

**PREVIO A RESOLVER, VENGA EN FORMA EL PROGRAMA
DE CUMPLIMIENTO Y RESUELVE LO QUE INDICA**

RES. EX. N° 2/ ROL D-317-2025

Santiago, 27 de enero de 2026

VISTOS:

Conforme con lo dispuesto en el artículo segundo de la Ley N° 20.417, que establece la Ley Orgánica de la Superintendencia del Medio Ambiente (en adelante, “LOSMA”); en la Ley N° 19.880, que establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en el Decreto con Fuerza de Ley N° 3, de 13 de mayo de 2010, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que Fija la Planta de la Superintendencia del Medio Ambiente; en el Decreto Supremo N° 38, de 11 de noviembre de 2011, del Ministerio de Medio Ambiente, que establece Norma de Emisión de Ruidos Molestos Generados por Fuentes que indica (en adelante, “D.S. N° 38/2011”); en el Decreto Supremo N° 30, de 20 de agosto de 2012, del Ministerio del Medio Ambiente, que Aprueba Reglamento sobre Programas de Cumplimiento, Autodenuncia y Planes de Reparación (en adelante, “D.S. N° 30/2012”); en la Resolución Exenta N° 1.338, de 7 de julio de 2025, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que fija la organización interna de la Superintendencia del Medio Ambiente; en la Resolución Exenta RA 119123/152/2023, de 30 de octubre de 2023, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que Nombra Jefatura de División de Sanción y Cumplimiento; en la Resolución Exenta N° 1270, de 3 de septiembre de 2019, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que Aprueba Guía para la Presentación de un Programa de Cumplimiento, Infracciones a la Norma de Emisión de Ruidos, dejada sin efecto y sustituida mediante la Resolución Exenta N° 1411, de 15 de julio de 2025, de la Superintendencia del Medio Ambiente; y en la Resolución N° 36, de 19 de diciembre de 2024, de la Contraloría General de la República, que Fija Normas Sobre Exención del Trámite de Toma de Razón.

CONSIDERANDO:

1. Por medio de la Resolución Exenta N° 1/ Rol D-317-2025, de fecha 26 de noviembre de 2025, de acuerdo con lo establecido en el artículo 49 de la LOSMA, se dio inicio al procedimiento administrativo sancionatorio Rol D-317-2025, mediante la formulación de cargos en contra de Sociedad Industrial Kunstmann S.A. (en adelante, “la titular”), titular del establecimiento denominado “Hidroeléctrica Llollehue La Turbina”. Adjunto a la referida formulación, se acompañó una copia de la Guía para Presentación de un Programa de Cumplimiento para Infracciones a la Norma de Emisión de Ruidos (en adelante, “Guía PdC Ruidos”). Dicha resolución fue notificada mediante carta certificada en el domicilio de la titular, la cual fue recepcionada en la oficina de Correos de Chile de la comuna de Valdivia con fecha 04 de diciembre de 2025.
2. Encontrándose dentro de plazo, con fecha 26 de diciembre de 2025, Heinz Kunstmann y Walter Pérez, actuando en representación de Sociedad Industrial Kunstmann S.A., presentaron un Programa de Cumplimiento (en adelante “PdC”). Adicionalmente, acompañaron Actas de Sesión de Directorio N°385 y 394, de fechas 03 de febrero de



2012 y 04 de octubre de 2013, respectivamente, ambas reducidas a escritura pública ante notario, a través de las cuales acreditaron poder de representación en autos.

3. De la revisión preliminar del programa de cumplimiento presentado, se advierte que éste no fue presentado conforme al formato establecido en la Guía PdC Ruidos, y que no constan de manera clara las acciones propuestas ejecutadas o a ejecutar.

4. En dicho sentido, a fin de cumplir con el formato requerido y un análisis acabado del instrumento, se instruye al titular remitir nuevamente su propuesta, entregando claridad sobre las acciones comprometidas y cumpliendo con el formato referido, el cual se adjuntará a esta resolución.

5. Adicionalmente, en el tercer otrosí de su presentación, el titular solicitó tener presente que fijó su domicilio en Avenida Isidora Goyenechea N°2939, piso 5, comuna de Las Condes, Región Metropolitana, por lo que se tendrá a este como la nueva dirección a fin de próximas notificaciones.

6. Se recuerda al titular que esta Superintendencia tiene la atribución de proporcionar asistencia a los sujetos regulados, sobre los requisitos y criterios para la presentación y aprobación de un programa de cumplimiento, conforme al artículo 3 letra u) de la LOSMA. En dicho sentido, se adjunta a la presente resolución formulario de reunión de asistencia.

