



## MEMORÁNDUM

**A: RUBÉN VERDUGO CASTILLO**  
**SUPERINTENDENTE DEL MEDIO AMBIENTE (S)**

**DE: SANDRA CORTEZ CONTRERAS**  
**JEFA OFICINA REGIONAL ANTOFAGASTA**

**MAT.: SOLICITA MEDIDAS PROVISIONALES PRE-PROCEDIMENTALES QUE INDICA**

**FECHA: 08 DE ENERO DE 2019**

---

De mi consideración:

En noviembre 2018, se recibieron en la Oficina Regional Antofagasta de la Superintendencia del Medio Ambiente 3 denuncias por ruidos molestos que afectan a 3 domicilios cercanos a la fuente emisoras identificada como "Pub Kunza" (ex Arenas Pub), de la comuna de Antofagasta.

De la revisión de los antecedentes y de acuerdo al D.S. N° 38/2011, me permito señalar a Ud. lo siguiente:

### **I. ANTECEDENTES GENERALES**

La fuente emisora consiste en un establecimiento comercial, cuyos nombre de fantasía es "Kunza" (ex Arenas Pub). Se encuentra ubicados en Avenida República de Croacia N° 0660, comuna de Antofagasta, como se muestra en la Figura 1. En esta figura además se muestra la ubicación de los 3 receptores denunciante.

Según consta en acta de Inspección Ambiental de Norma de Emisión, de fecha 30 de diciembre de 2018 el encargados o representantes legales es el Sr. Cristian Olivares Valdés, Rut 10.706.480-K, domiciliado en Avenida República de Croacia N° 0660, Antofagasta.

Según lo informado por los denunciante y lo constatado durante la Inspección Ambiental de fecha 31 de diciembre de 2018 (lunes), este local funciona de martes a domingo entre las 18:00 y las 04:00 am del día siguiente.

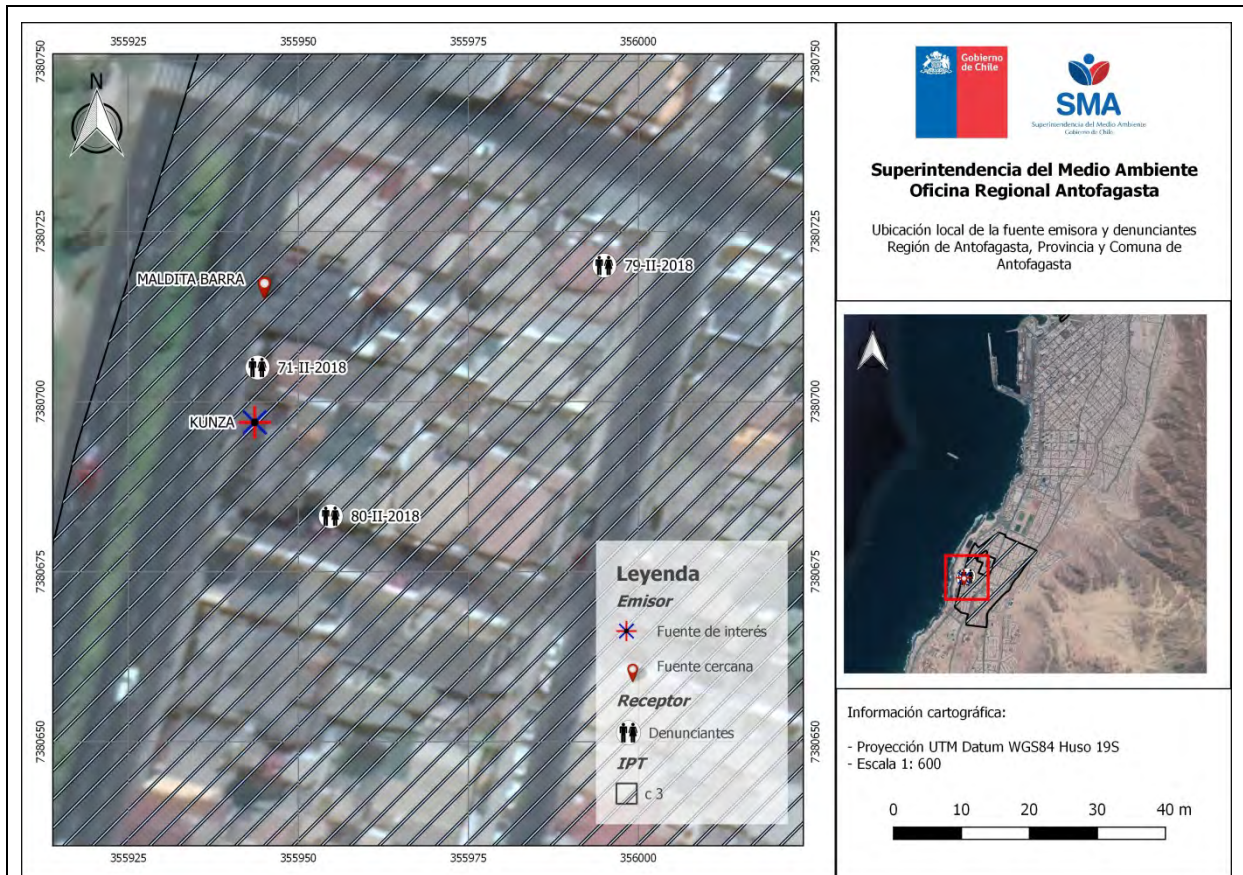
Las Unidad Fiscalizable antes descrita, NO cuenta con Resolución de Calificación Ambiental. De acuerdo a los antecedentes antes descritos, no tipifica para ingresar al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental, conforme lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 19.300, de Bases Generales del Medio Ambiente, y artículo 3° letra del Decreto Supremo N° 40/2012 del Ministerio del Medio Ambiente, Reglamento del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental.

