

COMPROBANTE ENVÍO REPORTE SPDC-2003-2023

Con fecha 20-04-2023 14:10:18 hrs, el titular ASFALCOM S.A. ha enviado el presente reporte de programa de cumplimiento, a través del SPDC. Toda la información presentada es de exclusiva responsabilidad del titular.

1. Identificación de la unidad fiscalizable

Unidad fiscalizable: ASFALCOM
Región: Región de Valparaíso

2. Antecedentes generales

Rol sancionatorio: F-025-2022
Resolución aprueba PdC: 5 / 2022
Fecha resolución aprobatoria: 06-12-2022
Fecha generación PdC electrónico: 28-12-2022
Frecuencia Reporte: Bimestral
Plazo Reporte: 20-04-2023
Fiscal instructor: MATÍAS EDUARDO CARREÑO SEPÚLVEDA

3. Información reporte

Código comprobante envío reporte: SPDC-2003-2023
Fecha de envío reporte: 20-04-2023 14:10:17
Tipo reporte: Avance

4. Estado de avance del PdC

Fecha de inicio: 20-12-2022
Fecha de término: 20-12-2023
N° reporte: 2 de 6.



6. Reporte acciones

Hecho 1

No contar con los medios verificadores que permitan comprobar que la chimenea de la planta de emulsiones opera con una eficiencia mayor al 80% en los episodios de mala condición de ventilación, atendido que no cuenta con un Check list de revisión de estado de calderas y un Plan de mantención de caldera.

Acciones Principales

N° Identificador:	3
Acción:	Capacitación al personal de Operaciones de Caldera de Asfalcom S.A,
Tipo de Acción:	Por Ejecutar
Categoría:	Variables operacionales
Subcategoría:	Capacitación de personal
Fecha Inicio:	20-01-2023
Fecha Término:	20-12-2023
Indicadores de Cumplimiento:	<ul style="list-style-type: none"> •Registro de % de cumplimiento de capacitación de personal. •Programa de Capacitación.



<p>Forma de Implementación:</p>	<p>Se realizará en un periodo de un mes un diagnóstico inicial a personal asociado al proceso de Planta emulsiones, con el fin de analizar conocimiento actual de las responsabilidades ambientales asociadas a la operación y poder generar la instancia de una Re-instrucción correcta.</p> <p>Finalizado el diagnostico durante en un mes se procederá al diseño y elaboración del programa y material a usar en cada capacitación a realizar, que tendrán como objetivos la difusión y Re-instrucción de:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Estándares Operacionales de Caldera. •Responsabilidades de Personal de Operaciones Caldera. •Implementación y activación de Verificadores de caldera indicados en Plan Operacional de Asfalcom durante episodios críticos. •Plan de descontaminación DSN°105/18. •Canal de comunicación existente en la empresa, para informar y coordinar operaciones de acuerdo con variables meteorológicas. •Plan Operacional Asfalcom. <p>La realización del programa de capacitaciones estará proyectada para ser realizado durante la vigencia de cumplimiento del PDC.</p> <p>Una vez finalizado el cumplimiento del PDC, serán incorporadas las capacitaciones realizadas al programa de capacitaciones anual de Asfalcom con el fin de dar continuidad al reforzamiento y actualización de controles ambientales.</p>
<p>Acciones Alternativas:</p>	
<p>Estado del Reporte de la Acción:</p>	<p>Reportada</p>
<p>Estado de Avance Reportado:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Se realiza evaluación diagnóstica de operadores de caldera - Se realiza programa de capacitación para el personal de calderas.
<p>Fecha Inicio Efectivo:</p>	<p>25-01-2023</p>
<p>Fecha Término Efectivo:</p>	<p>06-03-2023</p>
<p>Estado Actual de la Acción:</p>	<p>Concluída</p>
<p>Descripción Medios de Verificación:</p>	<p>En esta etapa del proceso se realizo diagnóstico al personal de operaciones de caldera , para luego generar el programa de capacitación que se implementará señalando los temas a tratar.</p>
<p>Medios de Verificación:</p>	<p>- ACCIÓN 3.zip</p>



Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

N° Identificador:	4
Acción:	Cargar el PdC e informar a la Superintendencia del Medio Ambiente, los reportes y medios de verificación que acrediten la ejecución de las acciones comprendidas en el PdC a través de los sistemas digitales que la SMA disponga al efecto para implementar el SPDC.
Tipo de Acción:	Por Ejecutar
Categoría:	Seguimiento
Subcategoría:	Otros
Fecha Inicio:	20-12-2022
Fecha Término:	20-12-2023
Indicadores de Cumplimiento:	No aplica



