPORTE (Indicar periodicidad con una cruz)	Semanal	A partir de la notificación de aprobación del Programa. Los reportes serán remitidos a la SMA en la fecha límite definida por la frecuencia señalada. Estos reportes incluirán la información hasta una determinada fecha de corte comprendida dentro del periodo a reportar.	
	Bimensual (quincenal)		
	Mensual		X
	Bimestral		
	Trimestral		
	Semestral		
ACCIONES A REPORTAR (N° identificador y acción)	N° Identificador	Acción a reportar	
	2.2.3.1	Instalación de nueva Puerta	
	2.2.3.2	Instalación de silenciador	

Carla Narbona C.
PLAVA
Presente

Según lo solicitado pasamos a explicar los trabajos recomendados y realizados con el fin de disminuir el nivel de presión sonora emitido hacia recinto colindante a su propiedad.

Debido a que la construcción existente era con fines de protección de intercomunicación, la existente es que se debió reforzar interiormente la sala, para lo cual se utilizó lana de vidrio de mediana densidad que funciona como absorbente en la cámara de aire que genera la estructura de madera actual, terminando interiormente con madera aglomerada del tipo OSB con el fin de aumentar la masa del encierro y así aumentar la atenuación de ruido generada por éste (ver fotografías en Anexo). Este sistema se reconoce en nuestro medio como sistema masa-resorte que logra aumentar el nivel de atenuación de un paramento.

Ajuntamos dos laminas de modelación realizada, una con el encierro inicial (estructura de madera de pino de 2"x2" y metal de 0,5 mm – llamada Base) y otra con el reforzado (llamada Refuerzo), pudiéndose observar un aumento de 16 dB que, considerando imperfecciones en algunas uniones, podría caer a 11 dB. Esto fue aplicado en la totalidad del encierro, incluido el cielo, por lo cual podemos suponer que una nueva medición debiese arrojar un nivel de presión sonora equivalente inferior al máximo permitido en la zona, pero que deberá ser verificado por la SMA.

Sin otro particular y a la espera de sus comentarios, me despido.

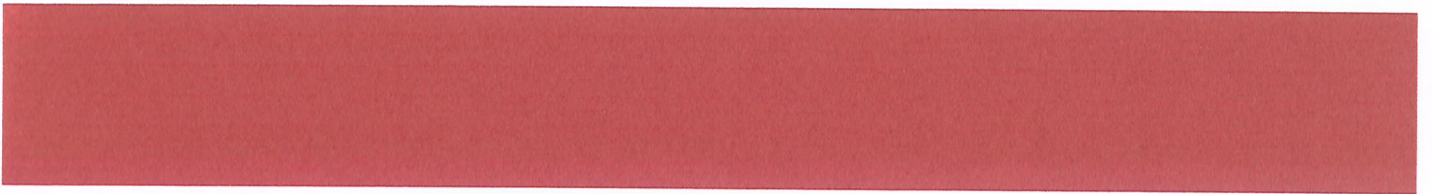
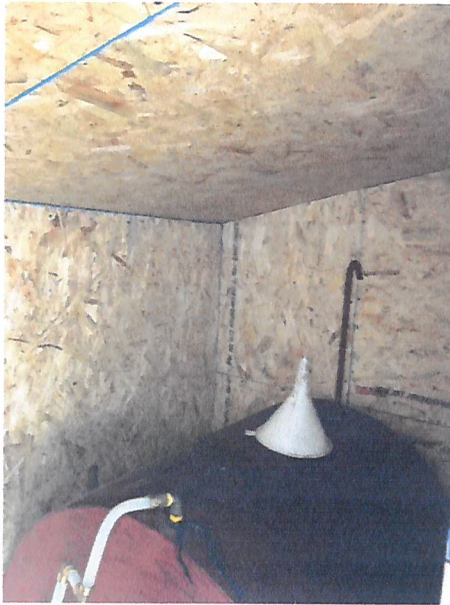
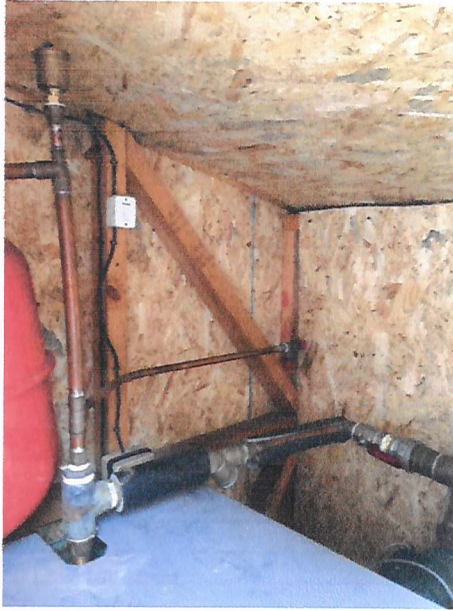
Atentamente,

Rodrigo Osorio V.
Ingeniero Acústico (UACH)
Teléfono: +56 9 8228 6236
rodosorio@gmail.com



ANEXO

Fotografías de trabajos realizados.



SODIMAC S.A.

Giro: DISTRIBUIDORA DE MATERIALES DE CONSTRUCCION
PICARTE 3349 - Valdivia

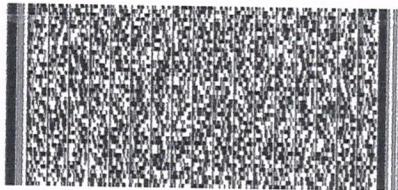
SEÑOR(ES): CARLA PIA NARBONA CASTILL
R.U.T.: XXXXXXXXXX
GIRO: HOTELES
DIRECCION: GENERAL LAGOS 1551
COMUNA VALDIVIA CIUDAD: VALDIVIA
CONTACTO:

R.U.T.: 96.792.430-K
FACTURA ELECTRONICA
Nº 92144299

S.I.I.

