

FORMULARIO DE DENUNCIAS



COMPROBANTE DENUNCIA DIGITAL N° 48679

La SMA analizará lo enviado y se comunicará con usted dentro de los tiempos establecidos.

Fecha/Hora recepción:
02-04-2025 10:29

Número Denuncia
48679

Motivo Denuncia:

RUIDOS MOLESTOS

La recepción de su denuncia no significa admisibilidad de esta por parte de la SMA.

Datos de quien denuncia

Datos de quien comete la posible infracción

¿Conoce a quien comete la posible infracción de los hechos denunciados?:
Si

Lugar de los hechos denunciados:
AVENIDA REPÚBLICA DE CROACIA 448 BAR
ZENMORI, REP DE CROACIA 0448, ANTOFAGASTA,
REGIÓN DE ANTOFAGASTA

Nombre de quien comete la posible infracción:
SOCIEDAD GASTRONOMICA Y DE
ENTRETENCIONES TERRAZAS ZENMORI LIMITADA

RUT:
77428992-5

Actividad:
LOCAL NOCTURNO O DE ENTRETENCIÓN (BAR,
KARAOKE, DISCOTHEQUE, CASINO)

Coordenadas hechos denunciados:

Latitud: -23.6766548

Longitud: -70.4122004

Descripción de los hechos denunciados

Fecha estimada de los hechos denunciados:

01-10-2024

Descripción de los hechos denunciados:

MUCHO RUIDO POR BAR KARAOKE CON VOLUME DE MUSICA MUY ALTO, Y PARLATNES APUNTANDO AL EXTERIOR. ANIMADO HABLA POR SOBRE EL VOLUMEN DE LA MUSICA ENVASADA DONDE SE ESUCHA AUN MAS FUERTE. FUNCIONAMIENTO ENTRE LAS 22 Y LAS 03 AM. KARAOKE, LA MISMA FORMA, VOLUMEN DE LAS PERSONAS QUE CANTAN SE SUBE MUCHO MÁS, Y EL RUIDO ES MUY FUERTE.

Distancia aproximada entre su domicilio y el lugar de los hechos denunciados:

ENTRE 50 Y 200 MTS.

Frecuencia de los hechos denunciados:

PERIÓDICO: EVENTOS SE REPITEN FRECUENTEMENTE

Horarios en que se desarrollan los hechos denunciados:

DURANTE LA NOCHE (ENTRE 21:00 A 7:00 HRS)

Población sensible impactada por los hechos: Sí

PERSONA DE TERCERA EDAD (MAYORES A 65 AÑOS), LACTANTE O MENORES DE 6 AÑOS, PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD

Normativa incumplida:

INCUMPLIMIENTO DE NORMA DE EMISIÓN

Selección realizada de RCA, PPDA, Normas de Emisión y de Calidad:

NE 38-2011-ESTABLECE NORMA DE EMISION DE RUIDOS GENERADOS POR FUENTES QUE INDICA ELABORADA A PARTIR DE LA REVISION DEL DECRETO SUPREMO N° 146 DE 1997 MINSEGPRES

Otras denuncias asociadas:

48399 EN LA SMA 47786 EN LA SMA

Documentos anexados a su denuncia:

01 WhatsApp Video 2025-03-29 at 00.22.59.mp4, 02 WhatsApp Video 2025-03-29 at 00.23.10.mp4, 03 WhatsApp Video 2025-03-29 at 06.35.19.mp4, 04 WhatsApp Video 2025-03-29 at 06.35.23.mp4



Superintendencia del Medio Ambiente, Gobierno de Chile.

[Sitio web: portal.sma.gob.cl](http://portal.sma.gob.cl)