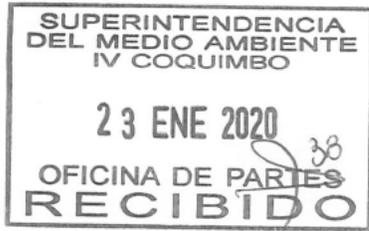


EXP 2108 / 2020

DOC 1137 / 2020



La Serena, Jueves 23 de Enero 2020

Señores Superintendencia del Medio
Ambiente SMA

Mat: Panadería El Portal I/Plan de Cumplimiento

A : Encargado Regional Coquimbo

Señores en relación a Plan de cumplimiento presentado por Panadería El Portal y su funcionamiento que no ha tenido en lo absoluto cambios en la emisión de ruidos produciendo las molestias y constante desagrado en nuestra familia ya que seguimos sujeto a las condiciones que producen estos ruidos molestos. Arrendataria de esta panadería **Lina Chandia Diaz Rut** al efectuar las modificaciones no considera que los cambios en infraestructura siguen siendo de material ligero por lo que no mitiga o aísla los ruidos manteniendo de forma permanente y constante el funcionamiento de las máquinas industriales que están para la fabricación del pan. Estas máquinas en su funcionamiento normal producen ruidos que se acompañan con vibraciones muy similares al de un tractor, una forma de representarlo que este estacionado en el costado de nuestra casa y se explica de esta forma para entender que necesitamos estos ruidos terminen.

Favor considerar y empatizar con nuestra inquietud que traspasa los límites de la tranquilidad, además agregar que la propiedad en donde vivimos cuenta con los espacios adecuados para compartir y disfrutar incluyendo patio en donde realizamos las reuniones familiares que también se afecta con este ruido infernal.

El tiempo que hemos tenido que esperar ha sido extenso confiando en el mejor resultado por parte de ustedes como Superintendencia y acogiendo toda la información que hemos brindado incluyendo sesión con psicólogo en terapia familiar que tuvimos que solicitar.....insistiendo que elegimos un barrio y casa para vivir , disfrutar y descansar en total normalidad, y de ninguna forma estamos con la intención de perjudicar la fuente laboral de quienes trabajan en esta Panadería pero si que cumplan con las normas establecidas y en este caso no seguir generando estos ruidos molestos.

Esperando tenga una buena recepción y entendimiento a nuestra preocupación.

ALDO GONZALEZ GAJARDO

RUT: [REDACTED]

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and lines, positioned to the right of the name and RUT information.

Firma