Fecha Emision: 31 de Julio del 2018

Codigo	Descripcion	Cantidad	Precio	%Impto Adic.*	%Desc.	Valor
INT1-227528	PLS GALV. LISO 0.35X2,0 MT CUN	3 CU	5.092,43			15.277
INT1-630047	LV R282 L 120MM 1,2X7,5 1 ROLL	1 CU	30.588,23			30.588
INT1-52760	OSB ESTRUCT 9,5MM 122X244. PLN	4 PL	7.722,68			30.891
INT1-407437	JGO MCO PTA PINO 30X90X5,4M CU	1 CU	11.570,58			11.571
INT1-403016	PTA TERC 60X200 B/PINO CUN06	1 CU	10.210,08			10.210
INT1-809	FLETE VENTA STOCK CUN01	1 CU	7.555			7.555
INT1-436623	AGOREX COLA PROFESIONAL 1 KG	1 CU	5.058,82			5.059
INT1-2706032	ADHESIVO PAPEL MURAL 1KG TOPEX	1 CU	1.924,36			1.924
INT1-3748251	AMP LED BULB 12W LC ESSEN CUN0	3 CU	831,93			2.496
INT1-207705	TORN VOLC CRS PFN 6X1,5/8 200U	1 CU	2.100,84			2.101
INT1-2892987	AMP ECO HALOG VELA 28W LC E27C	1 CU	1.252,1			1.252
INT1-2892995	AMP ECO HALOG VELA 28W LC E14C	3 CU	1.252,1			3.756
INT1-2756560	CERROJO ODIS 501 LLAV/SEG INOX	1 CU	16.798,31			16.798
INT1-3259064	AMP LED MINI VELA 5W E14 LC CU	1 CU	3.352,94			3.353
INT1-233986	PACK BISAGRA 84 3 X 3 ZN 3UD	1 CU	1.168,06			1.168
INT1-82447X	ESPUMA PU SIKA BOOM 500 ML CUN	2 CU	5.033,61			10.067
INT1-183679	PACK 6 VASOS TRAGO LARGO LISO	1 JU	831,93			832
INT1-3429083	VELA PILAR AROMA 7X10C BERRIES	2 CU	3.605,04			7.210
INT1-3144046	ESM AG INT BRILL ACCE 1/4GL DX	1 CU	10.075,63			10.076
INT1-49545X	BROCHA CONDOR PREMIUM 5/8X11/2	1 CU	1.662,18			1.662
INT1-760196	LIJA P/METAL 9X11 N. 50 2.. CU	1 CU	226,89			227
INT1-759635	LIJA MADERA N 80 CUN04	1 CU	67,22			67



Timbre Electrónico SII
Verifique documento: www.sii.cl

MONTO NETO \$ 174.140
I.V.A. 19% \$ 33.087
IMPUESTO ADICIONAL \$ 0

TOTAL \$ 207.227



**PABLO ENRIQUE BRIONES
BRIONES**

Giro: MANT. INDUSTRIAL, CONSTR. EN OBRAS
MENORES Y ARRIENDO DE EQUIP NAUTICO
PASAJE 1, COLLICO 124 CAMINO DE LUNA-
VALDIVIA

eMail [REDACTED]

TIPO DE VENTA: DEL GIRO

R.U.T.:13.923.855-9

FACTURA ELECTRONICA

Nº496

S.I.I. - VALDIVIA

Fecha Emision: 09 de Agosto del 2018

SEÑOR(ES): CARLA PIA NARBONA CASTILLO
R.U.T.: [REDACTED]
GIRO: VENTA AL POR MENOR DE OTROS PRODUCTOS EN
DIRECCION: General Lagos 1551
COMUNA VALDIVIA CIUDAD: VALDIVIA
CONTACTO:
TIPO DE COMPRA: BIENES INMUEBLES, 'BBRR'

Codigo	Descripcion	Cantidad	Precio	%Impto Adic.*	%Desc.	Valor
-	Fabricación e Instalación de silenciador con codo para caldera	1	360.000			360.000

Forma de Pago: Crédito



Timbre Electrónico SII

Res.86 de 2005 Verifique documento: www.sii.cl

MONTO NETO	\$	360.000
I.V.A. 19%	\$	68.400
IMPUESTO ADICIONAL	\$	0
TOTAL	\$	428.400

CLAUDIO HERNAN KROON PICHUN

BOLETA DE HONORARIOS
ELECTRONICA

N° 4

GIRO(S): OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.,
CONSTRUCCION DE OBRAS MENORES CARPINTERIA
chuquicamata 390 Villa/Pob. Norte grande 2 , VALDIVIA

Fecha: 06 de Agosto de 2018

Señor(es): CARLA PIA NARBONA CASTILLO
Domicilio: GENERAL LAGOS 1551, VALDIVIA

Por atención profesional:

REVESTIMIENTO CALDERA	120.000
Total Honorarios \$:	120.000

Fecha / Hora Emisión: 06/08/2018 16:46



17201325000043FF540A

Res. Ex. N° 83 de 30/08/2004

Verifique este documento en www.sii.cl

El contribuyente emisor de esta boleta está encargado de declarar y enterar el PPM de Segunda Categoría correspondiente al 10%.

11201808061647

Fecha / Hora Impresión: 06/08/2018 16:47