En el año 2017 y como consecuencia del proceso de fiscalización **DFZ-2017-5215-11-NE-IA** está Superintendencia inicio el Procedimiento Sancionatorio **D-061-2017**, en contra de esta misma unidad

fiscalizable, que en aquel entonces tenía como nombre de fantasía “Arenas Pub”. Dicho procedimiento terminó con la aplicación de una multa de 16 UTA por excedencias de 23 dB(A) (medición externa) y 19 dB(A) (medición interna), sobre el límite establecido en la Zona II para horario nocturno.

Adicionalmente, se decretaron 2 medidas provisionales **MP-009-2017** y **MP-015-2017**, mediante Res. Ex. SMA N° 795/2017 de fecha 24 de julio de 2017 y Res. Ex. SMA N° 949/2017, de fecha 24 de agosto de 2017, respectivamente.

En consecuencia, esta situación podría corresponder a una reiteración de la infracción ya sancionada como grave, razón por la cual, podría darse el supuesto contemplado en el artículo 36 N° 1, letra g)



**Figura 1. Ubicación fuente emisora y denunciante. La Medición se realizó en el receptor 1 (Denuncia ID 71-II-2018)**

Pub Kunza	Datum WGS84 Huso 19	<b>Norte:</b> 7.380.699	<b>Este:</b> 355.940
Receptor 1 (ID 71-II-2018)		<b>Norte:</b> 7.380.705	<b>Este:</b> 355.944
Receptor 2 (ID 79-II-2018)		<b>Norte:</b> 7.380.682	<b>Este:</b> 355.956
Receptor 3 (ID 80-II-2018)		<b>Norte:</b> 7.380.731	<b>Este:</b> 356.003

## II. ANTECEDENTES DE DENUNCIAS POR RUIDOS

De acuerdo a los registros de esta Superintendencia, durante el mes de noviembre de 2018 ingresaron 3 denuncias (Anexo 1) por ruidos molestos en contra de la fuente emisora denominada “Pub Kunza” (ex Arenas Pub), las cuales fueron ingresadas al sistema de denuncias de la SMA bajo los **ID 71-II-2018**, **79-II-2018** y **80-II-2018** respectivamente.

Dichos denunciante señalan *“mantienen un ruido ensordecedor en horarios en que un ser humano normal usa para descansar luego de la actividad laboral diaria y, especialmente, durante el descanso de los fines de semana. El ruido es una mezcla de música (envasada y en vivo) y gritos que se incrementan a medida que transcurre la noche, llegando a máximos entre la medianoche y las 2-3 AM. [...] Pub Kunza shows en vivo de cantantes, humoristas y D.J., durante días de semana y fines de semana. [...] las planchas de madera prensada existentes no son la solución adecuada para amortiguar el ruido constante producido. Según mi percepción, ambos pubs no han realizado acciones o medidas de mitigación adecuadas, pero si acciones dilatorias. [...] recibieron sanciones por SMA [...] que a mi parecer, sólo han afectado superficialmente a los dueños quienes [...] siguen actuando con total desprecio a los montos de la multa y a los vecinos del sector habitacional de Playa Blanca, Antofagasta. [...] el problema no se ha solucionado sino más bien intensificado.”*<sup>1</sup>. *“Pub funcionando [...] con música a todo volumen, [...]”*<sup>2</sup>. *“Música en vivo hace más de dos años desde el 2015 al 2018. [...] desde este mes [octubre 2018] en adelante es más fuerte y full el ruido.”*<sup>3</sup>

