

COMPROBANTE ENVÍO REPORTE FINAL SPDC-2479-2024

Con fecha 29-06-2024 11:32:36 hrs, el titular INVERSIONES LAS GARZAS S.A. ha enviado el presente reporte de programa de cumplimiento, a través del SPDC. Toda la información presentada es de exclusiva responsabilidad del titular.

1. Identificación de la unidad fiscalizable

Unidad fiscalizable: PLANTA DE CARBONATO DE CALCIO CALAGRO
Región: Región de los Lagos

2. Antecedentes generales

Rol sancionatorio: D-079-2022
Resolución aprueba PdC: 8 / 2023
Fecha resolución aprobatoria: 03-10-2023
Fecha generación PdC electrónico: 24-10-2023
Frecuencia Reporte: Bimestral
Plazo Reporte: 30-06-2024
Fiscal instructor: FERNANDA NINOSKA PLAZA TAUCARE

3. Información reporte

Código comprobante envío reporte: SPDC-2479-2024
Fecha de envío reporte: 29-06-2024 11:32:02
Tipo reporte: Final



4. Tabla resumen histórico

Hecho	Acción	Fecha Reporte	Estado Reporte	Observaciones
Hecho 1	Acción 1	03-11-2023	Reportada	
	Acción 2	02-12-2023	Reportada	
		03-02-2024	Reportada	
		03-04-2024	Reportada	
		03-06-2024	Reportada	
		29-06-2024	Reportada	
	Acción 3	02-12-2023	Reportada	La acción fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 01-04-2024 , y la fecha real de término es: 03-04-2024.
		03-02-2024	Reportada	
		03-04-2024	Reportada	
Hecho 2	Acción 4	03-11-2023	Reportada	
	Acción 5	03-11-2023	Reportada	
	Acción 6	03-11-2023	Reportada	
	Acción 7	02-12-2023	Reportada	
	Acción 8	02-12-2023	Reportada	
		03-02-2024	Reportada	
		03-04-2024	Reportada	
		03-06-2024	Reportada	
		29-06-2024	Reportada	
	Acción 9	02-12-2023	Reportada	
		03-02-2024	Reportada	
		03-04-2024	Reportada	
		03-06-2024	Reportada	
		29-06-2024	Reportada	
	Acción 10	02-12-2023	Reportada	
		03-02-2024	Reportada	
		03-04-2024	Reportada	
03-06-2024		Reportada		
Acción 11	02-12-2023	Reportada		
	03-02-2024	Reportada		



		03-04-2024	Reportada	La acción fue reportada en otros periodos: 4, 6.
		03-06-2024	Reportada	
		29-06-2024	Reportada	
	Acción 12	29-06-2024	Reportada	
	Acción 13	02-12-2023	Reportada	
		03-02-2024	Reportada	
		03-04-2024	Reportada	
		29-06-2024	Reportada	
	Acción 14	03-02-2024	Reportada	
		03-04-2024	Reportada	
03-06-2024		Reportada		
29-06-2024		Reportada		
Hecho 3	Acción 15	02-12-2023	Reportada	La acción fue reportada en otros periodos: 3.
		03-02-2024	Reportada	
	Acción 16	03-04-2024	Reportada	
		03-06-2024	Reportada	
		29-06-2024	Reportada	
	Acción 17	02-12-2023	Reportada	
		03-02-2024	Reportada	
		03-04-2024	Reportada	
		03-06-2024	Reportada	
	Acción 18	02-12-2023	Reportada	
		03-02-2024	Reportada	
		03-04-2024	Reportada	
		03-06-2024	Reportada	
		29-06-2024	Reportada	
	Hecho 4	Acción 19	03-11-2023	Reportada
		Acción 20	03-11-2023	Reportada
Acción 21		03-11-2023	Reportada	
Acción 22		03-11-2023	Reportada	
Acción 23		02-12-2023	Reportada	
		03-02-2024	Reportada	
		03-04-2024	Reportada	
		03-06-2024	Reportada	
		29-06-2024	Reportada	
Acción 24	02-12-2023	Reportada		



		03-02-2024	Reportada	
		03-04-2024	Reportada	
		03-06-2024	Reportada	
		29-06-2024	Reportada	
Hecho 5	Acción 25	03-11-2023	Reportada	
	Acción 26	02-12-2023	Reportada	
		03-02-2024	No Reportada	
		03-04-2024	No Reportada	
		03-06-2024	No Reportada	
		29-06-2024	No Reportada	
	Acción 27	02-12-2023	No Reportada	
		03-02-2024	No Reportada	
		03-04-2024	No Reportada	
		03-06-2024	No Reportada	
		29-06-2024	No Reportada	
	Acción 28	-	-	Acción alternativa no activada en el periodo de vigencia del PdC.



