



Santiago, 24 de enero de 2022.

Señor

**Cristóbal de la Maza Guzmán**

**Superintendente del Medio Ambiente**

**Superintendencia del Medio Ambiente (SMA)**

Calle Teatinos #248, Santiago

Presente

**Referencia:** Resolución Exenta N° 85 de 2022, que ordena medidas provisionales

De nuestra consideración,

Junto con saludar cordialmente y en el marco de la solicitud de medidas pre - procedimentales ordenadas por vuestro servicio mediante la notificación de Resolución Exenta N°85 que ordena medidas provisionalmente pre - procedimentales que indica a FLESAN S.A. ejecutarse en la faena de demolición de la ex Clínica SERVET, puedo señalar a usted lo siguiente:

- Nuestra empresa se encuentra realizando las faenas de demolición, excavación y socialzados necesarias, consideradas como obras previas de construcción para la ejecución de un proyecto de mayor envergadura -conocido como Edificio Pastene- cuyo titular es Inmobiliaria Pastene SpA. Estos trabajos se iniciaron en febrero del año 2021 y tienen programado su término -para las actividades de FLESAN S.A.- en marzo del presente año.
- Durante la ejecución de los trabajos, se ha sostenido un activo procedimiento de relacionamiento comunitario, con el principal objetivo de mantener una permanente comunicación con la comunidad aledaña. De ello, se informará en detalle al dar cuenta de la implementación de la medida pre - procedimental N°2 consignada en el Resuelvo Primero de la resolución N° 85 de 2022.
- Con relación a la medida singularizada con el número uno, esto es, la instalación de pantallas acústicas perimetrales (...) *de manera permanente durante la fase de construcción de la obra*, solicito a usted se extienda su ejecución a 15 días hábiles, en razón de que su



implementación requiere medidas topográficas y soluciones ingenieriles que no son posibles de efectuar dentro de los cinco días hábiles otorgados, puesto que se debe constatar las condiciones necesarias de construcción de dicho cierre con los ingenieros y mecánicos de suelos, para posteriormente, proceder al cálculo del mismo y compra de materiales, que además, se encuentran escasos en el mercado . Luego, se debe tener presente que la etapa de construcción de la obra a cargo de Constructora EBCO, se inicia en febrero de 2022.

Conforme a lo expuesto precedentemente, solicito a usted lo siguiente:

1. Se disponga un aumento de plazo para la implementación de la medida pre - procedimental N°1 a 15 días hábiles o lo que ese Servicio estime conforme a derecho.

Respecto de esta, se debe tener presente que se encuentra directamente asociada a la ejecución del proyecto de construcción del edificio a cargo de EBCO, encontrándose la etapa de demolición, excavación y socializado cercana a su término, en marzo del presente año.

2. Se levante la medida provisional N°3 referida a la prohibición de uso de maquinarias ruidosas en razón de que se encuentra implementada la medida N°2, de lo que dan cuenta los antecedentes adjuntos.

Luego, es del caso señalar que resulta imposible una paralización completa de los trabajos en ejecución, toda vez que ello afecta la estabilidad de las estructuras, generando un peligro para la vida e integridad de los trabajadores y de la comunidad.

Sin otro particular y esperando una favorable acogida, le saluda cordialmente,



FLESAN S.A.  
RUT: 76.259.040 – 9



# EDIFICIO PASTENE

Somos el nuevo vecino de "La Pequeña Providencia"



## NEWSLETTER A LA COMUNIDAD N°1

### Estimados vecinos/as

Para mantenerlos informados de cada uno de los pasos que tendrá nuestra obra Edificio Pastene, hemos creado este Newsletter con contenido que les pudiera resultar valioso durante el tiempo que durarán las faenas.

Nuestros canales de comunicación estarán abiertos siempre, tal como nos comprometimos en las primeras reuniones de acercamiento a la comunidad. Para esos efectos, contamos con un número celular (ya operativo) y una página web (que estará habilitada dentro de los próximos días) donde podrán encontrar información sobre el proyecto y las vías de interacción que creamos.

### Instalación de Panel Acústico

En los próximos días quedará instalado y operativo el panel de contención de ruido y polvo, emplazado a lo largo del sector poniente del terreno donde será construido Edificio Pastene.

El Panel Acústico tendrá una altura de 6 metros y estará cubierto con material aislante y una imagen amigable, de cara al sector que colinda con los vecinos de los edificios de Manuel Montt 051, 099 y 0115.

### Próximos Newsletters

En la medida que vaya surgiendo más información valiosa, se la compartiremos, próximamente, a través de nuevas ediciones del Newsletter.

Contáctanos para obtener más información

 +56 9 7167 7927

[www.edificiopastene.cl](http://www.edificiopastene.cl)

# EDIFICIO PASTENE

Somos el nuevo vecino de "La Pequeña Providencia"



## Estimados vecinos/as:

Juntos con saludarlos, queremos informarles algunas actualizaciones sobre el avance del proyecto.

Atendiendo a las inquietudes recibidas a través de nuestros canales de comunicación, hemos implementado acciones en terreno para controlar, en lo posible, la propagación de polvo y la proyección de sonidos propios de las faenas de construcción. En este sentido, hemos reforzado la frecuencia de humectación en terreno, especialmente, durante el trabajo de maquinaria y movimientos de tierra. En obra, llevamos un registro de humectación que da cuenta de ello.

Además, para mitigar la propagación de polvo y dado las condiciones actuales del terreno, consecuencia de la excavación, hemos podido implementar un cierre perimetral con placa OSB y tres capas de malla raschel. Un cierre preliminar que bordea el terreno por calle Almirante Pastene y Pérez Valenzuela, mientras se concluyen las obras de excavación y sostenimiento que permitirán levantar una estructura de cierre más robusta y de mejor estándar para el futuro desarrollo de las obras de edificación.

Dado el avance de los trabajos y las condiciones emanadas de los permisos municipales, durante los próximos días, se deberá habilitar un nuevo acceso para el tránsito de vehículos de carga por calle Almirante Pastene. Para su implementación impulsaremos un protocolo de buenas prácticas con nuestros subcontratos de transporte que nos permitirá mitigar los posibles efectos en el entorno. Nos preocuparemos por mantener un flujo coordinado de vehículos, minimizaremos, en lo posible, los impactos relacionados al desplazamiento de vehículos, reforzando las condiciones de aseo en el sector.

Como siempre quedamos abiertos a resolver sus dudas, preguntas e inquietudes.

Contáctanos para obtener más información

+56 9 7167 7927

[www.edificiopastene.cl](http://www.edificiopastene.cl)

# EDIFICIO PASTENE

Somos el nuevo vecino de "La Pequeña Providencia"



## NEWSLETTER A LA COMUNIDAD N°5

Santiago, 4 de junio de 2021

### Estimados vecinos/as:

Junto con saludarlos, queremos expresarles nuestras sentidas disculpas por la incómoda situación que vivieron cerca de las 6:30 de esta mañana de hoy viernes 4 de junio, a raíz de la maniobra de traslado y posicionamiento de una maquina de grandes proporciones.

De inmediato nos contactamos con la empresa a cargo de la demolición, que nos informó que se trató de una descoordinación interna, ya que la maniobra de descarga de la grúa debía realizarse en el horario autorizado por la Municipalidad de Providencia.

Edificio Pastene lamenta profundamente lo sucedido y agradece la reacción de los vecinos de contactarse inmediatamente con el equipo del proyecto. Compartimos con ustedes la carta enviada por la empresa responsable de las faenas (foto al final).

Como siempre quedamos a su disposición,

**Equipo Edificio Pastene**

Contáctanos para obtener más información

 +56 9 7167 7927

[www.edificiopastene.cl](http://www.edificiopastene.cl)

Santiago, 4 de junio de 2021

Comunidad Vecina Edificio Pastene  
Providencia  
Presente

Ref.: Ruidos fuera de horario acordado.

De nuestra consideración,

Junto con saludarlos y por medio de esta comunicación, queremos lamentar los inconvenientes ocasionados en la madrugada de hoy, que tuvo como origen la emisión de ruidos molestos previos al inicio de la jornada habitual de trabajo.

Lo sucedido, es un hecho puntual que se debe a la descoordinación con el subcontratista de transporte en el traslado de una máquina que llegó a la faena antes de lo acordado entre las partes. Tan pronto nos enteramos de la situación, activamos nuestros protocolos para corregir lo ocurrido lo antes posible, suspendiendo de inmediato la acción.

Tal como se ha señalado en otras oportunidades, en caso de requerir realizar trabajos en horario especial, tenemos considerado comunicarlo previamente a la comunidad.

Es de su conocimiento que nos hemos esforzado por dar cumplimiento a la normativa vigente y a los compromisos acordados con la comunidad, por lo que seguiremos tomando medidas para mejorar nuestros procesos y, en particular por lo ocurrido hoy, ofrecemos nuestras disculpas por las molestias ocasionadas.

Atentamente,

Carolina Fritz Cordero  
conectados@flesan.cl  
Participación Ciudadana  
Departamento Medio Ambiente  
Flesan

# EDIFICIO PASTENE

Somos el nuevo vecino de "La Pequeña Providencia"



## NEWSLETTER A LA COMUNIDAD N°6

### Estimados vecinos/as:

Respondiendo a nuestro compromiso y voluntad de implementar -en la medida de lo posible- las acciones de mitigación que ayuden a disminuir los impactos de nuestra obra, Edificio Pastene volverá a reducir sus horas de trabajo durante los días de semana, tal como lo hicimos durante la Cuarentena anterior en la comuna de Providencia.

Es por ello que, a partir de hoy 14 de junio y hasta que termine la actual vigencia de la Cuarentena en la comuna, las faenas de la demolición de la ex Clínica Servet terminarán a las 17 horas durante los días de semana. Mientras que durante los sábados se realizarán sólo obras contributivas.

La implementación de esta medida de mitigación es fruto de un requerimiento de las comunidades vecinas, que fue solicitada a Edificio Pastene durante la anterior Cuarentena, como una forma de aliviar las condiciones de vida durante el confinamiento obligatorio.

También es pertinente señalar que, bajo esta misma lógica, los trabajos a efectuarse el sábado durante la Cuarentena serán de menor impacto, a fin de generar el menor ruido posible.

Edificio Pastene, agradece su disposición al diálogo directo, franco y de respeto en un marco de trabajo colaborativo conjunto y de beneficio mutuo.

Contáctanos para obtener más información



+56 9 7167 7927

[www.edificiopastene.cl](http://www.edificiopastene.cl)

# EDIFICIO PASTENE

Somos el nuevo vecino de "La Pequeña Providencia"



## NEWSLETTER A LA COMUNIDAD N°7

### Estimados vecinos/as:

En sintonía con mantenerlos siempre informados sobre el desarrollo del proyecto, queremos anunciarles que hemos concluido la "fase de demolición", para iniciar la "fase de construcción".

Por sus dimensiones, esta fue una demolición excepcional, catalogada por algunos medios como la más grande de Chile. En ese sentido, esta nueva etapa significa retomar el proceso habitual de construcción, tal como sucede con cualquier edificio en el país. Este es un progreso importante, porque implica que avanzamos en la meta de Edificio Pastene de concluir la obra lo más pronto posible.

Les informamos también que, como ya trabajamos en el subsuelo de nuestro proyecto, debimos trasladar, temporalmente, nuestras instalaciones de obra al terreno del ex colegio Universitario Inglés.

Reiteramos nuestros agradecimientos y la disposición que la comunidad ha demostrado en pro de un diálogo colaborativo y de relacionamiento vecinal.

Como siempre quedamos abiertos a resolver sus dudas, preguntas e inquietudes.

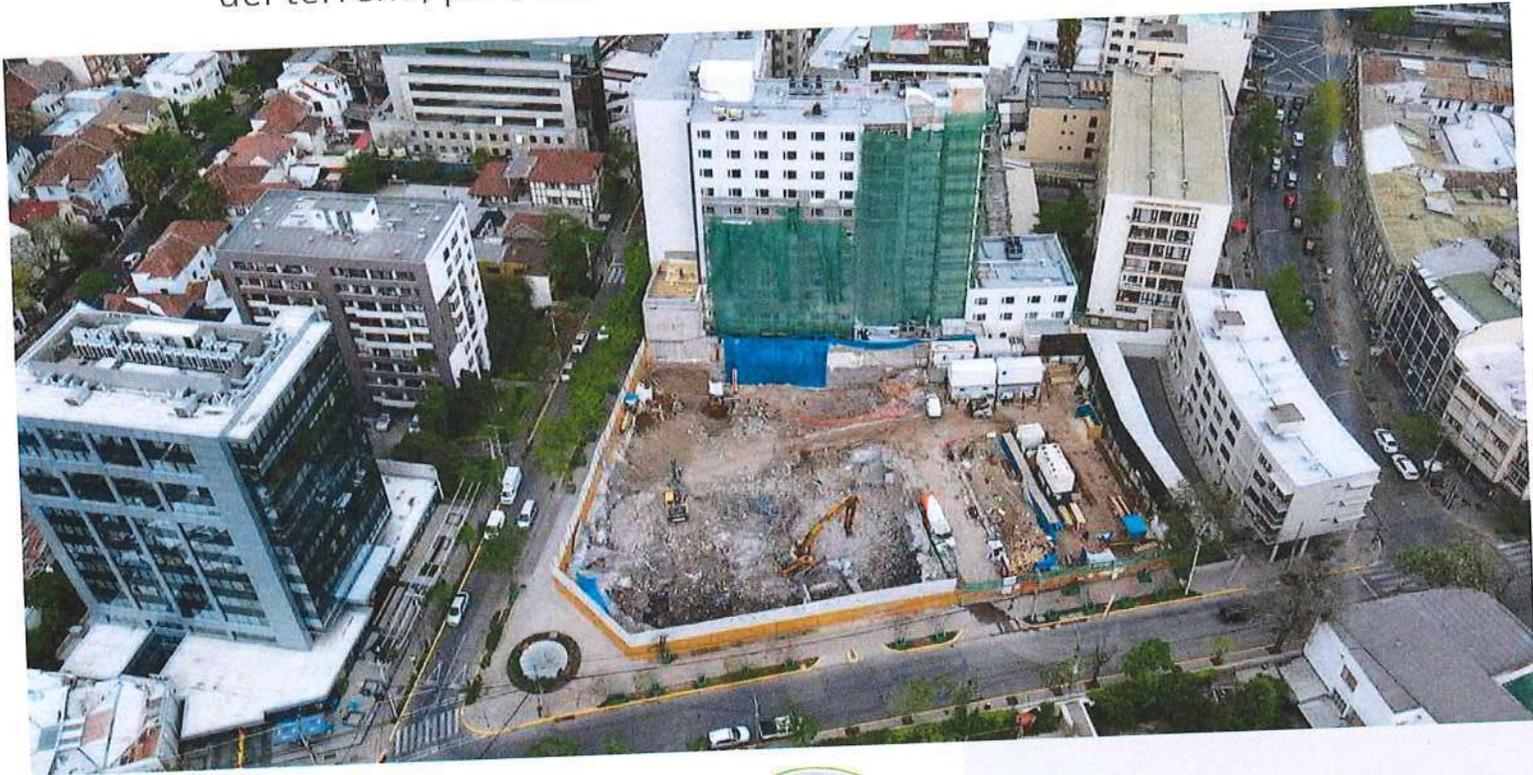
Contáctanos para obtener más información

 +56 9 7167 7927

[www.edificiopastene.cl](http://www.edificiopastene.cl)

# FINALIZA ETAPA DE DEMOLICIÓN

Acabada la demolición de la Ex Clínica Servet, se da inicio a la etapa de construcción a través de Flesan Geotecnia, unidad encargada de ejecutar las faenas relacionadas al movimiento de tierras, excavación y preparación del terreno, para comenzar a levantar la nueva edificación.



