



Subdepto. Control Sanitario Ambiental
MAR/MAR/mrc.

ORD. N°

5741 *11.10.2017

ANT.

ORD. N° 1437 de fecha 09.06.2017.
(Ingreso SEREMI de Salud N° 18030/17 de fecha 12.06.2017).
ID N° 167-RM-2017.

ORD. N° 1860 de fecha 09.08.2017.
(Ingreso SEREMI de Salud N° 24825/17 de fecha 10.08.2017).
ID N° 219-RM-2017, ID N° 221-RM-2017, ID N° 224-RM-2017
e ID N° 235-RM-2017.

ORD. N° 2131 de fecha 07.09.2017.
(Ingreso SEREMI de Salud N° 27903/17 de fecha 08.09.2017).
ID N° 248-RM-2017, ID N° 252-RM-2017, ID N° 255-RM-2017,
ID N° 262-RM-2017, ID N° 265-RM-2017 e ID N° 267-RM-2017.

REF.

: Fiscalización de norma de Emisión de Ruidos producidos
por actividades que indica.

**DE : SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGIÓN METROPOLITANA**

**A : SR. RUBÉN VERDUGO CASTILLO
JEFE DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE
TEATINOS N° 280, PISO 8°
SANTIAGO**



Con relación a los documentos indicados en el antecedente, respecto a la fiscalización ambiental encomendada en materia de emisión de ruido a varias actividades ubicadas en distintas direcciones y comunas, se informan los resultados de los respectivos casos que se detallan a continuación:

- a) Respecto al ID N° 167-RM-2017, que dice relación con denuncia en contra de Taller de reparación de vehículos en vivienda, ubicado en calle Isabel Riquelme N° 7303, comuna de Lo Espejo, se adjunta Acta de Inspección Ambiental. Cabe mencionar que, con fecha 27 de julio de 2017 personal técnico de esta SEREMI de Salud intentó coordinar nuevas acciones de fiscalización, ocasión en la que el Sr. Meza señaló que el taller no ha trabajado desde hace días. Que su funcionamiento ha sido muy esporádico. Pide ser llamado para ver factibilidad de fiscalización. Desde dicha fecha se le ha llamado insistentemente tanto en periodo diurno como nocturno y teléfono no contesta o se deriva a buzón de voz. Dada la imposibilidad de realizar la fiscalización y el tiempo transcurrido se decide informar de dicha situación a esa Superintendencia del Medio Ambiente (SMA) para los fines que sean pertinentes.
- b) Respecto al ID N° 219-RM-2017, que dice relación con denuncia en contra de Gimnasio, ubicado en calle San José María Escrivá de Balaguer N° 5763, comuna de Vitacura, con fecha 12 de septiembre de 2017, personal técnico de esta SEREMI de Salud visitó vivienda de afectado Sr. Alberto Varela, a fin de obtener el Nivel de Presión Sonora Corregido (NPC) según el procedimiento descrito en el D.S. N°38/11 del MMA.

De acuerdo al Instrumento de Planificación Territorial (IPT) vigente de la comuna de Vitacura, y sus modificaciones, el receptor se encuentra en la Zona U-V del citado IPT, cuyos usos de suelo permitidos, restringidos y prohibidos serían homologables a Zona III del D.S. N° 38/2011 del MMA. Finalmente, se informa que el NPC registrado durante la inspección ambiental **no excede** el nivel máximo permisible para dicha zona en periodo diurno.

- c) Respecto al ID N° 221-RM-2017, que dice relación con denuncia en contra de Planta de Revisión Técnica, ubicada en Av. Tobalaba N° 7609, comuna de La Florida, con fecha 11 de septiembre de 2017, personal técnico de esta SEREMI de Salud visitó vivienda más afectada a solicitud del Sr. Raúl Burgos, a fin de obtener el Nivel de Presión Sonora Corregido (NPC) según el procedimiento descrito en el D.S. N°38/11 del MMA.

De acuerdo al Instrumento de Planificación Territorial (IPT) vigente de la comuna de La Florida, y sus modificaciones, el receptor se encuentra en la Zona U-VeV3/E-AB3 del citado IPT, cuyos usos de suelo permitidos, restringidos y prohibidos serían homologables a Zona III del D.S. N° 38/2011 del MMA. Finalmente, se informa que el NPC registrado durante la inspección ambiental **no excede** el nivel máximo permisible para dicha zona en periodo diurno.