5. Información reportada por acción

5.1. Hecho 1

Incumplimiento de la medida de monitoreo de olores establecida en la RCA N° 105/2013 y su respectiva evaluación ambiental, en cuanto el monitoreo de impacto odorante se realiza anualmente en una fecha distinta a la exigida, la metodología aplicada no contempla todas las fuentes de olores y el titular no ha informado los informes relativos a los años 2020, 2021 y 2022.

5.1.1. Acción 1 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	1
Acción:	Monitoreo anual adicional en el mes de agosto de 2022 y de 2023; y su reporte a la SMA a través del sistema de seguimiento correspondiente.
Tipo:	Ejecutada
Categoría:	Control y mitigación
Subcategoría:	Control de olores
Fecha Inicio:	01-08-2022
Fecha Término:	01-10-2023
Indicadores de Cumplimiento:	Monitoreos adicionales (agosto de 2022 y 2023) efectivamente realizados e informados a través de la plataforma SSA.
Forma de Implementación:	<p>Se contrató empresa especializada para realización de los monitoreos adicionales de emisiones odorantes, en todas las fuentes de emisión, definidas como tales en el Anexo I de este PdC (chimenea y tolva de recepción).</p> <p>Los monitoreos de agosto de 2022 y 2023 se realizaron conforme a la metodología que se describe en la Acción N° 2 y justifica en el Anexo I de este PdC.</p> <p>La empresa encargada cuenta con probada experiencia en monitoreo y estudio de olores, dando cumplimiento en lo que corresponda a la normativa indicada en la “Guía para la predicción y evaluación de impactos en el SEIA”.</p>

5.1.1.1. Conclusiones Finales



En cumplimiento de la acción comprometida, se realizaron monitoreos adicionales de emisiones odorantes en la chimenea y tolva de recepción durante agosto de 2022 y 2023.

Para estos monitoreos, se contrató a Enviometrika, del departamento de consultoría de TSG Environmental, empresa especializada en la materia con probada experiencia en el monitoreo y estudio de olores.

El monitoreo cumplió con la normativa indicada en la “Guía para la predicción y evaluación de impactos en el SEIA” y se utilizó la metodología descrita en la Acción N° 2 del PdC.

Los resultados fueron debidamente informados a la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA) a través del sistema de seguimiento correspondiente (SSA) y fueron incluidos en el reporte inicial de este PdC.

Atendidas las consideraciones anteriores y los medios de verificación acompañados, se estima que esta acción fue satisfactoriamente cumplida durante la ejecución del PdC.

5.1.1.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	03-11-2023 - Id Reporte:
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Monitoreos adicionales (agosto de 2022 y 2023) efectivamente realizados e informados a través de la plataforma SSA.
Fecha Inicio Efectivo:	01-08-2022
Fecha Término Efectivo:	01-10-2023
Estado Actual de la Acción:	Concluída



Descripción Medios de Verificación:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Copia de informe de monitoreo realizado en agosto de 2022 (Apéndice A del Anexo I). 2. Copia de informe de monitoreo realizado en agosto de 2023 (Apéndice B del Anexo I). 3. Copia de las facturas asociadas a los monitoreos realizados y copia de cualquier otro documento que acredite los costos totales incurridos. <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Factura de Agosto 2022. 3.2 Factura de Agosto 2023. 4. Copia de comprobante de envío de los informes de monitoreo realizados en agosto de 2022 y de 2023 emitido por la plataforma SSA. <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Comprobante Agosto 2022. 4.2 Comprobante Agosto 2023. 5. Antecedentes de modelación (mismos antecedentes Acción N° 3).
Medios de Verificación:	- Acción 1.rar
Informes de Seguimiento:	
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.1.2. Acción 2 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	2
Acción:	Elaboración e implementación de un protocolo que permita asegurar el cumplimiento de las metodologías exigidas por la normativa ambiental para la realización de los monitoreos referidos en las Acciones N°s 1 y 3.
Tipo:	En Ejecución
Categoría:	Control y mitigación
Subcategoría:	Control de olores
Fecha Inicio:	01-02-2023
Fecha Término:	30-06-2024
Indicadores de Cumplimiento:	<ol style="list-style-type: none"> i. Protocolo elaborado e implementado ii. Capacitación del protocolo efectuada.



