



## FORMULARIO DE DENUNCIAS DE RUIDO

Antes de completar este formulario usted debe considerar lo siguiente:

- **Es indispensable** completar cada uno de los ítems que se solicitan, de manera ordenada, clara y precisa, utilizando letra imprenta.
- **Tener presente** los artículos 21<sup>1</sup> y 47<sup>2</sup> de la Ley Orgánica de la Superintendencia del Medio Ambiente, referidos a la presentación de denuncias y sus requisitos.
- **Las comunicaciones formales** que realiza la Superintendencia del Medio Ambiente con el denunciante se efectúan a través de **Carta Certificada**, por lo que es esencial **indicar correctamente su domicilio**. En caso de que éste se encuentre en zona rural, debe indicar una casilla de correos o un domicilio ubicado en zona urbana para que la notificación se lleve a cabo correctamente (donde usted reciba correspondencia).
- **Considerar** que a las siguientes fuentes no le es aplicable la norma de emisión de ruidos contenida del decreto supremo N° 38 de 2011:  
a) la circulación de medios de transporte en vías públicas; b) el tránsito aéreo; c) la actividad propia del uso de viviendas y edificaciones habitacionales; d) el uso del espacio público; e) sistemas de alarma y de emergencia; f) voladuras y/o tronaduras.
- **Para conocer el estado de tramitación** de su denuncia, debe ingresar a [oac.sma.gob.cl](http://oac.sma.gob.cl), o llamar al teléfono +56 2 2617 1800.

<sup>1</sup> Artículo 21 LO-SMA, "Cualquier persona podrá denunciar ante la Superintendencia el incumplimiento de instrumentos de gestión ambiental y normas ambientales, debiendo ésta informar sobre los resultados de su denuncia en un plazo no superior a 60 días hábiles. En el evento que producto de tales denuncias se iniciare un procedimiento administrativo sancionador, el denunciante tendrá para todos los efectos legales la calidad de interesado en el precitado procedimiento"

<sup>2</sup> Artículo 47 LO-SMA, "El procedimiento administrativo sancionatorio podrá iniciarse de oficio, a petición del órgano sectorial o por denuncia.

Se iniciará de oficio cuando la Superintendencia tome conocimiento, por cualquier medio, de hechos que pudieren ser constitutivos de alguna infracción de su competencia. Se iniciará a petición del órgano sectorial, por su parte, cuando tome conocimiento de los informes expedidos por los organismos y servicios con competencia en materia de fiscalización ambiental, los que deberán ser evacuados de conformidad a lo establecido en esta ley y contener en especial la descripción de las inspecciones, mediciones y análisis efectuados así como sugerir las medidas provisionales que sean pertinentes decretar.

Las denuncias de infracciones administrativas deberán ser formuladas por escrito a la Superintendencia señalando lugar y fecha de presentación, y la individualización completa del denunciante, quien deberá suscribirla personalmente o por su mandatario o representante habilitado. Asimismo, deberán contener una descripción de los hechos concretos que se estiman constitutivos de infracción, precisando lugar y fecha de su comisión y, de ser posible, identificando al presunto infractor.

La denuncia formulada conforme al inciso anterior originará un procedimiento sancionatorio si a juicio de la Superintendencia está revestida de seriedad y tiene mérito suficiente. En caso contrario, se podrá disponer la realización de acciones de fiscalización sobre el presunto infractor y sin ni siquiera existiere mérito para ello, se dispondrá el archivo de la misma por resolución fundada, notificando de ello al interesado."

01/11 SP

**1. INDIQUE SU DOMICILIO (donde recibe correspondencia).** *(Campo obligatorio)*

|                                |
|--------------------------------|
| Calle: <b>NUEVA BAVIERA</b>    |
| Número: <b>#062</b>            |
| Comuna: <b>ANGOL</b>           |
| Región: <b>ARAUCANÍA</b>       |
| Casilla de correos. <b>S/C</b> |

**2. INDIVIDUALIZACIÓN DEL DENUNCIANTE.** *(Campo obligatorio)*

|                                                                                    |                  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--|
| Nombres/Razón Social/Institución<br><b>ALEXIS EDGARDO FRANCISCO</b>                | Sexo             |  |
|                                                                                    | <b>Hombre</b>    |  |
| Apellidos<br><b>BELLO TORRES</b>                                                   | Género           |  |
|                                                                                    | <b>Masculino</b> |  |
| Cédula de identidad/Rol único tributario<br>[REDACTED]                             |                  |  |
| Número de teléfono móvil del denunciante<br><b>+56 [REDACTED] / +56 [REDACTED]</b> |                  |  |
| Número de teléfono fijo del denunciante<br><b>NO POSEE</b>                         |                  |  |
| Dirección de correo electrónico del denunciante<br>[REDACTED]@[REDACTED]           |                  |  |