Seguido a esto, en la misma fecha antes señalada, personal técnico de esta SEREMI de Salud, realiza inspección ambiental en la actividad denunciada, oportunidad en que, el titular hace entrega de copia de 1 informe estudio acústico que se indica y que se identifica en la respectiva Acta de Inspección Ambiental

- d) Respecto al ID N° 224-RM-2017, que dice relación con denuncia en contra de Empresa Valbifrut, ubicada en Callejón Santa Adela N° 599 Camino Buin Maipo Paradero 9, comuna de Buin, se procede hacer devolución de dicho documento ya que, tal como se desprende de la documentación que Ud. acompaña este caso no es una denuncia sino más bien el remitente de la denuncia ambiental solicita a esa Superintendencia que se fiscalice la Empresa porque no ha respetado el considerando 5.2.4 de la Resolución de Calificación Ambiental (RCA) N° 137/02, esto es, el incumplimiento de la prohibición de funcionamiento en horario nocturno, lo que fue ratificado por el Sr. Luis Leiva, mediante contacto telefónico de fecha 7 de septiembre de 2017, quien además señaló que el ruido está presente pero sería de bajo nivel pero es un indicador de que la Empresa funciona en periodo nocturno siendo que dicha RCA lo impide, por lo que, solicita que se fiscalice esa situación pero no el ruido que se emite dado las características antes señaladas.
- e) Respecto al ID N° 235-RM-2017, que dice relación con denuncia en contra de Restaurant, ubicado en calle Portal Fernández Concha N° 962 y N° 964, comuna de Santiago, con fecha 30 de agosto de 2017, personal técnico de esta SEREMI de Salud visitó vivienda de afectada Sra. Francisca Novoa, a fin de obtener el Nivel de Presión Sonora Corregido (NPC) según el procedimiento descrito en el D.S. N°38/11 del MMA.

De acuerdo al Instrumento de Planificación Territorial (IPT) vigente de la comuna de Santiago, y sus modificaciones, el receptor se encuentra en la Zona A1 Zona de Conservación Histórica - Micro Centro del citado IPT, cuyos usos de suelo permitidos, restringidos y prohibidos serían homologables a Zona II del D.S. N° 38/2011 del MMA. Finalmente, se informa que el NPC registrado durante la inspección ambiental **excede** el nivel máximo permisible para dicha zona en periodo nocturno.

- f) Respecto al ID N° 248-RM-2017, que dice relación con denuncia en contra de Obra de construcción, ubicada en calle Encomenderos N° 61, comuna de Las Condes, se informa que con fecha 25 de septiembre de 2017, personal técnico de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con la usuario Sra. Paula Ubilla, quien comentó que el problema que le aqueja es cuando pasa por el lugar desde la acera ya que no es afectada desde un domicilio laboral o residencial, por lo cual se le explica que la normativa vigente (D.S. N°38/11 del MMA) no aplica para aquellos casos. A raíz de lo anterior, se acuerda informar de dicha situación a la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA) para los fines que sean pertinentes.
- g) Respecto al ID N° 252-RM-2017, que dice relación con denuncia en contra de Metalmecánica, ubicada en calle Santa Corina N° 0179, comuna de La Cisterna, con fecha 25 de septiembre de 2017, personal técnico de esta SEREMI de Salud visitó vivienda de afectado Sr. Mario Vera, a fin de obtener el Nivel de Presión Sonora Corregido (NPC) según el procedimiento descrito en el D.S. N°38/11 del MMA.

De acuerdo al Instrumento de Planificación Territorial (IPT) vigente de la comuna de La Cisterna, y sus modificaciones, el receptor se encuentra en la Zona ZU-2 del citado IPT, cuyos usos de suelo permitidos, restringidos y prohibidos serían homologables a Zona II del D.S. N° 38/2011 del MMA. Finalmente, se informa que el NPC registrado durante la inspección ambiental **excede** el nivel máximo permisible para dicha zona en periodo diurno.