Adicionalmente, los denunciante señalan que su salud se ha visto deteriorada por no poder dormir ni descansar, presentando síntomas como *“deterioro en nuestra salud física y mental, generando un nivel de estrés y molestias que afectan mi trabajo, como profesor universitario. Afecta mi calidad de vida y bienestar, la calidad del sueño, mi trabajo, mis estados de ánimo (estrés, irritabilidad, depresión, concentración, cansancio) [...]”*<sup>4</sup>. *“sistema nervioso alterado, cansancio emocional y mental”*<sup>5</sup>.

Adicionalmente, de las denuncias antes descritas se desprende que, al menos, en uno de los domicilios receptores, habitan personas mayores de 65 años con enfermedades crónicas como *“hipertensión, dislipidemia, diabetes”*<sup>6</sup>, indicando que el descanso diario es parte de su terapia. Estas enfermedades de base, fueron acreditadas mediante certificados médicos (Anexo 2) entregados con ocasión de la denuncia presentada en 2017 (ID 21-II-2017), a raíz de la cual se dio inicio al Procedimiento Sancionatorio D-061-2017 y las medidas provisionales asociadas (MP-009-2017 y MP-015-2017), descritos en el punto I. del presente memo.

Finalmente, todos los denunciante han presentado denuncias anteriores ante la SMA, Municipalidad de Antofagasta, Carabineros y Juzgados de Policía Local.

Dado lo anterior, se ejecutó una actividad de inspección por parte de la Oficina Regional Antofagasta de la SMA, consistente en la medición del Nivel de Presión Sonora Corregido (NPC) en uno de los receptores, según las instrucciones y métodos del D.S. (MMA.) N° 38/2011, asociada a la Solicitud de Actividad de Fiscalización Ambiental (SAFA) N° 2-2019 (Anexo 3), la cual considera las 3 denuncias presentadas en contra de esta unidad y descritas en el numeral I. del presente memo.

### III. ACTIVIDAD DE FISCALIZACIÓN AMBIENTAL

Pese a que el receptor donde se ejecutó la medición se encuentra adyacente a 2 fuentes emisoras (Figura 2), tal como ocurrió en 2017, durante el desarrollo de la inspección ambiental, los fiscalizadores pudieron identificar, ha oído desnudo el origen y/o procedencia de los ruidos, generados por el funcionamiento de equipos de audio, diferenciándose claramente cada una de las fuentes dependiendo de la ubicación dentro de la vivienda, debido a la configuración y distribución de misma, de manera que fue posible efectuar la

<sup>1</sup> Hechos denunciados ID 71-II-2018 (Anexo 1)

<sup>2</sup> Hechos denunciados ID 79-II-2018 (Anexo 1)