7. Igualmente se hace presente que el titular siempre puede solicitar ser notificado por medios electrónicos de las resoluciones emitidas conforme al presente procedimiento. Para lo anterior, deberá completar el **Formulario solicitud de notificación por correo electrónico**, el cual se adjunta a la presente resolución.

RESUELVO:

I. PREVIO A PROVEER EL PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO, VENGA EN FORMA, de acuerdo con el formato contenido en la “Guía para la presentación de un programa de cumplimiento por infracciones a la norma de emisión de ruidos”, elaborado por esta Superintendencia en 2025, dentro del **tercer (3) día hábil** desde la notificación de la presente resolución.

El formato editable puede ser descargado desde: <https://portal.sma.gob.cl/index.php/portal-regulados/instructivos-y-guias/programa-de-cumplimiento/>

II. TENER POR INCORPORADOS al presente procedimiento sancionatorio, los documentos y antecedentes acompañados por el titular.

III. TENER PRESENTE PODER DE REPRESENTACIÓN DE Heinz Kunstmann y Walter Pérez RESPECTO DE Sociedad Industrial Kunstmann S.A., conforme al instrumento incorporado a través del resuelto anterior.

IV. TENER PRESENTE NUEVO DOMICILIO DEL TITULAR, a fin de proceder a la notificación de la presente resolución.



V. SE HACE PRESENTE AL TITULAR que esta Superintendencia tiene la atribución de proporcionar asistencia a los sujetos regulados, sobre los requisitos y criterios para la presentación y aprobación de un programa de cumplimiento. Para lo anterior, deberá enviar un correo electrónico a oficinadepartes@sma.gob.cl, roberto.ramirez@sma.gob.cl y matias.tapia@sma.gob.cl, y acompañar el formulario con los antecedentes en éste solicitados, que se adjunta a la presente resolución.

VI. SE HACE PRESENTE que, conforme al artículo 19 en relación con el artículo 46, ambos de la Ley N° 19.880, el titular puede designar una casilla de correo electrónico para efectos de facilitar y agilizar la notificación de las resoluciones que se dicten en lo sucesivo en el marco del presente procedimiento sancionatorio. En ese sentido, se adjunta a la presente resolución un formulario tipo para ejercer dicha facultad.

VII. FORMA Y MODO DE ENTREGA DE LA INFORMACIÓN REQUERIDA. Conforme a lo establecido en la Res. Ex. SMA N° 1026/2025, la información deberá ser remitida a esta Superintendencia por alguna de las siguientes vías:

1. De forma presencial, en Oficina de Partes de la Superintendencia del Medio Ambiente y Oficinas Regionales respectivas, de lunes a viernes entre las 9:00 y 13:00 horas; o
2. De forma remota, por medio de correo electrónico dirigido a la casilla oficinadepartes@sma.gob.cl, durante las 24 horas del día, registrando como fecha y hora de recepción aquella que el sistema de correo electrónico indique, siendo el tope horario del día en curso las 23:59 horas. El(los) archivo(s) adjunto(s) no debe(n) tener un peso mayor a 24 Mb. En el asunto, deberá indicar el procedimiento sancionatorio asociado.

VIII. NOTIFICAR POR CARTA CERTIFICADA, conforme a lo dispuesto en el artículo 19 de la Ley N° 19.880, al representante legal de Sociedad Industrial Kunstmann S.A. en Avenida Isidora Goyenechea N°2939 piso 5, comuna de Las Condes, Región Metropolitana.

Asimismo, notificar por correo electrónico, conforme a lo dispuesto en el artículo 19 de Ley 19.880 y a lo solicitado en las respectivas denuncias, a los interesados del presente procedimiento.

Roberto Ramírez Barril
Fiscal Instructor - División de Sanción y Cumplimiento
Superintendencia del Medio Ambiente

MPCV

Documentos adjuntos:

- Guía para la presentación de un programa de cumplimiento.
- Formulario de solicitud de reunión de asistencia al cumplimiento.



Notificación:

- Sociedad Industrial Kunstmann S.A. Avenida Isidora Goyenechea N°2939 piso 5, comuna de Las Condes, Región Metropolitana. **Con documentos adjuntos.**
- ID 71-XIV-2025, a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 79-XIV-2025, a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 80-XIV-2025, a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 81-XIV-2025, a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 82-XIV-2025, a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 83-XIV-2025, a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 84-XIV-2025, a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 85-XIV-2025, a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 86-XIV-2025, a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 90-XIV-2025, a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 99-XIV-2025, a la dirección indicada en su denuncia al efecto.

C.C.:

- Oficina Regional Los Ríos SMA.

Rol D-317-2025

