

**RESUELVE REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN  
QUE INDICA SOLICITADO A AC REDES SERVICIOS  
ACUICOLAS LIMITADA.**

**RESOLUCIÓN EXENTA D.S.C. N° 2189**

**Santiago, 8 de octubre de 2021**

**VISTOS:**

Lo dispuesto en el artículo segundo de la Ley N° 20.417, que establece la Ley Orgánica de la Superintendencia del Medio Ambiente (en adelante "LO-SMA"); en la Ley N° 19.880, que establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la Ley N° 19.300 sobre Bases Generales del Medio Ambiente; el Decreto Supremo N° 40, del año 2012, del Ministerio del Medio Ambiente, que Aprueba el Reglamento del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental; en el Decreto con Fuerza de Ley N° 3, de 13 de Mayo de 2010, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que Fija la Planta de la Superintendencia del Medio Ambiente; en el Decreto N° 31, de 8 de octubre de 2019, del Ministerio del Medio Ambiente, que nombra a don Cristóbal de la Maza Guzmán en el cargo de Superintendente del Medio Ambiente; en la Resolución Exenta N° 2.516, de 21 de diciembre de 2020, que Fija la Organización Interna de la Superintendencia del Medio Ambiente; en la Res. Ex. RA 119123/129/2019, de fecha 6 de septiembre de 2019, que Nombra cargo de Alta Dirección Pública 2° Nivel; en la Res. Ex. No 549, de fecha 31 de marzo de 2020, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que dispone funcionamiento especial de Oficina de Partes y Oficina de Transparencia y Participación Ciudadana; y, en la Resolución N° 7, de 2019, de la Contraloría General de la República, que Fija Normas Sobre Exención del Trámite de Toma de Razón.

**CONSIDERANDO:**

**1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR ESTABLECIMIENTO Y PROGRAMA DE MONITOREO:** Que, la Resolución Exenta N° 753, de fecha 23 de marzo del año 2005, de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (en adelante, "SISS"), fijó el programa de monitoreo correspondiente a la descarga de residuos industriales líquidos (en adelante, "Riles") generados por AC REDES SERVICIOS ACUICOLAS LIMITADA, Rol Único Tributario N° 76.154.671-6, para su establecimiento, Riles Taller Abel Cárdenas, ubicado en Sector Huenao Rural, Changuitad, comuna de Curaco de Vélez, región de los Lagos, determinando en ella los parámetros a monitorear, así como también el cumplimiento de ciertos límites máximos establecidos en la Tabla N° 1 del D.S. N° 90/00.

**2. DENUNCIAS:** Que, con fecha 22 de mayo de 2019, esta Superintendencia recepcionó el Ordinario N° 12600/140/VRS, de 7 de mayo de 2019 de la Dirección General del Territorio Marítimo y de Marina Mercante, Gobernación Marítima de Castro, en el cual consta la denuncia mediante la cual se acusa que producto de la actividad del establecimiento se estaría produciendo descarga de Riles, y que habiendo realizado el análisis de



dichos residuos, las muestras obtenidas indican que las concentraciones de cobre contenidas en dichos riles supera significativamente el nivel permitido en los efluentes que se descargan a cuerpos de aguas fluviales, evidenciando un tratamiento deficiente de los riles por parte del establecimiento.

3. **INFORMES DE FISCALIZACIÓN ASOCIADOS:** Que, la División de Fiscalización remitió al Departamento de Sanción y Cumplimiento (en adelante “DSC”) para su tramitación, en el marco de la fiscalización de la norma de emisión D.S. N° 90/2000, los informes de fiscalización ambiental y sus respectivos anexos, que a continuación se indican:

**Tabla N° 1: Informes de Fiscalización Ambiental derivados a dsc**

INFORME DE FISCALIZACIÓN	PERIODO INICIO	PERIODO DE TERMINO
DFZ-2013-4147-X-NE-EI	04-2013	04-2013
DFZ-2013-4267-X-NE-EI	05-2013	05-2013
DFZ-2013-4433-X-NE-EI	06-2013	06-2013
DFZ-2013-4607-X-NE-EI	07-2013	07-2013
DFZ-2013-4766-X-NE-EI	08-2013	08-2013
DFZ-2013-6456-X-NE-EI	09-2013	09-2013
DFZ-2014-1018-X-NE-EI	10-2013	10-2013
DFZ-2014-1596-X-NE-EI	11-2013	11-2013
DFZ-2014-2170-X-NE-EI	12-2013	12-2013
DFZ-2014-3472-X-NE-EI	02-2014	02-2014
DFZ-2014-4462-X-NE-EI	04-2014	04-2014
DFZ-2014-5032-X-NE-EI	05-2014	05-2014
DFZ-2014-5602-X-NE-EI	06-2014	06-2014
DFZ-2014-5942-X-NE-EI	03-2014	03-2014
DFZ-2015-1108-X-NE-EI	07-2014	07-2014
DFZ-2015-8332-X-NE-EI	08-2015	08-2015
DFZ-2016-2510-X-NE-EI	12-2015	12-2015
DFZ-2016-417-X-NE-EI	09-2015	09-2015
DFZ-2016-6107-X-NE-EI	03-2016	03-2016
DFZ-2020-839-X-NE	01-2019	12-2019