## AVANCE DEL PROYECTO

### Participación Ciudadana Flesan



Las faenas de Flesan Geotecnia comenzaron en paralelo a las labores de demolición de los edificios donde antes funcionó la Ex Clínica Servet, en la comuna de Providencia.

Gracias al trabajo ejecutado por Flesan Demoliciones, ahora podemos continuar avanzando bajo el nivel del suelo en la excavación del terreno.

Las instalaciones de faenas se trasladarán al Ex Colegio Universitario Inglés, por acceso calle Pérez Valenzuela, para progresar en la preparación del terreno donde se comenzará a construir la nueva edificación.

Agradecemos su buena disposición y reiteramos nuestro compromiso por aminorar, en la medida de lo posible, las molestias ocasionadas durante el tiempo que se desarrolle nuestro trabajo, cumpliendo con estrictos protocolos COVID y medidas de seguridad para nuestros colaboradores y el entorno.



**FLESAN**

# EDIFICIO PASTENE

Somos el nuevo vecino de "La Pequeña Providencia"



## ACTA DE REUNION

Comunidad Manuel Montt 051-049

19 de abril de 2021 /12:15 horas (duración: 1 hora 45 minutos)

### Asunto

Anuncio medidas de mitigación a representantes de la comunidad

**\* Al final de este documento está la PPT presentada**

### Vecinos participantes

- ✓ Tomás Aguirre, presidente de la comunidad Manuel Montt 051 y 049
- ✓ José Eduardo Sale, administrador Manuel Montt 051 y 049
- ✓ María Francisca Cisternas, vecina Manuel Montt 051 y 049
- ✓ Magdalena Maldonado, vecina Manuel Montt 051 y 049
- ✓ Mónica Núñez, vecina Manuel Montt 051 y 049

### Participantes de I. Municipalidad de Providencia

- ✓ Sandra Villena, jefa departamento de Fiscalización
- ✓ Giovanna Guerrero, Territorial/ DIDECO

### Representantes Edificio Pastene

- ✓ Felipe Rojo, Gerente Edificio Pastene.
- ✓ Sebastian Valck, gerente de Flesan.
- ✓ Juan Carlos Milla, Profesional de terreno Flesan S.A.
- ✓ Carolina Fritz, Relaciones comunitarias Flesan S.A.
- ✓ María Eugenia Ubilla, Medio ambiente Flesan S.A.
- ✓ Juan Carlos Moraga, Relaciones comunitarias Edificio Pastene.
- ✓ Ricardo Núñez, Relaciones comunitarias Edificio Pastene.
- ✓ Natalia Hurtado, Relaciones comunitarias Edificio Pastene.
- ✓ Sandra Gamboa, Relaciones comunitarias Edificio Pastene.

## TEMAS TRATADOS

### Instalación Termopaneles

- ✓ En general, los vecinos se mostraron a favor de la instalación de los termopaneles y solicitaron que se instalen a la brevedad en la medida de lo posible. Los representantes quedaron de hacer un catastro de quiénes tienen termopaneles y los que desean acceder a esta medida.
- ✓ Los termopaneles estarían considerados para los departamentos que den hacia la cara norte y la primera línea de la fase oriente.
- ✓ Magdalena, vecina del departamento 504 que participó por primera vez en esta reunión, solicitó ver la forma de acceder a alguna igualdad de condiciones equivalente a los termopaneles, ya que ella los instaló a raíz de las obras de construcción del hotel. El gerente de Edificio Pastene, Felipe Rojo, se comprometió a evaluar el caso y se mostró dispuesto a homologar la situación.
- ✓ El presidente de la comunidad Tomás Aguirre, relevó que los termopaneles son efectivos en la medida que se instalen en todos los ventanales de los departamentos. Felipe Rojo aclaró que los recursos son limitados y ve difícil acceder a ese petitorio.
- ✓ María Francisca Cisternas agradeció el gesto de los termopaneles y dijo que es una señal potente de parte del proyecto. Pidió que a la brevedad se enviara la propuesta para socializarla con los vecinos. Reconoció que ella interpuso un recurso de protección porque no se sintió escuchada por lo actores del sistema. Edificio Pastene insistió en que si queremos seguir conversando, lo hagamos, porque existen todas las vías de diálogo abiertas (celular, mail, sitio web y celulares del equipo de comunidad de EP), por lo que llamó a los vecinos a tomar una decisión a ese respecto, de modo de no judicializar la relación y encontrar acuerdos expeditos.

### Propietarios Edificio Pastene

- ✓ Varios vecinos estaban convencidos que el propietario del proyecto continuaba siendo ConFuturo, de la Cámara Chilena de la Construcción. Lo que podría crear un conflicto de interés con los protocolos de funcionamiento durante la pandemia.

a parar la demolición los sábados en Cuarentena, para generar menos molestias. Quedo aclarado entonces el punto.

### **Aislamiento acústico para el generador**

- ✓ Se les informó a los vecinos que se trata de una medida de mitigación ya ejecutada. Pese a su aspecto rústico, se les explicó que los biombos móviles tienen por dentro un aislante de lana mineral que ayuda a minimizar el ruido. Al menos dos vecinos criticaron que, a primera vista, se veía como de materiales muy rústicos. Se les explicó que es lo que se usa en las obras, mostrándose fotos de la materialidad y sus características técnicas.

### **Muro de contención acústica**

- ✓ Se mencionó que es una medida de mitigación ejecutada y que, además de estar cubierta con lana mineral para minimizar ruido y polvo, cuenta con una malla amigable de vegetación para aliviar la vista, la que ya fue instalada.
- ✓ Se explicó que **la normativa no exige pantallas acústicas, pero por iniciativa propia, EP las instaló porque la comunidad le importa y quiere dar soluciones concretas.**
- ✓ En un momento vecinos pensaron que la malla amigable de vegetación estaba siendo mal instalada con cara hacia el Edificio Pastene. El jefe de la obra explicó que inicialmente se pone de esa forma para no molestar a la comunidad, para luego -cuando está lista- se ubica con la cara poniente hacia los edificios de Manuel Montt.

### **Proceso de construcción**

- ✓ El gerente de Flesan, Sebastian Valck, comentó la realidad del mundo de la construcción. "La Cuarentena también nos golpeó, por lo que sólo tenemos 350 trabajadores activos en varios proyectos. Hicimos planes para poder trabajar y nos coordinamos con la Cámara de la Construcción que diseñó estrictos protocolos sanitarios junto al Ministerio de Economía, que estamos cumpliendo a cabalidad. La Cuarentena subió entre un 15% y 20% los costos de la construcción".

# EDIFICIO PASTENE

Somos el nuevo vecino de "La Pequeña Providencia"



## ¿Quiénes somos?

*Somos el nuevo vecino de "La Pequeña Providencia", iniciativa que busca ayudar a recuperar un espacio -ahora abandonado-, con un proyecto moderno de edificio de oficinas con certificación internacional de sustentabilidad, y de propietario único.*

*Edificio Pastene\* estará emplazado sobre el terreno donde funcionó la ex Clínica Servet.*

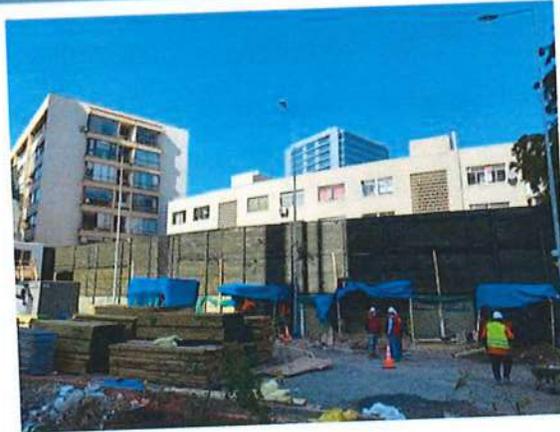
*De acuerdo a la planificación de construcción, sería inaugurado durante el año 2023.*



## Medidas de mitigación ejecutadas



Muro de  
contención  
acústica



## Medidas de mitigación ejecutadas



Muro de  
contención  
acústica /  
malla amigable



## Los próximos pasos



1. Levantamiento de un acta



2. Compartir a los vecinos



3. Levantamiento de interesados

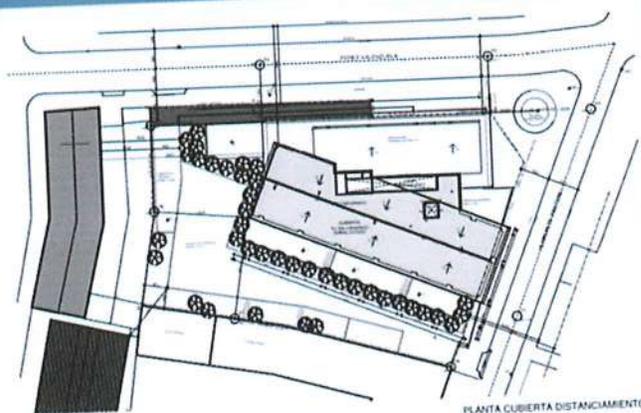


4. Propuesta técnica

## Planos de referencia de la obra



Plano de posicionamiento del edificio



# EDIFICIO PASTENE

Somos el nuevo vecino de "La Pequeña Providencia"



## Estimados vecinos:

Junto con saludarlos y en vista que la pandemia nos impide concretar una visita como nos gustaría, hemos redactado esta carta para presentarnos formalmente como el nuevo vecino que llega al barrio, una costumbre de antaño que debiéramos preservar.

Como ya se habrán dado cuenta por el movimiento de faenas, representamos al futuro Edificio Pastene, que se levantará donde estaba la ex Clínica Servet. Contará con 19 pisos de oficinas de clasificación A+ y contempla 8 locales comerciales y un amplio paseo peatonal.

Para poder construir este moderno edificio es necesario demoler la actual estructura, trabajo que estará a cargo de Flesan S.A. empresa reconocida a nivel internacional en este tipo de maniobras.

Como nuevos vecinos, para nosotros es imperativo establecer un puente de comunicación con ustedes y mantenerlos informados sobre los alcances de las obras y las medidas de mitigación que estamos implementando.

Para poder responder a sus inquietudes y aclarar dudas, es que hemos puesto a su disposición varios canales de contacto. Además, quedamos abiertos para concertar una reunión informativa para cuando lo estimen conveniente.

Desde ya muchas gracias.

**Edificio Pastene**

## Canales de comunicación:

- ✓ Sitio web: [www.edificiopastene.cl](http://www.edificiopastene.cl),
- ✓ Correo electrónico: [contacto@edificiopastene.cl](mailto:contacto@edificiopastene.cl)
- ✓ Teléfono celular +56 9 7167 7927 (lunes a viernes entre 09:00 y 18:00hrs).

Santiago, 21 de abril de 2021

# EDIFICIO PASTENE

Somos el nuevo vecino de "La Pequeña Providencia"



Providencia, 27 de mayo de 2021

## Estimados vecinos/as:

Antes que todo, queremos agradecer el tiempo que se tomaron para conocernos y comenzar una relación de diálogo y cooperación, para intentar amortiguar los efectos de la construcción sobre su calidad de vida. En la reunión ratificamos nuestro propósito de conversar, vernos las caras y escuchar de primera línea los inconvenientes que generan este tipo de faenas sobre su vida cotidiana, considerando además el contexto de la pandemia por el Covid-19.

Entendiendo que los tiempos no facilitan responder con la premura que quisiéramos, finalmente podemos cumplir con las medidas de mitigación solicitadas por ustedes y que nos comprometimos a asumir. Es así como, ahora, les podemos informar sobre los plazos de ejecución de las soluciones que estamos implementando y que pasamos a detallar a continuación:

### Tema 1: Caída de material a la calle Almirante Pastene

#### Soluciones:

- Se elevó la estructura de andamiaje en 4 metros, entre el edificio grande y el edificio mediano, cubierto con una malla raschel.
  - ✓ **Fecha de entrega:** martes 18 de mayo de 2021.
- Está en proceso de instalación una pantalla de malla raschel que se emplazará en el corredor que separa el edificio grande del más pequeño.
  - ✓ **Fecha de entrega:** viernes 28 de mayo de 2021.
- Está en proceso de instalación un andamiaje con diseño tipo abanico para canalizar los materiales que caen y así evitar que algunos restos lleguen por rebote a la calle Almirante Pastene.
  - ✓ En ejecución desde el martes 18 de mayo.
  - ✓ **Fecha de entrega:** para el viernes 28 de mayo de 2021.

