

## FORMULARIO DE DENUNCIAS



### COMPROBANTE DENUNCIA DIGITAL N° 32211

La SMA analizará lo enviado y se comunicará con usted dentro de los tiempos establecidos.

Fecha/Hora recepción:

11-08-2023 19:01

Número Denuncia

**32211**

**Motivo Denuncia:**

RUIDOS MOLESTOS

La recepción de su denuncia no significa admisibilidad de esta por parte de la SMA.

#### Datos del denunciante

Denunciante:

[REDACTED]

RUT:

[REDACTED]

Sexo:

[REDACTED]

Genero:

[REDACTED]

Respuesta vía correo electrónico:

[REDACTED]

Correo electrónico:

[REDACTED]

TEL Móvil:

[REDACTED]

TEL Fijo:

-

[REDACTED]

#### Datos del representante

Representante:

SIN REPRESENTANTE

Domicilio Representante:

-

RUT:

-

Coordenadas:

Latitud: -

Respuesta vía correo electrónico:

No

Longitud: -

**Correo electrónico:**

-

**TEL Móvil:**

-

**TEL Fijo:****Representante de una persona jurídica:**

No

## Datos del infractor

**¿Conoce al infractor de los hechos denunciados?:**

Si

**Nombre del posible infractor:**

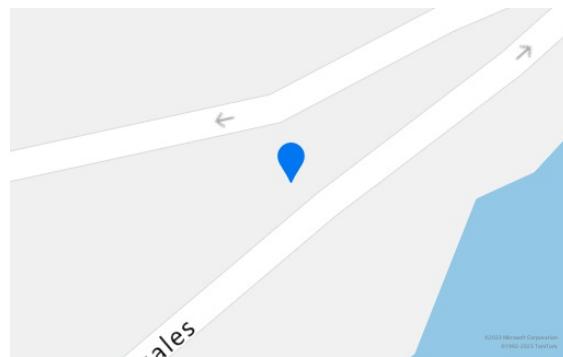
HOTEL CABANAS DEL LAGO

**RUT:**

89171600-1

**Actividad:**

SERVICIO DE ALOJAMIENTO (HOTEL, HOSTAL, CAMPING)

**Lugar de los hechos denunciados:**CALLE LUIS WELLMAN 131, PUERTO VARAS,  
REGIÓN DE LOS LAGOS**Coordenadas hechos denunciados:**

Latitud: -41.3129433257388

Longitud: -72.9796386921969

## Descripción de los hechos denunciados

**Fecha estimada de los hechos denunciados:**

01-04-2023

**Descripción de los hechos denunciados:**

DESDE FINES DE MARZO DEL AÑO 2023 EL HOTEL CABANAS DEL LAGO COMENZÓ A HACER RUIDO CON UN GENERADOR ELÉCTRICO A PETROLEO SUPERANDO LOS 65 DECIBELES DE 17:00 A 22:30 HORAS TODOS LOS DÍAS HÁBILES. YO VIVO DESDE MARZO EN EL EDIFICIO RESIDENCIAL FRENTE AL GENERADOR Y EL RUIDO ES INSOPORTABLE. HICIMOS MÚLTIPLES DENUNCIAS Y VINIERON A MEDIR DECIBELES EN DOS OPORTUNIDADES. EL HOTEL SE COMPROMETIÓ A CONSTRUIR UNA ESTRUCTURA QUE DISMINUYERA EL RUIDO. TENÍA QUE ESTAR LISTO EN ABRIL Y APLAZARON EL TÉRMINO 3 VECES EN DONDE SEGUÍAN HACIENDO EL MISMO RUIDO INSOPORTABLE. EL DÍA DÍA DE HOY ME PERCATÉ QUE EL RUIDO DISMINUYÓ UN POCO, MEDI LOS DECIBELES Y ME DA 55 DECIBELES. SIGUE SIENDO UN RUIDO MUY FUERTE, LO ESCUCHO CON LAS VENTANAS CERRADAS ( SON DE TERMO PANEL) Y CUANDO SE APAGA EL GENERADOR A LAS 22:30 MIS OÍDOS SE ALIVIAN. LA VERDAD EL PROBLEMA ES TERRIBLE, NO QUISIERON APAGAR EL GENERADOR MIENTRAS CONSTRÚAN Y LLEVO 5 MESES ESPERANDO UNA SOLUCIÓN. ESTOY PENSANDO EN CAMBIARME DE CASA.

**Efectos en el medio ambiente asociados a los hechos denunciados:**

ESTRÉS, ANGUSTIA, NO SE PUEDEN HACER JUNTAS O ACTIVIDADES EN LOS BALCONES DE 17:00 A 22:30 HORAS, ES DIFÍCIL DORMIR SIESA E INCLUSO DORMIR ANTES DE LAS 22:30

**Distancia aproximada entre su domicilio y el lugar de los hechos denunciados:**

COLINDANTE, AL LADO, O AL FRENTE (MENOS DE 50 M)

**Frecuencia de los hechos denunciados:**

PERIÓDICO: EVENTOS SE REPITEN FRECUENTEMENTE

**Horarios en que se desarrollan los hechos denunciados:**

DURANTE LA TARDE (ENTRE 18:00 A 21:00)

**Días en que se desarrollan los hechos denunciados:**

DÍAS HÁBILES (DE LUNES A VIERNES)

---

**Población sensible impactada por los hechos: Sí**

**OTROS:** ANCIANOS, NIÑOS, PERSONAS CON ANSIEDAD Y ANIMALES

**Se han generado impactos a la salud de la población:** NO SABE

**Se han afectado componentes del medio ambiente:** Sí

OTROS

**Alcance de los efectos al medio ambiente:** Sí

ACOTADO (MENOS DE 100 M LINEAL O MENOS DE 1 HECTÁREA)

**Hay muerte o intoxicación de especies de fauna/animales:** NO SABE

- **Especies en categoría de conservación:** NO SABE

**Hay muertes de especies de flora/vegetación:** NO SABE

- **Especies en categoría de conservación:** NO SABE

**Afectación de áreas colocadas bajo protección oficial del estado:** NO SABE

**Pueblos originarios o pueblos indígenas afectados por los hechos:** NO

---

**Normativa incumplida:**

INCUMPLIMIENTO DE NORMA DE EMISIÓN

**Selección realizada de RCA, PPDA, Normas de Emisión y de Calidad:**

NE 38-2011-ESTABLECE NORMA DE EMISIÓN DE RUIDOS GENERADOS POR FUENTES QUE INDICA ELABORADA A PARTIR DE LA REVISIÓN DEL DECRETO SUPREMO N° 146 DE 1997 MINSEGPRES

**Otras denuncias asociadas:**

YA HABÍA DENUNCIADO ANTES, VINIERON A MEDIR DECIBELES NO SE SI LA SUPERINTENDENCIA DE SALUD O MEDIOAMBIENTE Y NUNCA VINIERON A CORROBORAR EL ULTIMÁTUM QUE SE LES DIO PARA EL 15 DE JUNIO DE ESTE AÑO, POR LO QUE HAN SEGUIDO GENERANDO RUIDO.

**Documentos anexados a su denuncia:**

-



Superintendencia del Medio Ambiente, Gobierno de Chile.

[Sitio web: portal.sma.gob.cl](http://portal.sma.gob.cl)