



**ANT.:** Res. Ex. N° 8/Rol D-007-2017,  
de 09 de agosto de 2017.

**REF.:** Expediente Rol D-007-2017.

**MAT.:** Programa de Cumplimiento  
Refundido con Correcciones de Oficio.

Santiago, 24 de agosto de 2017

**Leslie Cannoni Mandujano**

Fiscal Instructora de la División de Sanción y Cumplimiento  
Superintendencia del Medio Ambiente  
Teatinos N° 280, piso 8

Por medio de la presente, José Luis Fuenzalida Rodríguez, en representación de Inmobiliaria Centro Médico Antofagasta S.A., ambos domiciliados para estos efectos en Badajoz 45, piso 8, comuna de Las Condes, Región Metropolitana, vengo en presentar programa de cumplimiento refundido que incorpora correcciones de oficio consignadas en el Resuelvo II de la Res. Ex. N° 8/Rol D-007-2017 de fecha 09 de agosto de 2017.

Este programa de cumplimiento refundido se presenta dentro de plazo, en consideración al término original de 5 días hábiles dispuesto en el Resuelvo V de la Res. Ex. N° 8/Rol D-007-2017. La resolución fue notificada mediante carta certificada, de manera que opera la presunción legal del inciso segundo del artículo 46 de la Ley N°19.880. De acuerdo a Código de Seguimiento de Correos de Chile, N° 1170135927981, la resolución ingresó a oficina de Las Condes con fecha 14 de agosto de 2017.

Asimismo, en atención a la reunión de asistencia al cumplimiento realizada con fecha 23 de agosto de 2017, hacemos presente que consideraciones relativas a ajustes de plazos en las fechas de implementación de acciones debido a la ocurrencia de un imprevisto que las altera, se profundizarán en presentación separada, al tenor de las circunstancias informadas.

Por tanto, en consideración a lo expuesto en esta presentación, y en conformidad a lo establecido en el artículo 42 de la LO-SMA y en los artículos 6° y siguientes del D.S. N° 30/12, del Ministerio del Medio Ambiente, y sin perjuicio de reiterar la disposición de mi representada a aclarar o complementar cualquier aspecto de la presente propuesta de programa de cumplimiento, solicito a Ud., tener por incorporadas las observaciones formuladas y por presentada la propuesta de programa de cumplimiento refundido en el marco del procedimiento Rol D-007-2017, y con su mérito, tras su ejecución satisfactoria, poner término al mismo.

Sin otro particular, saluda muy atentamente a usted,

  
José Luis Fuenzalida Rodríguez  
pp. Inmobiliaria Centro Médico Antofagasta S.A.

## I.-

### **Incorporación de Correcciones de Oficio al Programa de Cumplimiento**

A continuación, se detallan las observaciones formuladas en la Res. Ex. N° 8/Rol D-007-2017, indicando la forma en que se incorporan en el nuevo texto del programa de cumplimiento (en adelante, "PdC") refundido, de acuerdo a lo consignado por la Res. Ex. N° 8/Rol D-007-2017.

#### **I. Respecto de la Acción N° 1:**

- a. ***En la sección Forma de Implementación:*** se modifica la frase "instalado un letrero provisorio" por "se ha pegado una hoja". Además, se cambia "Este letrero" por "Esta hoja" y el letrero definitivo por "un letrero" y, en el último párrafo, "letrero definitivo" por "letrero". Finalmente, se agrega, luego de "respuesta", la frase "que busque informar o solucionar el problema que se reporta".
- b. ***En la sección Indicadores de Cumplimiento:*** luego de "hábiles", se agrega la frase "Las respuestas serán satisfactorias".
- c. ***En la sección Reporte Final:*** se modifica la frase "...correspondientes al periodo de ejecución..." por "...al final del periodo de ejecución".

Se han eliminado las referencias a la instalación de un letrero definitivo, en los términos solicitados en el Resuelvo II de Res. Ex. N° 8/Rol D-007.2017, para la Acción N° 1. Asimismo, se modifica la sección Indicadores de Cumplimiento y Reporte Final de acuerdo a lo señalado en la Resolución.

#### **II. Respecto de la Acción N° 3:**

- a. ***En la sección Forma de Implementación:*** al final del primer párrafo, agregar la frase "Las pantallas acústicas que se instalarán en el perímetro de la obra tendrán cumbreñas". Por otra parte, al final del quinto párrafo, se agrega la frase "definidas para el cierre perimetral".
- b. ***En la sección Indicador de Cumplimiento:*** antes de "perímetro" se agrega la frase "el 100% del" y, al final, se agrega la frase "Además, se cubrirá el 100% de los vanos y aperturas existentes en la obra con barrera acústica".

Se incorpora lo señalado por la resolución que aprueba el Programa de Cumplimiento de acuerdo a la literalidad de lo indicado.

#### **III. Respecto de la Acción N° 4:**

- a. ***En la sección Forma de Implementación:*** en el primer párrafo, luego de "perforación", se agrega la palabra "excavación". En el Segundo párrafo, luego de "lo rodee", se agrega la frase "de grosor equivalente al del panel, de al menos 80 mm".

b. **En Indicador de Cumplimiento:** se modifica lo señalado por "Utilización del 100% del tiempo de semi-encierros acústicos y biombos ajusticos en las faenas como perforación, acopio de materiales, preparación de estructura y utilización de camión de hormigón".

Respecto a la Acción N° 4, se agrega la palabra "excavación" así como las frases de "lo rodee" y "de grosor equivalente al del panel, de al menos 80 mm" de acuerdo a lo solicitado. Además, se modifica el indicador de cumplimiento de conformidad a lo solicitado.

#### **IV. Respeto de la Acción N° 6:**

a. **En la sección Plazo de Ejecución:** se modifica la frase "Julio de 2017 y una vez implementadas "por "Julio de 2017, una vez implementadas".

b. **En Indicador de Cumplimiento** luego de "atingentes", se agrega la frase "y efectivas".

Se modifican las secciones Plazo de Ejecución e Indicador de Cumplimiento, de acuerdo a lo indicado en la Res. Ex. N° 8.

#### **V. Respeto de la Acción N° 7:**

a. **En la sección Plazo de Ejecución:** se modifica de acuerdo a lo señalado en la versión anterior, esto es "5 días hábiles desde la notificación de la resolución que aprueba el PDC hasta la culminación de la fase de construcción, estimada hasta junio de 2019".

