

**MAT.:** Entrega información requerida.

**ANT.:** Resolución Exenta N° 958, de 19 de junio de 2024, de la Superintendencia del Medio Ambiente.

Puerto Montt, 27 de marzo de 2025

Sra.

**Ivonne Mansilla Gómez**

Jefa Oficina Regional de Los Lagos

Superintendencia del Medio Ambiente

Aníbal Pinto 142, piso 6 (Edificio Murano)

Puerto Montt

**PRESENTE**

Junto con saludarle, **Gastón Cortez Quezada**, cédula nacional de identidad N° 9.532.444-4, en representación de **Comercial y Servicios Sur Austral Limitada**, Rol Único Tributario N° 77.071.440-0, ambos domiciliados para estos efectos en Avenida Juan Soler Manfredini N° 41, comuna de Puerto Montt, encontrándome dentro de plazo, me dirijo a Ud., a efectos de entregar la información requerida en el resuelvo Segundo de la Resolución Exenta N° 958, de 19 de junio de 2024 ("**RE N° 958/2024**"), de la Superintendencia del Medio Ambiente ("**SMA**").

Al respecto, se adjunta a esta presentación la siguiente documentación, correspondiente a las actividades realizadas durante la Semana 37:

1. *Informe de Acciones Correctivas (pdf)*

**POR TANTO**, en virtud de esta presentación, solicito a Ud. tener por cumplido el requerimiento de información contenido en el punto 1 del resuelvo Segundo de la RE N° 958/2024 de la SMA.

**Gastón Cortez Quezada**  
**pp. Comercial y Servicios Sur Austral Limitada**

## INFORME DE ACCIONES CORRECTIVAS

De acuerdo con lo comprometido, los avances son los siguientes:

- Evaluación técnica de eliminar el uso de los grupos electrógenos.  
**R: Para poder eliminar el uso de uno o más grupos electrógenos se está evaluando la factibilidad de instalar baterías de almacenamiento de energía que permitan el funcionamiento de planta en los horarios de restricción energética. Actualmente se está a la espera de la respuesta respecto a la evaluación técnica.**
- Evaluación de cambio de equipo evaporador  
**R: Evaluar la posibilidad de cambiar el equipo evaporador. Actualmente se está a la espera de la respuesta respecto a la evaluación técnica.**
- Medición de ruido  
**R: A la espera de confirmación de fecha por parte del organismo ETFA para realizar la medición (En proceso).**
- Instalación de techo sobre grupos electrógenos  
**R: Durante la jornada de hoy jueves 27 de marzo, se realiza una reunión con la empresa especialista en ruido, Silentium, para que nos ayuden a determinar la factibilidad de instalar un techo sobre el área donde se encuentran los generadores para poder reducir el ruido que generan estos equipos en horario nocturno. Silentium realizará una modelación de la emisión de ruidos para que de esta forma se pueda determinar la efectividad de la medida previo a su implementación (Fecha de entrega de la modelación 04 de abril 2025).**