ACTA DE REUNIÓN			Nº1 09.03.2021
REF.	FECHA y HORA	LUGAR:	RESPONSABLE:
Reunión de acercamiento con vecinos colindantes	Lunes 8 de marzo 2021, 14:00 horas.	Manuel Montt 0115 dpto. 401	Carolina Fritz Cordero Periodista- PAC

### I.- Empresas / Organismos Participantes

- Administradora Edificio Manuel Montt # 0115 y # 099
- Presidente Comité Edificios, Manuel Montt # 099 of. 304
- Empresa Arquitectura Cuarq, Manuel Montt # 099 of. 304
- Agencia Sinérgica Comunicaciones
- Flesan S.A (Medio Ambiente y Participación Ciudadana)

### II.- Asistentes

NOMBRE	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO CONTACTO	DIRECCIÓN POSTAL
Teresa Salazar Administradora	teresasalazarc@gmail.com	+569 9234 9445	Manuel Montt # 0115 of. 0115, Providencia
Loreto Urrutia Dueña de Oficina	lu@cuarq.cl	+569 6847 0329	Manuel Montt # 099 of. 304, Providencia
Christian Cid Presidente Comité	cc@cuarq.cl	+569 9249 4408	Manuel Montt # 099 of. 304, Providencia
Juan Carlos Moraga Sinérgica	juancarlos@sinergica.cl	+569 9822 3481	Antonio Bellet # 292 of. 1102, Providencia
Denise Tijoux Medio Ambiente	denise.tijoux@flesan.cl	+562 25302900	Av. Apoquindo 6650 piso 10, Las Condes
Carolina Fritz Periodista - PAC	carolina.fritz@flesan.cl	+562 25302900	Av. Apoquindo 6650 piso Las Condes

### III.- Asuntos tratados y acuerdos

- 1.- Presentación de asistentes.
- 2.- Sinérgica explica proyecto Edificio Pastene.
- 3.- Se recogen las inquietudes de los vecinos.
- 4.- Se entrega carta de Flesan S.A "Información sobre inicio de trabajos".
- 5.- Medio Ambiente Flesan S.A realiza mediciones de ruido en obra y receptores.
- 6.- Se acuerda próxima reunión informativa a comité vecinal para **lunes 22 de marzo del 2021**, horario a definir, posiblemente, 12:00 o 15:00 horas.

7.- Se recopilará toda la información necesaria para exponer los procesos demolición, construcción, situación final, formas de mitigación de ruido, polvo, vibraciones.

8.- Idealmente reunir a los expertos de demolición, constructora, municipalidad que puedan resolver las dudas durante la reunión informativa.

9.- Se realizará una base de datos con los contactos de los vecinos (nombre, celular, dirección y correo electrónico, previa aprobación de ellos, para enviar información comunicando hitos importantes de cada etapa. En primera instancia, todo se canalizará a través de Sra. Teresa.

10.- Se coordinó reunión online con Juan Carlos Moraga para **miércoles 10 de marzo a las 09:30 horas** para:

- Definir temas de presentación (ppt) para Reunión Informativa que será elaborada por Sinérgica.
- Definir entrega de material que aportará Flesan S.A respecto a Demolición y Sostentamiento.
- Definir participantes y expositores para Reunión Informativa.
- Definir lugar de realización de Reunión Informativa.

#### IV.- Temas a Resolver

Durante la reunión se dio tiempo para que los participantes, receptores colindantes de la obra, manifestaran los temas que les gustaría resolver en la próxima reunión informativa:

¿Quiéren conocer el proyecto final? ¿Cuál será el sistema de demolición? ¿Cuál será el proceso constructivo?

¿Existe un estudio de impacto ambiental?

¿Les preocupa si se construirá departamento/oficinas en arriendo?

¿Qué tipo de locales funcionarán en el primer piso y en qué horario?

¿Hasta dónde llega la construcción?

¿Por qué la Municipalidad no les ha informado? ¿Por qué no cuida la calidad de vida de los vecinos?

¿Qué es revive tu barrio?

¿Cómo afectará los residentes y locales colindante a los trabajos?

¿Cuáles serán las acciones de mitigación, ruido, polvo, vibración?

¿Se puede hacer una barrera de contención acústica y para el polvo?

¿Se puede mejorar los jardines (vereda) por Pérez Valenzuela? ¿Cómo sacar el hombre que vive en la calle por calle Pérez Valenzuela, pegado al edificio?

¿Se puede cubrir con algún material los espacios abiertos en el entorno de las escaleras de los edificios?

¿Poner ventana termopanel?

¿Cómo evitar venta de comida en la calle y todo lo externo que la construcción traerá?

¿Cuáles son las soluciones a los problemas?

¿Qué beneficios traerá esta nueva construcción?

ACTA DE REUNIÓN				Nº2
				09.03.2021
REF.	FECHA:	LUGAR:	RESPONSABLE:	
Reunión de acercamiento con vecinos colindantes	Lunes 8 de marzo 2021	Manuel Montt 051 y 049	Carolina Fritz Cordero Periodista- PAC	

### Empresas / Organismos Participantes

- Administrador Manuel Montt 051 (estacionamiento) y 049 (peatonal)
- Agencia Sinérgica Comunicaciones
- Flesan S.A (Medio Ambiente y Participación Ciudadana)

### Asistentes

NOMBRE	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO CONTACTO	DIRECCIÓN POSTAL
José Eduardo Sales Administrador	cemm049@gmail.com	+569 7649 5881	Manuel Montt # 051 y # 049, Providencia
Francisca Cisternas Comité	mfrancisca.cisternas@hotmail.com	+569 8507 2274	Manuel Montt # 049, dpto 404, Providencia.
Juan Carlos Moraga Sinérgica	juancarlos@sinergica.cl	+569 9822 3481	Antonio Bellet # 292 of. 1102, Providencia.
Denise Tijoux Medio Ambiente	denise.tijoux@flesan.cl	+562 25302900	Av. Apoquindo 6650 piso 10, Las Condes.
Carolina Fritz Periodista - PAC	carolina.fritz@flesan.cl	+562 25302900	Av. Apoquindo 6650 piso Las Condes.

### Asuntos tratados y acuerdos

- ✓ Presentación de asistentes.
  - ✓ Explicación de proyecto Edificio Pastene.
  - ✓ Se escuchan las inquietudes de los vecinos.
  - ✓ Se acordó próxima reunión informativa a comité vecinal para martes 23 de marzo del 2021, horario a definir.
- 
- ✓ Se recopilará toda la información necesaria para exponer los procesos demolición, construcción, situación final, formas de mitigación de ruido, polvo, vibraciones.
  - ✓ Idealmente reunir a los expertos de demolición, constructora, municipalidad que puedan resolver las dudas durante la reunión informativa.
- 
- ✓ Se realizará una base de datos con los contactos de los vecinos (nombre, celular, dirección y correo electrónico, previa aprobación de ellos, para enviar información comunicando hitos importantes de cada etapa. En primera instancia, todo se canalizará a través de don José Eduardo Sales.

- ✓ Se coordinará con administrador fecha y hora para medición de ruido en horario de faena para registro y seguimiento.
- ✓ Se coordino reunión online con Juan Carlos Moraga para miércoles 10 de marzo, hora a definir para:
  - Definir temas de presentación para Reunión Informativa y que será elaborada por Sinérgica.
  - Definir entrega de material que aportará Flesan S.A respecto a Demolición.
  - Definir participantes para Reunión Informativa.
  - Definir lugar de realización de Reunión Informativa.

### Inquietudes de vecinos

\*Esta comunidad no es pasiva, esta cansada y organizada. Indican no tolerar otra construcción, después de la experiencia del Hotel Diego de Almagro. Sienten un tremendo deterioro en la calidad de vida y salud. No quieren quedar más encerrados ni encajonados.

Cuidar el lenguaje, porque les parece ofensivo y una burla hablar progreso y revive tu barrio, llevan años tolerando la construcción del Hotel Diego de Almagro.

- ¿Existe un estudio de impacto ambiental?
- ¿Quiéren conocer el proyecto final? ¿Cuál será el sistema de demolición? ¿Cuál será el proceso constructivo?
- ¿Cuáles serán las acciones de mitigación, ruido, polvo, vibración?
- ¿Se puede hacer una barrera de contención acústica y para el polvo?
- ¿Se puede considerar jardines para una vista más agradable?
- ¿Deterioro/progreso/negocio? ¿Pierden la vista al Parque?
- ¿Hasta dónde llega la construcción?
- ¿Por qué la Municipalidad no les ha informado? ¿Por qué no cuida la calidad de vida de los vecinos?
- ¿Qué es revive tu barrio?
- ¿Cómo se afectarán los residentes y locales colindante a los trabajos?
- ¿Poner ventana termopanel?
- ¿Cuáles son las soluciones a los problemas?
- ¿Qué beneficios traerá esta nueva construcción?

## **EDIFICIO PLANHABIT**

### **CIRCULAR 01/2021**

**TEMA** : Trabajos en construcción ex Clínica SERVET  
**DE** : Teresa Salazar C.  
**PARA** : Propietarios y arrendatarios.  
**FECHA** : 09 de Marzo de 2021.

---

Debido a los movimientos que se pueden observar en la ex Clínica Servet, la semana pasada los contacté y ayer Lunes sostuvimos una reunión informativa en la que participamos:

Por parte de la Comunidad : Christian Cid como Presidente del Comité de Administración, Lorero Urrutia como apoyo logístico y Teresa Salazar como Administradora.

Por parte de la construcción : Carolina Fritz Periodista-Participación Ciudadana del Departamento del Medio Ambiente de Flesan, Juan Carlos Moraga Director de Proyectos Sinérgica, Denise Tijoux Encargada Ambiental Flesan.

La información que obtuvimos es la siguiente :

- El trabajo va a ser dividido en etapas las cuales se van a ir informando en la medida que ocurren, a través de la Administración.  
La etapa 1 de demolición, comenzó a mediados de Febrero, esperando concluirse en 12 meses. Se va a demoler edificio y subterráneos.
- El nuevo Proyecto se llama Edificio Pastene que tendrá 19 pisos, con oficinas de clasificación A+, dentro de cuyo programa se contemplan locales comerciales y 7 subterráneos para estacionamientos. Es un edificio corporativo.
- El proyecto cuenta con todos los permisos correspondientes.
- Este Proyecto está en el marco del programa "Revive Barrios" de la SUBDERE, financiado con fondos del Banco Interamericano de Desarrollo.
- Vamos a tener una próxima reunión en la que se va a incluir personal de la constructora, con las maquetas correspondientes y poder hacer preguntas relacionadas en lo que concierne directamente a nuestra comunidad.

Se adjunta carta que hizo llegar Carolina Fritz, de FLESAN S.A., que contiene parte de lo informado y va a coordinar las reuniones e información que se vaya produciendo.



Conectados Ambiente &lt;conectados@flesan.cl&gt;

**Fwd: Circular Informativa**

18 de marzo de 2021, 20:04

Carolina Fritz <carolina.fritz@flesan.cl>  
Para: Teresa Salazar C <teresasalazarc@gmail.com>  
Cc: Conectados Ambiente <conectados@flesan.cl>

Muchas gracias Sra. Teresa, recibí archivo adjunto.  
Saludos cordiales,



**Carolina Fritz Cordero**  
Periodista - Participación Ciudadana  
Flesan

📞 (+56) 2 25309955

☎ (+56) 9 42870728

✉ carolina.fritz@flesan.cl

Av. Apoquindo 6550, Piso 10 Las Condes, Santiago  
www.flesan.cl

■ Chile / Perú

**GRUPO FLESAN**  
CONFIANZA QUE CONSTRUYE

Construyendo una Cultura de Seguridad. Imprima sólo lo necesario. Este correo es confidencial, si te llega por error elimínalo.

----- Forwarded message -----

De: Teresa Salazar C <teresasalazarc@gmail.com>  
Date: jue, 18 mar 2021 a las 19:55  
Subject: Circular Informativa  
To: Carolina Fritz <carolina.fritz@flesan.cl>

Carolina

De acuerdo a lo conversado, adjunto Circular que envié a los residentes de nuestro edificio, informando lo conversado en la reunión que sostuvimos.

A esta circular adjunté el informe que me entregó en dicha reunión.

Atentamente  
Teresa Salazar C

**2 adjuntos**

 Circular 01-2021, Trabajos en ex C SERVET.docx  
16K

 Circular 01-2021, Trabajos en ex C SERVET.docx  
16K



Conectados Ambiente &lt;conectados@flesan.cl&gt;

**Acta Primera Reunión Informativa Comunidad 051 - Martes 23 de marzo, 12:00 horas**

26 de marzo de 2021, 19:21

Conectados Ambiente <conectados@flesan.cl>  
Para: cemm049@gmail.com

Buenas tardes José Eduardo, favor encuentre adjunto Acta Primera Reunión Informativa Comunidad 051, realizada el pasado Martes 23 de marzo a las 12:00 horas.  
Saludos cordiales,

**Participación Ciudadana**

Departamento de Medio Ambiente

Flesan

📞 (+56) 2 25309955

✉ conectados@flesan.cl

Av. Apoquindo 6550, Piso 10 Las Condes, Santiago  
www.flesan.cl

Chile / Perú

**GRUPO FLESAN**  
CONFIANZA que CONSTRUYE

Construyendo una Cultura de Seguridad. Imprima sólo lo necesario. Este correo es confidencial, si te llega por error elimínalo.

 Acta\_Reunión\_martes\_23\_marzo\_051.pdf  
192K



Conectados Ambiente &lt;conectados@flesan.cl&gt;

**Acta de Primera Reunión Informativa Comunidad Manuel Montt 099 - 0115**

26 de marzo de 2021, 19:09

Conectados Ambiente <conectados@flesan.cl>  
Para: Teresa Salazar C <teresasalazarc@gmail.com>

Buenas tardes Sra. Teresa, favor encuentre adjunto Acta de Primera Reunión Informativa realizada el pasado lunes 22 de marzo a las 12:00 horas.  
Saludos cordiales,

**Participación Ciudadana**

Departamento de Medio Ambiente

Flesan

☎ (+56) 2 25309955

✉ conectados@flesan.cl

Av. Apoquindo 6550, Piso 10 Las Condes, Santiago  
www.flesan.cl

■ Chile / Perú

**GRUPO FLESAN**  
CONFIANZA que CONSTRUYE

Construyendo una Cultura de Seguridad. Imprima sólo lo necesario. Este correo es confidencial, si te llega por error elimínalo.

