

FORMULARIO DE DENUNCIAS



COMPROBANTE DENUNCIA DIGITAL N° 51197

La SMA analizará lo enviado y se comunicará con usted dentro de los tiempos establecidos.

Fecha/Hora recepción:
15-06-2025 16:58

Número Denuncia
51197

Motivo Denuncia:

RUIDOS MOLESTOS

La recepción de su denuncia no significa admisibilidad de esta por parte de la SMA.

Datos de quien denuncia

[Redacted]

[Redacted]

Datos de quien comete la posible infracción

¿Conoce a quien comete la posible infracción de los hechos denunciados?:
Si

Nombre de quien comete la posible infracción:
TERRAZA ZENMORI

Lugar de los hechos denunciados:
AVENIDA REPÚBLICA DE CROACIA 448,
ANTOFAGASTA, REGIÓN DE ANTOFAGASTA

Coordenadas hechos denunciados:
Latitud: -23.6767477

RUT:

-

Longitud: -70.4122638**Actividad:**

SERVICIO DE COMIDA (RESTAURANT, CARRO DE COMIDA)

Descripción de los hechos denunciados

Fecha estimada de los hechos denunciados:

01-03-2025

Descripción de los hechos denunciados:

LA DENUNCIA ACTUAL, YA HABIAMOS REALIZADO DENUNCIA ANTERIOR POR MUSICA A ALTO VOLUMEN, ES POR EL ALTO RUIDO DE UN EXTRACTOR INDUSTRIAL SITUADO A ESCASOS METROS DE NUESTRA FACHADA POSTERIOR Y DORMITORIOS. ESTO SE PRODUCE POR HABER ELEVADO ELLOS UN TERCER PISO (COSA QUE HACE QUE EL RUIDO POR MUSICA AUN PERSISTA) Y EL EXTRACTOR HA QUEDADO DETRAS DE UN MURO LO QUE SE CONVIERTE EN UNA PANTALLA QUE AUMENTA EL RUIDO DEL EXTRACTOR Y SE IRRADIE CON MAS FUERZA HACIA NUESTRO EDIFICIO. POR OTRO LADO, ESTE EXTRACTOR QUEDA AHORA ABSOLUTAMENTE FUERA DE NORMA DEL PUNTO DE VISTA CONSTRUCTIVO, PUES NO ESTÁ SOBRE EL METRO Y MEDIO QUE EXIGE LA NORMA SOBRE LA ALTURA MAYOR DEL EDIFICIO (COSA QUE SERÁ DENUNCIADA A LA DOM DE ANTOFAGASTA). ESPERO SE PUEDA TOMAR ALGUNA MEDIDA AL RESPECTO, YA QUE AL PARECER, LAS MEDIDAS DE REPARACIÓN SUPUESTAMENTE INFORMADAS A USTEDES POR PARTE DEL DEMANDADO, SON ABSOLUTAMENTE INSUFICIENTES. HAY VECINOS MAYORES QUE YO, QUE DEBEN MEDICARSE PARA PODER DORMIR, LO QUE ES CLARAMENTE

Distancia aproximada entre su domicilio y el lugar de los hechos denunciados:

COLINDANTE, AL LADO, O AL FRENTE (MENOS DE 50 M)

Frecuencia de los hechos denunciados:

CONTINUO: EVENTOS SIN INTERRUPCIÓN

Horarios en que se desarrollan los hechos denunciados:

DURANTE EL DÍA Y LA NOCHE

Población sensible impactada por los hechos: Sí

PERSONA DE TERCERA EDAD (MAYORES A 65 AÑOS), **OTROS:** PERSONAS QUE TRABAJAN A DIARIO Y DEBEN LEVANTARSE TEMPRANO A SUS FUNCIONES QUE SE VEN EN DESMEDRO

Normativa incumplida:

INCUMPLIMIENTO DE NORMA DE EMISIÓN

Selección realizada de RCA, PPDA, Normas de Emisión y de Calidad:

NE 38-2011-ESTABLECE NORMA DE EMISION DE RUIDOS GENERADOS POR FUENTES QUE INDICA ELABORADA A PARTIR DE LA REVISION DEL DECRETO SUPREMO N° 146 DE 1997 MINSEGPRES

Otras denuncias asociadas:

2 DENUNCIAS PREVIAS EL 2019 Y UNA ECHA POR MI EN MARZO DE ESTE AÑO

Documentos anexados a su denuncia:

extractor tarraza zenmori.mp4



Superintendencia del Medio Ambiente, Gobierno de Chile.

[Sitio web: portal.sma.gob.cl](http://portal.sma.gob.cl)