Forma de Implementación:	Dentro del plazo y según la frecuencia establecida en la resolución que apruebe el PdC, se accederá al sistema digital que la SMA disponga al efecto para implementar el SPDC y se cargará el PdC y la información relativa al reporte inicial, los reportes de avance o el informe final de cumplimiento, según se corresponda con las acciones reportadas, así como los medios de verificación para acreditar el cumplimiento de las acciones comprometidas. Una vez ingresados los reportes y/o medios de verificación, se conservará el comprobante electrónico generado por el sistema digital en el que se implemente el SPDC.
Acciones Alternativas:	
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se da cumplimiento en la carga de las acciones del PdC e informar a la Superintendencia del Medio Ambiente, los reportes y medios de verificación que acrediten la ejecución de las acciones comprendidas en el PdC a través del sistema digital que la SMA dispone al efecto para implementar el SPDC.
Fecha Inicio Efectivo:	20-04-2023
Fecha Término Efectivo:	20-04-2023
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	Se adjunta planilla de control de cumplimiento que se va desarrollando y actualizando según las acciones que se van avanzando en su desarrollo.
Medios de Verificación:	- ACCIÓN 4.zip
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No





Hecho 2

No implementar el sistema de aspersores, en el sector de descarga de asfaltos.

Acciones Principales

N° Identificador:	5
Acción:	Cierre de Línea negocio del proceso de mezclas asfálticas.
Tipo de Acción:	Por Ejecutar
Categoría:	Acciones de cierre
Subcategoría:	Desmantelar
Fecha Inicio:	20-12-2022
Fecha Término:	20-08-2023
Indicadores de Cumplimiento:	<ul style="list-style-type: none"> •Plan de cierre de Línea de negocio mezcla asfáltica. •Informe consolidado de registros y acciones definidas en plan mencionado anteriormente que acredite el cierre definitivo de la línea de negocio. •Reporte de cierre definitivo de línea de negocio a la SMA.



Forma de Implementación:	<p>El estatus actual de Planta indica que es requerido mantención mayor del equipo y la implementación de más equipos de control ambiental para asegurar una operación eficiente y que cumpla con los requerimientos ambientales indicados en el plan operacional y PPDA CQP.</p> <p>Por lo que se procederá en un periodo de (8 meses) para la elaboración de un plan de cierre de la línea de negocio, que involucra:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Desvinculación de personal unidad de Asfaltos. •Cierre de Cancha de áridos. •Retiro, cierre y desmantelamiento Planta Ciber. •Retiro Planta Ciber. •Cierre administrativo de línea de negocio. <p>En 8 meses será generado el cierre definitivo de acuerdo con plan de cierre de la línea de negocio administrativamente y dar baja equipos involucrados.</p> <p>Una vez asegurado el cierre definitivo de la línea de negocio en 30 días será preparado reporte a la SMA mediante plataforma, el que notificará el cierre de la línea de negocio definitiva adjuntado la documentación que acredite lo mencionado.</p>
Acciones Alternativas:	
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se realiza informe de cierre de cancha de áridos y se adjunta término de contrato de arrendamiento de planta Ciber
Fecha Inicio Efectivo:	09-02-2022
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	Parte del cierre de la línea de negocios de planta de asfaltos es el cumplimiento del cierre de la cancha de áridos y esto se reporta en informe adjunto, además de entregar el cese de contrato de arrendamiento de la planta Ciber, dando cumplimiento a las acciones administrativas del cierre de esta unidad.
Medios de Verificación:	- ACCIÓN 5.zip
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-1888-2023
Observación de la Acción	Acción reportada en periodo posterior. La fecha del reporte comprometida era 20-08-2023 y la fecha del reporte real es 20-04-2023.



¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No
---	----

N° Identificador:	6
Acción:	Actualización de Plan Operacional de Asfalcom.
Tipo de Acción:	Por Ejecutar
Categoría:	Actos Administrativos
Subcategoría:	Otros
Fecha Inicio:	20-12-2022
Fecha Término:	20-04-2023
Indicadores de Cumplimiento:	<ul style="list-style-type: none"> •Plan Operacional actualizado. •Solicitud de ingreso de actualización de Plan Operacional. •Resolución de aprobación de Plan operacional por Seremi de Medio Ambiente.
Forma de Implementación:	<p>Producto de la eliminación de un proceso de Asfalcom, conlleva a la eliminación de fuentes las que están asociadas, lo que conlleva a la actualización del plan operacional, en la cual se eliminaran las fuentes y procesos asociados a la planta de asfalto correspondientes a:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Filtro de manga de chimenea de Planta de Asfalto. •Zona de almacenamiento de áridos. •Zona de carga de áridos en zona de dosificación (Silos) Planta Asfalto. •Descarga de Asfalto. •Incorporación de nuevas fuentes en el caso de existir. <p>La actualización del Plan operacional conlleva un tiempo de un mes calendario. Una vez realizado el cierre definitivo de la línea de negocio de mezclas asfálticas.</p> <p>Lo que respecta al ingreso de tramitación de actualización de plan Operacional será efectuado en un periodo de 14 días hábiles una vez finalizada la actualización del Plan Operacional.</p> <p>Finalizada la actualización de este documento una vez recibida la notificación de aprobación de Plan Operacional se procederá al término de la acción.</p>
Acciones Alternativas:	



Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se reporta que se solicitó de parte de la seremi de medio ambiente actualizar la propuesta de plan operacional, debido a que se sacaron más fuentes y se agregaron otras. Se adjunta: Nueva propuesta de plan operacional Carta enviada al seremi de medio ambiente de la V región. Correo de recepción de dicho organismo. Siomara Gómez, encargada de aire de la seremi, informa que el documento se encuentra en el departamento jurídico en Santiago y a ellos les corresponde su aprobación.
Fecha Inicio Efectivo:	17-03-2022
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	Nueva propuesta de plan operacional Carta enviada al seremi de medio ambiente de la V región. Correo de recepción de dicho organismo.
Medios de Verificación:	- ACCIÓN 6.zip
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-1888-2023
Observación de la Acción	Acción reportada en periodo posterior. La fecha del reporte comprometida era 20-04-2023 y la fecha del reporte real es 20-04-2023.
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

N° Identificador:	7
Acción:	No se deberá usar planta de asfalto durante el proceso de cierre de línea de negocio
Tipo de Acción:	Por Ejecutar
Categoría:	Acciones de cierre
Subcategoría:	Cierre de faena/planta



Fecha Inicio:	20-12-2022
Fecha Término:	20-12-2023
Indicadores de Cumplimiento:	Registro fotográfico del horómetro del último día de funcionamiento y comparativo con el horómetro del día de baja del equipo.
Forma de Implementación:	<p>Iniciado el proceso de cierre de línea de negocio de la planta de asfalto no se usará la planta.</p> <p>Generando registro fotográfico del horómetro de la última producción con el fin de comparar y/o acreditar que no existió uso del equipo, hasta el reporte del cierre total</p> <p>Con el fin de no permitir el deterioro de los equipos y/o componentes móviles de la planta ciber, se realizará marcha preventiva una vez al mes de la planta, no superior a los 30 minutos, sin carga y sin iniciar ningún proceso productivo.</p> <p>La marcha preventiva será informada previamente a la SMA.</p>
Acciones Alternativas:	
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	En el proceso de cumplimiento se indicó la reportabilidad de las puestas en marchas preventivas de la planta Ciber, para esto también se adjunta el último horómetro cuando se dejó de producir en el periodo de mayo del 2022.
Fecha Inicio Efectivo:	10-08-2022
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	<p>Se adjunta informe de cada puesta en marcha preventiva de febrero- marzo y abril.</p> <p>Correo informativo a la oficina de partes de la SMA</p> <p>Respuesta de recepción de correo informativo.</p> <p>Carta que se adjunta en correo informativo indicando fecha y tiempo de puesta en marcha preventiva del equipo.</p> <p>Fotografía del último horómetro de producción de mayo del 2022.</p>
Medios de Verificación:	- ACCIÓN 7.zip
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-1888-2023
Observación de la Acción	Acción reportada en periodo posterior. La fecha del reporte comprometida era 20-12-2023 y la fecha del reporte real es 20-04-2023.



¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No
---	----



Hecho 3

No tener instalado el sistema de acople sellado en el proceso de carga de materia prima de la Planta de Emulsiones.

Acciones Principales

N° Identificador:	8
Acción:	Implementación sistema acople rápido
Tipo de Acción:	En Ejecución
Categoría:	Infraestructura
Subcategoría:	Otros
Fecha Inicio:	01-09-2020
Fecha Término:	07-02-2022
Indicadores de Cumplimiento:	El sistema de acople sellado en el proceso de carga de materia prima de la planta de emulsiones es instalado.