 Acta\_Reunión\_Lunes\_22\_marzo\_099\_0115.pdf  
199K

Providencia, viernes 26 de marzo del 2021

**Estimada****Sra. Teresa Salazar**Administradora Edificio  
Manuel Montt 115, Providencia.Presente. -Ref.: **Acta Primera Reunión Informativa**

Conferencia Virtual por Zoom, realizada el lunes 22 de marzo, a las 12:00 horas

**Resumen de Programa Primera Reunión Informativa:**

1. Bienvenida por Sandra Gamboa (moderadora).
2. Presentación de los asistentes.
3. Introducción general del Proyecto Edificio Pastene por Felipe Rojo.
4. Presentación del Proyecto Edificio Pastene por Felipe Errázuriz.
5. Presentación del Proceso de demolición por Carolina Fritz de Flesan.
6. Presentación de representantes de la Municipalidad.
7. Intervención de los vecinos.
8. Agenda abierta / ronda de preguntas y respuestas.

**Representantes de la comunidad:**

1. Teresa Salazar, Administradora Manuel Montt 099 y 0115
2. Christian Cid, Presidente Comunidad Manuel Montt 099 y 0115
3. Loreto Urrutia, Representante Comunidad Manuel Montt 099 y 0115

**Participantes de I. Municipalidad de Providencia:**

1. Pablo Pérez – director (s) DIDECO
2. Sandra Villena - Dirección de Fiscalización
3. Ricardo Álvarez - Equipo Personas en Situación Calle
4. Jorge Acevedo - Equipo Personas en Situación Calle
5. Gerardo Manzanares - Encargado Equipo Territorial
6. Andrés Mena – Territorial
7. Giovanna Guerrero – Territorial

7. La comunidad plantea a la I. Municipalidad evaluar medidas de mitigación relacionadas al tránsito y flujo vehicular. Se propone posibilidad de considerar semáforo en la esquina de Manuel Montt con Pérez Valenzuela. Se sugiere coordinar reunión con Encargado de Tránsito de la Municipalidad.
8. Respecto a las personas en situación de calle, la Municipalidad advierte que el túnel peatonal puede ser una complicación y sugiere implementar medidas de seguridad o vigilancia para evitar que más personas se instalen ahí. La Municipalidad explicó que no tienen atribuciones legales para poder erradicar a las personas en situación de calle, pero sí sobre sus pertenencias. Todos los involucrados en la reunión acordaron buscar una solución.
9. Respecto al Estudio de Impacto Ambiental, el titular, explica que se hizo una consulta de pertinencia dirigida al Servicio de Evaluación de Impacto Ambiental, organismo competente y responsable de resolver al respecto que, vía carta entrega los argumentos donde dice que no aplica el EIA para este proyecto. La Municipalidad sugirió ponerse en contacto los Encargados de Obras de la Municipalidad para evitar equívocos o errores en la interpretación.
10. La comunidad planteó la posibilidad de mantener jardines en el exterior de la obra.
11. La comunidad consulta por la distancia entre la obra y el muro medianero.
12. Flesan plantea que por normativa de funcionamiento de la maquinaria se utilizan bocinas y alarmas para indicar inicio y término de movimientos de materiales o desplazamiento.
13. La comunidad pide evaluar la posibilidad de considerar ventanas termo panel.
14. La comunidad menciona la preocupación por el ingreso y salida de los camiones, el ruido y la congestión. Se buscarán las medidas para minimizar atochamientos en el exterior.
15. Se especifica horario de trabajo, de carga y descarga de material.
16. Flesan explica algunas tareas relacionadas a la etapa de sostenimiento.
17. La comunidad consulta el sistema para bajar los escombros y Flesan indica que estos se reutilizarán para distintas actividades propias de la demolición y el material se bajará por la caja de ascensores (espacio ubicado en el centro del edificio).

Providencia, viernes 26 de marzo del 2021

**Estimada****José Eduardo Sales**Administradora Edificio  
Manuel Montt 051, Providencia.Presente. -Ref.: Acta Primera Reunión Informativa

Conferencia Virtual por Zoom, realizada el martes 23 de marzo, a las 12:00 horas

**Resumen de Programa Primera Reunión Informativa:**

1. Bienvenida por Sandra Gamboa (moderadora).
2. Presentación de los asistentes.
3. Introducción general del Proyecto Edificio Pastene por Felipe Rojo.
4. Presentación del Proceso de demolición por Carolina Fritz de Flesan.
5. Presentación de representantes de la Municipalidad.
6. Intervención de los vecinos.
7. Agenda abierta / ronda de preguntas y respuestas.

**Representantes de la comunidad:**

1. José Eduardo Sales - Administradora Manuel Montt 051
2. María Francisca Cisternas - relaciones con constructoras
3. Mónica Núñez - relaciones con constructoras
4. Tomás Aguirre - relaciones con constructoras
5. Magdalena Maldonado - relaciones con constructoras
6. María José Melo - vecina

**Participantes de I. Municipalidad de Providencia:**

1. Sandra Villena - Dirección de Fiscalización
2. Giovanna Guerrero - Territorial
3. Andrés Mena - Territorial
4. Jonathan Hernández - Fiscalización

6. Flesan especifica horario de trabajo, de carga y descarga de material según indica ordenanza municipal.
7. La comunidad plantea la posibilidad de no trabajar los sábados en operaciones que emitan altas emisiones de ruido.
8. La comunidad solicita buscar la forma de mitigar el ruido emitido por los generadores instalados en la obra. Flesan se comprometió a buscar una solución.
9. La comunidad plantea una revisión al permiso de demolición.
10. La comunidad manifiesta su desconformidad respecto al desarrollo inmobiliario en el sector. Llevan muchos años viviendo con los efectos de construcciones, donde nunca se comunicaron con ellos e intentaron dialogar.

Esta Acta de Primera Reunión Informativa, fue realizada por:



**CAROLINA FRITZ CORDERO**  
conectados@flesan.cl  
Periodista - Participación Ciudadana  
Departamento de Medio Ambiente  
**FLESAN S.A.**

CC: conectados@flesan.cl

9/4/2021

Correo de Corpsa - Edificio Pastene - "Newsletter a la Comunidad, N°1"



Conectados Ambiente <conectados@flesan.cl>

---

## Edificio Pastene - "Newsletter a la Comunidad, N°1"

---

1 de abril de 2021, 15:05

Conectados Ambiente <conectados@flesan.cl>

Para: cemm049@gmail.com

Cc: taguirre1988@gmail.com, contacto@edificiopastene.cl, Conectados Ambiente <conectados@flesan.cl>

Estimado Sr. José Eduardo Sales

Junto con saludarle y respondiendo al compromiso de mantenerlos informados, compartimos con usted el primer "Newsletter de Edificio Pastene a la Comunidad", para ir contándoles las últimas novedades. Le recordamos que ya está funcionando la web [www.edificiopastene.cl](http://www.edificiopastene.cl) y el teléfono de contacto +569 7167 7927 para recibir sus consultas durante todo el proceso de construcción del Edificio Pastene.

Que tenga una buena tarde,

# EDIFICIO PASTENE

Somos el nuevo vecino de "La Pequeña Providencia"



## NEWSLETTER A LA COMUNIDAD N°1

### Estimados vecinos/as

Para mantenerlos informados de cada uno de los pasos que tendrá nuestra obra Edificio Pastene, hemos creado este Newsletter con contenido que les pudiera resultar valioso durante el tiempo que durarán las faenas.

Nuestros canales de comunicación estarán abiertos siempre, tal como nos comprometimos en las primeras reuniones de acercamiento a la comunidad. Para esos efectos, contamos con un número celular (ya operativo) y una página web (que estará habilitada dentro de los próximos días) donde podrán encontrar información sobre el proyecto y las vías de interacción que creamos.

### Instalación de Panel Acústico

En los próximos días quedará instalado y operativo el panel de contención de ruido y polvo, emplazado a lo largo del sector poniente del terreno donde será construido Edificio Pastene.

El Panel Acústico tendrá una altura de 6 metros y estará cubierto con material aislante y una imagen amigable, de cara al sector que colinda con los vecinos de los edificios de Manuel Montt 051, 099 y 0115.

### Próximos Newsletters

En la medida que vaya surgiendo más información valiosa, se la compartiremos, próximamente, a través de nuevas ediciones del Newsletter.

Contáctanos para obtener más información

+56 9 7167 7927

[www.edificiopastene.cl](http://www.edificiopastene.cl)

Santiago, 1 de abril de 2021

Atentamente,

9/4/2021

Correo de Corpsa - Edificio Pastene - "Newsletter a la Comunidad, N°1"



**Participación Ciudadana**

Departamento de Medio Ambiente

Flesan

📞 (+56) 2 25309955

✉ conectados@flesan.cl

Av. Apoquindo 6550, Piso 10 Las Condes, Santiago

www.flesan.cl

---

■ Chile / Perú

**GRUPO FLESAN**  
CONFIANZA *que* CONSTRUYE

Construyendo una Cultura de Seguridad. Imprima sólo lo necesario. Este correo es confidencial, si te llega por error elimínalo.

---

 01\_Newsletter-01.04.2021.pdf  
66K



Conectados Ambiente &lt;conectados@flesan.cl&gt;

## Carta Informativa: nueva metodología última etapas de faenas

2 mensajes

20 de julio de 2021, 18:16

Conectados Ambiente &lt;conectados@flesan.cl&gt;

Para: Teresa Salazar C &lt;teresasalazarc@gmail.com&gt;, Christian Cid Rokov &lt;cc@cuarq.cl&gt;, Loreto Urrutia Fernández &lt;lu@cuarq.cl&gt;

Cc: contacto@edificiopastene.cl

Buenas tardes Sra. Teresa, junto con saludarla, adjuntamos carta informativa relacionada a la metodología que se utilizará para abordar la última etapa de los trabajos. Esta contempla el uso de martillo hidráulico, a partir de mañana, en elementos de hormigón armado de gran volumen y densidad.

Este accesorio puede generar altos niveles de presión sonora, pero no existe otra forma de derribar determinadas estructuras.

Agradecemos poder compartir esta comunicación con la comunidad y recordamos que nuestros canales de comunicación están disponibles para atender cualquier sugerencia y buscar en conjunto las soluciones a los problemas que se ocasionen.

Atentamente,

### Participación Ciudadana

Departamento de Medio Ambiente

Flesan

T (+56) 2 25309955  
 C (+56) 9 88993216  
 E conectados@flesan.cl

Av. Apoquindo 6550, Piso 10 Las Condes, Santiago  
 www.flesan.cl



**GRUPO FLESAN**  
 CONFIANZA QUE CONSTRUYE

■ Chile / Perú

Construyendo una Cultura de Seguridad. Imprima sólo lo necesario. Este correo es confidencial, si te llega por error elimínalo.

20.07.21\_Carta\_Nueva\_Metodologia\_Ultima\_Etapa\_Martillo\_MM\_0115.pdf  
 64K

20 de julio de 2021, 19:51

Alejandra Alonso &lt;ale.alonso.m@gmail.com&gt;

Para: Juan Ruiz Gonzalez &lt;juanruiz\_gonzalez@hotmail.com&gt;, Conectados Ambiente &lt;conectados@flesan.cl&gt;

Cc: Teresa Salazar C &lt;teresasalazarc@gmail.com&gt;, GONZALO PENA &lt;gfpena@uc.cl&gt;, Alvaro Aravena &lt;aaravena@contactoglobal.com&gt;, Christian Cid Rokov &lt;cc@cuarq.cl&gt;, Loreto Urrutia Fernández &lt;lu@cuarq.cl&gt;, "Carlos Pérez M - DCH LTDA." &lt;cperez@dch.cl&gt;, Pablo Colque &lt;pcolque@gmail.com&gt;, acolque@gmail.com, Mónica &lt;mlfont@vtr.net&gt;, paloma monasterio &lt;paloma.m.haltenhoff@gmail.com&gt;, Ana María Montemurro &lt;ammontemurroc@gmail.com&gt;, MIRTHA ELIANA RAMIREZ ALDUNCE &lt;MIRTHAELI2000@hotmail.com&gt;, Ricardo Julio &lt;rjulio@nbk.cl&gt;, Alexis Siervo &lt;ale.siervo1988@gmail.com&gt;, ricardocsonido@gmail.com, Gabriel Salinas Torres &lt;gabrielosalinast@gmail.com&gt;, Ventas &lt;ventas@chocolatesmonteana.cl&gt;, comunicados@edificiopastene.cl

Buenas noches,  
 Necesito expresar que me parece inaceptable dicho comunicado.

Santiago, 20 de julio de 2021

Estimado Sr. Sergio Marín  
Administrador  
Edificio Almirante Pastene 125  
Providencia  
Presente

Referencia: Nueva metodología para última etapa de faenas

De nuestra consideración,

Junto con saludarlo y por medio de esta comunicación, queremos informar que estamos comenzando la última etapa en la demolición de Ex Clínica Servet.

De acuerdo a la planificación y a la metodología explicada en reuniones anteriores, para demoler los pisos inferiores, subterráneos y fundaciones del Edificio, es necesario utilizar excavadora con el accesorio conocido como martillo hidráulico, accesorio que permitirá demoler elementos de hormigón armado de gran volumen y densidad para poder aproximarnos a nivel de los subterráneos.

Este accesorio puede generar altos niveles de presión sonora, pero no existe otro mecanismo que permita demoler estructuras de alta densidad, a excepción de métodos con uso de explosivos, los cuales no son posibles de usar en radio urbano.

Para minimizar las posibles molestias por ruido que pueda causar la utilización de este accesorio, se continuará utilizando en las estructuras donde sea posible, la excavadora con el accesorio conocido como cizalla, el mismo que se ha utilizado hasta ahora.

Cabe mencionar que el uso del martillo coincide con la liberación de algunas restricciones por

Santiago, 20 de julio de 2021

Estimado Sr. Sergio Marín  
Administrador  
Edificio Almirante Pastene 125  
Providencia  
Presente

Referencia: Nueva metodología para última etapa de faenas

De nuestra consideración,

Junto con saludarlo y por medio de esta comunicación, queremos informar que estamos comenzando la última etapa en la demolición de Ex Clínica Servet.

De acuerdo a la planificación y a la metodología explicada en reuniones anteriores, para demoler los pisos inferiores, subterráneos y fundaciones del Edificio, es necesario utilizar excavadora con el accesorio conocido como martillo hidráulico, accesorio que permitirá demoler elementos de hormigón armado de gran volumen y densidad para poder aproximarnos a nivel de los subterráneos.