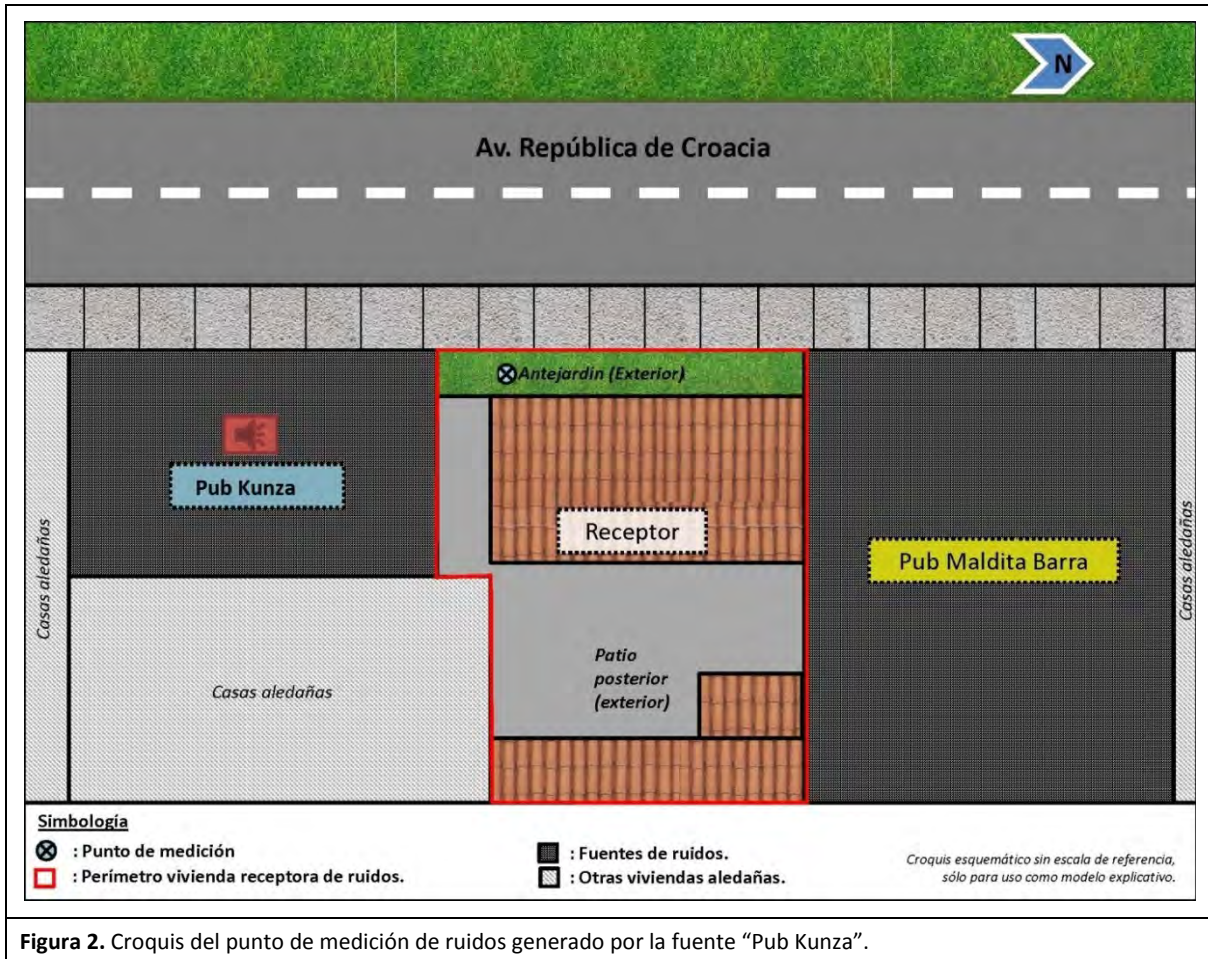
<sup>3</sup> Hechos denunciados ID 80-II-2018 (Anexo 1)

<sup>4</sup> Efectos en el Medio Ambiente asociados a los hechos denunciados ID 71-II-2018 (Anexo 1)

<sup>5</sup> Caracterización de las personas afectadas ID 80-II-2018 (Anexo 1)

<sup>6</sup> Efectos en el Medio Ambiente asociados a los hechos denunciados ID 71-II-2018 (Anexo 1).

medición de ruido generado por la fuente identificada como Pub Kunza, sin interferencia de la fuente cercana, identificado como Pub Maldita Barra.



**Figura 2.** Croquis del punto de medición de ruidos generado por la fuente “Pub Kunza”.

La medición de ruido generado por la fuente de interés (Pub Kunza), se realizó la madrugada del 30 de diciembre de 2018 (horario nocturno), en el antejardín de la vivienda (acceso principal por Avenida República de Croacia «medición exterior»), según consta en el Acta de Fiscalización (Anexo 4) de acuerdo a lo establecido en el D.S. N° 38/2011 que establece la Norma de Emisión de Ruidos.

Durante la medición se detectó interferencia de ruido de fondo. En consecuencia con fecha 31 de diciembre de 2018, momento en el cual la fuente emisora de interés no se encontraba funcionando, se ejecutó una medición de ruido de fondo en el mismo punto y en horario similar, tal como consta en Acta de Fiscalización de misma fecha (Anexo 4).

Luego de ingresados los datos en la ficha de evaluación, se procedió a calcular los Niveles de Presión sonora Corregidos (NPC), para determinar, con base en el instrumento de planificación territorial vigente para la ciudad de Antofagasta, los niveles máximos permisibles. Arrojando los siguientes resultados (Tabla 1):

Tabla 1. Tabla de Evaluación de Niveles de Ruido						
Receptor N°	NPC [dBA]	Ruido de Fondo [dBA]	Zona DS N°38	Periodo	Límite [dBA]	Estado
1 (Exterior)	66	61	II	Nocturno	45	Supera

En consecuencia, se consta que en el punto de medición y según el resultado del NPC, existe superación del límite establecido en el D.S. N° 38/2011 para la Zona II.