- h) Respecto al ID N° 255-RM-2017, que dice relación con denuncia en contra de Empresa Comercial BIG John Ltda., ubicada en calle Alcántara N° 903, comuna de Las Condes, se procede a hacer devolución de dicho documento ya que, tal como se indicó en contacto telefónico de fecha 22 de septiembre de 2017 de esa Superintendencia por error habría sido encomendada nuevamente dicha actividad a esta Seremi de Salud dado que los equipos señalados por la denunciante ya fueron fiscalizados adecuadamente en denuncia anterior y no existirían nuevos antecedentes que ameriten ir nuevamente. Cabe mencionar que, las acciones de fiscalización desarrolladas por esta Secretaría de Estado durante el presente año para dicha actividad, originada a partir de la encomendación efectuada mediante oficio ORD. N° 1175 de fecha 11 de mayo de 2017 (ID 113-RM-2017), ha sido respondida mediante Oficio ORD. N° 3639 de fecha 27 de junio de 2017.
- i) Respecto al ID N° 262-RM-2017, que dice relación con denuncia en contra de Circo, ubicado en Av. Los Toros intersección con calle Camilo Henríquez, comuna de Puente Alto, se informa que con fecha 25 de septiembre de 2017, personal técnico de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con el afectado Sr. Cristián Morales, quien señaló que la actividad ya no funciona en ese lugar, por lo que el problema ya no se produce hace aproximadamente 15 días. A raíz de lo anterior, se acuerda informar de dicha situación a la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA) para los fines que sean pertinentes.

j) Respecto al ID N° 265-RM-2017, que dice relación con denuncia en contra de Construcción de cocina industrial, ubicada en calle Badajoz N° 72, comuna de Las Condes, se informa que con fecha 22 de septiembre de 2017, personal técnico de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con el afectado Sr. José Luis Donoso, quien señaló que este caso se hizo de modo preventivo y que la actividad aun no funciona y no hay certeza de cuando lo haga. Tampoco se sabe si el motor de extractor de gases de cocina emitirá ruidos molestos pero la denuncia se hizo de todos modos. A raíz de lo anterior, se acuerda informar de dicha situación a la SMA para los fines que sean pertinentes.

k) Respecto al ID N° 267-RM-2017, que dice relación con denuncia en contra de Construcción de pique de metro, ubicado en Av. Suecia intersección con Av. Providencia, comuna de Providencia, se informa que con fecha 22 de septiembre de 2017, personal técnico de esta SEREMI de Salud, en el marco de la planificación de la inspección y con el objeto de coordinar una visita de inspección, tomó contacto telefónico con la afectada Sra. Maureen Guliaew, quien señaló que el problema ya no se produce, por lo que no sería necesaria una fiscalización. A raíz de lo anterior, se acuerda informar de dicha situación a la SMA para los fines que sean pertinentes.

Con relación a las homologaciones informadas en las letras b), c), e) y g), esta SEREMI de Salud ha aplicado los criterios establecidos por la Superintendencia del Medio Ambiente mediante Resolución Exenta N° 491 del 31 de mayo del 2016, publicada en el Diario Oficial de la República de Chile el 08 de junio del 2016, que *"dicta instrucción de carácter general sobre criterios para homologación de zonas del decreto supremo N° 38, de 2011, del Ministerio del Medio Ambiente"*.

Por lo señalado anteriormente en las letras a), d), f), h), i), j) y k), se han dado por terminadas las acciones de fiscalización encomendadas para dichas actividades. Para el caso de las letras b), c), e) y g), se adjuntan las respectivas Fichas de Información de Medición de Ruido, Fichas de Medición de Ruido por Lugar de Medición, Fichas de Evaluación de Ruido por Lugar de Medición, Fichas de Georreferenciación de la Medición de Ruido, Certificados de Calibración de Sonómetro y Calibrador, y las respectivas Actas de Inspección Ambiental.

Cabe hacer presente, que para optimizar los plazos se procede a confeccionar este documento que, si bien no da respuesta a todos los casos incluidos en el oficio que encomendó dichas acciones, sólo incluye aquellos en los que se dan por finalizadas las acciones de fiscalización, tal como ha sido informado en oficios anteriores que dan respuesta a lo solicitado por la Superintendencia de Medio Ambiente en materia de fiscalización de la Norma de Emisión de Ruido.

Sin otro particular, saluda atentamente,

Por orden del SEREMI de Salud R.M.
según Resolución N° 0001/05



VÍCTOR BERRIOS SEPÚLVEDA
JEFE DEPARTAMENTO ACCIÓN SANITARIA
SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGIÓN METROPOLITANA

ADJUNTO ANTECEDENTES

Código interno:

- Carta 18030/17-14
- Carta 24825/17-19-21-22-26
- Carta 27903/17-05-08-09-13-15-16

Distribución:

- Interesado (**con antecedentes**)
- Subdpto. Control Sanitario Ambiental (U. Acústica Ambiental)
- Of. de Partes (2)