Se reincorpora a la Acción N°7, en Plazo de Ejecución, "5 días hábiles desde la notificación de la resolución que aprueba el PDC hasta la culminación de la fase de construcción, estimada hasta junio de 2019" y, en consecuencia, se elimina la referencia anterior.

#### **VI. Respeto de la Acción N° 8:**

a. **En la sección Reportes de Avance:** se agrega, al final, una coma y la frase "el que deberá justificarse".

b. **En la sección Acción y plazo de aviso en caso de ocurrencia:** se elimina la frase "Reubicación del lugar al más próxima al receptor original", ya que existe una acción alternativa que consiste en medir en este punto más próximo.

Para cada observación respecto de la Acción N° 8, se realiza la modificación pertinente, en el sentido de agregar frase a la sección Reportes de Avance, y eliminar frase de la sección Acción y plazo de aviso en caso de ocurrencia.

#### **VII. Respeto de la Acción N° 9:**

a. **En la sección Plazo de Ejecución:** se modifica de acuerdo a lo señalado en la versión anterior, esto es "10 días hábiles desde la notificación de la resolución que aprueba el PDC hasta la culminación de la fase de construcción, estimada hasta junio de 2019".

- b. ***En la sección Reportes de Avance: se modifica la frase "...un Registro de mantenimiento en caso que se haya realizado..." por "...el Registro de las inspecciones y mantenciones realizadas..."***

Se modifica la sección Plazo de Ejecución y la sección Reporte de Avance de acuerdo a lo requerido.

**VIII. Respeto de la Acción N° 10:**

- a. ***En la sección Plazo de Ejecución: se modifica de acuerdo a lo señalado en la versión anterior, esto es "30 días hábiles desde la notificación de la resolución que aprueba el PDC hasta la culminación de la fase de construcción, estimada hasta junio de 2019".***
- b. ***En la sección Indicador de Cumplimiento: se agrega, al final, una coma y la frase "en taller con acondicionamiento acústico".***

Se modifica la sección Plazo de Ejecución, de acuerdo a la primera versión de Programa de Cumplimiento, y se agrega la frase "en taller con acondicionamiento acústico" en la sección Indicador de Cumplimiento.

**IX. Respeto de la Acción N° 11: En la sección Forma de Implementación: se elimina el párrafo penúltimo "Se encuentran exceptuadas...".**

Se elimina todo el penúltimo párrafo de la Forma de Implementación de la Acción N° 11.

**X. Respeto del Cronograma: En Ejecución de Acciones, números 7, 9 y 10: se entienden marcado también los meses 1, 2 y 3, de acuerdo a lo señalado previamente al respecto en la presente resolución.**

Por último, se modifica el Cronograma del Programa de Cumplimiento, de acuerdo a incorporar los meses 1, 2, 3 del programa dentro del periodo de ejecución de Acciones N° 7, 9 y 10.

## **II. PLAN DE ACCIONES Y METAS**

## **1. DESCRIPCIÓN DEL HECHO QUE CONSTITUYE LA INFRACCIÓN Y SUS EFECTOS**

IDENTIFICADOR DEL HECHO	1			
DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS, ACTOS Y OMISSIONES QUE CONSTITUYEN LA INFRACCIÓN	La obtención, con fecha 22 de diciembre de 2016, de Nivel de Presión Sonora Corregido (NPC) diurno de 88 dBA, medido en el receptor sensible ubicado en Zona II.			
NORMATIVA PERTINENTE	D.S. 38/2011, título IV, artículo séptimo.			
DESCRIPCIÓN DE LOS EFECTOS NEGATIVOS PRODUCIDOS POR LA INFRACCIÓN	Afectación de receptores de ruido que excede el nivel máximo permisible (diurno), emplazados en Zona II.			
<b>2. PLAN DE ACCIONES Y METAS PARA CUMPLIR CON LA NORMATIVA Y REDUCIR O ELIMINAR LOS EFECTOS NEGATIVOS GENERADOS</b>				
<b>2.1 ACCIONES EJECUTADAS</b>				
Incluir todas las acciones cuya ejecución ya finalizó.				
DESCRIPCIÓN	FECHA DE IMPLEMENTACIÓN	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	COSTOS INCURRIDOS (en miles de \$)
Nº IDENTIFICADOR	(describir los aspectos fundamentales de la acción y forma de implementación, incorporando mayores detalles en anexos si es necesario)	(fechas precisas de inicio y de término)	(informar en Reporte Inicial)	Reporte Inicial
	Acción y Meta			

<b>2.2 ACCIONES EN EJECUCIÓN</b>						
Incluir todas las acciones que han iniciado su ejecución o se iniciarán antes de la aprobación del Programa.						
Nº IDENTIFICADOR	DESCRIPCIÓN	FECHA DE INICIO PLAZO DE EJECUCIÓN	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	COSTOS ESTIMADOS	IMPEDIMENTOS EVENTUALES
1	(describir los aspectos fundamentales de la acción y forma de implementación, incorporando mayores detalles en anexos si es necesario)	(fecha precisa de inicio para acciones ya iniciadas y fecha estimada para las próximas a iniciarse)	(datos, antecedentes o variables que se utilizarán para valorar, ponderar o cuantificar el avance y cumplimiento de las acciones y metas definidas)	(a informar en Reporte Inicial, Reportes de Avance y Reporte Final respectivamente)	Reporte Inicial	1. Registro de correos electrónicos recibidos desde su implementación, a la casilla dispuesta. 2. Registro de correos electrónicos de respuesta, enviados desde la casilla dispuesta, desde su implementación.
<b>Acción:</b> Establecimiento de un canal de comunicación con la comunidad.			Consultas, reclamos y sugerencias recibidas vía correo electrónico respondidas dentro del plazo de hasta 10 días hábiles. Las respuestas serán satisfactorias.	Permanencia del letrero durante todo el plazo de ejecución, con una materialidad apropiada.	1. Registro de correos electrónicos recibidos desde su implementación, a la casilla dispuesta. 2. Registro de correos electrónicos de respuesta, enviados desde la casilla dispuesta, desde su implementación.	No se identifican.
<b>Meta:</b> Contar con un mecanismo de respuesta a la comunidad en general y en especial a los receptores, y que permita: - Dar cuenta de la adopción de medidas de control de ruido. - Abordar oportunamente sus dudas e inquietudes. - Anunciar anticipadamente acciones que serán ejecutadas en					3. Fotografía fechada que da cuenta de la implementación del letrero definitivo con	
<b>Forma de Implementación</b>			N/A	N/A		

