



Sebastián Rebolledo &lt;srebolledoa@gmail.com&gt;

---

**RV: SOLICITUD DE ACCESOS A SISTEMA DE REPORTES**

1 message

**ANA MARIA FLORES** <anamariaflores@vinosterramaule.cl>

Thu, Aug 4, 2022 at 5:30 PM

Reply-To: anamariaflores@vinosterramaule.cl

To: Raimundo Pérez Larrain &lt;rperezlarrain@gmail.com&gt;

Cc: Sebastián Rebolledo &lt;srebolledoa@gmail.com&gt;, Santiago Novajas &lt;santiago@ingenov.cl&gt;, Victoria Donoso &lt;licarolin@gmail.com&gt;, Erna Bueno &lt;ernabueno@vinosdonmarcial.cl&gt;, Laboratorio Vinos Terra Maule &lt;laboratorio@vinosterramaule.cl&gt;

Estimados:

Respuesta al correo enviado recientemente

Saludos,

---

**De:** Snifa SMA <snifa@sma.gob.cl>**Enviado el:** lunes, 4 de julio de 2022 12:42**Para:** anamariaflores@vinosterramaule.cl**CC:** 'Laboratorio Vinos Terra Maule' <laboratorio@vinosterramaule.cl>**Asunto:** RE: SOLICITUD DE ACCESOS A SISTEMA DE REPORTES

Estimada,

El titular fue aprobado, el representante recibió un correo informándolo.

Saludos cordiales,

---

**Esta cuenta de correo electrónico no recibe ningún tipo de consultas sobre denuncias u otros.****Para realizar consultas, reclamos, sugerencias y/o entregar felicitaciones a la SMA, debe acceder al formulario de atención ciudadana disponible en nuestro sitio web <http://oac.sma.gob.cl/>, con el propósito de entregar respuesta formal.****Recordamos que para realizar denuncias, las instrucciones se encuentran en el siguiente link <https://portal.sma.gob.cl/index.php/portal-ciudadano/denuncia/>**



**Dominique Vásquez Cancino**  
**Asistencia a Regulados**  
Oficina de Transparencia y Participación Ciudadana  
Superintendencia del Medio Ambiente  
Gobierno de Chile

[snifa@sma.gob.cl](mailto:snifa@sma.gob.cl)  
(56-22) 6171861  
Teatinos 280, Piso 9, Santiago, Chile  
[www.sma.gob.cl](http://www.sma.gob.cl)

---

**De:** ANA MARIA FLORES <[anamariaflores@vinosterramaule.cl](mailto:anamariaflores@vinosterramaule.cl)>  
**Enviado el:** jueves, 30 de junio de 2022 17:37  
**Para:** Snifa SMA <[snifa@sma.gob.cl](mailto:snifa@sma.gob.cl)>  
**CC:** 'Laboratorio Vinos Terra Maule' <[laboratorio@vinosterramaule.cl](mailto:laboratorio@vinosterramaule.cl)>  
**Asunto:** RE: SOLICITUD DE ACCESOS A SISTEMA DE REPORTES

Estimada Dominique:

Hasta el momento no hemos recibido la aprobación para acceder a Sistema de reportes (regulados). Me gustaría saber en que etapa del proceso estamos,

Agradeciendo su atención, le saluda muy atte.,

**ANA MARIA FLORES LOPEZ**

**ENOLOGA**

**VINOS TERRA MAULE CIA LTDA.**

**PARCELA 18-LOTE 2- MAULE**

**TALCA- CHILE**

**CEL +56966561599**

---

**De:** Snifa SMA <[snifa@sma.gob.cl](mailto:snifa@sma.gob.cl)>  
**Enviado el:** miércoles, 15 de junio de 2022 12:49  
**Para:** [anamariaflores@vinosterramaule.cl](mailto:anamariaflores@vinosterramaule.cl)  
**Asunto:** RE: SOLICITUD DE ACCESOS A SISTEMA DE REPORTES

Estimada,

Al revisar el regulado, se encontró que su proceso de registro quedó truncado en alguno de los pasos iniciales, y no se pudo corregir o reparar los datos en base de datos para que continuara el proceso.