Este accesorio puede generar altos niveles de presión sonora, pero no existe otro mecanismo que permita demoler estructuras de alta densidad, a excepción de métodos con uso de explosivos, los cuales no son posibles de usar en radio urbano.

Para minimizar las posibles molestias por ruido que pueda causar la utilización de este accesorio, se continuará utilizando en las estructuras donde sea posible, la excavadora con el accesorio conocido como cizalla, el mismo que se ha utilizado hasta ahora.

Cabe mencionar que el uso del martillo coincide con la liberación de algunas restricciones por



Santiago, 20 de julio de 2021

Estimada Sr. Teresa Salazar

Administradora

Edificio Manuel Montt 099 y 0115

Providencia

Presente

Referencia: Nueva metodología para última etapa de faenas

De nuestra consideración,

Junto con saludarla y por medio de esta comunicación, queremos informar que estamos comenzando la última etapa en la demolición de Ex Clínica Servet.

De acuerdo a la planificación y a la metodología explicada en reuniones anteriores, para demoler los pisos inferiores, subterráneos y fundaciones del Edificio, es necesario utilizar excavadora con el accesorio conocido como martillo hidráulico, accesorio que permitirá demoler elementos de hormigón armado de gran volumen y densidad para poder aproximarnos a nivel de los subterráneos.

Este accesorio puede generar altos niveles de presión sonora, pero no existe otro mecanismo que permita demoler estructuras de alta densidad, a excepción de métodos con uso de explosivos, los cuales no son posibles de usar en radio urbano.

Para minimizar las posibles molestias por ruido que pueda causar la utilización de este accesorio, se continuará utilizando en las estructuras donde sea posible, la excavadora con el accesorio conocido como cizalla, el mismo que se ha utilizado hasta ahora.

Cabe mencionar que el uso del martillo coincide con la liberación de algunas restricciones por



Conectados Ambiente &lt;conectados@flesan.cl&gt;

## Carta Informativa: nueva metodología última etapa de faenas

2 mensajes

20 de julio de 2021, 18:21

**Conectados Ambiente** <conectados@flesan.cl>

Para: jose sales <cemm049@gmail.com>, taguirre1988@gmail.com, "M. Francisca Cisternas Ramos" <mfrancisca.cisternas@hotmail.cl>

Cc: contacto@edificiopastene.cl

Buenas tardes José Eduardo, junto con saludarlo, adjuntamos carta informativa relacionada a la metodología que se utilizará para abordar la última etapa de los trabajos. Esta contempla el uso de martillo hidráulico, a partir de mañana, en elementos de hormigón armado de gran volumen y densidad.

Este accesorio puede generar altos niveles de presión sonora, pero no existe otra forma de derribar determinadas estructuras.

Agradecemos poder compartir esta comunicación con la comunidad y recordamos que nuestros canales de comunicación están disponibles para atender cualquier sugerencia y buscar en conjunto las soluciones a los problemas que se ocasionen.

Atentamente,

### Participación Ciudadana

Departamento de Medio Ambiente

**Flesan**

☎ (+56) 2 25309955

☎ (+56) 9 88993216

✉ conectados@flesan.cl

Av. Apoquindo 6550, Piso 10 Las Condes, Santiago

www.flesan.cl



■ Chile / Perú

**GRUPO FLESAN**  
CONFIANZA QUE CONSTRUYE

Construyendo una Cultura de Seguridad. Imprima sólo lo necesario. Este correo es confidencial, si te llega por error elimínalo.

20.07.21\_Carta\_Nueva\_Metodologia\_Ultima\_Etapa\_Martillo\_MM\_049.pdf  
64K

**M. Francisca Cisternas Ramos** <mfrancisca.cisternas@hotmail.cl>

Para: Conectados Ambiente <conectados@flesan.cl>, jose sales <cemm049@gmail.com>, "taguirre1988@gmail.com" <taguirre1988@gmail.com>

Cc: "contacto@edificiopastene.cl" <contacto@edificiopastene.cl>

Ustedes ya conocen los límites de ruidos estridentes y las multas consecuentes.

Obtener [Outlook para iOS](#)

**De:** Conectados Ambiente <conectados@flesan.cl>

**Enviado:** Tuesday, July 20, 2021 6:21:15 PM

**Para:** jose sales <cemm049@gmail.com>; taguirre1988@gmail.com <taguirre1988@gmail.com>; M. Francisca Cisternas Ramos <mfrancisca.cisternas@hotmail.cl>



Conectados Ambiente &lt;conectados@flesan.cl&gt;

**Carta Informativa: nueva metodología última etapa de faenas**

1 mensaje

20 de julio de 2021, 18:24

Conectados Ambiente &lt;conectados@flesan.cl&gt;

Para: sergio.marin@admins.cl

Cc: contacto@edificioastene.cl

Buenas tardes Sergio, junto con saludarlo, adjuntamos carta informativa relacionada a la metodología que se utilizará para abordar la última etapa de los trabajos. Esta contempla el uso de martillo hidráulico, a partir de mañana, en elementos de hormigón armado de gran volumen y densidad.

Este accesorio puede generar altos niveles de presión sonora, pero no existe otra forma de derribar determinadas estructuras.

Agradecemos poder compartir esta comunicación con la comunidad y recordamos que nuestros canales de comunicación están disponibles para atender cualquier sugerencia y buscar en conjunto las soluciones a los problemas que se ocasionen.

Atentamente,

**Participación Ciudadana**

Departamento de Medio Ambiente

Flesan

- (+56) 2 25309955
- (+56) 9 88993216
- conectados@flesan.cl

Av. Apoquindo 6550, Piso 10 Las Condes, Santiago  
www.flesan.cl



■ Chile / Perú

**GRUPO FLESAN**  
CONFIANZA CON CONSTRUYE

Construyendo una Cultura de Seguridad. Imprima sólo lo necesario. Este correo es confidencial, si te llega por error elimínalo.

 20.07.21\_Carta\_Nueva\_Metodologia\_Ultima\_Etapa\_Martillo\_AP\_125.pdf  
64K



Santiago, 23 de julio de 2021

Estimado Sr. Sergio Marín  
Administrador  
Edificio Almirante Pastene 125  
Providencia  
**Presente**

Ref.: Faenas Especiales de Geotecnia

De nuestra consideración,

Junto con saludarlo y por medio de la presente, queremos informar que el sábado 24 de julio, entre las 09:00 y 13:30 horas, está programado continuar con las faenas de movimiento de tierra en el sector suroriente del muro colindante con el hotel en construcción, utilizando para dicho efecto la máquina excavadora hidráulica con balde.

Asimismo, está programado el retiro y traslado de excedente de excavación a sitios de disposición final, por lo cual, habrá tráfico de camiones durante la mañana.

Durante la jornada no se realizarán trabajos de demolición por lo que no se considera utilizar excavadora con los accesorios de cizalla y martillo.

Por otra parte, y de forma independiente a los trabajos efectuados por Flesan S.A., se nos ha informado que, durante el mismo día, la empresa ENEL realizará la desconexión de los empalmes de la red exterior de energía eléctrica, aérea y subterránea, correspondiente a Almirante Pastene 190 y 150.



Santiago, 23 de julio de 2021

Estimado Sr. José Eduardo Sales

Administrador  
Edificio Manuel Montt 049  
Providencia

**Presente**

Ref.: Faenas Especiales de Geotecnia

De nuestra consideración,

Junto con saludarlo y por medio de la presente, queremos informar que el sábado 24 de julio, entre las 09:00 y 13:30 horas, está programado continuar con las faenas de movimiento de tierra en el sector suroriente del muro colindante con el hotel en construcción, utilizando para dicho efecto la máquina excavadora hidráulica con balde.

Asimismo, está programado el retiro y traslado de excedente de excavación a sitios de disposición final, por lo cual, habrá tráfico de camiones durante la mañana.

Durante la jornada no se realizarán trabajos de demolición por lo que no se considera utilizar excavadora con los accesorios de cizalla y martillo.

Por otra parte, y de forma independiente a los trabajos efectuados por Flesan S.A., se nos ha informado que, durante el mismo día, la empresa ENEL realizará la desconexión de los empalmes de la red exterior de energía eléctrica, aérea y subterránea, correspondiente a Almirante Pastene 190 y 150.



Conectados Ambiente &lt;conectados@flesan.cl&gt;

**Carta Informativa: Faenas Especiales de Geotecnia - Sábado 24 de julio - Ex Clínica Servet**

1 mensaje

23 de julio de 2021, 11:37

Conectados Ambiente <conectados@flesan.cl>  
Para: jose sales <cemm049@gmail.com>  
Cc: contacto@edificioastene.cl

Buenas tardes don José Eduardo, junto con saludarlo, adjuntamos carta informativa referente a los trabajos especiales que se realizarán este sábado 24 de julio. Agradecemos su colaboración para compartir con la comunidad y le recordamos nuestra disponibilidad para atender cualquier consulta o necesidad de información referente a las metodologías y planificación en esta última etapa de las faenas de obras previas en ex Clínica Servet.

Saludos cordiales,



**Participación Ciudadana**  
Departamento de Medio Ambiente  
Flesan

📞 (+56) 2 25309955  
☎ (+56) 9 88993216  
✉ conectados@flesan.cl

Av. Apoquindo 6550, Piso 10 Las Condes, Santiago  
www.flesan.cl

■ Chile / Perú

**GRUPO FLESAN**  
CONFIANZA QUE CONSTRUYE

Construyendo una Cultura de Seguridad. Imprima sólo lo necesario. Este correo es confidencial, si te llega por error elimínalo.

23.07.21\_Carta\_Faenas\_Especiales\_Geotecnia\_MM\_049.pdf  
64K



Conectados Ambiente &lt;conectados@flesan.cl&gt;

## Carta Informativa: Faenas Especiales de Geotecnia - Sábado 24 de julio - Ex Clínica Servet

1 mensaje

23 de julio de 2021, 11:29

**Conectados Ambiente** <conectados@flesan.cl>

Para: Teresa Salazar C &lt;teresasalazarc@gmail.com&gt;

Cc: Christian Cid Rokov &lt;cc@cuarq.cl&gt;, Loreto Urrutia Fernández &lt;lu@cuarq.cl&gt;, contacto@edificioastene.cl

Buenas tardes Sra. Teresa, junto con saludarla, adjuntamos carta informativa referente a los trabajos especiales que se realizarán este sábado 24 de julio.

Agradecemos su colaboración para compartir con la comunidad y le recordamos nuestra disponibilidad para atender cualquier consulta o necesidad de información referente a las metodologías y planificación en esta última etapa de las faenas de obras previas en ex Clínica Servet.

Saludos cordiales,



### Participación Ciudadana

Departamento de Medio Ambiente

Flesan

T (+56) 2 25309955

C (+56) 9 88993216

E conectados@flesan.cl

Av. Apoquindo 6550, Piso 10 Las Condes, Santiago  
www.flesan.cl

■ Chile / Perú

**GRUPO FLESAN**  
CONFIANZA QUE CONSTRUYE

Construyendo una Cultura de Seguridad. Imprima sólo lo necesario. Este correo es confidencial, si te llega por error elimínalo.

 23.07.21\_Carta\_Faenas\_Especiales\_Geotecnia\_MM\_0115.pdf  
64K



Conectados Ambiente &lt;conectados@flesan.cl&gt;

## Carta Informativa: Faenas Especiales de Geotecnia - Sábado 24 de julio - Ex Clínica Servet

1 mensaje

23 de julio de 2021, 11:47

Conectados Ambiente <conectados@flesan.cl>  
Para: sergio.marin@admins.cl  
Cc: contacto@edificioastene.cl

Buenas tardes Sergio, junto con saludarlo, adjuntamos carta informativa referente a los trabajos especiales que se realizarán este sábado 24 de julio.  
Agradecemos su colaboración para compartir con la comunidad y le recordamos nuestra disponibilidad para atender cualquier consulta o necesidad de información referente a las metodologías y planificación en esta última etapa de las faenas de obras previas en ex Clínica Servet.

Saludos cordiales,



**Participación Ciudadana**  
Departamento de Medio Ambiente  
Flesan

📞 (+56) 2 25309955  
☎ (+56) 9 88993216  
✉ conectados@flesan.cl

Av. Apoquindo 6550, Piso 10 Las Condes, Santiago  
www.flesan.cl

■ Chile / Perú

**GRUPO FLESAN**  
CONFIANZA QUE CONSTRUYE

Construyendo una Cultura de Seguridad. Imprima sólo lo necesario. Este correo es confidencial, si te llega por error elimínalo.

23.07.21\_Carta\_Faenas\_Especiales\_Geotecnia\_AP\_125.pdf  
64K



Conectados Ambiente &lt;conectados@flesan.cl&gt;

**Re: Ruido**

15 mensajes

25 de noviembre de 2021, 15:05

**Carolina Fritz** <carolina.fritz@flesan.cl>

Para: Teresa Salazar C &lt;teresasalazarc@gmail.com&gt;

Cc: Juan Carlos Moraga &lt;juancarlos@sinergica.cl&gt;, Christian Cid Rokov &lt;cc@cuarq.cl&gt;, Conectados Ambiente &lt;conectados@flesan.cl&gt;

Buenas tardes estimada Sra. Teresa, junto con saludarla, pido disculpas por la demora en responder, pero el correo con su aviso de ruido no llegó a mi bandeja de entrada ya que fue dirigido al contacto de Edificio Pastene.

De todas formas Juan Carlos M., me reenvió su correo y sé que hizo gestiones para darle una respuesta oportuna.

Por nuestra parte, nos reunimos con equipo de obra Flesan en terreno y se dieron instrucciones para evitar que los camiones ingresen haciendo ruido antes del horario de trabajo permitido por la ordenanza municipal.

Tendremos especial cuidado, de ahora en adelante, dado que el tránsito de camiones aumentará en cantidad y frecuencia para el retiro de tierra y escombros consecuencia de la excavación en el terreno.

Agradecemos su disposición para informarnos lo sucedido ya que nos permitirá continuar mejorando nuestros procesos para ocasionar las menores molestias posibles a la comunidad.

