

Santiago, 17 de noviembre de 2025

Señores
Oficina de Partes
Superintendencia del Medio Ambiente
Presente

Referencia: Expediente Procedimiento Sansonatorio D-242-2025

Estimados señores,

Por medio del presente, quisiera solicitarles su ayuda por favor con lo siguiente:

Hasta la fecha, continúan los ruidos molestos de camiones, traspaletas, pallets, carros y otros que constantemente hace el supermercado. Como ejemplo, el sábado 01 de noviembre, día feriado, llegó camión a las 06:00 Hrs, patente [REDACTED] luego a las 06:30 Hrs llegó otro camión patente [REDACTED]. El ruido que hacen los camiones al estacionar y luego descargar es muy molesto. Luego los operarios con las traspaletas que arrastran por el pavimento mueven la carga y tiran los pallets, que al contacto con el cemento, suenan muy fuerte. Llamé a Paz Ciudadana de Las Condes para informar dicha situación.

El miércoles 12 de noviembre llegó a las 21:00 Hrs camión patente [REDACTED]. Llamé a Paz Ciudadana, para informar ficha situación y luego de que el camión se fue, los operarios del supermercado estuvieron trabajando en el patio de cargas, que da a Fleming, hasta cerca de las 23:00 Hrs. Hay otras llamadas de vecinos a Paz Ciudadana por los constantes ruidos molestos. Por otra parte, es común que los camiones pasen a llevar el portón y del supermercado con sierra eléctrica y martillo lo arreglan, generalmente estos arreglos son cerca de las 21:00 Hrs.

Además, les comento que el 7 de octubre me llamó Marcelo Catalán, de Equipo de Relaciones Comunitarias del Líder, diciéndome que él es el encargado de revisar los problemas del supermercado e insistió en ir a mi departamento con una empresa que dijo estar acreditaba con SMA para medir los ruidos molestos, fijando día y hora para hacerlo. Me llamó varias veces a mi celular y me envió mail. Finalmente le respondí que no autorizaba la medición desde mi departamento, porque la Superintendencia del Medio Ambiente ya lo había realizado y comprobado que superan la norma y dejó de insistir.

Dado lo anterior, les solicito por favor ver la posibilidad de tomar alguna medida, mientras se resuelve el programa de cumplimiento de las medidas de mitigación que debiera efectuar el supermercado, ya que a la fecha siguen molestando, de lunes a domingo y a cualquier hora.

Agradeciendo su gestión, les saluda atentamente,


Andrea Carolina Covarrubias Bahamondes

C.I.: [REDACTED]

Dirección: [REDACTED]

Celular: [REDACTED]

Mail: [REDACTED]