

## MEMORANDUM N° 71/2021

**A: CRISTÓBAL DE LA MAZA GUZMÁN**  
**SUPERINTENDENTE DEL MEDIO AMBIENTE**

**DE: RUBÉN VERDUGO CASTILLO**  
**JEFE DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN**

**MAT.: MEDIDA PROVISIONAL PRE PROCEDIMENTAL PARA MELT PIZZA SUCURSAL MACUL**

**Fecha: lunes 19 de julio de 2021**

---

De mi consideración:

Esta Superintendencia ha recibido denuncias en razón de los ruidos provenientes de los equipos de extracción del local “Melt Pizza Sucursal Macul”, individualizada con el ID 617-XIII-2021. De la información contenida en este expediente, me permito señalar lo siguiente:

El establecimiento denunciado corresponde a una pizzería que se encuentra en operación. El local comercial se encuentra ubicado en calle Av. Macul N°3638, comuna de Macul. Corresponde a una fuente emisora según indica la norma de emisión contenida en el Decreto Supremo N°38/2011 del Ministerio del Medio Ambiente (D.S. N°38/11 MMA), toda vez que es una Actividad Comercial. La principal fuente de ruido de la actividad corresponde a los equipos de extracción.

Según consta en los antecedentes, disponibles al día de hoy en el expediente de las denuncias y en el Sistema de Fiscalización Ambiental, el titular de la unidad fiscalizable (UF) es INVERSIONES VFR I SPA., R.U.T. N°76.800.177-4 y su dirección comercial es Santa Beatriz N°111, Of. 606, comuna de Providencia.

Respecto a la población expuesta, resulta necesario destacar que el entorno de la fuente emisora corresponde a un sector mixto, con edificios residenciales en altura al sur y oriente de la unidad fiscalizable.

En atención a la presentación realizada, se encomendó a la Entidad Técnica de Fiscalización (ETF) Acustec, para efectuar una medición de los ruidos denunciados, quienes concurren el día 04 de mayo de 2021 a las 22:00 horas, con el objeto de realizar mediciones de ruido de acuerdo a las disposiciones del D.S. N°38/11 MMA, a un domicilio indicado en la denuncia, ubicado en Av. José Pedro Alessandri N°3700, dpto. 206 B, comuna de Macul. La referida actividad consta en el Acta de Inspección Ambiental, cuyos datos fueron registrados en las fichas que conforman el Reporte Técnico. Ellas dan cuenta de que los receptores se encuentran ubicados en su totalidad en la denominada Zona ZM-6 del Plan Regulador de la comuna de Macul, homologable a Zona II del D.S. N°38/11 MMA. Igualmente, da cuenta de que la medición llevada a cabo fue realizada en periodo nocturno, en un punto de medición externo.

El resultado obtenido –luego de realizadas las correcciones que establecen los artículos 18º y 19º de la norma de emisión citada– arrojó los siguientes resultados, respecto del nivel de presión sonora corregido

Receptor	NPC	Ruido de fondo	Zona DS N° 38/11 MMA	Periodo	Límite	Estado
1	58 dB(A)	No afecta	II	Nocturno	45 dB(A)	Supera en 13 dB(A)

De lo anterior, se concluye que fue constatada una superación de 13 dB(A) por sobre el límite máximo permitido por el D.S. N°38/11 MMA.

Por lo tanto, mediante el presente acto, solicito a usted la dictación de medidas provisionales respecto del establecimiento ya identificado, con el objeto de velar por la salud de la población que habita entorno a la misma.

En observancia del artículo 32º de la ley 19.300, al cual se remite el inciso segundo del artículo 48º de la ley Orgánica de la Superintendencia del Medio Ambiente (LOSMA), solicito que, por un periodo de 15 días hábiles, ordene al mencionado establecimiento las siguientes medidas:

1. En un plazo de 10 días hábiles (Artículo 48 letra f), presentar un informe con propuesta de mejora acústica para los equipos de extracción ubicados en la azotea de Patio Comercial Tobalaba, hacia el edificio habitacional ubicado en Av. José Pedro Alessandri N°3700, comuna de Macul, este deberá ser elaborado por un experto en la materia, presentando los certificados técnicos (como título profesional) que permita acreditar su especialidad.
2. En un plazo de 12 días hábiles (Artículo 48 letra a), la construcción de una barrera acústica provisoria, con base en panel OSB de al menos 15 mm y material absorbente en su cara interior, de 50 mm de espesor. Esta barrera debe tener una altura tal, que genere atenuación en el edificio en Av. José Pedro Alessandri N°3700, comuna de Macul. La construcción de esta barrera deberá ser asesorada por un experto en la materia.
3. En un plazo de 15 días hábiles (Artículo 48 letra f) declarar sus emisiones de ruido actuales. Para esto, se deberá coordinar el punto de medición con habitantes del edificio ubicado en Av. José Pedro Alessandri N°3700, comuna de Macul, efectuándose la medición en periodo nocturno con todos los dispositivos encendidos. A su vez, la medición deberá ser llevada a cabo por una Entidad Técnica de Fiscalización Ambiental (ETFA) acorde a la materia ambiental.
4. En un plazo de 15 días hábiles (Artículo 48 letra f) presentar un informe de evaluación de la implementación de la barrera acústica provisional definida en punto 1. Dicha inspección ambiental deberá ser desarrollada por una ETFA acorde a la materia ambiental.

Las mediciones e inspección deberán ser realizadas por una Entidad Técnica de Fiscalización Ambiental (ETFA) autorizada en los siguientes alcances:

Actividad o labor	Componente Ambiental	Área técnica	Sub área o producto
Medición	Aire	Emisión	Ruido
Inspección	Aire	No aplica	Medidas de control de ruido

Sin otro particular, le saluda atentamente,

**RUBÉN VERDUGO CASTILLO**  
**JEFE DE DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN**  
**SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE**

MCP/DRZ

**Distribución:**

- Superintendente del Medio Ambiente
- Fiscalía
- División de Fiscalización y Conformidad Ambiental
- Oficina de Partes

**Anexos:**

- Acta de inspección
- Fichas de Reporte Técnico
- Informe de Fiscalización Ambiental