<p>Forma de Implementación:</p>	<p>Se contratará empresa especializada para la elaboración e implementación de un protocolo enfocado en las metodologías exigidas por la normativa ambiental respecto de los monitoreos de emisiones odorantes.</p> <p>El contenido mínimo del protocolo será el siguiente:</p> <p>i. Responsables del Protocolo, fechas de monitoreos, características o competencias mínimas del laboratorio, datos operacionales requeridos (verificación de la peor condición), equipo de control de olores, receptores, cumplimiento de límites de RCA y presentación a autoridades dispuestas en la evaluación ambiental sobre el monitoreo.</p> <p>ii. Metodología para realización del muestreo (normativa chilena NCh 3386:2015 Calidad del aire - Muestreo estático para olfatometría) indicando número de muestras, tiempos de muestreo, instrumentos de muestreo y técnicas a emplear durante muestreo.</p> <p>iii. Análisis de laboratorio (normativa chilena NCh 3190:2010 Determinación de la concentración de Olor por Olfatometría Dinámica) que considerará: obtención de la concentración de olor de una muestra, condiciones de laboratorio para análisis de muestras, métodos de calibración.</p> <p>iv. Modelación de la dispersión de olores que se ejecutará con base en la guía para el uso de modelos de calidad del aire en el SEIA, la guía para la predicción y evaluación de impactos por olores en el SEIA y parametrización de modelo meteorológico según estándar Servicio de Evaluación Ambiental (SEA).</p> <p>Se realizará capacitación del protocolo a los trabajadores de la planta que, por su cargo o función, están relacionados con los monitoreos.</p> <p>En caso de ingreso de nuevos responsables que deban aplicar este protocolo, estos serán capacitados.</p>
---------------------------------	---

5.1.2.1. Conclusiones Finales

Dando cumplimiento a lo comprometido, se elaboró e implementó un protocolo para asegurar el



cumplimiento de las metodologías exigidas por la normativa ambiental para la realización de los monitoreos de emisiones odorantes.

La elaboración del protocolo fue encargada a Envirometrika, empresa especializada en la materia. De conformidad con contenido mínimo exigido para esta acción, el protocolo considera: designación de responsables, fechas de monitoreos, características y competencias del laboratorio, verificación de condiciones operacionales, equipo de control de olores, receptores, cumplimiento de límites establecidos en la Resolución de Calificación Ambiental (RCA), metodología para la realización del muestreo (NCh 3386:2015), análisis de laboratorio (NCh 3190:2010) y modelación de la dispersión de olores con base en la guía para el uso de modelos de calidad del aire en el SEIA, la guía para la predicción y evaluación de impactos por olores en el SEIA y parametrización de modelo meteorológico según estándar Servicio de Evaluación Ambiental (SEA).

Se realizaron capacitaciones para los trabajadores cuyas funciones o cargos estaban vinculados a los monitoreos. Asimismo, los nuevos trabajadores que ingresaron en enero a la planta, con responsabilidad en la aplicación del protocolo, también fueron capacitados.

Una copia del protocolo, así como los registros fotográficos de las capacitaciones realizadas, fueron acompañados en sus respectivos reportes junto al resto de los medios de verificación de esta acción.

Atendidas las consideraciones anteriores y los medios de verificación acompañados, se estima que esta acción fue satisfactoriamente cumplida durante la ejecución del PdC.

5.1.2.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	02-12-2023 - Id Reporte: SPDC-2259-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se contrató empresa especializada para la elaboración e implementación de un protocolo enfocado en las metodologías exigidas por la normativa ambiental respecto de los monitoreos de emisiones odorantes. Se realiza capacitación del protocolo a los trabajadores de la planta que, por su cargo o función, están relacionados con los monitoreos. En caso de ingreso de nuevos responsables que deban aplicar este protocolo, estos serán capacitados.
Fecha Inicio Efectivo:	01-02-2023
Fecha Término Efectivo:	



Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	<p>Reporte Inicial:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Copia del protocolo elaborado (Apéndice C del Anexo I) 2. Copia de factura asociada a la elaboración del protocolo y copia de cualquier otro documento que acredite los costos totales incurridos. 3. Currículum Vitae de los profesionales que impartirán la capacitación del protocolo. 4. Presentación (pdf) con contenidos de la capacitación. 5. Registro fotográfico de la capacitación realizada. Las fotografías están fechadas y georreferenciadas. 6. Copia del Registro de Asistencia a la capacitación. <p>Reporte de Avance:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Currículum Vitae de los profesionales que impartirán las capacitaciones del protocolo. 2. Presentación (pdf) con contenidos de las capacitaciones. 3. Registro fotográfico de las capacitaciones realizadas. Las fotografías están fechadas y georreferenciadas. 4. Copia del Registro de Asistencia a las capacitaciones.
Medios de Verificación:	- Acción 02 Reporte Inicial y de Avance.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	02-12-2023 - Id Reporte: SPDC-2259-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se contrató empresa especializada para la elaboración e implementación de un protocolo enfocado en las metodologías exigidas por la normativa ambiental respecto de los monitoreos de emisiones odorantes. Se realiza capacitación del protocolo a los trabajadores de la planta que, por su cargo o función, están relacionados con los monitoreos. En caso de ingreso de nuevos responsables que deban aplicar este protocolo, estos serán capacitados.
Fecha Inicio Efectivo:	01-02-2023
Fecha Término Efectivo:	



Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	<p>Reporte Inicial:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Copia del protocolo elaborado (Apéndice C del Anexo I) 2. Copia de factura asociada a la elaboración del protocolo y copia de cualquier otro documento que acredite los costos totales incurridos. 3. Currículum Vitae de los profesionales que impartirán la capacitación del protocolo. 4. Presentación (pdf) con contenidos de la capacitación. 5. Registro fotográfico de la capacitación realizada. Las fotografías están fechadas y georreferenciadas. 6. Copia del Registro de Asistencia a la capacitación. <p>Reporte de Avance:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Currículum Vitae de los profesionales que impartirán las capacitaciones del protocolo. 2. Presentación (pdf) con contenidos de las capacitaciones. 3. Registro fotográfico de las capacitaciones realizadas. Las fotografías están fechadas y georreferenciadas. 4. Copia del Registro de Asistencia a las capacitaciones.
Medios de Verificación:	- Acción 02 Reporte Inicial y de Avance.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-02-2024 - Id Reporte: SPDC-2357-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se contrató empresa especializada para la elaboración e implementación de un protocolo enfocado en las metodologías exigidas por la normativa ambiental respecto de los monitoreos de emisiones odorantes. Se realiza capacitación del protocolo a los trabajadores de la planta que, por su cargo o función, están relacionados con los monitoreos. En caso de ingreso de nuevos responsables que deban aplicar este protocolo, estos serán capacitados.
Fecha Inicio Efectivo:	01-02-2023
Fecha Término Efectivo:	



Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	1. Currículum Vitae de los profesionales que impartirán las capacitaciones del protocolo. 2. Presentación (pdf) con contenidos de las capacitaciones. 3. Copia del Registro de Asistencia a las capacitaciones y Registro fotográfico de las capacitaciones realizadas, las fotografías están fechadas y georreferenciadas.
Medios de Verificación:	- Acción 02.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-04-2024 - Id Reporte: SPDC-2407-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se contrató empresa especializada para la elaboración e implementación de un protocolo enfocado en las metodologías exigidas por la normativa ambiental respecto de los monitoreos de emisiones odorantes. Se realiza capacitación del protocolo a los trabajadores de la planta que, por su cargo o función, están relacionados con los monitoreos. En caso de ingreso de nuevos responsables que deban aplicar este protocolo, estos serán capacitados.
Fecha Inicio Efectivo:	01-02-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	Se adjunta carta indicando que no hay actualizaciones en Acción 2.
Medios de Verificación:	- Carta Accion 2 sin actualizaciones Abril 2024.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No



Fecha reporte:	03-06-2024 - Id Reporte: SPDC-2462-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se contrató empresa especializada para la elaboración e implementación de un protocolo enfocado en las metodologías exigidas por la normativa ambiental respecto de los monitoreos de emisiones odorantes. Se realiza capacitación del protocolo a los trabajadores de la planta que, por su cargo o función, están relacionados con los monitoreos. En caso de ingreso de nuevos responsables que deban aplicar este protocolo, estos serán capacitados.
Fecha Inicio Efectivo:	01-02-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	Se adjunta carta indicando que no hay actualizaciones en Acción 2.
Medios de Verificación:	- Carta Acción 2 Sin Actualizaciones Junio 2024.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2407-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	29-06-2024 - Id Reporte: SPDC-2478-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se contrató empresa especializada para la elaboración e implementación de un protocolo enfocado en las metodologías exigidas por la normativa ambiental respecto de los monitoreos de emisiones odorantes. Se realiza capacitación del protocolo a los trabajadores de la planta que, por su cargo o función, están relacionados con los monitoreos. En caso de ingreso de nuevos responsables que deban aplicar este protocolo, estos serán capacitados.
Fecha Inicio Efectivo:	01-02-2023
Fecha Término Efectivo:	28-06-2024
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	Se adjunta carta indicando que no hay actualizaciones en Acción 2.