<p>Forma de Implementación</p> <p>la faena que sean susceptibles de causar ruidos que puedan afectar a la comunidad.</p>	<p>Esta hoja será sustituida por el letrero, antes de la aprobación del Pac, de materialidad tela Vinilo PVC, de 2 metros por 4 metros aproximadamente, de modo que sea legible para la comunidad, y que incluirá la casilla de correo electrónico y acciones a ser ejecutadas en la obra.</p> <p>Se ha dispuesto un plazo de hasta 10 días hábiles para entregar una respuesta que busque informar o solucionar el problema que se reporta vía correo electrónico, a contar de la recepción de la consulta, reclamo o sugerencia, dependiendo de la complejidad del misma.</p>
--	---

<p>Reportes de avance</p> <p>información en el acceso a la obra.</p> <p>4. Orden de compra del letrero definitivo que detalle la materialidad del mismo.</p>	<p>En los informes bimestrales se entregarán las consultas, reclamos y sugerencias de la comunidad, recibidas vía correo electrónico, y las respectivas respuestas, efectuadas durante el período informado.</p> <p>Se acompañarán fotografías fechadas que den cuenta de la permanencia del letrero en cada período a reportar.</p>
	<p>Reporte final</p> <p>N/A</p> <p>El reporte final presentará todos los medios de verificación que acrediten la gestión de las consultas, reclamos y sugerencias de la comunidad, efectuadas vía correo electrónico, así como la permanencia del letrero a la entrada de la obra, al final del período del Pdc.</p>

<p>Acción y plazo de aviso en caso de ocurrencia</p>	<p>N/A</p>
--	------------

<p>En anexo 1 se acompaña cotización del letrero.</p>	<p><b>Acción y Meta</b></p> <p><b>Acción:</b> Planificación de horarios de trabajo durante toda la etapa de excavación y construcción.</p> <p><b>Meta:</b> Acotar dentro de la jornada de trabajo, el periodo de actividades con potencial de emisión de ruidos.</p> <p><b>Forma de Implementación</b></p> <p>Durante la fase de excavación, las labores ruidosas asociadas a ella se limitarán en el siguiente horario:</p> <p><b>HORARIO DE EXCAVACIÓN:</b> lunes a viernes de 9:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 horas.</p> <p>Para ello se acompañará registro firmado de funcionamiento de maquinaria ruidosa por Jefe de Obra, que dé cuenta del cumplimiento de horario de excavación.</p>	<p><b>Reporte Inicial</b></p> <p><b>Acción:</b> Inmediata y hasta septiembre de 2017.</p> <p>Para la construcción, desde septiembre de 2017 hasta junio de 2019.</p> <p>Trabajos ruidosos se realizan en horario restringido.</p> <p><b>Reportes de avance</b></p> <p>En los reportes de avance se acompañarán copias de Registro de funcionamiento firmado por Jefe de Obra.</p> <p><b>Reporte final</b></p> <p>El reporte final presentará todos los medios de verificación que acrediten que los trabajos de perforación se realizan en un horario restringido, durante todo el periodo de ejecución del PdC, a través de Registro Consolidado de funcionamiento firmado por Jefe de Obra.</p> <p><b>Impedimentos</b></p> <p>No se identifican.</p> <p><b>Acción y plazo de aviso en caso de ocurrencia</b></p> <p>N/A</p>

<p>Por su parte, para la fase de construcción, la faena que emite más ruido corresponde al bombeo del hormigón, por lo que se implementará el siguiente horario:</p> <p><b>HORARIO DE CONSTRUCCIÓN</b> (hormigonado): lunes a viernes de 9:30 a 19:00, y sábado de 9:30 a 13:00.</p> <p>La limitación horaria a la labor de hormigonado se complementa con la implementación del biombo para camión de hormigón contenido en la acción 4.</p> <p>En anexo 2 se acompaña versión refundida, que contiene registro de asistencia desde enero de 2017.</p>	<p><b>Acción y Meta</b></p> <p><b>Acción:</b> Levantamiento permanente de pantallas acústicas, en todo el perímetro de la faena.  <b>Meta:</b> Mitigar las emisiones de ruido en todo el perímetro de la obra.</p> <p><b>Forma de Implementación</b> Se construirá e instalará un conjunto de pantallas acústicas en todo el</p>
---	--

<p>Por su parte, para la fase de construcción, la faena que emite más ruido corresponde al bombeo del hormigón, por lo que se implementará el siguiente horario:</p> <p><b>HORARIO DE CONSTRUCCIÓN</b> (hormigonado): lunes a viernes de 9:30 a 19:00, y sábado de 9:30 a 13:00.</p> <p>La limitación horaria a la labor de hormigonado se complementa con la implementación del biombo para camión de hormigón contenido en la acción 4.</p> <p>En anexo 2 se acompaña versión refundida, que contiene registro de asistencia desde enero de 2017.</p>	<p><b>Reporte Inicial</b></p> <p>El 100% del perímetro de la obra contará con pantallas acústicas, con condiciones idóneas, tomando como condición mínima la Res. Exenta N° 150/2017 y que mitigan el ruido excesivo.</p> <p>Además se cubrirán el 100% de los vanos y aperturas existentes en la obra con barrera acústica.</p> <p><b>Reportes de avance</b></p> <p>En cada reporte de avance se informará de la mantención de la pantalla acústica perimetral y el correspondiente estado de</p> <p><b>Impedimentos</b></p> <p>No se identifican.</p> <p><b>Acción y plazo de aviso en caso de ocurrencia</b></p> <p>N/A</p>
---	--

perímetro de la faena, y con las especificaciones recomendadas por Ingeniero Acústico, que se adjuntan en Anexo 3, y bajo su supervisión. Las pantallas acústicas que se instalarán en el perímetro de la obra tendrán cumbreñas.