02/11 41

### 2.1. EN CASO DE SER REPRESENTANTE O APODERADO (adjuntar poder).

*(Completar sólo en caso de tener representante o apoderado)*

Nombre y apellidos del representante/Apoderado

-----

Cédula de identidad del representante/Apoderado

-----

Calle

-----

Número

-----

Comuna

-----

Región

-----

Casilla de correos

-----

### 3. IDENTIFIQUE AL POSIBLE INFRACTOR O POSIBLES INFRACTORES.

Nombre completo/Razón Social/Institución

**RENDIC HERMANOS S.A . SUPERMERCADO "Unimarc"**

Cédula de identidad/Rol único tributario

██████████

Tipo de actividad que desarrolla el potencial infractor (marque con una X) *(lista en orden alfabético)*

☐ Centro cultural (teatro, salas de ensayo)

☐ Centro de eventos y/o convenciones

☐ Centro de salud (consultorios, hospitales, clínicas, veterinarias)

☒ Comercio de abarrotes (hipermercados, supermercados, minimarket, bodegas)

☐ Comercio de barrio (carnicerías, almacenes, panaderías)

03/11 H



- ☐ Construcción/Inmobiliario
- ☐ Dispositivos (generadores, aire acondicionado, ventiladores, compresores)
- ☐ Establecimiento educacional (jardín infantil, colegio, liceo, instituto, universidad)
- ☐ Iglesia o centro de culto
- ☐ Industrial de gran envergadura
- ☐ Local comercial (mall, stripcenter, grandes tiendas)
- ☐ Local nocturno o de entretenimiento (bar, karaoke, discoteque, casino)
- ☐ Recinto deportivo (club deportivo, gimnasio, estadio, canchas)
- ☐ Servicio de alojamiento (hotel, hostel, camping)
- ☐ Servicio de comida (restaurant, carro de comida)
- ☐ Taller de oficios (mecánico, costura, alfarería)
- ☐ Terminal de transporte (estación de trenes, terminal de buses, puerto, aeropuerto)
- Otra \_\_\_\_\_

#### 4. DESCRIPCIÓN Y ANTECEDENTES DE LOS HECHOS DENUNCIADOS.

|                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lugar donde ocurren los hechos denunciados</b> <i>(Campo obligatorio)</i> |
| Calle: <b>AVENIDA O'HIGGINS</b>                                              |
| Número: <b>1257</b>                                                          |
| Comuna: <b>ANGOL</b>                                                         |
| Región: <b>IX Región de la Araucanía</b>                                     |

04/11

**Describa los hechos denunciados. (Campo obligatorio)**

(Explicar en detalle y con claridad, cada uno de los hechos que denuncia, e indicar, según la información que usted posee, cuales son las actividades y/o dispositivos que originarían el ruido que denuncia)

Estimados,

Junto con saludarles vengo a explicar con detalle los hechos que fundamentan el reclamo, que avalan la respectiva denuncia.

Actualmente resido en mi vivienda ubicada en Nueva Baviera N°062, colindando con la parte posterior del supermercado Unimarc en la comuna de Angol.

En la parte posterior del supermercado, existe un motor desconozco su uso, (Ver Imagen N°1) el cual trabaja prácticamente las 24Hrs generando ruido y vibración promediando los 64dB lo cual infringe la normativa vigente del Ministerio de Medio Ambiente.

Las Normativas consideradas para la denuncia son:

- 1.- Decreto N°38 del 12.06.2012 del Ministerio del Medio Ambiente que "ESTABLECE NORMA DE EMISIÓN DE RUIDOS GENERADOS POR FUENTES QUE INDICA, ELABORADA A PARTIR DE LA REVISIÓN DEL DECRETO N° 146, DE 1997, DEL MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA"
- 2.- Decreto N°161 del 02.11.1987. Que aprueba el Plan Regulador Comunal de Angol.
- 3.- PLAN REGULADOR COMUNAL DE ANGOL\_PLANO PR-1. Del 02.11.1987.

El Decreto N°38 , Artículo N°6, punto N°28 define "*Zona I: aquella zona definida en el Instrumento de Planificación Territorial respectivo y ubicada dentro del límite urbano, que permite exclusivamente uso de suelo Residencial o bien este uso de suelo y alguno de los siguientes usos de suelo: Espacio Público y/o Área Verde.*"

Por otra parte, el Decreto N°161 del 02.11.1987 (Plan Regulador Comunal), en la página N°23, define la zona ZR3-2 (Zona de ubicación según el actual plan regulador) de la siguiente manera: "**Uso de suelo Permitido: Vivienda**". (Ver imagen N°2)

De acuerdo a lo anteriormente expuesto el área en cuestión es la ZR3-2, posee uso permitido de suelo como vivienda, por ende, corresponde a Zona I de la tabla N°1 del Decreto N°38.

