

COMPROBANTE ENVÍO REPORTE FINAL SPDC-2036-2023

Con fecha 29-05-2023 11:12:18 hrs, el titular ESPACIO GASTRONOMICO SPA ha enviado el presente reporte de programa de cumplimento, a través del SPDC. Toda la información presentada es de exclusiva responsabilidad del titular.

1. Identificación de la unidad fiscalizable

Unidad fiscalizable: ESPACIO GASTRONÓMICO RENCA

Región: Región Metropolitana

2. Antecedentes generales

Rol sancionatorio:D-115-2022Resolución aprueba PdC:2 / 2022Fecha resolución aprobatoria:05-10-2022Fecha generación PdC electrónico:15-03-2023

Frecuencia Reporte: Sin Reportes de Avance

Plazo Reporte: 02-03-2023

Fiscal instructor: MONSERRAT JESÚS ESTRUCH FERMA

3. Información reporte

Código comprobante envio reporte: SPDC-2036-2023

Fecha de envío reporte: 29-05-2023 11:11:52 - Fuera de Plazo

Tipo reporte: Final



4. Tabla resúmen histórico

Hecho	Acción	Fecha Reporte	Estado Reporte	Observaciones
Hecho 1	Acción 1	29-05-2023	Reportada	La acción fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 05-01-2023, y la fecha real de término es: 03-02-2023.
	Acción 2	29-05-2023	Reportada	La acción fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 05-01-2023, y la fecha real de término es: 24-01-2023.
	Acción 3	29-05-2023	Reportada	La acción fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 05-01-2023, y la fecha real de término es: 24-01-2023.
	Acción 4	29-05-2023	Reportada	La acción fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 05-01-2023, y la fecha real de término es: 24-01-2023.
	Acción 5	29-05-2023	Reportada	La acción fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 05-01-2023, y la fecha



			real de término es: 24-01-2023.
Acción 6	29-05-2023	Reportada	La acción fue finalizada fuera de plazo. La fech a comprometida de término es: 05-01-2023, y la fecha real de término es: 24-01-2023.
Acción 7	29-05-2023	Reportada	La acción fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 05-01-2023, y la fecha real de término es: 24-01-2023.
Acción 8	29-05-2023	Reportada	La acción fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 05-01-2023, y la fecha real de término es: 02-02-2023.
Acción 9	29-05-2023	Reportada	La acción fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 20-10-2022, y la fecha real de término es: 03-02-2023.
Acción 10	29-05-2023	Reportada	La acción fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 05-01-2023, y la fecha real de término es: 03-02-2023.





5. Información reportada por acción

5.1. Hecho 1

La obtención, con fechas 18 de enero de 2021, de un Nivel de Presión Sonora Corregido (NPC) de 55 dB(A), medición efectuada en horario nocturno, en condición externa y en un receptor sensible ubicado en Zona II.

5.1.1. Acción 1 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	1
Acción:	Encierro acústico.
Fecha Inicio:	05-10-2022
Fecha Término:	05-01-2023
	Para el motor superior, en la zona exterior, se realizó un semi encierro tipo paneles, de estructura metálica, más sin la atenuación acústica requerida, y que se verá reforzado con la medida 2.1 descrita en el PdC.

5.1.1.1. Conclusiones Finales

Realización de encierro acústico com empresa externa

ATENCIÓN: La acción 1 fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 05-01-2023, y la fecha real de término es: 03-02-2023.

5.1.1.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	29-05-2023 - Id Reporte: SPDC-2035-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Encierro acústico marzo 2022
Fecha Inicio Efectivo:	27-03-2022
Fecha Término Efectivo:	03-02-2023
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	factura de trabajos de encierro acústico marzo 2022



Medios de Verificación:	- F 68 ZUNINO.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	Sí

• Código: 010-04.

• Razón Social: Centro de Estudios, Medición y Certificación de Calidad CESMEC S.A..

• Nombre Sucursal: CESMEC S.A DIVISIÓN MEDIO AMBIENTE .

• Comuna: CESMEC S.A DIVISIÓN MEDIO AMBIENTE .

