

FORMULARIO DE DENUNCIAS



COMPROBANTE DENUNCIA DIGITAL N° 50266

La SMA analizará lo enviado y se comunicará con usted dentro de los tiempos establecidos.

Fecha/Hora recepción:
15-05-2025 03:37

Número Denuncia
50266

Motivo Denuncia:

RUIDOS MOLESTOS

La recepción de su denuncia no significa admisibilidad de esta por parte de la SMA.

Datos de quien denuncia

Datos de quien comete la posible infracción

¿Conoce a quien comete la posible infracción de los hechos denunciados?:
Si

Nombre de quien comete la posible infracción:
OCIEDAD GASTRONÓMICA Y DE ENTRETENCIONES
TERRAZAS ZENMORI LIMITADA

Lugar de los hechos denunciados:
AVENIDA CROACIA S/N 448, ANTOFAGASTA, REGIÓN DE ANTOFAGASTA

Coordenadas hechos denunciados:
Latitud: -23.6788586

RUT:

77428992-5

Longitud: -70.4130874**Actividad:**

LOCAL NOCTURNO O DE ENTRETENCIÓN (BAR, KARAOKE, DISCOTHEQUE, CASINO)

Descripción de los hechos denunciados

Fecha estimada de los hechos denunciados:

01-11-2024

Descripción de los hechos denunciados:

POR MEDIO DE LA PRESENTE, ME DIRIJO A USTED EN SEGUIMIENTO A LA DENUNCIA DIGITAL N° 48459 SEGÚN SE ME INFORMÓ, SE REALIZÓ UNA FISCALIZACIÓN) CON FECHA 11-05-2025. A PESAR DE DICHA FISCALIZACIÓN, LA SITUACIÓN DE RUIDOS MOLESTOS (MÚSICA, KARAOKE, ALTO VOLUMEN) Y LA CONTAMINACIÓN LUMÍNICA (LUZ INTENSA DE PANTALLA GIGANTE) PROVENIENTES DEL LOCAL PERSEISTEN DE FORMA CONTINUA DURANTE LAS NOCHES Y MADRUGADAS, AFECTANDO GRAVEMENTE NUESTRO DESCANSO Y CALIDAD DE VIDA, INCLUYENDO A POBLACIÓN SENSIBLE COMO PERSONAS DE TERCERA EDAD O CON PROBLEMAS DE SALUD. CONSIDERO QUE ESTA PERSISTENCIA SIGUE VULNERANDO NUESTRO DERECHO A VIVIR EN UN ENTORNO SALUDABLE Y TRANQUILO. POR LO ANTERIOR, SOLICITO AMABLEMENTE SE ME INFORME SOBRE EL ESTADO ACTUAL DE LA DENUNCIA N° 48459 Y LOS RESULTADOS, HALLAZGOS Y ACCIONES CONCRETAS QUE SE DERIVAN DE LA FISCALIZACIÓN REALIZADA EL 11 DE ABRIL DE 2025 EN RELACIÓN CON LAS PROBLEMÁTICAS DENUNCIADAS.

Distancia aproximada entre su domicilio y el lugar de los hechos denunciados:

ENTRE 50 Y 200 MTS.

Frecuencia de los hechos denunciados:

CONTINUO: EVENTOS SIN INTERRUPCIÓN

Horarios en que se desarrollan los hechos denunciados:

DURANTE LA NOCHE (ENTRE 21:00 A 7:00 HRS)

Población sensible impactada por los hechos: Sí

PERSONA DE TERCERA EDAD (MAYORES A 65 AÑOS), PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD

Normativa incumplida:

INCUMPLIMIENTO DE NORMA DE EMISIÓN

Selección realizada de RCA, PPDA, Normas de Emisión y de Calidad:

NE 38-2011-ESTABLECE NORMA DE EMISION DE RUIDOS GENERADOS POR FUENTES QUE INDICA ELABORADA A PARTIR DE LA REVISION DEL DECRETO SUPREMO N° 146 DE 1997 MINSEGPRES

Otras denuncias asociadas:

-

Documentos anexados a su denuncia:

-



Superintendencia del Medio Ambiente, Gobierno de Chile.

[Sitio web: portal.sma.gob.cl](http://portal.sma.gob.cl)