Corresponden a placas de madera OSB de 15 mm de espesor cuya densidad superficial es de 10 Kg/m<sup>3</sup>, de 6 metros de alto. La cara interna del cierre está cubierta por lana de vidrio de 80 mm de espesor y densidad 70 kg/m<sup>3</sup>.

Esta pantalla se mantendrá durante el proceso de construcción, incluyendo la instalación de la faena, instalación de pluma, fundaciones, avance del muro perimetral subterráneo, en un 100%, pues son actividades que se identifican como ruidosas y que podrían afectar razonablemente a la comunidad. Luego, cuando la construcción llegue al piso -1, se avanzará en la construcción del muro de hormigón perimetral del edificio por tramos programados, que coinciden con la posición de las pantallas acústicas instaladas, de manera que se hace necesario retirar un tramo de la pantalla acústica para reemplazarla por el nuevo muro de hormigón.

El método anterior se justifica por cuanto el Edificio Clínica Materno

avance del muro medianero, y del reemplazo de la pantalla perimetral respectiva.

**Reporte final**

El reporte final presentará todos los medios de verificación que acrediten que se cumplió con la acción durante todo el período de ejecución del programa, hasta el correspondiente aviso a la SMA.

Infantil colinda con construcciones en los lados Norte, Sur y Poniente, y por ello, es imposible mantener un muro perimetral acústico (complementario a una pandereta) en un perímetro que desaparece con el avance de la construcción, a medida que se construye la pared estructural del edificio.

Por otro lado, el diseño del proyecto plantea un retranqueo en sus fachadas, que implica una imposibilidad de sostener una pantalla acústica, por lo que se propone, a medida que avanza la obra, ir cerrando vanos y aperturas con las mismas especificaciones técnicas de las pantallas acústicas definidas para el cierre perimetral

En consecuencia, y de acuerdo al Informe Técnico que se acompaña, para la etapa de obra gruesa y terminaciones se cubrirán los vanos y aperturas con pantallas puntuales de iguales especificaciones que la pantalla acústica, de manera que harán de perímetro de la obra en cada piso.

Se avisará a la SMA los reemplazos de las pantallas, cuando se inicien, en el respectivo reporte de avance.

Acción y Meta	Reporte Inicial	Impedimentos
<p><b>Acción:</b> Implementación de semi-encierros acústicos para faenas móviles o semi-fijas, conforme a la Res. Exenta N° 150/17.</p> <p><b>Meta:</b> Mitigar las emisiones de ruido de las faenas que se realizan en las faenas móviles y semi-fijas.</p>	<p>1. Informe técnico y CV con título profesional de Ingeniero Acústico. 2. Factura de compra de materiales 3. Fotografías georreferenciadas.</p> <p>Desde la semana del 20 de marzo de 2017 y durante toda la etapa de construcción.</p>	<p>No se identifican.</p> 
Forma de Implementación	Reportes de avance	Acción y plazo de aviso en caso de ocurrencia
<p>4</p> <p>En aquellas faenas como perforación, excavación, acopio de materiales o preparación de estructuras, se construirán semi-encierros acústicos, con la materialidad que recomienda Ingeniero Acústico en Informe Técnico, que se adjuntará en Anexo 3, correspondiente a barreras de OSB con la lana de vidrio con densidad de 70 kg/m<sup>3</sup> con un grosor de 80mm y con chapa interna multiperforada precalada 0,5 mm y chapa exterior lisa.</p> <p>Adicionalmente, para el camión de hormigón que funcionará durante la etapa de construcción del edificio, se implementará un biombo que lo rodee, del grosor equivalente al del panel, de</p>	<p>Utilización del 100% del tiempo de semi-encierros acústicos y biombos acústicos en las faenas como perforación, acopio de materiales, preparación de estructura y utilización de camión de hormigón.</p>	<p>En cada reporte de avance se acompañarán fotografías del periodo reportado.</p> <p>N/A</p> <p>El reporte final presentará serie de fotografías georreferenciadas que acrediten el uso de los semi-encierros y del biombo para el camión.</p>

Acción y Meta	Reporte Inicial	Impedimentos
<p>al menos 80 mm de Isolana Acústico, que consiste en un panel construido por una doble chapa de acero galvanizado y un núcleo de lana de roca de alta densidad, cuya especificación se encuentra adjunta en ficha del material, en anexo 4.</p> <p><b>Acción:</b> Capacitación a trabajadores que desempeñan labores de construcción en la faena sobre la implementación de medidas de control de ruido.</p> <p><b>Meta:</b> Asegurar el conocimiento y correcta ejecución de las medidas implementadas respecto a la mitigación de ruidos por parte del personal involucrado.</p> <p><b>5</b></p>	<p>Desde el 23 de marzo de 2017 y por toda la etapa de construcción, estimada en junio de 2019.</p> <p>Realización de 25 charlas de capacitación al 100% los trabajadores que trabajan en la construcción respecto a las medidas de mitigación de ruido a utilizar, durante la vigencia del PdC.</p> <p><b>Reportes Inicial</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reporte de Inducción de Trabajadores, para el período correspondiente, que contendrá:           <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Hoja de asistencia con detalle del contenido abarcado en la primera charla.</li> <li>b) Registro fotográfico fechado</li> </ol> </li> </ol> <p><b>Reportes de avance</b></p> <p>Cada reporte de avance contendrá, para su período respectivo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hoja de asistencia con detalle del contenido abarcado, que da cuenta 100% de capacitación.</li> <li>2. Registro fotográfico fechado de la actividad.</li> </ol>	<p>No se identifican.</p> <p>[REDACTED]</p> <p><b>Impedimentos</b></p>
<p>De manera mensual se llevará a cabo una charla de 15 minutos de duración, en que se reforzará la necesidad de reducir las emisiones de ruido en la manipulación de herramientas,</p> <p><b>Forma de Implementación</b></p>	<p>De manera mensual se llevará a cabo una charla de 15 minutos de duración, en que se reforzará la necesidad de reducir las emisiones de ruido en la manipulación de herramientas,</p> <p><b>Acción y plazo de aviso en caso de ocurrencia</b></p>	

maquinaria, equipos y materiales, así como la comunicación entre ellos durante la jornada laboral.