• Región: Región Metropolitana.

Subárea/Producto	Actividad
Medición de ruido	Muestreo
Medición de ruido	Medición
Medición de ruido	Análisis

5.1.2. Acción 2 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	2
Acción:	Encierro Acústico
Fecha Inicio:	05-10-2022
Fecha Término:	05-01-2023
Comentarios:	30 mt2 de panel de refuerzo a instalar en la zona exterior de terminación metálica prepintada, interior y exterior liso relleno en 15 mt2 de absorvente de sonido en láminas de poliuretano flexible en cuñas, a ser instalado en los muros interiores de la cabina existente.

5.1.2.1. Conclusiones Finales



Realización de trabajos de encierro acústico, empresa externa Sspectrum SPA

ATENCIÓN: La acción 2 fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 05-01-2023, y la fecha real de término es: 24-01-2023.

5.1.2.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	29-05-2023 - Id Reporte: SPDC-2035-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	30 mt2 de panel de refuerzo a instalar en la zona exterior de terminación metálica prepintada, interior y exterior liso relleno en 15 mt2 de absorbente de sonido en láminas de poliuretano flexible en cuñas, a ser instalado en los muros interiores de la cabina existente.
Fecha Inicio Efectivo:	03-01-2023
Fecha Término Efectivo:	24-01-2023
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	En carta adjunta se encuentra respaldo de trabajos realizados para mejorar acustica
Medios de Verificación:	- RESPUESTA A RESOLUCIÓN EXENTA Nº 2 _ ROL D 115-2022.docx.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	Sí

ETFAS Utilizadas:

- Código: 010-04.
- Razón Social: Centro de Estudios, Medición y Certificación de Calidad CESMEC S.A..
- Nombre Sucursal: CESMEC S.A DIVISIÓN MEDIO AMBIENTE .
- Comuna: CESMEC S.A DIVISIÓN MEDIO AMBIENTE .
- Región: Región Metropolitana.





Subárea/Producto	Actividad
Ruido	Medición
Ruido	Análisis

5.1.3. Acción 3 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	3
Acción:	Silenciador Tipo Splitter
Fecha Inicio:	05-10-2022
Fecha Término:	05-01-2023
Comentarios:	Para el motor superior, se instalará un silenciador tipo Splitter, en la zona superior del encierro acústico, para la expulsión del aire, conformado por celdas de lana de vidrio con velo negro de protección.

5.1.3.1. Conclusiones Finales

instalación de silenciador tipo splitter por proveedor externo Sspectrum SPA

ATENCIÓN: La acción 3 fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 05-01-2023, y la fecha real de término es: 24-01-2023.

5.1.3.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	29-05-2023 - Id Reporte: SPDC-2035-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se instaló un silenciador tipo Splitter, en la zona superior del encierro acústico, para la expulsión del aire, conformado por celdas de lana de vidrio con velo negro de protección.
Fecha Inicio Efectivo:	03-01-2023
Fecha Término Efectivo:	24-01-2023
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	carta de respuesta con fotografías adjuntas que evidencian la acción



Medios de Verificación:	- RESPUESTA A RESOLUCIÓN EXENTA Nº 2 _ ROL D 115-2022.docx.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	Sí

• Código: 010-04.

• Razón Social: Centro de Estudios, Medición y Certificación de Calidad CESMEC S.A..

• Nombre Sucursal: CESMEC S.A DIVISIÓN MEDIO AMBIENTE .

• Comuna: CESMEC S.A DIVISIÓN MEDIO AMBIENTE .

• Región: Región Metropolitana.

Subárea/Producto	Actividad
Ruido	Medición
Ruido	Análisis

5.1.4. Acción 4 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	4
Acción:	Silenciador Tipo Louver
Fecha Inicio:	05-10-2022
Fecha Término:	05-01-2023
Comentarios:	Para el motor superior, se propone la instalación de un silenciador tipo Louver, a instalarse en la zona de admisión de aire, de metal galvanizado y lana de vidrio con velo para protección al flujo.

