

COMPROBANTE DENUNCIA DIGITAL N° 48689

La SMA analizará lo enviado y se comunicará con usted dentro de los tiempos establecidos.

Fecha/Hora recepción:

02-04-2025 13:26

Número Denuncia

48689

Motivo Denuncia:

RUIDOS MOLESTOS

La recepción de su denuncia no significa admisibilidad de esta por parte de la SMA.

Datos de quien denuncia

Nombre:

11

11

114

[REDACTED]

████████████████████

██████████

10

[REDACTED]

██████████

██████████

████████████████████

Datos de quien comete la posible infracción

¿Conoce a quien comete la posible infracción de los hechos denunciados?:

Si

Lugar de los hechos denunciados:

AVENIDA REPUBLICA DE CROACIA S/N,
ANTOFAGASTA, REGIÓN DE ANTOFAGASTA

Nombre de quien comete la posible infracción:
TERRAZA ZENMORI

RUT:
77428992-5

Actividad:
CENTRO DE EVENTOS Y/O CONVENCIONES

Coordenadas hechos denunciados:

Latitud: -23.6869037

Longitud: -70.4186771

Descripción de los hechos denunciados

Fecha estimada de los hechos denunciados:

01-02-2019

Descripción de los hechos denunciados:

EL CENTRO DE EVENTOS, IDENTIFICADO COMO TERRAZAS ZENMORI, TODOS LOS DIAS DE LA SEMANA ES DECIR, DE LUNES A DOMINGO, REALIZA EVENTOS CON MÚSICA A ALTO VOLUMEN Y KARAOKE A NIVELES INCLUSO MAS ALTO CON ANIMADOR, HASTA LAS 03:00 O 03:30 AM. LA SITUACIÓN ES TAL QUE LOS NIVELES DE DB MEDIDOS AL INTERIOR DEL DORMITORIO EXCEDEN CON MUCHO, LA NORMA DE 45 DB PARA ZONA DE DESCANSO. MEDIDOS EN LAS HABITACIONES DE MI DEPARTAMENTO Y AUN DESPUES DE HABER CAMBIADO VENTANAS ANTIGUAS POR TERMOPANELES SON DE 60.9 DB CON VENTANAS CERRADAS Y DE 93.2 DB CON VENTANAS ABIERTAS.

Distancia aproximada entre su domicilio y el lugar de los hechos denunciados:

COLINDANTE, AL LADO, O AL FRENTE (MENOS DE 50 M)

Frecuencia de los hechos denunciados:

PERIÓDICO: EVENTOS SE REPITEN FRECUENTEMENTE

Horarios en que se desarrollan los hechos denunciados:

DURANTE LA NOCHE (ENTRE 21:00 A 7:00 HRS)

Población sensible impactada por los hechos: Sí

PERSONA DE TERCERA EDAD (MAYORES A 65 AÑOS)

Normativa incumplida:

INCUMPLIMIENTO DE NORMA DE EMISIÓN

Selección realizada de RCA, PPDA, Normas de Emisión y de Calidad:

NE 38-2011-ESTABLECE NORMA DE EMISION DE RUIDOS GENERADOS POR FUENTES QUE INDICA ELABORADA A PARTIR DE LA REVISION DEL DECRETO SUPREMO N° 146 DE 1997 MINSEGPRES

Otras denuncias asociadas:

TENGO EN MI PODER RESOLUCION SANCIONATORIA INCUMPLIDA ROL D-013-2019, EN LA CUAL, DEBIDO A DENUNCIA REALIZADA DE LA CUAL NO TENGO EL NUMERO DE ROL, POR VECINOS DEL SECTOR EL AÑO 2019 SE INSTRUIA A ESTE LOCAL A REALIZAR CAMBIOS Y MEJORAS CON EL OBJETO DE DISMINUIR ESTOS EFECTOS.

Documentos anexados a su denuncia:

resolucion.jpg, ventana abierta.mp4, ventana cerrada.mp4



Superintendencia del Medio Ambiente, Gobierno de Chile.

[Sitio web: portal.sma.gob.cl](http://portal.sma.gob.cl)