Saludos cordiales,

**Carolina Fritz Cordero**

Periodista - Participación Ciudadana

**Flesan**

Teléfono: (+56) 2 25309955

Celular: (+56) 9 88993216

E-mail: [carolina.fritz@flesan.cl](mailto:carolina.fritz@flesan.cl)

Av. Apoquindo 6550, Piso 10 Las Condes, Santiago

[www.flesan.cl](http://www.flesan.cl)

Chile / Perú

Construyendo una Cultura de Seguridad. Súmate a la #CulturaVerde imprimiendo este correo solo si es necesario. Este mensaje es confidencial y de uso exclusivo de GRUPO FLESAN, para ser conocido únicamente por la(s) persona(s) destinataria(s). Si lo recibiste por error, elimínalo y notifica a quien sea remitente, por favor. Se prohíbe la difusión, copia o manipulación de la información contenida.

El mié, 24 nov 2021 a las 16:12, Juan Carlos Moraga Horta (<[juancarlos@sinergica.cl](mailto:juancarlos@sinergica.cl)>) escribió:

----- Forwarded message -----

De: **Teresa Salazar C** <[teresasalazarc@gmail.com](mailto:teresasalazarc@gmail.com)>

Date: mié., 24 de noviembre de 2021 07:16

Subject: Ruido

To: Comunicados Edificio Pastene <[comunicados@edificioPastene.cl](mailto:comunicados@edificioPastene.cl)>Cc: Christian Cid Rokov <[cc@cuarq.cl](mailto:cc@cuarq.cl)>

Estimada Carolina

Buenas tardes Gonzalo, un gusto saludarte.  
Recuerdo perfecto cuando me comentaste que antes, al parecer, por la situación estacional y los trabajos en el hotel, también habían aparecido cucarachas.  
Transmitiré la situación al equipo y te comentaré a través de la Sra. Teresa lo que se pueda resolver.

Estamos en contacto y saludos cordiales,

**Carolina Fritz Cordero**

Periodista - Participación Ciudadana

**Flesan**

Teléfono: (+56) 2 25309955

Celular: (+56) 9 88993216

E-mail: [carolina.fritz@flesan.cl](mailto:carolina.fritz@flesan.cl)

Av. Apoquindo 6550, Piso 10 Las Condes, Santiago

[www.flesan.cl](http://www.flesan.cl)

Chile / Perú

Construyendo una Cultura de Seguridad. Súmate a la #CulturaVerde imprimiendo este correo solo si es necesario. Este mensaje es confidencial y de uso exclusivo de GRUPO FLESAN, para ser conocido únicamente por la(s) persona(s) destinataria(s). Si lo recibiste por error, elimínalo y notifica a quien sea remitente, por favor. Se prohíbe la difusión, copia o manipulación de la información contenida.

[El texto citado está oculto]

30 de noviembre de 2021, 8:56

**Conectados Ambiente** <[conectados@flesan.cl](mailto:conectados@flesan.cl)>

Para: Gonzalo Pena <[gfpna@uc.cl](mailto:gfpna@uc.cl)>

Cc: Teresa Salazar C <[teresasalazarc@gmail.com](mailto:teresasalazarc@gmail.com)>, "juancarlos@sinergica.cl" <[juancarlos@sinergica.cl](mailto:juancarlos@sinergica.cl)>, Christian Cid Rokov <[cc@cuarq.cl](mailto:cc@cuarq.cl)>

Buenos días Gonzalo y Sra. Teresa, junto con saludarlos, quería comentarles que estuve revisando los antecedentes con el equipo en terreno.

Referente a los registros de control de plagas, desinsectación y sanitización, estos procedimientos se han realizado mensualmente en obra e instalación de faenas.

Referente a la aparición de cucarachas en su comunidad, estuve averiguando con un especialista y me comentó que sería necesario realizar una visita de inspección en el lugar de aparición del insecto para identificar el tipo (americana / oriental / alemana).

El especialista, tendría disponibilidad para visitar la comunidad el día jueves (fecha y horario por confirmar).

De todas formas, mientras, podría avanzar si le enviamos fotografías de las cucarachas. Además me indica que, en caso de aplicar algún producto, se debe desinsectar en el lugar de aparición de las cucarachas.

Atenta a sus comentarios y saludos cordiales,

**Participación Ciudadana**

Departamento de Medio Ambiente

**Flesan**

Teléfono: (+56) 2 25309955

Celular: (+56) 9 88993216

E-mail: [conectados@flesan.cl](mailto:conectados@flesan.cl)

Av. Apoquindo 6550, Piso 10 Las Condes, Santiago

[www.flesan.cl](http://www.flesan.cl)

Chile / Perú

[El texto citado está oculto]

---

**Conectados Ambiente** <conectados@flesan.cl>

30 de noviembre de 2021, 13:05

Para: Gonzalo Pena <gfpena@uc.cl>

Cc: Teresa Salazar C <teresasalazarc@gmail.com>, Juan Carlos Moraga Horta <juancarlos@sinergica.cl>, Christian Cid Rokov <cc@cuarq.cl>

Buenos días Sra. Teresa y Gonzalo, el especialista tiene disponibilidad este jueves a las 11:00 y 18:30 horas para realizar la visita de inspección.  
Favor me comentan si podemos confirmar la visita y a qué hora.

Saludos cordiales

[El texto citado está oculto]

---

**Teresa Salazar C** <teresasalazarc@gmail.com>

30 de noviembre de 2021, 13:22

Para: Conectados Ambiente <conectados@flesan.cl>

Cc: Gonzalo Pena <gfpena@uc.cl>, Juan Carlos Moraga Horta <juancarlos@sinergica.cl>, Christian Cid Rokov <cc@cuarq.cl>

Carolina

Que Gonzalo diga a qué hora le acomoda más, me confirma el horario y estoy presente.

Gracias

Teresa

[El texto citado está oculto]

---

**Gonzalo Pena** <gfpena@uc.cl>

30 de noviembre de 2021, 13:39

Para: Conectados Ambiente <conectados@flesan.cl>

Cc: Teresa Salazar C <teresasalazarc@gmail.com>, Juan Carlos Moraga Horta <juancarlos@sinergica.cl>, Christian Cid Rokov <cc@cuarq.cl>

Hola:

Yo podría entre las 15:00 y las 18:00 hrs.  
A las 15:30 estaría perfecto si se pudiera.

**Gonzalo Peña Figueroa**

Arquitecto UC

PEÑA FIGUEROA  
arquitectura

[Manuel Montt 099 oficina 404](#)

[Providencia, Santiago](#)

Celular (56-9) 99186658

[El texto citado está oculto]

23/1/22 17:22

Correo de Corpsa - Re: Ruido

15:30 hrs

**Gonzalo Peña Figueroa**

Arquitecto UC

PEÑA FIGUEROA  
arquitectura

[Manuel Montt 099 oficina 404](#)

[Providencia, Santiago](#)

Celular (56-9) 99186658

[El texto citado está oculto]

1 de diciembre de 2021, 19:07

**Teresa Salazar C** <teresasalazarc@gmail.com>

Para: Gonzalo Pena <gfpena@uc.cl>

Cc: Conectados Ambiente <conectados@flesan.cl>, Juan Carlos Moraga Horta <juancarlos@sinergica.cl>, Christian Cid Rokov <cc@cuarq.cl>

Gonzalo

Para que quede claro, ¿ sería el jueves 9 de Diciembre a las 15.30 hrs?

Por favor me confirma?

Teresa E Salazar C

[jueves 9 noviembre a partir de las 12:00 horas.](#)

[El texto citado está oculto]

1 de diciembre de 2021, 21:12

**Gonzalo Pena** <gfpena@uc.cl>

Para: Teresa Salazar C <teresasalazarc@gmail.com>

Cc: Conectados Ambiente <conectados@flesan.cl>, Juan Carlos Moraga Horta <juancarlos@sinergica.cl>, Christian Cid Rokov <cc@cuarq.cl>

Hola sra Teresa:

Estaba traspapelado y me programé para mañana.  
Jueves 9 y viernes 10 estaré fuera de Santiago.

Por favor disculpar el inconveniente.

**Gonzalo Peña Figueroa**

Arquitecto UC

PEÑA FIGUEROA  
arquitectura

9/4/2021

Correo de Corpsa - Edificio Pastene - "Newsletter a la Comunidad, N°1"



Conectados Ambiente <conectados@flesan.cl>

---

## Edificio Pastene - "Newsletter a la Comunidad, N°1"

1 de abril de 2021, 14:57

Conectados Ambiente <conectados@flesan.cl>

Para: Teresa Salazar C <teresasalazarc@gmail.com>

Cc: contacto@edificiopastene.cl, Conectados Ambiente <conectados@flesan.cl>, cc@cuarq.cl

Estimada Sra. Teresa Salazar

Junto con saludarle y respondiendo al compromiso de mantenerlos informados, compartimos con usted el primer "Newsletter de Edificio Pastene a la Comunidad", para ir contándoles las últimas novedades. Le recordamos que ya está funcionando la web [www.edificiopastene.cl](http://www.edificiopastene.cl) y el teléfono de contacto +569 7167 7927 para recibir sus consultas durante todo el proceso de construcción del Edificio Pastene.

Que tenga una buena tarde y a seguir cuidándose.

# EDIFICIO PASTENE

Somos el nuevo vecino de "La Pequeña Providencia"



## NEWSLETTER A LA COMUNIDAD N°1

### Estimados vecinos/as

Para mantenerlos informados de cada uno de los pasos que tendrá nuestra obra Edificio Pastene, hemos creado este Newsletter con contenido que les pudiera resultar valioso durante el tiempo que durarán las faenas.

Nuestros canales de comunicación estarán abiertos siempre, tal como nos comprometimos en las primeras reuniones de acercamiento a la comunidad. Para esos efectos, contamos con un número celular (ya operativo) y una página web (que estará habilitada dentro de los próximos días) donde podrán encontrar información sobre el proyecto y las vías de interacción que creamos.

### Instalación de Panel Acústico

En los próximos días quedará instalado y operativo el panel de contención de ruido y polvo, emplazado a lo largo del sector poniente del terreno donde será construido Edificio Pastene.

El Panel Acústico tendrá una altura de 6 metros y estará cubierto con material aislante y una imagen amigable, de cara al sector que colinda con los vecinos de los edificios de Manuel Montt 051, 099 y 0115.

### Próximos Newsletters

En la medida que vaya surgiendo más información valiosa, se la compartiremos, próximamente, a través de nuevas ediciones del Newsletter.

Contáctanos para obtener más información

 +56 9 7167 7927

[www.edificiopastene.cl](http://www.edificiopastene.cl)

Santiago, 1 de abril de 2021

Atentamente,



**Participación Ciudadana**  
Departamento de Medio Ambiente  
**Flesan**

📞 (+56) 2 25309955

✉ conectados@flesan.cl

Av. Apoquindo 6550, Piso 10 Las Condes, Santiago  
www.flesan.cl

---

■ Chile / Perú

**GRUPO FLESAN**  
CONFIANZA QUE CONSTRUYE

Construyendo una Cultura de Seguridad. Imprima sólo lo necesario. Este correo es confidencial, si te llega por error elimínalo.

---

📎 01\_Newsletter-01.04.2021.pdf  
66K



Conectados Ambiente &lt;conectados@flesan.cl&gt;

---

**Edificio Pastene - "Newsletter a la Comunidad, N°1"**

---

1 de abril de 2021, 14:57

Conectados Ambiente &lt;conectados@flesan.cl&gt;

Para: Teresa Salazar C &lt;teresasalazarc@gmail.com&gt;

Cc: contacto@edificiopastene.cl, Conectados Ambiente &lt;conectados@flesan.cl&gt;, cc@cuarq.cl

Estimada Sra. Teresa Salazar

Junto con saludarle y respondiendo al compromiso de mantenerlos informados, compartimos con usted el primer "Newsletter de Edificio Pastene a la Comunidad", para ir contándoles las últimas novedades. Le recordamos que ya está funcionando la web [www.edificiopastene.cl](http://www.edificiopastene.cl) y el teléfono de contacto +569 7167 7927 para recibir sus consultas durante todo el proceso de construcción del Edificio Pastene.

Que tenga una buena tarde y a seguir cuidándose.

# EDIFICIO PASTENE

Somos el nuevo vecino de "La Pequeña Providencia"



## NEWSLETTER A LA COMUNIDAD N°1

### Estimados vecinos/as

Para mantenerlos informados de cada uno de los pasos que tendrá nuestra obra Edificio Pastene, hemos creado este Newsletter con contenido que les pudiera resultar valioso durante el tiempo que durarán las faenas.

Nuestros canales de comunicación estarán abiertos siempre, tal como nos comprometimos en las primeras reuniones de acercamiento a la comunidad. Para esos efectos, contamos con un número celular (ya operativo) y una página web (que estará habilitada dentro de los próximos días) donde podrán encontrar información sobre el proyecto y las vías de interacción que creamos.

### Instalación de Panel Acústico

En los próximos días quedará instalado y operativo el panel de contención de ruido y polvo, emplazado a lo largo del sector poniente del terreno donde será construido Edificio Pastene.

El Panel Acústico tendrá una altura de 6 metros y estará cubierto con material aislante y una imagen amigable, de cara al sector que colinda con los vecinos de los edificios de Manuel Montt 051, 099 y 0115.

### Próximos Newsletters

En la medida que vaya surgiendo más información valiosa, se la compartiremos, próximamente, a través de nuevas ediciones del Newsletter.

Contáctanos para obtener más información

+56 9 7167 7927

[www.edificiopastene.cl](http://www.edificiopastene.cl)

Santiago, 1 de abril de 2021

9/4/2021

Correo de Corpasa - Edificio Pastene - "Newsletter a la Comunidad, N°1"

Atentamente,



**Participación Ciudadana**

Departamento de Medio Ambiente

Flesan

📞 (+56) 2 25309955

✉ conectados@flesan.cl

Av. Apoquindo 6550, Piso 10 Las Condes, Santiago  
www.flesan.cl

■ Chile / Perú

**GRUPO FLESAN**  
CONFIANZA QUE CONSTRUYE

Construyendo una Cultura de Seguridad. Imprima sólo lo necesario. Este correo es confidencial, si te llega por error elimínalo.