Los trabajadores deberán conocer todas las medidas de mitigación que se implementarán en la obra, y se capacitará de manera particular a aquellos que deban implementarlas, especialmente:

1. Planificación de horarios
2. Cierre perimetral y perforación
3. Ingreso y salida de camiones
4. Utilización de semi encierros

Se llevará un registro de asistencia, con detalles del contenido tratado y fotografías de la actividad.

La primera charla se llevará a cabo antes de la aprobación del programa de cumplimiento, y se programarán para la última semana de cada mes.

3. Planilla de contratados de cada mes.  
**Reporte final**

El Reporte Final contendrá un consolidado de:

- Hojas de asistencia de todo el período de ejecución del PdC
- Registro Fotográfico asociado a cada capacitación
- Planillas de contratados mensual.

## 2.3 ACCIONES PRINCIPALES POR EJECUTAR

### Incluir todas las acciones no iniciadas por ejecutar a partir de la aprobación del Programa.

Nº IDENTIFICADOR	DESCRIPCIÓN (describir los aspectos fundamentales de la acción y forma de implementación, incorporando mayores detalles en anexos si es necesario)	PLAZO DE EJECUCIÓN (a partir de la notificación de la aprobación del Programa)	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO (datos, antecedentes o variables que se utilizarán para valorar, ponderar o cuantificar el avance y cumplimiento de las acciones y metas definidas)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (a informar en Reportes de Avance y Reporte Final respectivamente)	COSTOS ESTIMADOS (en miles de \$)	IMPEDIMENTOS EVENTUALES (se debe indicar la acción que se ejecutará, o el Identificador de la acción en caso de activarse una acción alternativa, y plazo

			para informar a la SMA en caso de ocurrencia del impedimento)
	<b>Acción y Meta</b>		
	<b>Acción:</b> Entrega de Informe de Estudio de Impacto Acústico que controla emisión de ruido y efectividad de las medidas contempladas en las acciones 3 y 4 del presente programa, de acuerdo a la metodología establecida en el D.S. N° 38/2011.	<b>Reportes de avance</b>	<b>Impedimentos</b>  No se identifican.  [REDACTED]
<b>6</b>	<b>Meta:</b> Informar resultados de estudio de impacto acústico en el escenario de implementación de las medidas antes referidas.	Julio de 2017, una vez implementadas las acciones 3 y 4.	<b>Acción y plazo de aviso en caso de ocurrencia</b>  Informe que da cuenta del diseño e implementación de medidas atingentes y efectivas para la mitigación de ruidos en la obra.  <b>Reporte final</b>  N/A
	<b>Forma de Implementación</b>		
	<b>Acción:</b> Se llevará a cabo estudio e informe por parte de consultora acústica, luego de la implementación de las acciones 3 y 4. El informe será remitido a la SMA dentro del Reporte de Avance correspondiente al período de su ejecución.	Se llevará a cabo estudio e informe por parte de consultora acústica, luego de la implementación de las acciones 3 y 4. El informe será remitido a la SMA dentro del Reporte de Avance correspondiente al período de su ejecución.	<b>Reportes de avance</b>  El primer reporte de avance contará con un listado de las actividades susceptibles de externalizar.
<b>7</b>	<b>Acción y meta</b> Realizar corte de fierro y algunas faenas susceptibles de externalización, fuera de obra.	5 días hábiles desde la notificación de	<b>Impedimentos</b>  Externalización del 100% de las actividades asociadas a faena de enfierradura y armadura prefabricada.  [REDACTED]  No se identifican.

<p><b>Meta:</b> Disminuir la realización de actividades con potencial de generación de ruidos molestos al interior de la faena.</p>	<p>la resolución que aprueba el PdC hasta la culminación de la fase de construcción, estimada hasta junio de 2019.</p>	<p><b>Forma de implementación</b></p>	<p>Se ingresará a la faena en fierradura/armadura prefabricada en talleres cercanos y no en obra, considerando el corte y pliegue en taller, y tejido en terreno.</p>	<p>Cada reporte de avance contemplará:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fotografías fechadas que den cuenta de la implementación de la medida en instalación exterior.</li> <li>2. Guía de despacho y/o documento de retiro y entrega del período respectivo.</li> </ol>	<p><b>Reporte final</b></p>	<p>El reporte final contendrá un consolidado con fotografías y documentos que acrediten costos incurridos.</p>	<p><b>Acción y plazo de aviso en caso de ocurrencia</b></p>	<p>N/A</p>	<p><b>Impedimentos</b></p>
<p><b>8</b></p> <p><b>Acción:</b> Medición mensual de Nivel de Presión Sonora Corregido, de acuerdo a la metodología establecida en el D.S. N° 38/2011.</p> <p><b>Meta:</b> Asegurar que con la implementación de las medidas comprometidas en el PdC, se mantenga el Nivel de Presión Sonora dentro de los límites permitidos, durante toda la etapa de construcción.</p>	<p>25 días hábiles desde la notificación de la resolución que aprueba el PdC, y hasta el fin de la fase de construcción, estimada en junio de 2019.</p>	<p>Los resultados de los informes de Ruido deben reflejar el cumplimiento de la norma de emisión. Las mediciones se realizarán en el peor escenario, considerando las actividades que se realizarán durante el mes a medir.</p>	<p><b>Forma de implementación</b></p>	<p>Cada reporte de avance contemplará 2 Informes Técnicos de evaluación acústica, con resultados obtenidos en el peor escenario, el que deberá justificarse</p>	<p><b>Reportes de avance</b></p>	<p><b>Acción y Meta</b></p>	<p><b>Acción:</b> Medición mensual de Nivel de Presión Sonora Corregido, de acuerdo a la metodología establecida en el D.S. N° 38/2011.</p> <p><b>Meta:</b> Asegurar que con la implementación de las medidas comprometidas en el PdC, se mantenga el Nivel de Presión Sonora dentro de los límites permitidos, durante toda la etapa de construcción.</p>	<p><b>Impedimentos</b></p>	<p>Que no se permita acceso a la fuente receptora que será punto de medición.</p>

