

FORMULARIO DE DENUNCIAS



COMPROBANTE DENUNCIA DIGITAL N° 48459

La SMA analizará lo enviado y se comunicará con usted dentro de los tiempos establecidos.

Fecha/Hora recepción:  
30-03-2025 01:48

Número Denuncia  
48459

Motivo Denuncia:

RUIDOS MOLESTOS

La recepción de su denuncia no significa admisibilidad de esta por parte de la SMA.

Datos de quien denuncia

Datos de quien comete la posible infracción

¿Conoce a quien comete la posible infracción de los hechos denunciados?:  
Si

Lugar de los hechos denunciados:  
AVENIDA REPÚBLICA DE CROACIA 448,  
ANTOFAGASTA, REGIÓN DE ANTOFAGASTA

**Nombre de quien comete la posible infracción:**  
SOCIEDAD GASTRONOMICA Y DE  
ENTRETENCIONES TERRAZAS ZENMORI LIMITADA

**RUT:**  
77428992-5

**Actividad:**  
SERVICIO DE COMIDA (RESTAURANT, CARRO DE  
COMIDA)

**Coordenadas hechos denunciados:**

**Latitud:** -23.6766548

**Longitud:** -70.4122004

---

## Descripción de los hechos denunciados

**Fecha estimada de los hechos denunciados:**  
01-11-2024

**Descripción de los hechos denunciados:**  
ME DIRIJO A USTEDES PARA DENUNCIAR LOS RUIDOS MOLESTOS Y LA CONTAMINACIÓN LUMÍNICA GENERADOS POR EL LOCAL ZENMÔRI, UBICADO EN AV. REPÚBLICA DE CROACIA 448, ANTOFAGASTA. DESDE LA INSTALACIÓN DE UN TERCER PISO CON PANTALLA GIGANTE, EL NIVEL DE RUIDO POR MÚSICA Y KARAOKE, QUE OPERA DE LUNES A DOMINGO HASTA ALTAS HORAS DE LA NOCHE, HA AUMENTADO CONSIDERABLEMENTE, AFECTANDO NUESTRO DESCANSO. LA PANTALLA EMITE UNA LUZ INTENSA DURANTE LA NOCHE, INTERRUPIENDO EL SUEÑO DE LOS VECINOS. SOLICITAMOS UNA INSPECCIÓN EN TERRENO, MEDIDAS CORRECTIVAS PARA MITIGAR EL IMPACTO ACÚSTICO Y LUMÍNICO, Y UN MONITOREO PERMANENTE. ESTA SITUACIÓN VULNERA NUESTRO DERECHO A VIVIR EN UN ENTORNO SALUDABLE Y TRANQUILO.

**Distancia aproximada entre su domicilio y el lugar de los hechos denunciados:**  
ENTRE 50 Y 200 MTS.

**Frecuencia de los hechos denunciados:**  
CONTINUO: EVENTOS SIN INTERRUPCIÓN

**Horarios en que se desarrollan los hechos denunciados:**  
DURANTE LA NOCHE (ENTRE 21:00 A 7:00 HRS)

---

**Población sensible impactada por los hechos:** Sí  
PERSONA DE TERCERA EDAD (MAYORES A 65 AÑOS), PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD

---

**Normativa incumplida:**  
INCUMPLIMIENTO DE NORMA DE EMISIÓN

**Selección realizada de RCA, PPDA, Normas de Emisión y de Calidad:**  
NE 38-2011-ESTABLECE NORMA DE EMISION DE RUIDOS GENERADOS POR FUENTES QUE INDICA ELABORADA A PARTIR DE LA REVISION DEL DECRETO SUPREMO N° 146 DE 1997 MINSEGPRES

NE 38-2011-ESTABLECE NORMA DE EMISION DE RUIDOS GENERADOS POR FUENTES QUE INDICA ELABORADA A PARTIR DE LA REVISION DEL DECRETO SUPREMO N° 146 DE 1997 MINSEGPRES

NE 38-2011-ESTABLECE NORMA DE EMISION DE RUIDOS GENERADOS POR FUENTES QUE INDICA ELABORADA A PARTIR DE LA REVISION DEL DECRETO SUPREMO N° 146 DE 1997 MINSEGPRES

NE 38-2011-ESTABLECE NORMA DE EMISION DE RUIDOS GENERADOS POR FUENTES QUE INDICA ELABORADA A PARTIR DE LA REVISION DEL DECRETO SUPREMO N° 146 DE 1997 MINSEGPRES

**Otras denuncias asociadas:**  
-

**Documentos anexados a su denuncia:**

202503291303c1.mp4, 202503291303c2.mp4, 202503291303c3.mp4, distancia zenmori.jpeg



Superintendencia del Medio Ambiente, Gobierno de Chile.

[Sitio web: portal.sma.gob.cl](http://portal.sma.gob.cl)