 01\_Newsletter-01.04.2021.pdf  
66K

Providencia, jueves 8 de abril del 2021

Estimada  
Sra. Teresa Salazar  
Administradora Edificio  
Manuel Montt 115, Providencia.  
Presente. -

Ref.: **Ingreso de maquinaria para procedimiento de izaje**

De nuestra consideración:

Junto con saludarla y por medio de esta comunicación, le informamos que a partir de la próxima semana se comenzarán a realizar los trabajos de demolición, en los días y horarios especificados según la ordenanza municipal N° 720, de la Ilustre Municipalidad de Providencia.

Está programado iniciar la semana con el "procedimiento de izaje", hito con el cual comienza la etapa de demolición hidráulica, donde un camión grúa elevará la maquinaria de demolición hasta posicionarla en el décimo primer (11°) piso del edificio, procedimiento que se realizará durante una jornada, con altos estándares de seguridad y cumpliendo con la normativa legal.

Les agradecemos tener en cuenta que durante estas labores podría afectarse el tránsito vehicular y peatonal por Calle Pérez Valenzuela para que pueda tomar las precauciones anticipadamente.

Para responder sus consultas hemos dispuesto el correo electrónico: [conectados@flesan.cl](mailto:conectados@flesan.cl) y el número de teléfono celular +56 9 8899 3216.

Continuaremos acompañándolos durante todo el tiempo en que se desarrollen los trabajos de demolición y sostenimiento, informándoles de cada hito importante en cada etapa del proyecto.

Esperando su atenta acogida,

Atentamente,

**CAROLINA FRITZ CORDERO**[conectados@flesan.cl](mailto:conectados@flesan.cl)Periodista - Participación Ciudadana  
Departamento de Medio Ambiente**FLESAN S.A.**



Conectados Ambiente &lt;conectados@flesan.cl&gt;

---

**Carta presentación/ Edificio Pastene**

1 mensaje

21 de abril de 2021, 14:13

ricardo@sinergica.cl <ricardo@sinergica.cl>  
Para: sergio.marin@admins.cl  
Cc: Juan Carlos Moraga Horta <juancarlos@sinergica.cl>

Estimado Sergio,

Junto con saludarte y tal como nos habíamos comprometido en nuestra conversación telefónica, te adjuntamos la carta de presentación del Edificio Pastene para los vecinos de tu comunidad (Almirante Pastene 125). Quedan a su disposición tres canales de contacto, además de mi celular en caso de que necesites algo como administrador del edificio. Favor hacer llegar esta carta a todos los vecinos y quedamos abiertos para concretar una reunión informativa.

Desde ya muchas gracias, Ricardo Núñez

Edificio Pastene



El software de antivirus Avast ha analizado este correo electrónico en busca de virus.  
[www.avast.com](http://www.avast.com)



Carta presentación D.pdf  
59K

# EDIFICIO PASTENE

Somos el nuevo vecino de "La Pequeña Providencia"



## Acta reunión vecinos Almirante Pastene 125

12 de mayo de 2021/ 11:00 horas

Duración: 1 hora y 50 minutos.

Link video reunión Zoom:

<https://www.dropbox.com/s/zwgio7k165lf1v1/REUNI%C3%93N%20ALMIRANTE%20PASTENE%20125%20-%202012.5.21.mp4?dl=0>

### Representantes de la comunidad:

1. Guillermo Ortiz
2. María José Meza
3. Sergio Marín (administrador)
4. Alejandro Barruel
5. Matilde Rojas

### Participantes de I. Municipalidad de Providencia:

- Sandra Villena – Relaciones con la comunidad Territorial/ DIDECO

### Representantes Edificio Pastene:

1. Felipe Rojo, Gerente Edificio Pastene.
2. Sebastian Valck, gerente de Flesan.
3. Juan Carlos Milla, Profesional de terreno Flesan S.A.
4. Alejandra Schepeler, abogado Flesan
5. Felisa Santander, abogado Flesan
6. Juan Carlos Milla, Profesional de Obra Flesan S.A
7. Carolina Fritz, Relaciones comunitarias Flesan S.A.
8. María Eugenia Ubilla, Medio ambiente Flesan S.A.
9. Juan Carlos Moraga, Relaciones comunitarias Edificio Pastene
10. Natalia Hurtado, Relaciones comunitarias Edificio Pastene
11. Ricardo Núñez, Relaciones comunitarias Edificio Pastene.
12. Sandra Gamboa, Relaciones comunitarias Edificio Pastene.

## Temas Tratados:

### Caídas de material

- Los vecinos advirtieron sobre el material que ha caído hacia la calle y veredas, que serían pedazos de escombros de diferentes tamaños, el cual podría causar algún tipo de accidente. Para ello se solicitó más medidas de mitigación en esa línea. También se abordó la caída de la lana de vidrio, que les causa preocupación, pidiendo más medidas de seguridad para contener la dispersión de este material.

### Ruidos molestos

- Los vecinos señalaron se habrían producido ruidos molestos durante la noche, cuando caería material ocasionando fuertes estruendos en el sector. Advirtieron que podría ser causado por falta de contención de material suelto.

### Intervención Municipalidad de Providencia

- Se presentó Sandra Villena del Departamento de Fiscalización, quien explicó su rol y destacó los avances en medidas de mitigación de Edificio Pastene, pero también hizo un llamado a los vecinos que, ante cualquier situación irregular, le escriban a su mail [svillena@providencia.cl](mailto:svillena@providencia.cl).

### Intervención de Guillermo Ortiz

- El vecino Guillermo Ortiz advirtió sobre la caída a la calle de materiales de la demolición, afirmando que han enviado advertencias a la empresa, pero señaló que no siempre ve cambios de actitud al respecto. "Se paraliza por un breve instante, para ver que pasó y luego vuelven a hacer lo mismo", "he visto como cae el material, la fibra de vidrio. Las personas pasan rápido por la calle, hasta el momento han tenido suerte que no se ha producido ningún accidente".
- A su vez, pidió algún tipo de compensación por los problemas y daños causados por la demolición. Ante esto, Felipe Rojo, representante de Edificio Pastene, quedó de manifestar esta inquietud a los responsables de Flesan para dar solución a las denuncias.

### Intervención de Sergio Marín, administrador

- El administrador de la comunidad, Sergio Marín, advirtió sobre la situación de ruidos durante la noche, cuando caería material desde la obra, incluso despertándolos e interrumpiendo su descanso.
- Ante esto solicita mejorar las medidas de mitigación, y propone que los materiales se retiren durante el día para disminuir los ruidos del asentamiento.
- “La inquietud que yo tengo es que nosotros hemos hecho presente situaciones que se han producido, pero no hemos visto que se hayan tomado medidas claras y contundentes con respecto a lo que hemos mencionado. La cosa sigue igual”.

### Intervención Alejandro Barruel

- El vecino alertó sobre la gran cantidad de material que cae a la calle, tanto fragmentos de la construcción como lana de vidrio, que pondría en riesgo a los vecinos y los transeúntes, ante lo cual calificó como imprescindible aumentar las medidas de mitigación.
- Afirmó que tiene grabaciones de pedazos de escombros, piedras y fibras de vidrio que han sido lanzadas -a la calzada y veredas- desde la altura del edificio de la ex Clínica Servet.
- Dijo que su preocupación se fundamenta sobre la base de generar seguridad a los transeúntes y vecinos por los materiales que llegan a la calle.
- Pidió un compromiso real de Flesan por mitigar este riesgo, y exige la instalación de malla raschell en el espacio externo del edificio para cubrir más allá de lo que ya existe. La malla instalada no cubriría toda la extensión de la obra dejando flancos por donde pueden caer escombros a la calle y vereda de Almirante Pastene.
- También pidió una barrera de alambre que sobresalga del muro, para impedir que caigan piedras tanto a la vereda del frente como también al techo del túnel peatonal que, al rebotar ahí, son proyectadas hacia los transeúntes.
- Junto con eso, solicitó que las medidas de mitigación sean ejecutadas dentro de los siguientes dos días, a lo cual Edificio Pastene contestó que esa misma tarde irían a la obra, para tomar las mejores medidas posibles, las cuales se debieran tardar al



menos una semana. Se argumentó que no se puede hacer en un plazo menor, por temas logísticos y de ejecución.

- Felipe Rojo, representante de Edificio Pastene, fue enfático sobre el ánimo del proyecto para intentar encontrar soluciones sobre la base de la comunicación directa, respeto recíproco, franqueza y la buena disposición.
- Sebastián Valck, representante de Flesan, descartó cualquier caída de una viga desde una altura de 15 mts. a la calle, porque habría una barrera para contener los desprendimientos.
- Alejandro, vecino de la comunidad, dijo que esa torre de escombros y de pedazos metálicos podrían caer, ya que han afectado y sobrepasado la malla raschell de 1 mt. instalada en el lugar.
- Alejandro advirtió que, si no se produce un avance real en las mitigaciones, habrá quejas directas de los vecinos a la municipalidad o carabineros mostrando el material grabado, lo cual no será más que fruto de la desesperación. Sin embargo, no se resta del espíritu de dialogar a futuro.

#### **Intervención de Guillermo Ortiz**

- El vecino Guillermo Ortiz solicitó los detalles de la revisión -que se realizó ese mismo día- sobre las medidas de contención a tomar con plazos definidos. A lo cual, Felipe Rojo contestó que se puede difundir esa comunicación, pero los plazos deberán establecerse la próxima semana de acuerdo a la visita y la viabilidad de los proveedores.



Conectados Ambiente <conectados@flesan.cl>

## Acta reunión Pastene 125/ Edificio Pastene

1 mensaje

**Comunicados Edificio Pastene** <comunicados@edificiopastene.cl> 17 de mayo de 2021, 15:20  
Para: sergio.marin@adminsa.cl, Comunicados Edificio Pastene <comunicados@edificiopastene.cl>, Conectados Ambiente <conectados@flesan.cl>

Estimado Sergio  
Junto con saludarte y como parte de nuestros compromisos, formalmente te hacemos llegar el acta de la reunión sostenida el 12 de mayo. Paralelamente, esta tarde te enviaremos también las medidas que tomaremos a partir de sus requerimientos.  
Disculpa el retraso  
Ricardo Núñez, Edificio Pastene

Contáctanos para obtener más información

 +56 9 7167 7927

[www.edificiopastene.cl](http://www.edificiopastene.cl)



Libre de virus. [www.avast.com](http://www.avast.com)



ACTA VECINOS EDIFICIO PASTENE 125 17 DE MAYO.pdf  
186K



Conectados Ambiente <conectados@flesan.cl>

## Plazos de ejecución de medidas

1 mensaje

27 de mayo de 2021, 9:21

**Comunicados Edificio Pastene** <comunicados@edificiopastene.cl>  
Para: sergio.marin@adminsa.cl  
Cco: conectados@flesan.cl

Estimado Sergio:

De acuerdo a lo comprometido, adjuntamos carta que delimita los plazos de ejecución de las medidas mitigatorias para las molestias reportadas por los vecinos de su comunidad.  
Por favor distribúyala entre todos ellos.  
Quedamos como siempre a su disposición.  
Que tenga buen día,

Equipo Edificio Pastene

Contáctanos para obtener más información

+56 9 7167 7927

www.edificiopastene.cl

 27.05\_Carta Informativa medidas mitigación Pastene 125.pdf  
140K



Conectados Ambiente &lt;conectados@flesan.cl&gt;

## Comunicado Ruido Fuera Horario Acordado

1 mensaje

4 de junio de 2021, 15:34

**Conectados Ambiente** <conectados@flesan.cl>

Para: jose sales &lt;cemm049@gmail.com&gt;, mfrancisca.cisternas@hotmail.cl, taguirre1988@gmail.com

Cc: contacto@edificioastene.cl

Buenas tardes José Eduardo, junto con saludarlo, nos comunicamos con usted para ofrecer nuestra disculpas a la comunidad por el incidente de hoy.

Adjuntamos archivo con comunicado que agradezco, por favor, nos ayude a transmitir con la comunidad.

Atentamente,



### Participación Ciudadana

Departamento de Medio Ambiente

Flesan

📞 (+56) 2 25309955  
☎ (+56) 9 88993216  
✉ conectados@flesan.cl

Av. Apoquindo 6550, Piso 10 Las Condes, Santiago  
www.flesan.cl

■ Chile / Perú

**GRUPO FLESAN**  
CONFIANZA QUE CONSTRUYE

Construyendo una Cultura de Seguridad. Imprima sólo lo necesario. Este correo es confidencial, si te llega por error elimínalo.

📎 04.06.21\_Carta\_Trabajos\_Fuera\_de\_Horario\_ExServet\_DEM\_ExClinicaServet\_MM049.pdf  
61K



Conectados Ambiente &lt;conectados@flesan.cl&gt;

**Boletín informado a la comunidad/ Edificio Pastene**

1 mensaje

4 de junio de 2021, 16:18

**Comunicados Edificio Pastene** <comunicados@edificiopastene.cl>

Para: Teresa Salazar C <teresasalazarc@gmail.com>, Christian Cid Rokov <cc@cuarq.cl>, Loreto Urrutia Fernández <lu@cuarq.cl>, Carolina Fritz <carolina.fritz@flesan.cl>, natalia@sinergica.cl, ricardo@sinergica.cl, Sandra Gamboa <sandra@sinergica.cl>, Juan Carlos Moraga Horta <juancarlos@sinergica.cl>, Conectados Ambiente <conectados@flesan.cl>, Comunicados Edificio Pastene <comunicados@edificiopastene.cl>

Estimada Comunidad

Junto con saludarlos, a nombre de Edificio Pastene les compartimos el boletín informativo, con motivo del inconveniente de esta mañana. Favor difundir a la comunidad por completo.

Que tengan un buen fin de semana y a seguir cuidándose  
Edificio Pastene

Contáctanos para obtener más información

 +56 9 7167 7927[www.edificiopastene.cl](http://www.edificiopastene.cl)Newsletter 5 (1).pdf  
184K



Santiago, 2 de julio de 2021

Estimado Sr. José Eduardo Sales  
Administrador  
Edificio Manuel Montt 049  
Providencia  
Presente

Ref.: Planificación de trabajos especiales

De nuestra consideración,

Junto con saludarlo y por medio de esta comunicación, queremos informar que estamos coordinando trabajos especiales para este sábado 3, lunes 5 y martes 6 de julio del presente año, en ex Clínica Servet.