Se eliminó el registro del regulado, así como del usuario invitado de clave única y sus relaciones con sistemas, para que el Regulado pueda crear su registro de nuevo desde cero.

Debe registrarse nuevamente en el sistema SAR <https://sar.sma.gob.cl/registro>

En el siguiente link puede encontrar la información respecto de la RES.2129/2020

<https://portal.sma.gob.cl/index.php/portal-regulados/instructivos-y-guias/registro-de-titulares-y-clave-unica/>

Saludos cordiales,

-----  
**Esta cuenta de correo electrónico no recibe ningún tipo de consultas sobre denuncias u otros.**

**Para realizar consultas, reclamos, sugerencias y/o entregar felicitaciones a la SMA, debe acceder al formulario de atención ciudadana disponible en nuestro sitio web <http://oac.sma.gob.cl/>, con el propósito de entregar respuesta formal.**

**Recordamos que para realizar denuncias, las instrucciones se encuentran en el siguiente link <https://portal.sma.gob.cl/index.php/portal-ciudadano/denuncia/>**



**Dominique Vásquez Cancino**

**Asistencia a Regulados**

Oficina de Transparencia y Participación Ciudadana

Superintendencia del Medio Ambiente  
Gobierno de Chile

---

[snifa@sma.gob.cl](mailto:snifa@sma.gob.cl)

(56-22) 6171861

Teatinos 280, Piso 9, Santiago, Chile

[www.sma.gob.cl](http://www.sma.gob.cl)

---

**De:** ANA MARIA FLORES <[anamariaflores@vinosterramaule.cl](mailto:anamariaflores@vinosterramaule.cl)>

**Enviado el:** miércoles, 1 de junio de 2022 11:19

**Para:** Snifa SMA <[snifa@sma.gob.cl](mailto:snifa@sma.gob.cl)>

**Asunto:** RE: SOLICITUD DE ACCESOS A SISTEMA DE REPORTES

Estimada Marcela:

Envío adjunto, captura de pantalla según lo indicado para recibir instrucciones respecto de Registro de Administración de Regulados. Al ingresar con mi RUT y también de la Empresa, no me permite avanzar. No existe registro de ninguno de los RUT indicados.

Atenta a sus comentarios, Saludos cordiales,

**ANA MARIA FLORES LOPEZ**

**ENOLOGA**

**VINOS TERRA MAULE CIA LTDA.**

**PARCELA 18-LOTE 2- MAULE**

**TALCA- CHILE**

**CEL +56966561599**

---

**De:** Snifa SMA <[snifa@sma.gob.cl](mailto:snifa@sma.gob.cl)>

**Enviado el:** lunes, 30 de mayo de 2022 18:09

**Para:** [anamariaflores@vinosterramaule.cl](mailto:anamariaflores@vinosterramaule.cl)

**CC:** 'Laboratorio Vinos Terra Maule' <[laboratorio@vinosterramaule.cl](mailto:laboratorio@vinosterramaule.cl)>; 'Erna Bueno' <[ernabueno@vinosdonmarcial.cl](mailto:ernabueno@vinosdonmarcial.cl)>

**Asunto:** RE: SOLICITUD DE ACCESOS A SISTEMA DE REPORTES

Estimada, buen día

De acuerdo a los registros de la plataforma SAR, el titular no ha hecho ingreso mediante el registro <https://sar.sma.gob.cl/registro>

La documentación debe ser cargada por el titular a través del sitio indicado, y no enviada a este correo. Si tiene problemas para acceder al registro, solicito por favor pueda enviar una captura de pantalla del problema, para su revisión.

Saludos,

**Marcela Muñoz Ayala**

*Oficina de Transparencia y Participación Ciudadana*

*Superintendencia del Medio Ambiente  
Gobierno de Chile*



---

[marcela.munoz@sma.gob.cl](mailto:marcela.munoz@sma.gob.cl)

(56-22) 6171860

[Teatinos 280, Piso 9, Santiago, Chile](#)

[www.sma.gob.cl](http://www.sma.gob.cl)