5.1.4.1. Conclusiones Finales

Instalación de equipo silenciador Tipo Louver





ATENCIÓN: La acción 4 fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 05-01-2023, y la fecha real de término es: 24-01-2023.

5.1.4.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	29-05-2023 - Id Reporte: SPDC-2035-2023
•	·
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	silenciador tipo Louver, a instalarse en la zona de admisión de aire, de metal galvanizado y lana de vidrio con velo para protección al flujo.
Fecha Inicio Efectivo:	03-01-2023
Fecha Término Efectivo:	24-01-2023
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	Evidencia de instalación de silenciador tipo Louver
Medios de Verificación:	- RESPUESTA A RESOLUCIÓN EXENTA Nº 2 _ ROL D 115-2022.docx.pdf
Informes de Seguimiento:	·
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	Sí

ETFAS Utilizadas:

• Código: 010-04.

• Razón Social: Centro de Estudios, Medición y Certificación de Calidad CESMEC S.A..

• Nombre Sucursal: CESMEC S.A DIVISIÓN MEDIO AMBIENTE .

• Comuna: CESMEC S.A DIVISIÓN MEDIO AMBIENTE .

• Región: Región Metropolitana.

Subárea/Producto	Actividad
Ruido	Medición
Ruido	Análisis





5.1.5. Acción 5 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	5
Acción:	Encierro Acústico
Fecha Inicio:	05-10-2022
Fecha Término:	05-01-2023
Comentarios:	Para el motor inferior, se instalará un encierro acústico con 12 metros cuadrados de panel acústico MEC WA, de terminación metálica prepintada interior y exterior en metal perforado, con, absorbente de sonido en lana mineral

5.1.5.1. Conclusiones Finales

Realización de encierro Acústico, por proveedor externo

ATENCIÓN: La acción 5 fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 05-01-2023, y la fecha real de término es: 24-01-2023.

5.1.5.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	29-05-2023 - Id Reporte: SPDC-2035-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	encierro acústico con 12 metros cuadrados de panel acústico MEC WA, de terminación metálica prepintada interior y exterior en metal perforado, con, absorbente de sonido en lana mineral
Fecha Inicio Efectivo:	03-01-2023
Fecha Término Efectivo:	24-01-2023
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	se evidencia en fotografías post trabajos realizados por proveedor
Medios de Verificación:	- RESPUESTA A RESOLUCIÓN EXENTA N° 2 _ ROL D 115-2022.docx.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No



	portes Previos en los que se porta la Acción:
EIئ	titular reportó para esta acción uso de una ETFA u otro
	aso de dha ETFA d'otto anismo similar?

• Código: 010-04.

• Razón Social: Centro de Estudios, Medición y Certificación de Calidad CESMEC S.A..

• Nombre Sucursal: CESMEC S.A DIVISIÓN MEDIO AMBIENTE .

• Comuna: CESMEC S.A DIVISIÓN MEDIO AMBIENTE .

• Región: Región Metropolitana.

Subárea/Producto	Actividad
Ruido	Medición
Ruido	Análisis

5.1.6. Acción 6 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	6
Acción:	Silenciador Tipo Splitter
Fecha Inicio:	05-10-2022
Fecha Término:	05-01-2023
Comentarios:	Se instalará en el motor inferior del encierro acústico, para la expulsión de aire, un silenciador tipo Splitter, conformado por celdas de lana de vidrio con velo negro de protección

5.1.6.1. Conclusiones Finales

Instalación de Silenciador Tipo Splitter por empresa externa

ATENCIÓN: La acción 6 fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 05-01-2023, y la fecha real de término es: 24-01-2023.





5.1.6.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	29-05-2023 - Id Reporte: SPDC-2035-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Instalación de motor inferior del encierro acústico, para la expulsión de aire, un silenciador tipo Splitter, conformado por celdas de lana de vidrio con velo negro de protección
Fecha Inicio Efectivo:	03-01-2023
Fecha Término Efectivo:	24-01-2023
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	En carta de respuestas se evidencia trabajos de encierro de motor.
Medios de Verificación:	- RESPUESTA A RESOLUCIÓN EXENTA Nº 2 _ ROL D 115-2022.docx.pdf
Informes de Seguimiento:	·
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	Sí

ETFAS Utilizadas:

• Código: 010-04.