Forma de Implementación:	<p>La instalación del sistema de acople rápido fue realizada por etapas la cual inicia en diciembre del 2019 realizando pedido de materiales para instalación de válvula de apertura en zona de carga de asfalto líquido en caliente para instalación de flexible con acople sellado rápido como se puede verificar en OC N°1048 adjunta en anexo 3.</p> <p>Luego en septiembre de 2020 se solicitan los trabajos de instalación del sistema por empresa externa como se verifica en OC N° 1908 adjunta en anexo 3. Queda instalado la válvula de corte, conexión con el flexible (anaconda) y acople rápido tipo camlock (Ficha técnica acople rápido adjunta en anexo 3).</p> <p>Instalado el sistema se procede a una marcha blanca del uso del sistema por personal de operaciones, quienes reportaron la existencia de problemas ya que válvula de corte se tapaba, pudiendo provocar un accidente grave ya que esta podía reventar por la presión y temperatura en la que se encuentra. Por lo que Asfalcom decide detener el uso del sistema de acople.</p> <p>Retomando la instalación del sistema de acople rápido con flexible en agosto de 2021, empresa externa realiza levantamiento del sistema identificado que válvula de corte que se había instalado no era para altas temperaturas, si no que, para agua, por lo que se solicita el cambio de esta y se instala el flexible con su acople rápido como se verifica en OC N°3468. Con esto dejando operativo el sistema de descarga de asfalto con acople sellado, iniciando una nueva etapa de marcha blanca la cual no presento observaciones del funcionamiento del sistema.</p>
Acciones Alternativas:	
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	<ul style="list-style-type: none"> •Registros de Check list operacional de sistema de acople sellado- descarga materia prima •Registro de mantenciones del sistema de acople. <p>Explicacion el 20-4-23 con detalle de uso de check list y con sistema de mantención</p>
Fecha Inicio Efectivo:	01-09-2020
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	Se adjuntan check list periodo febrero- marzo y registro con explicación del mantenimiento del sistema de acople sellado.
Medios de Verificación:	- ACCIÓN 8.zip
Informes de Seguimiento:	



¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-1888-2023
Observación de la Acción	Acción reportada en periodo posterior. La fecha del reporte comprometida era 20-02-2023 y la fecha del reporte real es 20-04-2023.
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

N° Identificador:	9
Acción:	Elaboración de Documentación operacional de proceso de carga de asfalto Planta de emulsiones.
Tipo de Acción:	En Ejecución
Categoría:	Variables operacionales
Subcategoría:	Implementación de protocolos o procedimientos
Fecha Inicio:	06-01-2022
Fecha Término:	20-12-2023
Indicadores de Cumplimiento:	El plan de mantención del sistema de acople es elaborado e implementado” Check List Operacional
Forma de Implementación:	<p>Se elaboro Plan y programa de mantención y check list operacional, documentación que permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Asignar responsabilidades durante el proceso de Planta de Emulsiones. •Establecer Parámetros de operación que aseguren un correcto funcionamiento de acople. •Coordinar y programar mantenciones de acople rápidos •Identificar de forma temprana problemáticas. •Establecer condiciones operacionales antes de iniciar operación que será verificado mediante un Check List Operacional. •Check List Operacional deberá ser un registro fidedigno y preciso de la actividad y día realizada. •Establecer controles de seguridad. •Establecer controles ambientales. •Establecer controles operacionales durante episodios de mala ventilación.
Acciones Alternativas:	
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada



Estado de Avance Reportado:	Lista de comprobación operacionales realizados al sistema de acople durante toda la ejecución del PdC
Fecha Inicio Efectivo:	21-10-2022
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	En la lista de comprobación operacional se informa cada vez que ingreso materia prima a la planta y su fecha desde enero al 3 de abril del 2023, que fue la ultima descarga a la fecha.
Medios de Verificación:	- ACCIÓN 9.zip
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-1888-2023
Observación de la Acción	Acción reportada en periodo posterior. La fecha del reporte comprometida era 20-12-2023 y la fecha del reporte real es 20-04-2023.
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

N° Identificador:	10
Acción:	Capacitación de controles operacionales a personal de Planta de emulsiones de Asfalcom.
Tipo de Acción:	Por Ejecutar
Categoría:	Variables operacionales
Subcategoría:	Capacitación de personal
Fecha Inicio:	20-12-2022
Fecha Término:	20-06-2023
Indicadores de Cumplimiento:	<ul style="list-style-type: none"> •Registro de capacitación de personal. •Programa de Capacitación. •% de cumplimiento de programa de capacitación.