		<b>Forma de Implementación</b>	
		<b>Reporte final</b>	
		<b>Acción y plazo de aviso en caso de ocurrencia</b>	
<b>9</b>	<b>Acción:</b>	<p>En cada período se llevará a cabo una medición al menos desde los receptores sensibles medida por la SIMA en fiscalización de 22 diciembre 2016, en horario diurno, llevaba a cabo por empresa acústica o profesional idóneo.</p> <p>La medición se realizará en el peor escenario posible que se determinar y prever mes a mes.</p> <p>Luego se elaborará Informe Técnico para cada evento de medición, que contendrá los resultados obtenidos y su nivel de cumplimiento con el D.S. N° 38.</p> <p>Por último, y de acuerdo a la "Guía para la presentación de un Programa de Cumplimiento por infracciones a la norma de emisión de ruidos", se contemplará una medición final, que medirá el nivel de ruido después de haber implementado todas las acciones comprometidas, en el peor escenario del mes en que finalice la construcción. El resultado de esta medición corresponderá ser reportado en el Reporte Final del presente programa.</p>	<p>10 días hábiles desde la</p> <p>100% de realización de la mantención de las maquinarias mensualmente.</p>
		<b>Reportes de avance</b>	Cada reporte de avance bimestral contemplará el
		<b>Impedimentos</b>	No se identifican.

<p><b>Uso de equipos y maquinaria en buen estado.</b></p> <p><b>Meta:</b> Verificar el adecuado mantenimiento de equipo y maquinaria.</p>	<p><b>Forma de implementación</b></p> <p>Diariamente se realizará inspección visual de la maquinaria.</p> <p>Mensualmente se llevará a cabo una inspección técnica que se traducirá en una mantención preventiva.</p> <p>Se mantendrá registro de dichas mantenciones periódicas.</p>	<p><b>Acción y meta</b></p> <p><b>Acción:</b> Ejecución de actividades de carpintería y enfierradura de detalle de la faena en lugar cerrado.</p> <p><b>Meta:</b> El objeto es que la ejecución de actividades de corte de carpintería y enfierradura de detalle, y en general, aquellas faenas de trabajo <i>in situ</i> que no se puedan externalizar conforme a la acción 7, se realicen en sector cerrado, para asegurar la no emisión de ruidos por sobre el límite.</p>	<p>notificación de la resolución que aprueba el PDC hasta la culminación de la fase de construcción, estimada hasta junio de 2019.</p>
<p>Registro de las inspecciones y mantenciones realizadas en el periodo correspondiente.</p> <p>Fotografías de la inspección visual y de la mantención.</p>	<p><b>Reporte final</b></p> <p>El reporte final contendrá los registros de mantenimiento de todo el periodo de vigencia del PdC, que acrediten la realización del 100% de las mantenciones.</p>	<p><b>Acción y plazo de aviso en caso de ocurrencia</b></p> <p>N/A</p>	<p><b>Impedimentos</b></p> <p>[REDACTED]</p>
	<p><b>Reportes de avance</b></p> <p>El primer reporte de avance contendrá:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Factura de Compra de Materiales</li> <li>Informe Técnico con recomendaciones.</li> <li>Fotografías georreferenciadas que den cuenta de su instalación dentro de la faena.</li> </ol>		<p>Cada reporte de avance bimestral contemplará Fotografías georreferenciadas del periodo, que den cuenta de</p>

	<b>Forma de implementación</b>	<p>Lo que no se puede ingresar de manera prefabricada, y que sea indispensable para la ejecución de la obra, se ejecutará al interior de la faena en una instalación cerrada.</p> <p>Para ello se levantará una estructura cerrada, con idoneidad para mitigar la generación de ruido. La materialidad de la estructura será detallada en Informe Técnico emitido por Ingeniero Acústico. Correspondrá a un taller con paneles de OSB con la lana de vidrio con densidad de 70 kg/m<sup>3</sup> con un grosor de 80mm y con chapa interna multiperforada precalada 0,5 mm y chapa exterior lisa.</p> <p>Dicho informe señalará aquellas faenas que deberán ejecutarse dentro de este encierro acústico.</p>	
	<b>Acción y Meta</b>	<p><b>Acción:</b></p> <p><b>11</b> Aplicación de un agente químico de demolición controlada, sustitutivo del uso de excavadoras habilitadas con martillos hidráulicos.</p>	<p><b>Reportes de avance</b></p> <p>Día siguiente hábil desde la notificación de la aprobación del PdC, y hasta en:</p>
	<b>Acción y plazo de aviso en caso de ocurrencia</b>	<p>la de implementación y uso de la acción.</p> <p><b>Reporte final</b></p> <p>El reporte final incorporará fotografías georreferenciadas de implementación y uso del cierre durante toda la ejecución del PdC.</p>	<p><b>Impedimentos</b></p> <p>No se identifican.</p>

<p><b>Meta:</b> Reducir las fuentes de emisión de ruido, mediante el reemplazo de la perforación con martillos hidráulicos, a través de la aplicación de un agente químico que no genera ruido.</p>	<p>-Un martillo hidráulico para efectos de disminuir el volumen y dimensión de la roca que ya se fracturó con Ecobust, con la finalidad de obtener un volumen transportable en los camiones, de lunes a viernes, de 9 a 13, y 14 y 17 horas. - Una pala hidráulica, en cuanto levanta y transporta la roca al camión que la dirige fuera de la faena de lunes a viernes, de 9 a 13, y 14 y 17 horas.</p>	<p>2. Fotografías fechadas.</p>
<p>Septiembre de 2017.</p>	<p>Forma de Implementación</p> <p>Se considera el reemplazo del uso de maquinaria para perforación que constituya una fuente de generación de ruido, por la aplicación de un agente químico de demolición controlada, que al ser mezclado con agua y vertido en agujeros previamente perforados, genera su expansión y posterior fractura del respectivo material, sin generar ruido ni vibraciones.</p> <p>Para la aplicación de este agente, el personal respectivo contará con los elementos de protección personal necesarios, de acuerdo a las indicaciones del fabricante.</p> <p>Ecobust no generará efectos negativos al medio ambiente ni a los acuíferos, por cuanto el proceso de utilización en la obra de la Clínica Materno Infantil, y en general para todo proyecto que use</p>	<p>Reporte final</p>

el producto, tiene una restricción de vertimiento directo en la roca (se vierte la mezcla en la dosis fijada por el fabricante, en una manga plástica impermeable que separa la mezcla de la roca) y se prohíbe el contacto directo con acuíferos. Posteriormente la mezcla se va solidificando y expandiendo, de manera que comienza un proceso de fractura de la roca entre las 3 y 72 horas desde el vertimiento. Una vez finalizado el proceso, ya partida la roca, lo que queda de mezcla es un polvo químico inerte e inactivo, biodegradable e inocuo para el ser humano. Los detalles de composición y características de la sustancia, se detallan en Anexo 5.

