

FORMULARIO DE DENUNCIAS**COMPROBANTE DENUNCIA DIGITAL N° 60446**

La SMA analizará lo enviado y se comunicará con usted dentro de los tiempos establecidos.

Fecha/Hora recepción:

01-03-2026 00:55

Número Denuncia

60446

Motivo Denuncia:

RUIDOS MOLESTOS

La recepción de su denuncia no significa admisibilidad de esta por parte de la SMA.

Datos de quien denuncia

Nombre:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Domicilio:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

TEL Fijo:

-

Datos de quien comete la posible infracción

¿Conoce a quien comete la posible infracción de los hechos denunciados?:

Si

Nombre de quien comete la posible infracción:

SOCIEDAD GASTRONÓMICA Y DE ENTRETENCION
ZENMORI LIMITADA

Lugar de los hechos denunciados:

AVENIDA REPÚBLICA DE CROACIA 448,
ANTOFAGASTA, REGIÓN DE ANTOFAGASTA

Coordenadas hechos denunciados:

Latitud: -23.6767477

RUT:

77428992-5

Longitud: -70.4122638**Actividad:**LOCAL NOCTURNO O DE ENTRETENCIÓN (BAR,
KARAOKE, DISCOTHEQUE, CASINO)

Descripción de los hechos denunciados

Fecha estimada de los hechos denunciados:

02-02-2026

Descripción de los hechos denunciados:

EL EXTRACTOR DE LA COCINA GENERA UN RUIDO CONSTANTE QUE SUELE EMPEZAR AL MEDIODÍA Y NO SE DETIENE HASTA LAS 2 DE LA MADRUGADA. MI FAMILIA YA DENunció ANTES AL PUB POR TEMAS DE RUIDO (MÚSICA EN VIVO Y EXTRACTOR) Y NOS AYUDARON CON EL CASO. EL PUB HIZO MODIFICACIONES PARA DISMINUIR EL RUIDO, LO CUÁL HABÍA FUNCIONADO HASTA HACE POCO. LAMENTO MUCHO TENER QUE PEDIRLES AYUDA DE NUEVO Y QUE TENGAN QUE REABRIR EL CASO, PERO DE VERDAD ES UNA SITUACIÓN QUE GENERA MUCHA INCOMODIDAD AL MOMENTO DE ABRIR LA VENTANA.

Distancia aproximada entre su domicilio y el lugar de los hechos denunciados:

COLINDANTE, AL LADO, O AL FRENTE (MENOS DE 50 M)

Frecuencia de los hechos denunciados:

PERIÓDICO: EVENTOS SE REPITEN FRECUENTEMENTE

Horarios en que se desarrollan los hechos denunciados:

DURANTE EL DÍA Y LA NOCHE

Población sensible impactada por los hechos: NO SABE

Normativa incumplida:

INCUMPLIMIENTO DE NORMA DE EMISIÓN

Selección realizada de RCA, PPDA, Normas de Emisión y de Calidad:

NE 38-2011-ESTABLECE NORMA DE EMISION DE RUIDOS GENERADOS POR FUENTES QUE INDICA ELABORADA A PARTIR DE LA REVISION DEL DECRETO SUPREMO N° 146 DE 1997 MINSEGPRES

Otras denuncias asociadas:

-

Documentos anexados a su denuncia:

-



Superintendencia del Medio Ambiente, Gobierno de Chile.

Sitio web: portal.sma.gob.cl