La tabla N°1 del Decreto N°38 define los niveles máximos permisibles de presión sonora corregidos (Npc) en db (A).

| Tabla N° 1 Niveles Máximos Permisibles De Presión Sonora Corregidos (Npc) En db (A) |                 |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
|                                                                                     | de 7 a 21 horas | de 21 a 7 horas |
| Zona I                                                                              | 55              | 45              |
| Zona II                                                                             | 60              | 45              |
| Zona III                                                                            | 65              | 50              |
| Zona IV                                                                             | 70              | 70              |

Tabla N°1 Decreto N°38 del 12.06.2012

05/11/11

Como conclusión podemos observar que de 7 a 21 hrs hay un exceso de ruido y vibración de 9 (Nueve) decibeles y durante las 21 y las 7 hay un exceso de ruido y vibración de 19 (Diecinueve) decibeles.

Se solicita encarecidamente que ustedes tomen este caso y que el denunciado construya una caja de insonorización certificada para el Motor para que podamos descansar de tan estremecedor ruido y vibración que no nos permite dormir en paz, con fuertes dolores de cabeza por la mañana y durante el día, lo cual está perjudicando seriamente nuestra salud.

La imagen N°3 muestra las cuatro viviendas afectadas por el ruido y la vibración del motor.

### **Anexo de Imágenes**

06/11/11





Imagen N°1: Motor produce Sonido y Vibración



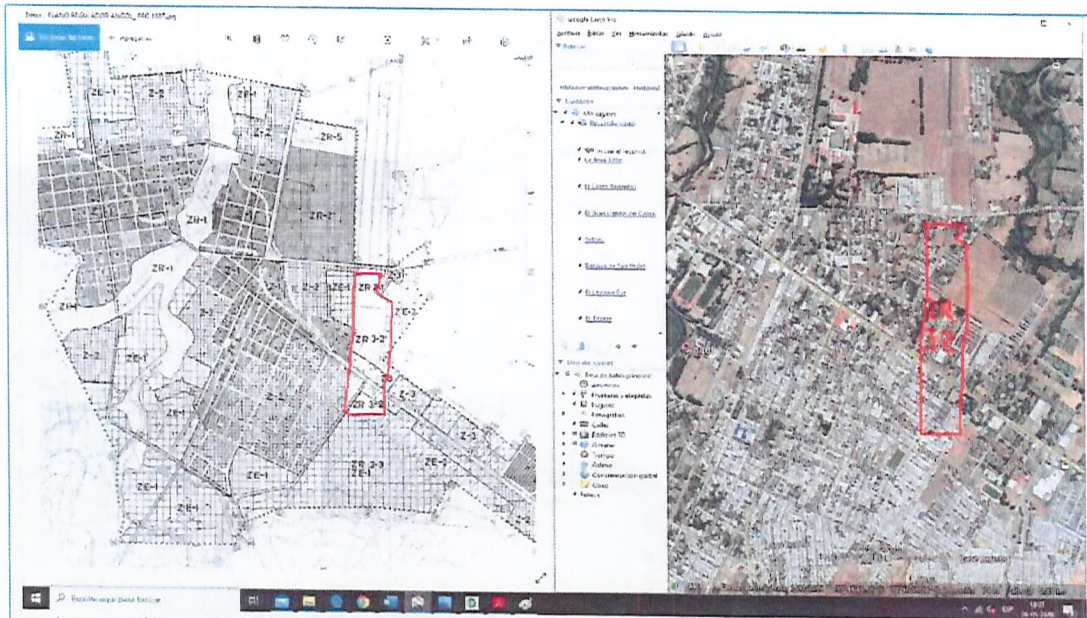


Imagen N°2: Zona ZR3-2 indica comparado de ubicación de la zona en cuestión tanto en plan regulador como en Google Earth.



08/11/18



Imagen N°3: Figura circulo muestra el Motor y las 4 casas afectadas por el sonido y la vibración