Por ello, será excepción al Ecobust:

-Un martillo hidráulico para efectos de disminuir el volumen y dimensión de la roca que ya se fracturó con Ecobust, con la finalidad de obtener un volumen transportable en los camiones. En este caso se limitará al horario contenido en la acción 2.

- Una pala hidráulica, en cuanto levanta y transporta la roca al camión que la dirige fuera de la faena. En este caso se limitará al horario contenido en la acción 2.

## 2.4 ACCIONES ALTERNATIVAS

Incluir todas las acciones que deban ser realizadas en caso de ocurrencia de un impedimento que imposibilite la ejecución de una acción principal.

Nº IDENTI FICAD OR	Forma de Implementación	ACCIÓN PRINCIPAL ASOCIADA (Nº Identificador)	PLAZO DE EJECUCIÓN (a partir de la ocurrencia del impedimento)	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO (datos, antecedentes o variables que se utilizarán para valorar, ponderar o cuantificar el avance y cumplimiento de las acciones y metas definidas)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (a informar en Reportes de Avance y Reporte Final respectivamente)	COSTOS ESTIMADOS
	Acción y meta				Reportes de avance	
12	<p><b>Acción:</b> Medición de ruido en lugar alternativo, a fin de cumplir con el monitoreo mensual, de acuerdo a la metodología establecida en el D.S. N° 38/2011.</p> <p><b>Meta:</b> Asegurar que con la implementación de las medidas comprometidas en el PdC, se mantenga el Nivel de Presión Sonora dentro de los límites permitidos.</p>	<p>Forma de implementación</p> <p>Se llevará a cabo en el mismo edificio o en el lugar más próxima al punto original.</p>	<p>8</p> <p>Inmediato</p>	<p>Los resultados de los Informes de Ruido deben reflejar el cumplimiento de la norma de emisión.</p>	<p>Se acompañará el respectivo Informe de Ruido.</p> <p>Reporte final</p>	<p>N/A</p>

### III. PLAN DE SEGUIMIENTO

## 3. PLAN DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIONES Y METAS

### 3.1 REPORTE INICIAL

#### REPORTE ÚNICO DE ACCIONES EJECUTADAS Y EN EJECUCIÓN.

PLAZO DEL REPORTE (en días hábiles)	10	Días hábiles desde de la notificación de la aprobación del Programa.
Nº Identificador	Acción y meta a reportar	
	<p><b>Acción:</b> Establecimiento de un canal de comunicación con la comunidad.</p> <p><b>Meta:</b> Contar con un mecanismo de respuesta a la comunidad en general y en especial a los receptores, y que permita:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Dar cuenta de la adopción de medidas de control de ruido.</li><li>- Abordar oportunamente sus dudas e inquietudes.</li><li>-Anunciar anticipadamente acciones que serán ejecutadas en la faena que sean susceptibles de causar ruidos que puedan afectar a la comunidad.</li></ul>	<p><b>1</b></p> <p><b>ACCIONES A REPORTAR</b> (Nº identificador y acción)</p>
	<p><b>Acción:</b> Planificación de horarios de trabajo durante toda la etapa de excavación y construcción.</p> <p><b>Meta:</b> Acotar dentro de la jornada de trabajo, el período de actividades con potencial de emisión de ruidos.</p>	<p><b>2</b></p>
	<p><b>Acción:</b> Levantamiento permanente de pantallas acústicas, en todo el perímetro de la faena.</p> <p><b>Meta:</b> Mitigar las emisiones de ruido en todo el perímetro de la obra.</p>	<p><b>3</b></p>
	<p><b>Acción:</b> Implementación de semi encierros acústicos para faenas móviles o semi-fijas, conforme a la Res. Exenta N° 150/17.</p> <p><b>Meta:</b> Mitigar las emisiones de ruido de las faenas que se realizan en las faenas móviles y semi-fijas.</p>	<p><b>4</b></p>

		<p><b>Acción:</b> Capacitación a trabajadores que desempeñan labores de construcción en la faena sobre la implementación de medidas de control de ruido</p> <p><b>Meta:</b> Asegurar el conocimiento y correcta ejecución de las medidas implementadas respecto a la mitigación de ruidos por parte del personal involucrado.</p>
<b>3.2 REPORTES DE AVANCE</b>		
REPORTE DE ACCIONES EN EJECUCIÓN Y POR EJECUTAR.		
TANTOS REPORTES COMO SE REQUIERAN DE ACUERDO A LAS CARÁCTERISTICAS DE LAS ACCIONES REPORTADAS Y SU DURACIÓN		
<b>PERIODICIDAD DEL REPORTE</b> (Indicar periodicidad con una cruz)	Bimensual	A partir de la notificación de aprobación del Programa. Los reportes serán remitidos a la SMA en los primeros 5 días hábiles desde concluido el periodo de reporte correspondiente.
	Mensual	X La acción 6 relativa a Estudio de Impacto Acústico sólo se presenta en el primer reporte de avance.
	Bimestral	
	Trimestral	
	Otro	
	<b>Nº Identificador</b>	<b>Acción y meta a reportar</b>
<p><b>Acción:</b> Establecimiento de un canal de comunicación con la comunidad.</p> <p><b>Meta:</b> Contar con un mecanismo de respuesta a la comunidad en general y en especial a los receptores, y que permita:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar cuenta de la adopción de medidas de control de ruido.</li> <li>- Abordar oportunamente sus dudas e inquietudes.</li> <li>- Anunciar anticipadamente acciones que serán ejecutadas en la faena en el marco de este programa de cumplimiento.</li> </ul> <p><b>ACCIONES A REPORTAR</b> (Nº identificador y acción)</p>		
	1	<p><b>Acción:</b> Planificación de horarios de trabajo durante toda la etapa de excavación y construcción.</p> <p><b>Meta:</b> Acotar dentro de la jornada de trabajo, el período de actividades con potencial de emisión de ruidos.</p>
	2	<p><b>Acción:</b> Planificación de horarios de trabajo durante toda la etapa de excavación y construcción.</p> <p><b>Meta:</b> Acotar dentro de la jornada de trabajo, el período de actividades con potencial de emisión de ruidos.</p>
	3	<p><b>Acción:</b> Levantamiento permanente de pantallas acústicas, en todo el perímetro de la faena.</p>

