

## INFORME DE ACCIONES CORRECTIVAS

Conforme a lo requerido para dar cumplimiento a la normativa de ruido vigente, se han realizado las primeras actividades con la empresa Silentium, para determinar la solución óptima para esta desviación. al DS N°38/11 del MMA.

Las actividades realizadas fueron:

- **19 y 20 de noviembre de 2024** se realiza la visita a terreno y las mediciones requeridas en este diagnóstico, se hacen mediciones en la fuente, en el perímetro y en los receptores en cuestión. Este trabajo estuvo a cargo de don Daniel Barrientos, encargado de este proyecto.



- **06-12-2024** se realizará la presentación preliminar por parte de Silentium para informar las soluciones y determinar en conjunto la factibilidad técnica y económica de su implementación.

**MAT.:** Entrega información requerida.

**ANT.:** Resolución Exenta N° 958, de 19 de junio de 2024, de la Superintendencia del Medio Ambiente.

Puerto Montt, 25 de noviembre de 2024

Sra.

**Ivonne Mansilla Gómez**

Jefa Oficina Regional de Los Lagos

Superintendencia del Medio Ambiente

Aníbal Pinto 142, piso 6 (Edificio Murano)

Puerto Montt

**PRESENTE**

Junto con saludarle, **Gastón Cortez Quezada**, cédula nacional de identidad N° 9.532.444-4, en representación de **Comercial y Servicios Sur Austral Limitada**, Rol Único Tributario N° 77.071.440-0, ambos domiciliados para estos efectos en Avenida Juan Soler Manfredini N° 41, comuna de Puerto Montt, encontrándome dentro de plazo, me dirijo a Ud., a efectos de entregar la información requerida en el resuelvo Segundo de la Resolución Exenta N° 958, de 19 de junio de 2024 ("**RE N° 958/2024**"), de la Superintendencia del Medio Ambiente ("**SMA**").

Al respecto, se adjunta a esta presentación la siguiente documentación, correspondiente a las actividades realizadas durante la Semana 18:

*1. Informe de Acciones Correctivas*

**POR TANTO**, en virtud de esta presentación, solicito a Ud. tener por cumplido el requerimiento de información contenido en el punto 1 del resuelvo Segundo de la RE N° 958/2024 de la SMA.

**Gastón Cortez Quezada**  
**pp. Comercial y Servicios Sur Austral Limitada**