4. **INCONSISTENCIAS EN EL DESEMPEÑO AMBIENTAL:** Que, con fecha 27 de agosto del 2020, mediante la Res. Ex. N°1680, esta Superintendencia determinó las siguientes inconsistencias en el desempeño ambiental por parte



de AC REDES SERVICIOS ACUICOLAS LIMITADA, y que daban cuenta de la conducta actual del titular respecto a su Programa de Monitoreo:

Tabla N° 2: Resumen de inconsistencias en el desempeño ambiental

	OBLIGACIÓN	ANÁLISIS DE DESEMPEÑO AMBIENTAL	CUMPLE
INFORMAR	Reportar todos los autocontroles correspondientes al periodo evaluado.	CUMPLE Usted ha dado cumplimiento a su obligación durante el período evaluado	SÍ
FRECUENCIA	Reportar los autocontroles de cada parámetro con la frecuencia exigida en su Programa de Monitoreo.	NO CUMPLE El establecimiento registra incumplimientos en la frecuencia de monitoreos de los siguientes parámetros:  - Caudal = 2017: febrero / 2018: febrero / 2019: febrero  Recuerde que según su RPM la frecuencia de monitoreo de los parámetros incumplidos: - Caudal: 28	NO
PARÁMETROS	Reportar los resultados de monitoreos de cada parámetro exigido en su Programa de Monitoreo.	NO CUMPLE El establecimiento no reporta parámetros en los siguientes periodos:  - pH = 2019: julio - Temperatura = 2019: julio - Zinc = 2019: julio	NO
REMUESTREO	Reportar los remuestreos realizados tras detectarse una superación de los límites establecidos en su Programa de Monitoreo.	CUMPLE Usted ha dado cumplimiento a su obligación durante el período evaluado	SÍ
SUPERACIÓN	No superar los límites máximos establecidos en su Programa de Monitoreo para el volumen de descarga y/o parámetros.	NO CUMPLE El establecimiento no reporta parámetros en los siguientes periodos: - DB05 = 2019: junio	NO

5. **REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN:** Que, en virtud de lo anterior, mediante la señalada Res. Ex. N° 1680, de fecha 27 de agosto de 2020, requirió de información al titular, respecto a la eventual ejecución de las acciones que a continuación se indican, según la realidad del establecimiento:



4.1.: En caso de que el **establecimiento hubiese interrumpido indefinidamente la disposición de RILES, por motivos tales como que el RIL no califique para efectos de la aplicación de la respectiva Norma de Emisión; o debido a la recirculación de los mismos, el cierre del establecimiento, o la disposición de RILES en riego o con terceros, entre otros**: El titular debía informar si había presentado ante esta Superintendencia una solicitud de revocación de la Resolución que establece su Programa de Monitoreo, acompañando copia de la misma y del Informe Técnico Jurídico que haya acompañado a dicha solicitud.

4.2. En el caso de que **la disposición de RILES del establecimiento no se hubiese interrumpido indefinidamente**, el titular debía informar dicha circunstancia y la ejecución satisfactoria de cada una de las siguientes acciones, acompañando los correspondientes medios de verificación:

- a) Entregar a la Superintendencia copia de los Informes de Ensayo de los análisis que se hayan efectuado y no se hayan ingresado previamente, correspondientes a los períodos de incumplimiento constatados en el cargo.
- b) Elaborar e implementar un Protocolo de implementación del Programa de Monitoreo del establecimiento, que establezca: (i) Una proyección de calendarización de los monitoreos y reportes en el RETC; (ii) La obligación de reportar aun cuando no se haya ejecutado descarga o infiltración en dicho periodo; (iii) El listado de parámetros comprometidos; (iv) La frecuencia de monitoreo de cada parámetro; (v) Metodología de monitoreo que corresponda y el tipo de muestra que establece la RPM para cada parámetro (puntual o compuesta); (vi) Máximos permitidos para cada parámetro; (vii) Máximo permitido de caudal; (viii) Procedimiento de remuestreo, que contemple los plazos de ejecución y reporte de los mismos; (ix) Plan de mantenimiento de las instalaciones del sistema de riles; y, (x) Responsabilidades y responsables del personal a cargo del manejo del sistema de riles y reporte del Programa de Monitoreo.
- c) Capacitar al personal encargado del manejo del sistema de riles y/o del reporte del Programa de Monitoreo, sobre el Protocolo de implementación del Programa de Monitoreo del establecimiento.
- d) Realizar una mantención de cada una de las partes del sistema de tratamiento, de conformidad a lo establecido en el Protocolo de implementación del Programa de Monitoreo.
- e) Durante 3 meses efectuar 1 monitoreo mensual adicional al comprometido en su RPM, respecto a la totalidad de parámetros indicados como superados.
- f) Realizar un Control diario del Caudal, Temperatura y pH de efluente.