Para el día sábado:

1. El horario de trabajo será de 08:00 a 14:00 horas.
2. A partir de las 09:00, se realizarán trabajos de carpintería.
3. A las 09:30 horas, aproximadamente, ingresará a obra un camión plano con barras de fierro.
4. Ingresará un camión pluma para la descarga de las barras de fierro. Tarea que se realizará en un tiempo estimado de dos horas, aproximadamente.

Para el día lunes:

1. El horario de trabajo será de 08:00 a 19:30 horas.
2. A las 08:00 horas ingresará un camión cama baja para retirar una máquina excavadora con accesorios.



Para el día martes:

1. A las 08:00 horas, ingresará un camión cama baja con una nueva excavadora con accesorios.

Por las dimensiones de las maquinarias y las dificultades en su desplazamiento, los días lunes y martes, los camiones se aproximarán a obra a las 06:00 horas. Tendremos especial cuidado en la coordinación con el subcontrato de traslado para no causar molestias en horario no permitido.

Nuestras actividades están programadas dentro de los horarios permitidos por la ordenanza municipal y tomaremos todas las precauciones para ocasionar las menores molestias posibles a la comunidad.

Dado el levantamiento de la cuarentena en la comuna, reforzamos los horarios de trabajos habituales y comunicamos la realización de trabajos especiales para su conocimiento previo y planificación.

Agradecemos su comprensión,

Atentamente,

**Carolina Fritz Cordero**  
conectados@flesan.cl  
**Participación Ciudadana**  
Departamento Medio Ambiente  
Flesan



Santiago, 2 de julio de 2021

Estimada Sra. Teresa Salazar  
Administradora  
Edificio Manuel Montt 099 y 0115  
Providencia  
Presente

Ref.: Planificación de trabajos especiales

De nuestra consideración,

Junto con saludarla y por medio de esta comunicación, queremos informar que estamos coordinando trabajos especiales para este sábado 3, lunes 5 y martes 6 de julio del presente año, en ex Clínica Servet.

Para el día sábado:

1. El horario de trabajo será de 08:00 a 14:00 horas.
2. A partir de las 09:00, se realizarán trabajos de carpintería.
3. A las 09:30 horas, aproximadamente, ingresará a obra un camión plano con barras de fierro.
4. Ingresará un camión pluma para la descarga de las barras de fierro. Tarea que se realizará en un tiempo estimado de dos horas, aproximadamente.

Para el día lunes:

1. El horario de trabajo será de 08:00 a 19:30 horas.
2. A las 08:00 horas ingresará un camión cama baja para retirar una máquina excavadora con accesorios.



Para el día martes:

1. A las 08:00 horas, ingresará un camión cama baja con una nueva excavadora con accesorios.

Por las dimensiones de las maquinarias y las dificultades en su desplazamiento, los días lunes y martes, los camiones se aproximarán a obra a las 06:00 horas. Tendremos especial cuidado en la coordinación con el subcontrato de traslado para no causar molestias en horario no permitido.

Estas actividades están programadas dentro de los horarios permitidos por la ordenanza municipal y tomaremos todas las precauciones para ocasionar las menores molestias posibles a la comunidad.

Dado el levantamiento de la cuarentena en la comuna, reforzamos los horarios de trabajos habituales y comunicamos la realización de trabajos especiales para su conocimiento previo y planificación.

Agradecemos su comprensión,

Atentamente,

**Carolina Fritz Cordero**  
conectados@flesan.cl  
**Participación Ciudadana**  
Departamento Medio Ambiente  
Flesan



Conectados Ambiente &lt;conectados@flesan.cl&gt;

## Carta Informativa: Faenas Especiales Geotecnia - Sábado 10 de julio - Ex Clínica Servet

9 de julio de 2021, 13:07

Conectados Ambiente <conectados@flesan.cl>  
Para: sergio.marin@admins.cl  
Cc: contacto@edificioastene.cl

Buenas tardes Sergio, junto con saludarlo, adjuntamos carta informativa referente a faenas especiales de Geotecnia, que se realizarán mañana Sábado 10 de julio.

Por favor, agradecemos su colaboración para compartir con la comunidad.

Y recordamos nuestros canales de contacto, el número de teléfono celular: +56 9 8899 3216 y el correo electrónico: [conectado@flesan.cl](mailto:conectado@flesan.cl) para recepcionar cualquier alerta que nos permita mejorar nuestros procesos, mientras se ejecuten los trabajos de demolición de la ex Clínica Servet.

Saludos cordiales,



### Participación Ciudadana

Departamento de Medio Ambiente

Flesan

📞 (+56) 2 25309955  
☎ (+56) 9 88993216  
✉ [conectados@flesan.cl](mailto:conectados@flesan.cl)

Av. Apoquindo 6550, Piso 10 Las Condes, Santiago  
[www.flesan.cl](http://www.flesan.cl)

■ Chile / Perú

**GRUPO FLESAN**  
CONFIANZA QUE CONSTRUYE

Construyendo una Cultura de Seguridad. Imprima sólo lo necesario. Este correo es confidencial, si te llega por error elimínalo.

 09.07.21\_Carta\_Faenas\_Especiales\_Geotecnia\_AP\_125.pdf  
60K

Santiago, 10 de julio de 2021

Estimado Sr. José Eduardo Sales

Administrador

Edificio Manuel Montt 049

Providencia

Presente

Ref.: Funcionamiento de Generador Nocturno

De nuestra consideración,

Junto con saludarlo y por medio de esta comunicación, queremos informar que, durante la madrugada de hoy sábado, recibimos la notificación de algunos vecinos por generador funcionando a las 0:14 horas.

Inmediatamente, se activaron los protocolos para identificar el origen del problema.

El martes pasado, el generador nocturno debió reubicarse de posición por consecuencia del avance de las faenas.

Las primeras noches el uso del generador no causó problemas pero, el viernes se nos informó de molestias relacionadas a la emisión de ruido durante la noche, situación que se revisó y se pensó solucionada, pero dado a la incidencia de esta madrugada, tomamos conocimiento de que la solución no fue efectiva.

A partir de lo sucedido, evaluaremos nuevas medidas de control para continuar mejorando nuestros procesos. Mientras tanto, **no habrá actividad humana ni movimiento de maquinaria hasta el lunes próximo.**

Agrademos su comprensión y ofrecemos nuestras disculpas por las molestias ocasionadas.

Atentamente,

**Carolina Fritz Cordero**

conectados@flesan.cl

**Participación Ciudadana**

Departamento Medio Ambiente

Flesan

Santiago, 10 de julio de 2021

Estimada Sra. Teresa Salazar

Administradora

Edificio Manuel Montt 099 y 0115

Providencia

Presente

Ref.: Funcionamiento de Generador Nocturno

De nuestra consideración,

Junto con saludarla y por medio de esta comunicación, queremos informar que, durante la madrugada de hoy sábado, recibimos la notificación de algunos vecinos por generador funcionando a las 0:14 horas.

Inmediatamente, se activaron los protocolos para identificar el origen del problema.

El martes pasado, el generador nocturno debió reubicarse de posición por consecuencia del avance de las faenas.

Las primeras noches el uso del generador no causó problemas pero, el viernes se nos informó de molestias relacionadas a la emisión de ruido durante la noche, situación que se revisó y se pensó solucionada, pero dado a la incidencia de esta madrugada, tomamos conocimiento de que la solución no fue efectiva.

A partir de lo sucedido, evaluaremos nuevas medidas de control para continuar mejorando nuestros procesos. Mientras tanto, **no habrá actividad humana ni movimiento de maquinaria hasta el lunes próximo.**

Agrademos su comprensión y ofrecemos nuestras disculpas por las molestias ocasionadas.

Atentamente,

**Carolina Fritz Cordero**

conectados@flesan.cl

**Participación Ciudadana**

Departamento Medio Ambiente

Flesan



**Sinérgica**

LA REPUTACIÓN ES NUESTRO  
**CORE BUSINESS**

Comunicación

Planteamiento de Comunicación Estratégica

# Proyecto Edificio Pastene



¿Qué es?

Consolidado:  
**Vinculación con la  
comunidad**





- › Hemos concretado 14 reuniones formales con la comunidad.
- › Elaboración y envío de 14 actas.
- › Una encuesta de satisfacción.
- › Se han enviado 16 newsletters con novedades.
- › Sumamos 120 visitas presenciales a la comunidad.
- › Cerca de 500 conversaciones telefónicas.

## EDIFICIO PASTENE

Somos el nuevo vecino de "La Pequeña Providencia"



**TOTAL A LA FECHA:**

# 656

**interacciones directas  
con la comunidad vecina  
a Edificio Pastene**



¿Qué es?

Consolidado:  
**Vinculación con la  
municipalidad**





## EDIFICIO PASTENE

Somos el nuevo vecino de "La Pequeña Providencia"



- › Hemos concretado 6 encuentros con la comunidad, donde han estado presentes los departamentos de Participación y de Fiscalización de la municipalidad.
- › Elaboración y envío de 6 actas.
- › Se estableció un sistema de línea directa con el departamento de Fiscalización municipal, mediante el cual nos hemos relacionado en circunstancias críticas para la etapa de demolición.
- › Hemos alertado a nuestra contraparte municipal de eventuales situaciones críticas con la comunidad y el entorno (otras obras),





- Desde el comienzo de la etapa de demolición, gestionamos un relacionamiento directo con el Diario Financiero, dado que se enteraron del proyecto y pretendieron publicar fuera de nuestra estrategia de comunicación. Tras lograr variadas dilaciones y postergaciones, finalmente publicaron, tomando en cuenta nuestros puntos de vista y posiciones, sin mencionarnos como fuente. El reporte fue calificado por EP como un éxito.
- Durante la misma semana logramos encauzar positivamente un reporte de Las Últimas Noticias, sobre la demolición de mayor altura en la historia de Chile.

- › A raíz de esta cobertura, Patricio Herman inició una polémica sobre supuestas irregularidades en los permisos municipales de la obra, y contactó a Chilevisión para denunciar los hechos. Contactamos al canal y conseguimos que cambiaran el foco del reportaje-denuncia y lo positivamos hacia la “proeza técnica” de la demolición.
- › El resultado fue considerado como un éxito por Edificio Pastene.
- › Lo mismo sucedió con un despacho del matinal Bienvenidos de Canal 13.
- › En todo momento hemos logrado mantener un perfil comunicacional bajo, tal como lo mandató Edificio Pastene.



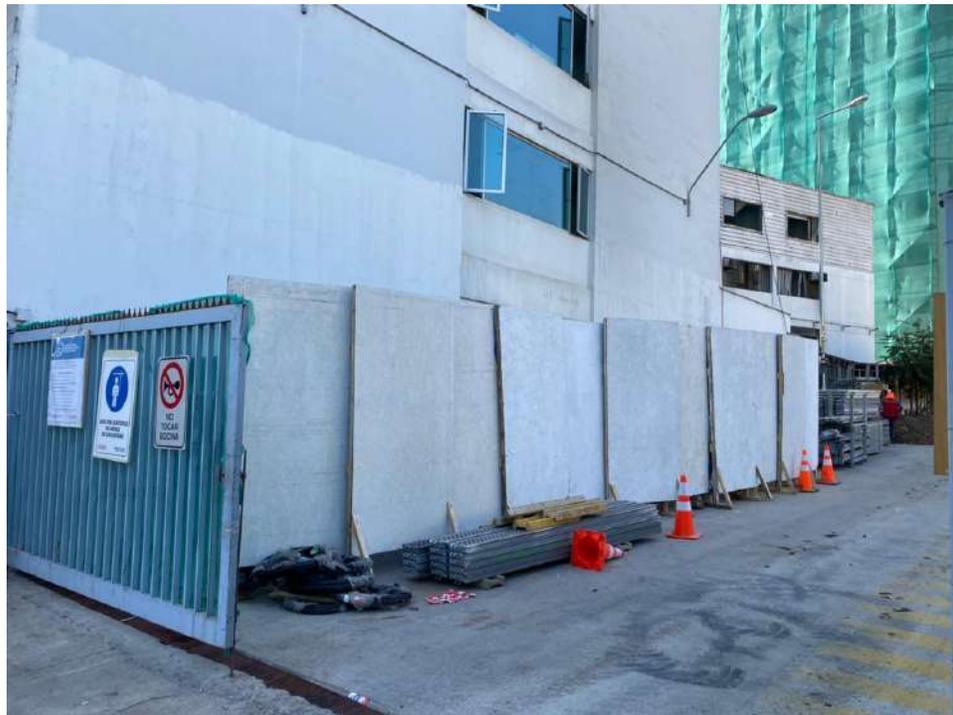


**Sumamos 7 medidas de mitigación acordadas con la comunidad**

¡  
D  
¿  
C

# Medidas de mitigación en operación

Aislamiento acústico para el generador



**EDIFICIO PASTENE**  
Somos el nuevo vecino de "La Pequeña Providencia"



¡  
D  
¿  
C

# Medidas de mitigación ejecutadas

Muro de contención acústica

EDIFICIO PASTENE

Somos el nuevo vecino de "La Pequeña Providencia"



# Medidas de mitigación ejecutadas

EDIFICIO PASTENE

Somos el nuevo vecino de "La Pequeña Providencia"



Suspensión de las obras los días sábado en Cuarentena



# Medidas de mitigación ejecutadas

EDIFICIO PASTENE  
Somos el nuevo vecino de "La Pequeña Providencia"



Reducir jornada laboral de lunes a viernes en Cuarentena a las 17:00 hrs.  
(horario normal de 08:00 a 19:30 hrs.)





# Medidas de mitigación ejecutadas

## Nuevo cierre perimetral Calle Almirante Pastene

Instalación de cierre provisorio (antes del de obra. EBCO) en el perímetro de calles Almirante Pastene y Pérez Valenzuela





## Canales de comunicación disponibles

- › Letrero informativo en el frontis

Aquí se construye

# EDIFICIO PASTENE

Un moderno edificio de oficinas con estándares de calidad internacional. En proceso de certificación LEED GOLD y clasificación A.

Queremos avanzar junto a la comunidad.

Contáctanos para obtener más información:

[www.edificiopastene.cl](http://www.edificiopastene.cl)  
☎ +56 9 7167 7927

**FLESAN** **EB CO**



# Sinérgica

 [Contacto@sinergica.cl](mailto:Contacto@sinergica.cl)

 Antonio Bellet 292 of 1102  
Providencia, Santiago.

 [www.sinergica.cl](http://www.sinergica.cl)

## GRACIAS