La Ficha de Medición de Niveles de Ruido correspondiente, junto con los certificados de calibración del equipo utilizado en la medición, se adjuntan en el Anexo 5 del presentante memorándum.

#### IV. PERTINENCIA DE ADOPTAR MEDIDAS PROVISIONALES

De acuerdo a las observaciones realizadas en terreno y los resultados obtenidos de las mediciones acústicas efectuadas, se constata que la emisión de ruido desde la fuente fija analizada sobrepasa el límite estipulado para la Zona II, en horario nocturno, por la norma de emisión vigente.

Cabe señalar que el Decreto Supremo N° 38/2011 establece los niveles máximos permisibles de presión sonora corregidos para la emisión, hacia la comunidad, de ruidos generados por fuentes fijas, tales como, las actividades industriales y comerciales y define como Receptor *“toda persona que habite, resida o permanezca en un recinto, ya sea en un domicilio particular o en un lugar de trabajo, que esté o pueda estar expuesta al ruido generado por una fuente emisora de ruido externa”*.

Por su parte, el artículo 48 de la LO-SMA<sup>7</sup>, dispone que con el objeto de evitar daño inminente al medio ambiente o a la salud de las personas, podrá solicitar fundadamente al Superintendente la adopción de alguna o algunas de las medidas provisionales allí indicadas. (énfasis agregado).

##### i. Respeto del daño inminente a la salud de las personas

Respecto a la salud de las personas, la Organización Mundial de la Salud (OMS) en su publicación *“Night noise guidelines for Europe”*<sup>8</sup>, señala que los efectos adversos a la salud, demostrados con evidencia suficiente<sup>9</sup>, son entre otros, cambio en la actividad cardiovascular, perturbación del sueño y molestia; y mientras que con evidencia limitada<sup>10</sup>, cambios hormonales, cansancio durante el día, irritabilidad, hipertensión, y hasta problemas psíquicos.

Finalmente indica que para niveles sobre 55 dB según descriptor L<sub>night, outside</sub> *“La situación es considerada cada vez más peligrosa para la salud pública. Ocurren con frecuencia efectos adversos a la salud, y una gran parte de la población está altamente molesta y con el sueño alterado. Existe evidencia de que aumenta el riesgo de enfermedades cardiovasculares.”*<sup>11</sup>

<sup>7</sup> Ley Orgánica de la Superintendencia del Medio Ambiente.

<sup>8</sup> <http://www.euro.who.int/en/health-topics/environment-and-health/noise/publications/2009/night-noise-guidelines-for-europe>.

<sup>9</sup> Table 1 Summary of effects and threshold levels for effects where sufficient evidence is available, Executive Summary, Night noise guidelines for Europe.

<sup>10</sup> Table 2 Summary of effects and threshold levels for effects where limited evidence is available, Executive Summary, Night noise guidelines for Europe.

<sup>11</sup> Table 3 Effects of different levels of night noise on the population’s health, Executive Summary, Night noise guidelines for Europe.

Por ende, de acuerdo al nivel de presión sonora medido (66 dB(A)), el cual supera en 11 dB(A) el umbral establecido por la OMS, existe riesgo serio para la salud de las personas que lo perciben.

En consecuencia y de acuerdo a las mediciones efectuadas en terreno, la emisión de ruido desde la fuente identificada como Pub Kunza estaría afectando la salud de los vecinos que habitan en sus inmediaciones, especialmente de aquellos que se encuentran aledaños a dichas instalaciones. A lo anterior se suma que al menos uno de los denunciantes, presenta patologías de base como Hipertensión Arterial, Dislipidemia y Diabetes Mellitus (Anexo 2).

## ii. Respeto del fundamento

En este sentido cabe citar lo expresado por el Segundo Tribunal Ambiental, en el caso Porkland Chile S.A., Rol N° R-44-2014, considerando quincuagésimo tercero de la sentencia de fecha 7 de diciembre de 2015: “[...] a pesar que la Ley N° 19.880, así como la LOSMA, no se pronuncian sobre el grado de certeza de los elementos de juicio necesarios para la adopción de una medida provisional, es posible afirmar que el **estándar de motivación de las resoluciones exentas que decreten una determinada medida**, que tenga por fin evitar un riesgo o daño inminente al medio ambiente o a la salud de las personas, como dispone el artículo 48 de la LOSMA, **no es el mismo que el de la resolución de término** que impone alguna de las sanciones del artículo 38 del mismo cuerpo legal en un procedimiento[...]” (énfasis agregado).

