



ORD. N°: Siden-RM-459-2021

Ant.: Denuncia Digital N°: 14878
con fecha 26-09-2021

MAT.: Informa sobre denuncia que indica
Santiago, 3 de noviembre de 2021

DE : RUBEN VERDUGO CASTILLO
JEFE DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE

A : FELIPE ADRIÁN ORMEÑO VAN OS

Por medio del documento referido en el Ant., esta Superintendencia ha tomado conocimiento de la denuncia adjunta referida 1385-XIII-2021.

"Hecho denunciado: yo felipe, como también todos los vecinos del edificio irarrázaval 3360, contiguo a este restaurante, padecemos cada día hábil y de fin de semana , ruidos de música y gritos de consumidores a muy alto volumen, hasta altas horas de la noche. esto se debe no sólo a la poca distancia entre edificio y restaurante, sino principalmente a que en periodo de pandemia el restaurante abrió una gran terraza en su interior para atender, la cual tiene nula aislación acústica, dejando de lado su responsabilidad en no perjudicar la calidad de vida de los vecinos. efecto en medio ambiente: el restaurante tiene todos los días, música a alto volumen desde las 16:00 aprox. hasta la hora de cierre. a esto se suma que en las tardes-noches después de las 19:00 el lugar congrega bastante gente. con la falta de aislación acústica, se escucha el ruido de conversaciones y movimiento dentro del restaurante, casi como si fuese dentro del edificio. sobre todo para quienes viven del lado poniente del edificio, que colinda con la terraza del restaurante. en circunstancias de pandemia esto llega hasta las 00:00, pero una vez se levanten las restricciones de la misma la situación se extendería hasta la madrugada, incrementando la afectación. esto nos preocupa de sobremanera." (SIC).

Informo que su denuncia ha sido registrada en nuestro sistema bajo el Id 1385-XIII-2021 y su contenido ha sido incorporado en el proceso de planificación de fiscalización, en conformidad a las competencias de la Superintendencia del Medio Ambiente, dándose inicio a la respectiva investigación.

Finalmente, cabe indicar que usted puede hacer seguimiento a la tramitación de su denuncia, ingresando al siguiente enlace <https://denuncia.sma.gob.cl/>

Sin otro particular, le saluda atentamente,

RUBEN VERDUGO CASTILLO
JEFE DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE

RVC/tpgr

Distribución

- Felipe Adrián Ormeño Van Os , correo electrónico [REDACTED]

C.C.



Superintendencia del Medio Ambiente - Gobierno de Chile.

Teatinos 280, pisos 8 y 9, Santiago / 02- 617 1800 / contacto.sma@sma.gob.cl / www.sma.gob.cl