**6. NOTIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN:** Que el señalado requerimiento de información fue notificado mediante carta certificada con fecha 02 de noviembre de 2020, conforme consta en el comprobante de seguimiento de Correos de Chile N° 1176262295528.



#### 7. RESPUESTA DEL TITULAR AL REQUERIMIENTO

**DE INFORMACIÓN:** Que, con fecha 11 de enero de 2021, esta Superintendencia recepcionó un escrito de don Yerko Yutronic en representación del titular, mediante el cual se dio respuesta al requerimiento de información, conforme se analiza en la tabla N° 3 del anexo de la presente Resolución.

#### 8. ANÁLISIS DE CUMPLIMIENTO AL

**REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN:** Que de la información aportada por el titular es posible determinar que se han ejecutado satisfactoriamente las acciones requeridas por esta Superintendencia, las cuales se estiman necesarias para retornar al cumplimiento.

Así entonces, en virtud de los principios de celeridad y economía procedimental establecidos en el artículo 7° y 9° de la Ley N° 19.880, y ante la falta de antecedentes que permitan determinar la existencia de un efecto negativo generado por el titular y que pueda ser actualmente subsanado, el Departamento de Sanción y Cumplimiento ha determinado tener por cumplido el requerimiento de información a través de la ejecución satisfactoria de las señaladas acciones y proceder a la publicación de los Informes de Fiscalización asociados. Lo anterior, **no obstará el inicio de un procedimiento sancionatorio en caso de constatare nuevos incumplimientos en el reporte del Programa de Monitoreo del titular, en cuyo caso los incumplimientos indicado mediante la Res. Ex. N° 1680, de fecha 27 de agosto de 2020, se tendrá en consideración no sólo al momento de evaluar la formulación de cargos, sino que también como un factor de aumento en el cálculo de la eventual sanción, según corresponda.**

#### RESUELVO:

**PRIMERO: TÉNGASE POR CUMPLIDO EL REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN efectuado a AC REDES SERVICIOS ACUICOLAS LIMITADA, mediante la Res. EX. N° 1680, de fecha 27 de agosto de 2020.**

**SEGUNDO: TÉNGASE POR INCORPORADOS LAS PRESENTACIONES EFECTUADAS POR EL TITULAR** con fecha 11 de enero de 2021, y todos los documentos adjuntos a éstas.

**TERCERO: TÉNGASE POR INCORPORADAS A LA PRESENTE GESTIÓN Y ARCHIVASE LA(S) DENUNCIA(S)** presentada(s) con fecha 22 de mayo de 2019 por don Javier Andrés Mardones Hennicke en representación de la Dirección General del territorio Marítimo y de Marina Mercante, Gobernación Marítima de Castro.

**CUARTO: PÓNGASE TÉRMINO A LA INVESTIGACIÓN Y PUBLÍQUESE LOS INFORMES DE FISCALIZACIÓN** indicados en la Tabla N° 1 de la presente Resolución.

**QUINTO: NOTIFICAR POR CORREO ELECTRÓNICO INGRESADO POR EL TITULAR EN EL SISTEMA RETC, correspondiente a CARLOS.ARCE@ACREDES.CL.**



Asu vez, **NOTIFICAR POR CARTA CERTIFICADA**, o por otro de los medios que establece el artículo 46 de la Ley N° 19.880, a por don Javier Andrés Mardones Hennicke, domiciliada en Av. Pedro





Montt N° 85, comuna de Castro, Región De Los Lagos.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE, NOTIFÍQUESE Y DÉSE CUMPLIMIENTO.

  
  
**Emanuel Ibarra Soto**  
**Fiscal**  
**Superintendencia del Medio Ambiente**

PFC/DRF

**Correo electrónico:**

- AC REDES SERVICIOS ACUICOLAS LIMITADA. CARLOS.ARCE@ACREDES.CL

**Carta Certificada:**

- Javier Andrés Mardones Hennicke domiciliado en: Av. Pedro Montt N° 85, comuna de Castro, Región De Los Lagos.

