



ORD.: N° 342

ANT.: Solicitud de Usuario N° 1-2018-IV-138, a nombre de Nicole Carmona Cerda.

MAT.: Solicita dar respuesta a usuario.

La Serena, 11 de diciembre de 2018.

DE: CRISTIAN FELMER BONHOMME
SEREMI del Medio Ambiente Región de Coquimbo.

A: JULIO NUÑEZ NARANJO
Oficina de Fiscalización Superintendencia del Medio Ambiente Región de Coquimbo.

Junto con Saludar cordialmente, adjunto al presente encontrará la siguiente solicitud de usuario N° 1-2018-IV-138 a nombre de Nicole Carmona Cerda, domiciliada en la Estancia el Sauce correspondiente al sector del mismo nombre, contacto telefónico [REDACTED] y correo electrónico: [REDACTED], dando las dificultades que les afecta los vecinos que residen en el lugar antes mencionado, debido a la emanación de fuertes olores, provenientes del vertedero cercano a su población, que afecta considerablemente su calidad de vida de los habitantes del lugar manifestando textualmente lo siguiente: "Junto con saludar y esperando se encuentre muy bien, le comento lo siguiente... Hace ya aproximadamente 2 años vivo en el sector el sauce, actualmente en el conjunto habitacional "Estancia el Sauce". Era eventualmente común sentir los olores a los gases emanados por el vertedero los días de más calor y/o mas ventosos, desconociendo la situación legal del vertedero me atrevería a decir que no es normal ni sana está situación... El punto crítico se alcanzó el día de ayer 29 de noviembre, a eso de las 19hrs el olor era insoportable ... Se sumaban a dichos gases el olor directamente a basura y a corral de Chacho... Muchos vecinos conversamos de esto y consideramos intolerable esta situación, sin duda existe un mal manejo de los residuos en el basural. Envío este correo exponiendo la situación en búsqueda de lograr soluciones. Cuento con el apoyo (y firmas si es requerido) de los vecinos de la población.."

Por lo anterior, frente al tema planteado por la usuaria, solicitamos a usted analizar los antecedentes de acuerdo a sus atribuciones y facultades, brindar una respuesta directa al interesado, remitiendo una copia a esta Seremi en el plazo señalado por la ley 19.880.

Sin otro particular y agradeciendo desde ya su oportuna gestión, le saluda atentamente,



[Handwritten signature]
CRISTIAN FELMER BONHOMME
SEREMI del Medio Ambiente
Región de Coquimbo

CFB/MTY/mty.



- cc. :
- Archivo SEREMI de Medio Ambiente Región de Coquimbo
 - OIRS SEREMI del Medio Ambiente Región de Coquimbo.
 - Sr. Héctor Álvarez Godoy conzumo@gmail.com

Fecha de ingreso: 11-dic-2018

Nueva consulta: 1-2018-IV-138

Formulario de registro

Sistema de gestión de Solicitudes ciudadanas del Ministerio del Medio Ambiente

| | |
|---|---|
| Tipo de solicitud | Consultas |
| A que región dirige su solicitud | Región de Coquimbo |
| Indique donde desea recibir la respuesta | Correo electrónico |
| Indique como desea ser notificado | Correo electrónico |
| Vía ingreso | Escrito |
| País usuario | Chile |
| RUT | |
| Nombres o Razón Social | Nicole |
| Apellido Paterno | Carmona |
| Apellido Materno | |
| Sexo | Femenino |
| Edad | 30-38 |
| Dirección Postal | |
| Teléfono(s) (Domicilio - Laboral - Celular) |  |
| Correo electrónico usuario |  |
| Región usuario | |
| Provincia usuario | |
| Comuna (sólo para "Chile") | COQUIMBO |

| | |
|----------------------------|--|
| Ingrese su solicitud | <p> Junto con saludar y esperando se encuentre muy bien , le comento lo siguiente... Hace ya aproximadamente 2 años vivo en el sector el sauce, actualmente en el conjunto habitacional "Estancia el Sauce". Era eventualmente común sentir los olores a los gases emanados por el vertedero los días de más calor y/o mas ventosos, desconociendo la situación legal del vertedero me atrevería a decir que no es normal ni sana está situación... El punto crítico se alcanzó el día de ayer 29 de noviembre, a eso de las 19hrs el olor era insoportable ... Se sumaban a dichos gases el olor directamente a basura y a corral de Chacho... Muchos vecinos conversamos de esto y consideramos intolerable esta situación, sin duda existe un mal manejo de los residuos en el basural. Envío este correo exponiendo la situación en búsqueda de lograr soluciones. Cuento con el apoyo (y firmas si es requerido) de los vecinos de la población. </p> |
| Observación | solicitud enviada mediante correo electrónico e ingresa al SGS . |
| Agregar archivo | |
| Rut Apoderado | |
| Nombres Apoderado | |
| Apellido Paterno Apoderado | |
| Apellido Materno Apoderado | |
| Teléfono(s) Apoderado | |