---

**De:** ANA MARIA FLORES <[anamariaflores@vinosterramaule.cl](mailto:anamariaflores@vinosterramaule.cl)>

**Enviado el:** viernes, 27 de mayo de 2022 16:36

**Para:** Snifa SMA <[snifa@sma.gob.cl](mailto:snifa@sma.gob.cl)>

**CC:** 'Laboratorio Vinos Terra Maule' <[laboratorio@vinosterramaule.cl](mailto:laboratorio@vinosterramaule.cl)>; 'Erna Bueno' <[ernabueno@vinosdonmarcial.cl](mailto:ernabueno@vinosdonmarcial.cl)>

**Asunto:** RE: SOLICITUD DE ACCESOS A SISTEMA DE REPORTES

Estimada Marcela:

Lo indicado por Ud. ya se tramitó.. Lamentablemente aún no aparezco registrada en el Sistema de Administración de Regulados. En consecuencia, el sitio web me indica que debe enviar documentación e información , la que ya fue adjuntada en correo anterior, con motivo de solicitud para Registro mencionado.

Atenta a sus comentarios,

**ANA MARIA FLORES LOPEZ**

**ENOLOGA**

**VINOS TERRA MAULE CIA LTDA.**

**PARCELA 18-LOTE 2- MAULE**

**TALCA- CHILE**

**CEL +56966561599**

---

**De:** Snifa SMA <[snifa@sma.gob.cl](mailto:snifa@sma.gob.cl)>

**Enviado el:** viernes, 27 de mayo de 2022 15:36

**Para:** [anamariaflores@vinosterramaule.cl](mailto:anamariaflores@vinosterramaule.cl)

**CC:** 'Laboratorio Vinos Terra Maule' <[laboratorio@vinosterramaule.cl](mailto:laboratorio@vinosterramaule.cl)>; Erna Bueno <[ernabueno@vinosdonmarcial.cl](mailto:ernabueno@vinosdonmarcial.cl)>

**Asunto:** RE: SOLICITUD DE ACCESOS A SISTEMA DE REPORTES

Estimada, buen día

Para acceder al Sistema de Administración de Regulados, debe hacer el registro mediante la plataforma, con clave única. <https://sar.sma.gob.cl/registro>

Las instrucciones se encuentran en el siguiente vínculo: <https://portal.sma.gob.cl/index.php/portal-regulados/instructivos-y-guias/registro-de-titulares-y-clave-unica/>

Saludos,

**Marcela Muñoz Ayala**

*Oficina de Transparencia y Participación Ciudadana*

*Superintendencia del Medio Ambiente*

*Gobierno de Chile*



---

[marcela.munoz@sma.gob.cl](mailto:marcela.munoz@sma.gob.cl)

(56-22) 6171860

Teatinos 280, Piso 9, Santiago, Chile

[www.sma.gob.cl](http://www.sma.gob.cl)

**De:** ANA MARIA FLORES <[anamariaflores@vinosterramaule.cl](mailto:anamariaflores@vinosterramaule.cl)>

**Enviado el:** viernes, 27 de mayo de 2022 11:00

**Para:** Snifa SMA <[snifa@sma.gob.cl](mailto:snifa@sma.gob.cl)>; [anamariaflores@vinosterramaule.cl](mailto:anamariaflores@vinosterramaule.cl)

**CC:** 'Laboratorio Vinos Terra Maule' <[laboratorio@vinosterramaule.cl](mailto:laboratorio@vinosterramaule.cl)>; Erna Bueno <[ernabueno@vinosdonmarcial.cl](mailto:ernabueno@vinosdonmarcial.cl)>

**Asunto:** SOLICITUD DE ACCESOS A SISTEMA DE REPORTES

Estimados:

Por medio del presente, adjunto información solicitada para obtener el registro y acceder a sistema de administración de regulados para reportar información.

- ANA MARIA FLORES LOPEZ
- C.I. 5.964.559-5
- VINOS TERRA MAULE CIA LTDA
- RUT 76.118.915-8
- [anamariaflores@vinosterramaule.cl](mailto:anamariaflores@vinosterramaule.cl)
- [laboratorio@vinosterramaule.cl](mailto:laboratorio@vinosterramaule.cl)

atte.

**ANA MARIA FLORES LOPEZ**

**ENOLOGA**

**VINOS TERRA MAULE CIA LTDA.**

**PARCELA 18-LOTE 2- MAULE**

**TALCA- CHILE**

**CEL +56966561599**