ANEXO DE LA PRESENTE RESOLUCIÓN



Tabla N° 3: Análisis de respuesta del titular

CATÁLOGO DE ACCIONES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN QUE SE DEBE PRESENTAR PARA ACREDITAR LA EJECUCIÓN DE LA ACCIÓN	INFORMACIÓN PRESENTADA POR EL TITULAR
Entregar a la Superintendencia copia de los Informes de Ensayo de los análisis que se hayan efectuado y no se hayan ingresado previamente, correspondientes a los períodos de incumplimiento constatados en el cargo.	- Copia de los certificados de monitoreo.	El titular entrega copias de certificados de autocontrol correspondientes a los parámetros y frecuencia exigida en los períodos de incumplimiento constatados en el cargo.
Elaborar e implementar un Protocolo de implementación del Programa de Monitoreo del establecimiento, que establezca:  a) Una proyección de calendarización de los monitoreos y reportes en el RETC; b) La obligación de reportar aun cuando no se haya ejecutado descarga o infiltración en dicho periodo; c) El listado de parámetros comprometidos; d) La frecuencia de monitoreo de cada parámetro; e) Metodología de monitoreo que corresponda y el tipo de muestra que establece la RPM para cada parámetro (puntual o compuesta); f) Máximos permitidos para cada parámetro; g) Máximo permitido de caudal;	- Copia del Protocolo firmado por los representantes legales del establecimiento y el personal encargado de efectuar los reportes.	El titular entrega copia del protocolo encargándose del establecimiento de las letras a) a la j), firmada por los representantes legales del establecimiento y el personal encargado de efectuar los reportes.



<p>h) Procedimiento de remuestreo, que contemple los plazos de ejecución y reporte de los mismos;</p> <p>i) Plan de mantenimiento de las instalaciones del sistema de riles;</p> <p>j) Responsabilidades y responsables del personal a cargo del manejo del sistema de riles y reporte del Programa de Monitoreo.</p>	<p>- Listado fechado y firmado de asistencia a la capacitación;</p> <p>- Copia de las presentaciones realizadas en versión pdf;</p> <p>- Fotografías fechadas, tomadas durante la capacitación, que sean ilustrativas de la realización de la actividad y de la asistencia personal.</p>	<p>El titular entrega listado fechado y firmado de asistencia a la capacitación realizada y adjunta 02 fotografías con fecha 07 de enero de 2021.</p>
<p>Capacitar al personal encargado del manejo del sistema de riles y/o del reporte del Programa de Monitoreo, sobre el protocolo de implementación del Programa de Monitoreo del establecimiento.</p>	<p>- Informe técnico que describa el sistema de tratamiento y cada una de sus partes, con fotografías fechadas y georreferenciadas que acrediten las labores de mantención y/o mejoras implementadas, boletas y/o facturas de servicios contratados, o nuevos implementos adquiridos para realizar mantención al sistema.</p>	<p>El titular entrega informe técnico que describe el sistema de tratamiento y de cada una de sus partes, realizado 01 de abril de 2015.</p> <p>El titular adjunta 41 fotografías fechadas y georreferenciadas y 19 facturas de nuevos implementos, que indican el cumplimiento</p>



			del requerimiento toda vez que son fechadas con posterioridad a su notificación. El titular adjunta planilla Excel con las mantenciones de 2020.
Durante 3 meses efectuar 1 monitoreo mensual adicional al comprometido en su RPM, respecto a la totalidad de parámetros establecidos en dicha resolución.	- Copia de los 3 Informes adicionales de autocontrol.		El titular remite 02 informes adicionales a lo exigido en su RPM. Informe completo para el mes de noviembre y pre-informe para el mes de diciembre. A su vez, señala que al recibir el informe completo del mes de diciembre y de enero, éste será remitido a la autoridad.
Realizar un Control diario del Caudal, Temperatura y pH de efluente.	- Planilla en formato .xls o .xlsx, con los registros diarios de Caudal, Temperatura y pH.		El titular remite 02 informes de control diario, correspondientes a los meses noviembre y diciembre 2020, por lo que se adjunta planilla en formato Excel "Control diario caudal, temperatura y pH de efluente". A su vez, señala que, al recibir los informes correspondientes al mes de enero 2020, serán remitidos a la autoridad.



10/10/2017

El presente documento es de uso exclusivo de la  
Comisión de la Verdad y la Reconciliación y no debe ser  
distribuido ni utilizado para fines ajenos a los  
propósitos de la Comisión. Toda violación de esta  
política de confidencialidad será sancionada  
de acuerdo a la legislación vigente.

INUTILIZADO