• Razón Social: Centro de Estudios, Medición y Certificación de Calidad CESMEC S.A..

• Nombre Sucursal: CESMEC S.A DIVISIÓN MEDIO AMBIENTE .

• Comuna: CESMEC S.A DIVISIÓN MEDIO AMBIENTE .

• Región: Región Metropolitana.

Subárea/Producto	Actividad
Ruido	Medición
Ruido	Análisis

5.1.7. Acción 7 Descripción de la Acción Comprometida





N° Identificador:	7
Acción:	Silenciador Tipo Louver
Fecha Inicio:	05-10-2022
Fecha Término:	05-01-2023
Comentarios:	Para el motor inferior, se instalará un silenciador tipo Louver, en la zona inferior del encierro acústico, para la admisión de aire, construido en metal galvanizado y lana de vidrio con velo para protección al flujo.

5.1.7.1. Conclusiones Finales

Instalación de Silenciador Tipo Louver por empresa externa

ATENCIÓN: La acción 7 fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 05-01-2023, y la fecha real de término es: 24-01-2023.

5.1.7.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	29-05-2023 - Id Reporte: SPDC-2035-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	instalación de un silenciador tipo Louver, en la zona inferior del encierro acústico, para la admisión de aire, construido en metal galvanizado y lana de vidrio con velo para protección al flujo.
Fecha Inicio Efectivo:	03-01-2023
Fecha Término Efectivo:	24-01-2023
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	facturas asociadas a los trabajos de aislación por proveedor
Medios de Verificación:	- SSPECTRUM SPA n° 7.pdf - factura sspectrum n° 12.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	



¿El titular reportó para esta acción Sí el uso de una ETFA u otro organismo similar?

ETFAS Utilizadas:

• Código: 010-04.

- Razón Social: Centro de Estudios, Medición y Certificación de Calidad CESMEC S.A..
- Nombre Sucursal: CESMEC S.A DIVISIÓN MEDIO AMBIENTE .
- Comuna: CESMEC S.A DIVISIÓN MEDIO AMBIENTE .
- Región: Región Metropolitana.

Subárea/Producto	Actividad
Ruido	Medición
Ruido	Análisis

5.1.8. Acción 8 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	8
Acción:	Medición Final ETFA
Fecha Inicio:	05-10-2022
Fecha Término:	05-01-2023
Comentarios:	Una vez ejecutadas todas las acciones de mitigación de ruido, se realizará una medición de ruido con el objetivo de acreditar el cumplimiento del D.S. N° 38/2011 del MMA. La medición de ruidos deberá realizarse por una Entidad Técnica de Fiscalización Ambiental (ETFA), debidamente autorizada por la Superintendencia, conforme a la metodología establecida en el D.S. N°38/2011 del MMA, desde el domicilio de los receptores sensibles de acuerdo a la formulación de cargos, en el mismo horario en que constó la infracción y mismas condiciones. En caso de no ser posible acceder a la ubicación de dichos receptores, la empresa ETFA realizará la medición en un punto equivalente a la ubicación del receptor, de acuerdo a los criterios establecidos en el D.S. N°38/2011 del MMA. En caso de no ajustarse a lo dispuesto a lo recién descrito la medición no será válida.



5.1.8.1. Conclusiones Finales

Medición Final ETFA, referencia informe SRU 1653

ATENCIÓN: La acción 8 fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 05-01-2023, y la fecha real de término es: 02-02-2023.

5.1.8.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	29-05-2023 - Id Reporte: SPDC-2035-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	trabajos de medición de ruidos nocturnos en terreno, en 3 puntos de localización de ruidos
Fecha Inicio Efectivo:	31-01-2023
Fecha Término Efectivo:	02-02-2023
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	Informe de medición de ruidos ambientales, horario Nocturno en 3 puntos aledaños a empresa., se incluye dirección de mayor cercanía a campana.
Medios de Verificación:	- SRU-1653 (1).pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	Sí

ETFAS Utilizadas:

- Código: 010-04.
- Razón Social: Centro de Estudios, Medición y Certificación de Calidad CESMEC S.A..
- Nombre Sucursal: CESMEC S.A DIVISIÓN MEDIO AMBIENTE .
- Comuna: CESMEC S.A DIVISIÓN MEDIO AMBIENTE .





