

Puerto Montt, 16 de septiembre del 2025

Sra. Ivonne Mansilla Gómez

Jefa Regional Región de Los Lagos

Superintendencia del Medio Ambiente

Presente

Ref.: Entrega de antecedentes y actualización de gestiones conforme a Resolución Exenta N°723 de fecha 10 de abril de 2025

De nuestra consideración:

Por medio de la presente, los señores Álvaro David Catalán Julia, Cédula Nacional de Identidad N° 13.044.615-9, y José Nelson Catalán Mansilla, Cédula Nacional de Identidad N° 5.972.663-3, en representación de la empresa Comercializadora Aqua Austral Ltda., RUT 77.471.260-7, con domicilio en Ruta 5 Sur, kilómetro 1038, camino a Pargua, comuna de Puerto Montt, Región de Los Lagos, y correos electrónicos [juan.cardenas@aquaaustral.com](mailto:juan.cardenas@aquaaustral.com) y [jorge.gonzalez@aquaaustral.com](mailto:jorge.gonzalez@aquaaustral.com), nos dirigimos a usted respetuosamente a fin de dar cumplimiento a lo instruido en la Resolución Exenta N°723, emitida por vuestra Superintendencia con fecha 10 de abril de 2025, en particular lo indicado en el Resuelvo Primero, letra d) y Resuelvo Segundo, punto 2.

Conforme fue informado previamente, mediante carta ingresada el 28 de abril de 2025 ante la Dirección General de Aguas (DGA) al objeto de determinar la vulnerabilidad del acuífero vinculado a las operaciones de nuestra instalación, nuestra empresa dio inicio al procedimiento administrativo, solicitado por vuestra Superintendencia.

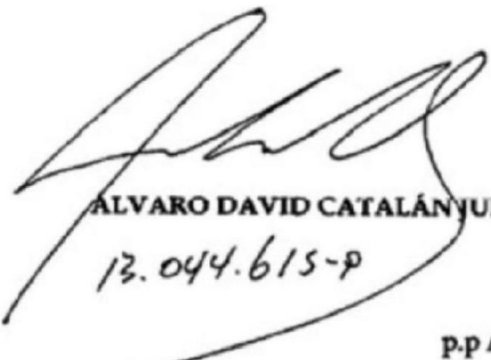
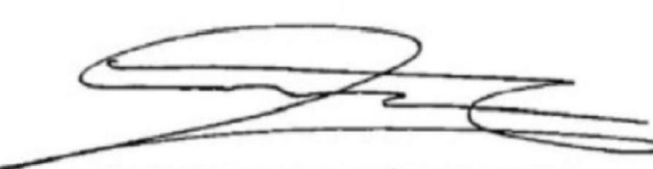
Posterior a la emisión de una respuesta formal por parte de la Dirección General de Aguas mediante el Oficio Ordinario DGA10 N°1436, nuestra empresa ha puesto en antecedente a nuestros asesores legales y técnicos que han evaluado el punto de interés por parte de la DGA. Es por esta razón que con fecha 16 de septiembre del presente año, hemos emitido una respuesta formal a la DGA.

Dicho esto, quedamos a la espera de la evaluación por parte de la Dirección general de Aguas y a la espera de su comunicado oficial.

En conforme a lo dispuesto, se ha dado cumplimiento continuo a la obligación de informar quincenalmente el estado del procedimiento, tal como fue exigido por vuestra Superintendencia.

Nuestra empresa reafirma su compromiso con la legalidad, la gestión ambiental responsable y la transparencia frente a la autoridad fiscalizadora.

Sin otro particular, y quedando atentos a cualquier requerimiento adicional que vuestra Superintendencia estime pertinente, le saludan cordialmente,

	
<b>ALVARO DAVID CATALÁN JULIA</b>	<b>JOSÉ NELSON CATALÁN MANSILLA</b>
13.044.615-P	5.972.667-3
<b>p.p Aqua Austral Limitada.</b>	