

**MAT.:** Entrega información requerida.

**ANT.:** Resolución Exenta N° 958, de 19 de junio de 2024, de la Superintendencia del Medio Ambiente.

Puerto Montt, 05 de septiembre de 2025

Sra.

**Ivonne Mansilla Gómez**

Jefa Oficina Regional de Los Lagos

Superintendencia del Medio Ambiente

Aníbal Pinto 142, piso 6 (Edificio Murano)

Puerto Montt

**PRESENTE**

Junto con saludarle, **Gastón Cortez Quezada**, cédula nacional de identidad N° 9.532.444-4, en representación de **Comercial y Servicios Sur Austral Limitada**, Rol Único Tributario N° 77.071.440-0, ambos domiciliados para estos efectos en Avenida Juan Soler Manfredini N° 41, comuna de Puerto Montt, encontrándome dentro de plazo, me dirijo a Ud., a efectos de entregar la información requerida en el resuelvo Segundo de la Resolución Exenta N° 958, de 19 de junio de 2024 ("**RE N° 958/2024**"), de la Superintendencia del Medio Ambiente ("**SMA**").

Al respecto, se adjunta a esta presentación la siguiente documentación, correspondiente a las actividades realizadas durante la Semana 60:

1. *Informe de Acciones Correctivas (pdf)*

**POR TANTO**, en virtud de esta presentación, solicito a Ud. tener por cumplido el requerimiento de información contenido en el punto 1 del resuelvo Segundo de la RE N° 958/2024 de la SMA.



**Gastón Cortez Quezada**  
**pp. Comercial y Servicios Sur Austral Limitada**

## INFORME DE ACCIONES CORRECTIVAS

De acuerdo con lo comprometido, los avances son los siguientes:

- Evaluación de cambio de equipo evaporador

**R: Evaluar la posibilidad de cambiar el equipo evaporador. Actualmente se está a la espera de la respuesta respecto a la evaluación técnica.**

- Medición de ruido

**R: durante el día 01 de septiembre la empresa ETFA Acustec, realizó la inspección para verificar las medidas de mitigación implementadas por Comsur Ltda., las cuales fueron informadas a la SMA en informes anteriores, esta inspección se realizó alrededor de las 16:30 hr y se pudo verificar el confinamiento de los grupos electrógenos, así como la instalación del techo que hermetiza el área entre las panderetas instaladas frente a la sala de máquinas y la pared de ésta misma. Por otra parte, el mismo día y en horario nocturno, se realiza la medición de ruido en el receptor que presenta incumplimientos al nivel de presión sonora.**

**Actualmente y, de acuerdo con lo comprometido por la entidad ETFA, debemos esperar 10 días hábiles para que envíe los resultados de la medición y el informe de la inspección en terreno, este plazo se cumple el 15 de septiembre de 2025.**