

From:
To:
Cc:
Subject: Para conocimiento Respuesta Correo de Fecha 13 de julio de 2021
Date: miércoles, 14 de julio de 2021 16:57:29

De: Felipe Spoerer @valdicor.cl>
Enviado: miércoles, 14 de julio de 2021 12:34
Para: Claudia Gonzalez Veloso @hotmail.com>
Cc: Oficina De Partes <oficinadepartes@sma.gob.cl>; Giovanna Andrea Correa Oyarzo @sma.gob.cl>; Roxana Garces Quiñones @gmail.com>; ingrid alvarado @gmail.com>
Asunto: Respuesta Correo de Fecha 13 de julio de 2021

Valdivia, 14 de julio de 2021

A : Sra. Claudia González
Laguna San Rafael Norte N°212
Parque Los Torreones IV

DE : Felipe Spoerer Price
Representante Legal
Sociedad de Desarrollo Urbano Valdivia Ltda.

De mi consideración:

Por medio de la presente, me permito dar respuesta al tema expuesto en su correo citado en el Ant., relativo a la problemática que la aqueja como vecina de la Villa Los Torreones IV.

Si bien las causas de lo que indica podría deberse a múltiples factores, incluso ajenos a nuestra operación, en atención a su atendible preocupación, le informo que no tenemos inconveniente en implementar acciones y medidas que tengan por objeto mejorar las condiciones por usted descritas, para lo que debiésemos avanzar urgentemente en:

- a. Gestión de cotizaciones para la ejecución de obras.
- b. Licitación y adjudicación de las obras, en su caso.
- c. Ejecución de posibles obras, tales como:
 - i. Mejorar el sello existente.
 - ii. Implementación de una sobrelosa con pendientes hacia los lados, tal que permita que el agua escurra hacia los extremos y no se acumule.
 - iii. Construcción de drenes o zanjias para que el agua fluya.

Lo anterior, se realizará en el más breve plazo, y coordinadamente con Ud. si así lo confirma. Le estaremos informando del inicio y término de estas medidas, y esperamos conocer su parecer prontamente de modo de coordinar las acciones en que podamos ayudarle.

Saluda cordialmente,

Felipe Spoerer Price
Representante Legal
Sociedad de Desarrollo Urbano Valdivia Ltda.

El 13-07-2021, a las 7:28 p. m., Claudia Gonzalez Veloso
[@hotmail.com](mailto:claudia.gonzalez.veloso@hotmail.com)> escribió:

Señor
Felipe Spoerer
Gerente Valdicor Valdivia

Buenas tardes

Junto con saludar, me dirijo a Uds. con gran pesar, nuevamente para denunciar insistentemente otra vez, la piscina de agua que existe en el muro creado por Valdicor y mi pandereta la cual filtra el agua a mi patio trasero, puesto que no he tenido respuesta, y esta problemática me está ocasionando graves problemas al día de hoy. paso a detallar la situación:

Desde la construcción del muro acústico echo por Valdicor y entre mi pandereta se produce una piscina de agua grande, que nunca se seca y el cual filtra agua a mi patio trasero y lo mantiene en una constante humedad permanente, lo cual el mismo muro no permite que el sol lo seque y el suelo de cemento bajo el muro, hace que se filtre a mi jardín trasero. Que hoy ya no es jardín, ya que el pasto se pudrió por exceso de agua y hoy es una tierra lodosa y muy resfalosa, constantemente húmeda, lo que ha provocado 2 caídas más, y lo que me preocupa demasiado en este minuto es que yo vivo con mi madre, adulto mayor de 78 años y si se cayera por esta situación sería muy grave por su condición de salud actual.

Por lo tanto, en consecuencia, de esta construcción hoy mi jardín trasero es una peligrosa fuente de barro jabonoso y es una consecuencia directa de la construcción del muro. Por lo tanto, pido que este grave problema se solucione lo antes posible porque es una consecuencia directa de la construcción del muro.

Me despido muy atentamente y espero su respuesta y solución al respecto.

Y copio a la superintendencia del medio ambiente esta situación, que ya se había

informado con anterioridad y sigue sin solución ninguna.

Claudia González Veloso.
Laguna San Rafael Norte 212

<VID-20210713-WA0014.mp4>