

MAT.: Entrega información requerida.

ANT.: Resolución Exenta N° 958, de 19 de junio de 2024, de la Superintendencia del Medio Ambiente.

Puerto Montt, 08 de agosto de 2025

Sra.

Ivonne Mansilla Gómez

Jefa Oficina Regional de Los Lagos
Superintendencia del Medio Ambiente
Aníbal Pinto 142, piso 6 (Edificio Murano)
Puerto Montt

PRESENTE

Junto con saludarle, **Gastón Cortez Quezada**, cédula nacional de identidad N° 9.532.444-4, en representación de **Comercial y Servicios Sur Austral Limitada**, Rol Único Tributario N° 77.071.440-0, ambos domiciliados para estos efectos en Avenida Juan Soler Manfredini N° 41, comuna de Puerto Montt, encontrándome dentro de plazo, me dirijo a Ud., a efectos de entregar la información requerida en el resuelvo Segundo de la Resolución Exenta N° 958, de 19 de junio de 2024 ("RE N° 958/2024"), de la Superintendencia del Medio Ambiente ("SMA").

Al respecto, se adjunta a esta presentación la siguiente documentación, correspondiente a las actividades realizadas durante la Semana 56:

1. *Informe de Acciones Correctivas (pdf)*

POR TANTO, en virtud de esta presentación, solicito a Ud. tener por cumplido el requerimiento de información contenido en el punto 1 del resuelvo Segundo de la RE N° 958/2024 de la SMA.



Gastón Cortez Quezada

pp. Comercial y Servicios Sur Austral Limitada



INFORME DE ACCIONES CORRECTIVAS

De acuerdo con lo comprometido, los avances son los siguientes:

- Evaluación de cambio de equipo evaporador

R: Evaluar la posibilidad de cambiar el equipo evaporador. Actualmente se está a la espera de la respuesta respecto a la evaluación técnica.

- Medición de ruido

R: Se ha determinado realizar una medición interna el día 13 de agosto para determinar si las medidas implementadas lograron disminuir la brecha de decibeles fuera de rango, la selección del día tiene relación con que la planta de procesos estará trabajando a máxima capacidad esa jornada y porque el clima será favorable para realizar una correcta medición. Si dicha medición entrega como resultado el cumplimiento de los decibeles que exige el DS 38, se coordinará la medición oficial con el organismo ETFA ACUSTEC y se enviará el informe con el cumplimiento de la norma, de otra forma, se presentarán medidas adicionales de reducción de ruido.