Forma de Implementación:	<p>Se realizará en un periodo de un mes un diagnóstico inicial a personal asociado al proceso de Planta emulsiones, con el fin de analizar conocimiento actual de las responsabilidades ambientales asociadas a la operación y poder generar la instancia de una Re-instrucción correcta.</p> <p>Finalizado el diagnostico durante un mes se procederá al diseño y elaboración del programa y material a usar en cada capacitación a realizar, que tendrán como objetivos la difusión y Re-instrucción de:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Estándares Operacionales. •Responsabilidades de Personal de Operaciones Planta Emulsiones (Carga de asfalto) •Implementación y activación de Verificadores de sistema de acople indicados en Plan Operacional de Asfalcom durante episodios críticos. •Plan de descontaminación DSN°105/18. •Plan Operacional Asfalcom. <p>La realización del programa de capacitaciones estará proyectada para ser realizado durante la vigencia de cumplimiento del PDC.</p> <p>Una vez finalizado el cumplimiento del PDC, serán incorporadas las capacitaciones realizadas al programa de capacitaciones anual de Asfalcom con el fin de dar continuidad al reforzamiento y actualización de controles ambientales.</p>
Acciones Alternativas:	
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	En el cumplimiento de la acción 10 se realiza la evaluación diagnóstica al personal de operaciones de planta sobre la finalidad del uso del sistema de acople sellado y lo que ellos comprenden del plan de descontaminación de la zona.
Fecha Inicio Efectivo:	17-04-2023
Fecha Término Efectivo:	17-04-2023
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	Se adjuntan cada diagnóstico que se le realizo al personal identificándolo por su nombre.
Medios de Verificación:	- ACCIÓN 10.zip
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No



Reportes Previos en los que se
Reporta la Acción:

¿El titular reportó para esta acción
el uso de una ETFA u otro
organismo similar?

No



Hecho 4

No tener instalado un sistema de sellado hermético para los procesos de transferencia de productos de la Planta de Emulsiones.

Acciones Principales

N° Identificador:	11
Acción:	Instalación e implementación del sistema acople hermético para los procesos de transferencia de productos de la planta de emulsión
Tipo de Acción:	En Ejecución
Categoría:	Infraestructura
Subcategoría:	Otros
Fecha Inicio:	20-12-2022
Fecha Término:	20-12-2023
Indicadores de Cumplimiento:	La instalación e implementación del sistema hermético para los procesos de transferencia de productos de la planta de emulsiones es realizada.
Forma de Implementación:	<p>Sistema de sellado hermético, considera la instalación de puntos fijos de conexión para transferencia de graneles líquidos, estos puntos de transferencia serán 2, los cuales tendrán implementados un sistema hermético de transferencia que consta de un acople Camlock (OPW) el cual cuenta con un sello de caucho nitrilo NBR.</p> <p>En conjunto con el acople y como parte fundamental de esta transferencia, se instalarán tanto en carga como descarga de productos, la manguera metálica inoxidable con recubrimiento metálico para trabajos a altas temperaturas.</p> <p>Dichos sistemas de conexión deben ser instalados y comprobadas las hermeticidades de estos.</p> <p>Instalación del sistema inicio el 06-06-2022 por un periodo de 30 días.</p> <p>Luego durante la vigencia del PDC será evaluado en funcionamiento del sistema.</p> <p>Implementación del sistema hermético se realizó el 06 de junio del 2022 durante toda la ejecución del PDC.</p>
Acciones Alternativas:	



Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Informar con registro fotográfico el funcionamiento del sistema hermético de transferencia y los check list operacionales a la transferencia de productos de planta de emulsiones.
Fecha Inicio Efectivo:	19-04-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	-Registro fotográfico del proyecto y las imágenes actualizadas del uso actual del sistema de transferencia. - Listas de chuequeo febrero- marzo-abril periodo 2023.
Medios de Verificación:	- ACCIÓN 11.zip
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-1888-2023
Observación de la Acción	Acción reportada en periodo posterior. La fecha del reporte comprometida era 20-12-2023 y la fecha del reporte real es 20-04-2023.
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No



Fecha: 20-04-2023 14:10



El presente certificado únicamente da cuenta del reporte de información ingresada en el Sistema de Seguimiento del Programa de Cumplimiento.