Así, en el presente caso existen antecedentes que nos asisten con elementos de juicio que permiten no solo dar cuenta de la urgencia en la dictación de medidas, sino la relación que existe entre el peligro y los hechos que son materia de un procedimiento sancionatorio.

## V. MEDIDAS PROVISIONALES SOLICITADAS

Finalmente, en atención a lo expuesto, y con el objeto de evitar daño a la salud de las personas, se considera necesaria la adopción de medidas provisionales, de manera pre procedimental, en contra de la fuente emisora identificada como “Pub Kunza”, de conformidad a lo dispuesto en las letras a) y f) del artículo 48° de la ley Orgánica de la Superintendencia del Medio Ambiente, por un plazo de 15 días hábiles, contados desde su notificación al titular:

1. **Tipo de medidas:** Medidas de corrección, seguridad o control que impidan la continuidad en la producción del riesgo o del daño (Art. 48° letra a):

Prohibición de funcionamiento de las fuentes emisoras de ruido ubicadas al interior y exterior del Pub Kunza, entiéndase sistemas de reproducción de música, altavoces, parlantes, etc. por un plazo de **15 días hábiles**, desde su notificación y deberá ser implementado de manera inmediata al momento de ser notificado el titular.

Como medio de verificación, el titular deberá enviar a la Oficina Regional de Antofagasta de esta Superintendencia, dentro del plazo de 10 días hábiles desde la notificación, registros audiovisuales (videos) diarios, tomados entre las 09:00 pm y las 04:00 am del día siguiente, en los cuales se pueda verifique la no utilización de los equipos emisores de ruido, los registros deberán presentar hora y fecha.

Esta acción no impedirá el normal funcionamiento del local, la que no deberá sobrepasar los límites del horario nocturno del D.S. N° 38/2011.

**2. Tipo de medida:** Ejecución de estudio (Art.48° letra f):

Elaborar un informe técnico de diagnóstico de problemas acústicos, que considere, a lo menos, un levantamiento de las características del sistema de amplificación del local (número de equipos, potencia, distribución y proyección sonora dentro del local, eficiencia acústica, entre otros), junto con las características y materialidad de las estructuras principales del local (techo, paredes, suelo) para cada uno de los pisos.

En el mismo informe, y como consecuencia del diagnóstico anterior, deberá indicar sugerencias de acciones y mejoras que se puedan implementar en el local para dar cumplimiento a los niveles de emisión de ruido del DS N° 38/2011.

Dicho informe tanto el diagnóstico como las sugerencias deberán ser realizado por un profesional competente en la materia, debiendo adjuntar su respectivo Currículum Vitae y Certificados Técnicos respectivos, que aseguren la efectividad de éstas.

El informe deberá ser entregado en la Oficina Regional Antofagasta de la SMA, un plazo máximo de **15 días hábiles** desde su notificación.

Sin otro particular, le saluda atentamente,



**SANDRA CORTEZ CONTRERAS**  
**JEFA OFICINA REGIONAL ANTOFAGASTA**  
**SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE**

SCC/jdk

**DISTRIBUCIÓN:**

1. Jefe de la División de Fiscalización (S), Sra. Claudia Pastore Herrera.
2. Jefe de la División de Sanción y Cumplimiento (S), Ariel Espinoza Galdámez.
3. Fiscal SMA (S), Emanuel Ibarra Soto

**CC:**

1. Oficina de Partes SMA Antofagasta.
2. División de Fiscalización SMA (Expedientes N° DFZ-2019-14-II-NE)

**ANEXOS:**

Se adjunta al presente Memo CD con los siguientes anexos:

- **Anexo 1:** Formularios de denuncias ID 71-II-2018, 79-II-2018 y 80-II-2018.
- **Anexo 2:** Certificado Médico del Doctor Luis Ediap Guarda, RUT 6.740.358-4, Cardiólogo, de fecha 10 de julio de 2017.
- **Anexo 3:** SAFA N° 2-2019.
- **Anexo 4:** Actas de Inspección Ambiental al Pub Kunza de fecha 30 y 31 de diciembre de 2018.
- **Anexo 5:** Ficha de Medición de Niveles de Ruido y certificados de calibración sonómetro y calibrador acústico.