• Región: Región Metropolitana.

Subárea/Producto	Actividad
Ruido	Medición
Ruido	Análisis

5.1.9. Acción 9 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	9
Acción:	Cargar en el SPDC el Programa de Cumplimiento aprobado por la SMA.
Fecha Inicio:	05-10-2022
Fecha Término:	20-10-2022
Comentarios:	S/C

5.1.9.1. Conclusiones Finales

Se carga programa de cumplimento aprobado por SMA

ATENCIÓN: La acción 9 fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 20-10-2022, y la fecha real de término es: 03-02-2023.

5.1.9.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	29-05-2023 - Id Reporte: SPDC-2035-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se comprometió a realizar mejoras, para disminuir ruidos al medio ambiente en horarios nocturnos.
Fecha Inicio Efectivo:	05-10-2022
Fecha Término Efectivo:	03-02-2023
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	Aprobación de Programa de Cumplimiento aprobado por la SMA.
Medios de Verificación:	- Aprueba PDC Res.Ex. 2 (2).pdf
Informes de Seguimiento:	



¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	

• Código: 010-04.

• Razón Social: Centro de Estudios, Medición y Certificación de Calidad CESMEC S.A..

• Nombre Sucursal: CESMEC S.A DIVISIÓN MEDIO AMBIENTE .

• Comuna: CESMEC S.A DIVISIÓN MEDIO AMBIENTE .

• Región: Región Metropolitana.

Subárea/Producto	Actividad
Ruido	Medición
Ruido	Análisis

5.1.10. Acción 10 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	10
Acción:	Cargar en el SPDC de la Superintendencia del Medio Ambiente, en un único reporte final, todos los medios de verificación comprometidos para acreditar la ejecución de las acciones comprendidas en el PdC, de conformidad a lo establecido en la Resolución Exento N° 116/2018 de la Superintendencia.
Fecha Inicio:	05-10-2022
Fecha Término:	05-01-2023
Comentarios:	Sin comentarios.

5.1.10.1. Conclusiones Finales

Se realiza carga de evidencias de trabajos de mejora según lo aprobado en 05/010/22, ademas de informe SRU 1653 de medición de ruidos





ATENCIÓN: La acción 10 fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 05-01-2023, y la fecha real de término es: 03-02-2023.

5.1.10.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	29-05-2023 - Id Reporte: SPDC-2035-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	reporte final con tareas de mejora, facturas de proveedores e informe de medición de ruidos
Fecha Inicio Efectivo:	03-02-2023
Fecha Término Efectivo:	03-02-2023
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	Mejoras realizadas en la empresa para mejorar calidad ambiental (ruido nocturno), informe de medición de ruidos.
Medios de Verificación:	- SSPECTRUM SPA n° 7.pdf - factura sspectrum n° 12.pdf - RESPUESTA A RESOLUCIÓN EXENTA N° 2 _ ROL D 115-2022.docx.pdf - SRU-1653 (1).pdf
Informes de Seguimiento:	` ' '
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	Sí

ETFAS Utilizadas:

- Código: 010-04.
- Razón Social: Centro de Estudios, Medición y Certificación de Calidad CESMEC S.A..
- Nombre Sucursal: CESMEC S.A DIVISIÓN MEDIO AMBIENTE .
- Comuna: CESMEC S.A DIVISIÓN MEDIO AMBIENTE .
- Región: Región Metropolitana.





Subárea/Producto	Actividad
Ruido	Medición
Ruido	Análisis





Fecha: 29-05-2023 11:12

El presente certificado únicamente da cuenta del reporte de información ingresada en el Sistema de Seguimiento del Programa de Cumplimiento.