	<p><b>Meta:</b> Mitigar las emisiones de ruido en todo el perímetro de la obra.</p>
4	<p><b>Acción:</b> Implementación de semi encierros acústicos para faenas móviles o semi-fijas, conforme a la Res. Exenta N° 150/17.</p> <p><b>Meta:</b> Mitigar las emisiones de ruido de las faenas que se realizan en las faenas móviles y semi-fijas.</p>
5	<p><b>Acción:</b> Capacitación a trabajadores que desempeñan labores de construcción en la faena sobre la implementación de medidas de control de ruido</p> <p><b>Meta:</b> Asegurar el conocimiento y correcta ejecución de las medidas implementadas respecto a la mitigación de ruidos por parte del personal involucrado.</p>
6	<p><b>Acción:</b> Entrega de Informe de Estudio de Impacto Acústico que controla emisión de ruido y efectividad de las medidas contempladas en las acciones 3 y 4 del presente programa, de acuerdo a la metodología establecida en el D.S. N° 38/2011.</p> <p><b>Meta:</b> Informar resultados de estudio de impacto acústico en el escenario de implementación de las medidas antes referidas.</p>
7	<p><b>Acción:</b> Realizar corte de fierro y algunas faenas susceptibles de externalización, fuera de obra.</p> <p><b>Meta:</b> Disminuir la realización de actividades con potencial de generación de ruidos molestos al interior de la faena.</p>
8	<p><b>Acción:</b> Medición mensual de Nivel de Presión Sonora Corregido, de acuerdo a la metodología establecida en el D.S. N° 38/2011.</p> <p><b>Meta:</b> Asegurar que con la implementación de las medidas comprometidas en el PdC, se mantenga el Nivel de Presión Sonora dentro de los límites permitidos, durante toda la etapa de construcción.</p>
9	<p><b>Acción:</b> Uso de equipos y maquinaria en buen estado.</p> <p><b>Meta:</b> Verificar el adecuado mantenimiento de equipo y maquinaria.</p>

		<b>Acción:</b> Ejecución de actividades de carpintería y enfierradura de detalle de la faena en lugar cerrado. <b>Meta:</b> El objeto es que la ejecución de actividades de corte de carpintería y enfierradura de detalle, y en general, aquellas faenas de trabajo <i>in situ</i> que no se puedan externalizar conforme a la acción 7, se realicen en sector cerrado, para asegurar la no emisión de ruidos por sobre el límite.
	<b>10</b>	<b>Acción:</b> Aplicación de un agente químico de demolición controlada, sustitutivo del uso de excavadoras habilitadas con martillos hidráulicos. <b>Meta:</b> Reducir las fuentes de emisión de ruido, mediante el reemplazo de la perforación con martillos hidráulicos, a través de la aplicación de un agente químico que no genera ruido.
<b>3.3 REPORTE FINAL</b> REPORTE ÚNICO AL FINALIZAR LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA.		
<b>PLAZO DEL REPORTE (en días hábiles)</b>	<b>30</b>	Días hábiles a partir de la finalización de la acción de más larga data.
<b>Nº Identificador</b>		<b>Acción y meta a reportar</b>
		<b>Acción:</b> Establecimiento de un canal de comunicación con la comunidad. <b>Meta:</b> Contar con un mecanismo de respuesta a la comunidad en general y en especial a los receptores, y que permita: - Dar cuenta de la adopción de medidas de control de ruido. - Abordar oportunamente sus dudas e inquietudes. - Anunciar anticipadamente acciones que serán ejecutadas en la faena en el marco de este programa de cumplimiento.
<b>ACCIONES A REPORTAR (Nº identificador y acción)</b>	<b>1</b>	<b>Acción:</b> Planificación de horarios de trabajo durante toda la etapa de construcción. <b>Meta:</b> Acotar dentro de la jornada de trabajo, el período de actividades con potencial de emisión de ruidos.
	<b>2</b>	<b>Acción:</b> Levantamiento permanente de pantallas acústicas, en todo el perímetro de la faena.
	<b>3</b>	

	<b>Meta:</b> Mitigar las emisiones de ruido en todo el perímetro de la obra.
<b>4</b>	<b>Acción:</b> Implementación de semi encierros acústicos para faenas móviles o semi-fijas, conforme a la Res. Exenta N° 150/17. <b>Meta:</b> Mitigar las emisiones de ruido de las faenas que se realizan en las faenas móviles y semi-fijas.
<b>5</b>	<b>Acción:</b> Capacitación a trabajadores que desempeñan labores de construcción en la faena sobre la implementación de medidas de control de ruido <b>Meta:</b> Asegurar el conocimiento y correcta ejecución de las medidas implementadas respecto a la mitigación de ruidos por parte del personal involucrado.
<b>7</b>	<b>Acción:</b> Realizar corte de fierro y algunas faenas susceptibles de externalización, fuera de obra. <b>Meta:</b> Disminuir la realización de actividades con potencial de generación de ruidos molestos al interior de la faena.
<b>8</b>	<b>Acción:</b> Medición mensual de Nivel de Presión Sonora Corregido, de acuerdo a la metodología establecida en el D.S. N° 38/2011. <b>Meta:</b> Asegurar que con la implementación de las medidas comprometidas en el PdC, se mantenga el Nivel de Presión Sonora dentro de los límites permitidos, durante toda la etapa de construcción.
<b>9</b>	<b>Acción:</b> Uso de equipos y maquinaria en buen estado. <b>Meta:</b> Verificar el adecuado mantenimiento de equipo y maquinaria.
<b>10</b>	<b>Acción:</b> Ejecución de actividades de carpintería y enferradura de detalle de la faena en lugar cerrado. <b>Meta:</b> El objeto es que la ejecución de actividades de corte de carpintería y enferradura de detalle, y en general, aquellas faenas de trabajo <i>in situ</i> que no se puedan externalizar conforme a la acción 7, se realicen en sector cerrado, para asegurar la no emisión de ruidos por sobre el límite.

#### **4. CRONOGRAMA**