### Caracterización del ruido

- ☒ Continuo (24 horas al día)
- ☐ Periódico (todos los días, pero solo en algunos horarios)
- ☐ Esporádico u ocasional (solo algunos días y/o en algunos horarios muy específicos)
- ☐ Puntual (solo ocurrió una vez)

|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Horarios de mayor generación del ruido                                                                                           | Es el mismo 24/7.                                                                                                                                                                                            |
| Día(s) de mayor generación del ruido                                                                                             | Los 365 días del año.                                                                                                                                                                                        |
| Horarios de funcionamiento de la fuente denunciada                                                                               | <b>Unimarc Atiende:</b><br><b>Lunes a Sábados: 09:30 - 14:30 hrs.</b><br><b>Cerrado por limpieza: 14:30 - 15:30 hrs.</b><br><b>Lunes a Sábados: 15:30 - 20:00 hrs.</b><br><b>Domingos: 9:30 - 14:30 hrs.</b> |
| Desde cuando se ve afectado por el ruido                                                                                         | Desde que llegue a mi hogar Septiembre 2019.                                                                                                                                                                 |
| Distancia aproximada entre su domicilio y el lugar de generación del ruido denunciado (Ej. Colindante, en la misma cuadra, etc.) | 9,74m                                                                                                                                                                                                        |

### Identifique a los potenciales afectados por el hecho denunciado

|                                                                                 |                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nº aproximado de personas que identifica como afectadas con el ruido denunciado | Los potenciales afectados corresponden a 4 casas, serian 5 personas por familia, total directamente afectados <b>20 Personas</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Caracterización de las personas afectadas.

Marque con una X si es que dentro de los afectados se encuentran personas con alguna de las siguientes condiciones:  
*(En la medida de lo posible, acompañar documentos de respaldo que avalen la condición informada)*

09/11

- ☐ Mujeres embarazadas. ¿Cuántas?
- ☐ Personas en situación de discapacidad y/o movilidad reducida. ¿Cuántas?
- ☐ Personas de tercera edad (>65 años). ¿Cuántas?
- ☒ Lactantes o menores de 6 años. ¿Cuántos?
- ☐ Personas con condición desfavorable, avalada por un facultativo del área de la salud. ¿Cuántas?
- Describe la condición médica

#### **Caracterización del entorno afectado.**

Marque con una X si es que cercano a la fuente de ruido, se encuentra alguna de las siguientes instalaciones:

- ☐ Salas cunas, jardines infantiles, guarderías o similares
- ☐ Establecimiento de educación básica, media, superior y/o técnica
- ☐ Centro de atención de salud (CESFAM, consultorios, SAPU, hospitales, centros psiquiátricos u otros)
- ☐ Casas de retiro o centros de cuidado de adultos mayores

#### **5. ANTECEDENTES COMPLEMENTARIOS A LA DENUNCIA.**

**Señale, si conoce, otros Instrumentos de Gestión Ambiental que podrían haber sido infringido en razón de los hechos denunciados**

(Resolución de Calificación Ambiental, Norma de Emisión, Plan de Descontaminación, etc.)

1.- Decreto N°38 del 12.06.2012 del Ministerio del Medio Ambiente que "ESTABLECE NORMA DE EMISIÓN DE RUIDOS GENERADOS POR FUENTES QUE INDICA, ELABORADA A PARTIR DE LA REVISIÓN DEL DECRETO N° 146, DE 1997, DEL MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA"

2.-Decreto N°161 del 02.11.1987. Que aprueba el Plan Regulador Comunal de Angol.

3.- PLAN REGULADOR COMUNAL DE ANGOL\_PLANO PR-1. Del 02.11.1987.

**Indique documentos que acompaña para complementar y/o acreditar los hechos denunciados** (Informes, fotografías, filmaciones, antecedentes aportados por otros organismos, permisos municipales, informes sanitarios, registros de niveles de ruido, gestiones hechas en el municipio, etc.)

10/11 11



**Se acompaña:**  
**Adjunto en Correo electrónico.**

**IMAGENES:**

- 1.-IMG\_2020-05-18\_09-40
- 2.- IMG\_2020-05-18\_19-10
- 3.- IMG\_2020-05-21\_09-43
- 4.- IMG\_2020-05-24\_23\_11
- 5.- PLANO REGULADOR ANGOL\_ PRC 1987
- 6.- Comparado Zona PR\_Angol\_ZR3-2\_Google Maps

**VIDEOS:**

- 1.-VIDEO-2020-05-26\_11-12-48
- 2.- VIDEO-2020-05-25\_21-43-42
- 3.- VIDEO-2020-05-21\_09-46-38

**(AÑO-MES-DÍA\_HORA-MINUTO-SEGUNDO)**

**PDF:**

- 1.- PLAN REGULADOR COMUNAL DE ANGOL ordenanza local
- 2.- DTO-38\_12-JUN-2012

**6. INDIQUE SI HA PRESENTADO OTRAS DENUNCIAS POR LOS MISMOS HECHOS.**

|                |         |
|----------------|---------|
| SMA            | Ninguna |
| Otro organismo | Ninguna |

**FIRMA DEL DENUNCIANTE.** Para que su denuncia sea válida ante la SMA y usted tenga el carácter de interesado ante un eventual procedimiento sancionatorio, es necesario que su denuncia tenga su firma. *(Campo obligatorio)*

Firma

