

Señor  
Jorge Ossandon Rosales  
Fiscal Instructor  
Superintendencia del Medio Ambiente  
Presente



Fecha: 22 de octubre 2018

En relación a mi denuncia ID 55-RM-2017, según Rol D-012-2018 me gustaría saber si la empresa Quinta S.A ha cumplido con el Programa de Cumplimiento que ustedes aprobaron con fecha 13 de junio 2018 en los plazos legales otorgados y si la Superintendencia ha fiscalizado dicho trabajos.

Creo que no, ya que los ruidos son más frecuentes especialmente de noche.

Dicho lo anterior y ustedes lo han tomado muy a la ligera adjunto Certificado de mi señora donde padece de Tinnitus y Depresión Severa.

Atentamente a usted,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J. Zamora'.

José Miguel Zamora Calderón



*Dr. Victor Bravo Ortiz*  
**MEDICINA GENERAL**

R. C. M.: 18590-6 - Rut.: 10.122.254 -3

Consulta: Santo Domingo 3979 - Fono: 22 775 13 08

Fax: 22 775 13 08 - Metro Gruta de Lourdes - Santiago

Nombre: *Marcela Johne Retamal*

Edad: [REDACTED]

Dirección: [REDACTED]

Diagnóstico: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

R. C. M.: [REDACTED]

*Dr. Victor Bravo Ortiz*  
**MEDICINA GENERAL**

*R. C.M.: 18590-6 - Rut.: 10.122.254 -3*

*Consulta: Santo Domingo 3979 - Fono: 22 775 13 08*

*Fax: 22 775 13 08 - Metro Gruta de Lourdes - Santiago*

*Nombre:* \_\_\_\_\_

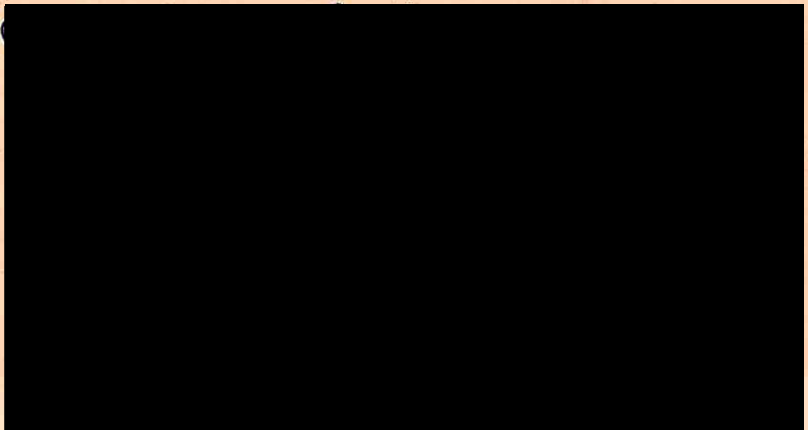
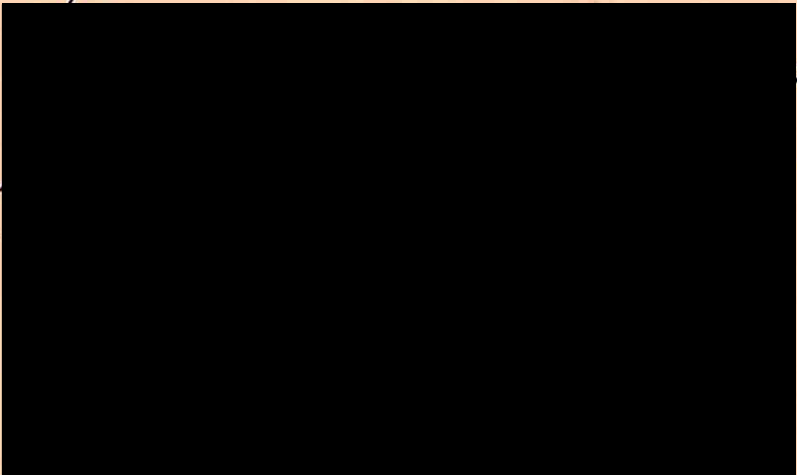
*Edad:* \_\_\_\_\_ *Rut.:* \_\_\_\_\_

*Dirección:* \_\_\_\_\_

*Diagnóstico:* \_\_\_\_\_

*Fecha:* \_\_\_\_\_

*Rp.:*





## Las causas del Tinnitus.

La causa más común del Tinnitus es la exposición al ruido en diferentes formas. Si se trabaja en entorno a ruidos o se vive entornos a ello, durante forma permanente y constante sin utilizar equipos de protección especiales aumenta el riesgo de desarrollar esta enfermedad.

El Tinnitus, también conocido como acúfenos, puede variar considerablemente en intensidad y forma. Algunas personas lo describen como sonidos silbantes de alta frecuencia, mientras que otras lo perciben como un zumbido o un sonido similar al chisporroteo de la mantequilla en una sartén. Para otras personas el Tinnitus puede manifestarse como un sonido de palpitación al ritmo del latido de su corazón.

Para algunas personas padecer Tinnitus es realmente molesto mientras que otras aprenden a vivir con ello, incluso algunas personas apenas perciben el constante zumbido o pitido de sus oídos. Cuanto más fuerte e intenso y constante es el ruido mayor será el impacto en la vida diaria del afectado.

También se debe tener en cuenta que el efecto dañino en las células pilosas es acumulativo en el tiempo. Después de una exposición constante a ruidos excesivos, se desarrolla antes Tinnitus o pérdida de audición.

### Entre otras causas del Tinnitus se encuentran:

- Estrés
- Dosis elevadas de determinados fármacos como la aspirina
- Golpes en la cabeza
- Cerumen compactado
- Infecciones del oído medio
- Edad
- Enfermedad de Meniére
- Trauma craneal
- Fístula Perilinfal (un orificio en el oído interno que permite que el fluido escape)
- Ciertos tipos de tumores
- Disfunción mandibular

## Tinnitus y Estrés



El Tinnitus puede asociarse frecuentemente con la saturación emocional y el estrés. Algunos estudios han demostrado la correlación entre Tinnitus y Estrés. También hay indicaciones de que el Tinnitus puede ser inducido por estrés.

El Estrés puede ser un compañero del tinnitus para muchos de los que sufren tinnitus, ya que los ruidos que se escuchan en la cabeza pueden ser muy estresantes. Para algunos, el tinnitus puede ser causado por estrés o un periodo estresante.

### **Estrés causado por tinnitus**

Las personas pueden sentirse muy estresadas por el Tinnitus, o bien todo el tiempo o bien ocasionalmente. Otras pueden convivir con Tinnitus sin sentir estrés. La manera en la que la gente reacciona al Tinnitus puede variar de forma considerable. Pero se sabe que el Tinnitus puede ser muy estresante para algunos. Aquellos que están más estresados por su Tinnitus suelen sentir muchas molestias y el Tinnitus afecta a su bienestar general de forma mental y física.

Para algunos, Tinnitus y estrés puede ser un círculo vicioso. El Tinnitus causa estrés y el estrés causa más Tinnitus, que a su vez causa más estrés, etcétera.

Si sufre estrés como resultado de Tinnitus, puede probar diferentes tipos de estrategias para lidiar con el estrés. Estas estrategias pueden incluir intentar concentrarse en otras cosas. La relajación o, por el contrario, las actividades físicas u otras actividades pueden reducir también el nivel de estrés y/o del tinnitus percibido.