Medios de Verificación:	- Carta Acción 2 Sin Actualizaciones Junio 2024.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.1.3. Acción 3 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	3
Acción:	Realización de monitoreo establecido en la RCA 105/2013 (en el mes de febrero de cada año) y su reporte a la SMA, a través del sistema de seguimiento correspondiente.
Tipo:	En Ejecución
Categoría:	Control y mitigación
Subcategoría:	Control de olores
Fecha Inicio:	01-02-2023
Fecha Término:	01-04-2024
Indicadores de Cumplimiento:	Monitoreos realizados en las fechas establecidas en RCA 105/2013 e informados a través de la plataforma SSA.



<p>Forma de Implementación:</p>	<p>Se contrató empresa especializada para realización de monitoreos de emisiones odorantes, en conformidad con lo establecido en el Programa de Monitoreo aprobado para la Planta mediante RCA 105/2013.</p> <p>Esta acción se realizó y realizará en todas las fuentes de emisión de olor definidas en Anexo I de este PdC (chimenea y tolva de recepción), en los meses de febrero de 2023 y 2024, en la peor condición de operación. Luego, el monitoreo se continuará realizando de acuerdo con lo establecido en la RCA.</p> <p>El monitoreo se realizó y realizará conforme a la metodología indicada en la Acción N° 2, que también se describe y justifica en el Anexo I de este PdC.</p> <p>El informe se reportará a través de la plataforma SSA.</p> <p>La empresa encargada cuenta con probada experiencia en monitoreo y estudio de olores, dando cumplimiento en lo que corresponda a la normativa indicada en la “Guía para la predicción y evaluación de impactos en el SEIA”.</p>
---------------------------------	--

5.1.3.1. Conclusiones Finales

Se realizaron monitoreos en febrero de 2023 y 2024, correspondiente al mes de peor condición de operación, los cuales fueron reportados a través del sistema SSA en conformidad con lo establecido en el Programa de Monitoreo aprobado mediante la RCA 105/2013.

El monitoreo fue realizado por Envirometrika, conforme a la metodología exigida por el protocolo de emisiones odorantes -acción N° 2- y cumpliendo con la normativa indicada en la “Guía para la predicción y evaluación de impactos en el SEIA”. Copia de los estudios de impactos odorantes con los resultados de los monitores realizados fueron incluidos en los reportes respectivos de este PdC, junto a los comprobantes de envío emitidos por el SSA.

El monitoreo se continuará realizando de acuerdo con lo establecido en la RCA y los informes se reportarán a través de la plataforma SSA.

Atendidas las consideraciones anteriores y los medios de verificación acompañados, se estima que esta acción fue satisfactoriamente cumplida durante la ejecución del PdC.



ATENCIÓN: La acción 3 fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 01-04-2024, y la fecha real de término es: 03-04-2024.

5.1.3.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	02-12-2023 - Id Reporte: SPDC-2259-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se contrató empresa especializada para realización de monitoreos de emisiones odorantes, en conformidad con lo establecido en el Programa de Monitoreo aprobado para la Planta mediante RCA 105/2013. Esta acción se realizó y realizará en todas las fuentes de emisión de olor definidas en Anexo I de este PdC (chimenea y tolva de recepción), en los meses de febrero de 2023 y 2024, en la peor condición de operación. Luego, el monitoreo se continuará realizando de acuerdo con lo establecido en la RCA. El monitoreo se realizó y realizará conforme a la metodología indicada en la Acción N° 2, que también se describe y justifica en el Anexo I de este PdC. El informe se reportó y se reportará a través de la plataforma SSA. La empresa encargada cuenta con probada experiencia en monitoreo y estudio de olores, dando cumplimiento en lo que corresponda a la normativa indicada en la “Guía para la predicción y evaluación de impactos en el SEIA”.
Fecha Inicio Efectivo:	01-02-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución



Descripción Medios de Verificación:	<p>Reporte Inicial:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Copia de estudio de impacto odorante de monitoreo realizado en febrero 2023 (Apéndice D del Anexo I). 2. Copia de factura asociada al monitoreo realizado en febrero de 2023 y copia de cualquier otro documento que acredite los costos totales incurridos. 3. Antecedentes de modelación (Documentación excede peso permitido en SPDC, se comparte link para este antecedente). 4. Documentación adicional: Comprobante de envío Estudio Impacto Odorante Feb-23. <p>Reporte de Avance:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Carta informando que se tiene planificado el siguiente estudio de olores para Febrero de 2024, según lo comprometido en el PdC.
Medios de Verificación:	- Acción 03 Reporte.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2407-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	02-12-2023 - Id Reporte: SPDC-2259-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	<p>Se contrató empresa especializada para realización de monitoreos de emisiones odorantes, en conformidad con lo establecido en el Programa de Monitoreo aprobado para la Planta mediante RCA 105/2013. Esta acción se realizó y realizará en todas las fuentes de emisión de olor definidas en Anexo I de este PdC (chimenea y tolva de recepción), en los meses de febrero de 2023 y 2024, en la peor condición de operación. Luego, el monitoreo se continuará realizando de acuerdo con lo establecido en la RCA. El monitoreo se realizó y realizará conforme a la metodología indicada en la Acción N° 2, que también se describe y justifica en el Anexo I de este PdC. El informe se reportó y se reportará a través de la plataforma SSA. La empresa encargada cuenta con probada experiencia en monitoreo y estudio de olores, dando cumplimiento en lo que corresponda a la normativa indicada en la "Guía para la predicción y evaluación de impactos en el SEIA".</p>



Fecha Inicio Efectivo:	01-02-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	<p>Reporte Inicial:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Copia de estudio de impacto odorante de monitoreo realizado en febrero 2023 (Apéndice D del Anexo I). 2. Copia de factura asociada al monitoreo realizado en febrero de 2023 y copia de cualquier otro documento que acredite los costos totales incurridos. 3. Antecedentes de modelación (Documentación excede peso permitido en SPDC, se comparte link para este antecedente). 4. Documentación adicional: Comprobante de envío Estudio Impacto Odorante Feb-23. <p>Reporte de Avance:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Carta informando que se tiene planificado el siguiente estudio de olores para Febrero de 2024, según lo comprometido en el PdC.
Medios de Verificación:	- Acción 03 Reporte.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2407-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-02-2024 - Id Reporte: SPDC-2357-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada



Estado de Avance Reportado:	Se contrató empresa especializada para realización de monitoreos de emisiones odorantes, en conformidad con lo establecido en el Programa de Monitoreo aprobado para la Planta mediante RCA 105/2013. Esta acción se realizó y realizará en todas las fuentes de emisión de olor definidas en Anexo I de este PdC (chimenea y tolva de recepción), en los meses de febrero de 2023 y 2024, en la peor condición de operación. Luego, el monitoreo se continuará realizando de acuerdo con lo establecido en la RCA. El monitoreo se realizó y realizará conforme a la metodología indicada en la Acción N° 2, que también se describe y justifica en el Anexo I de este PdC. El informe se reportó y se reportará a través de la plataforma SSA. La empresa encargada cuenta con probada experiencia en monitoreo y estudio de olores, dando cumplimiento en lo que corresponda a la normativa indicada en la “Guía para la predicción y evaluación de impactos en el SEIA”.
Fecha Inicio Efectivo:	01-02-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	1. Cotización asociada al monitoreo. 2. Orden de compra asociada al monitoreo.
Medios de Verificación:	- 01 Cotización Monitoreo P7229 Inv. Las Garzas Calagro Pto. Montt EIO 30ene'24.pdf - 02 Orden de Compra Monitoreo OC 20003735 THE SYNERGY Feb24.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2407-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No
Fecha reporte:	03-04-2024 - Id Reporte: SPDC-2407-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada



Estado de Avance Reportado:	<p>Se contrató empresa especializada para realización de monitoreos de emisiones odorantes, en conformidad con lo establecido en el Programa de Monitoreo aprobado para la Planta mediante RCA 105/2013.</p> <p>Esta acción se realizó y realizará en todas las fuentes de emisión de olor definidas en Anexo I de este PdC (chimenea y tolva de recepción), en los meses de febrero de 2023 y 2024, en la peor condición de operación. Luego, el monitoreo se continuará realizando de acuerdo con lo establecido en la RCA.</p> <p>El monitoreo se realizó y realizará conforme a la metodología indicada en la Acción N° 2, que también se describe y justifica en el Anexo I de este PdC.</p> <p>El informe se reportó y se reportará a través de la plataforma SSA.</p> <p>La empresa encargada cuenta con probada experiencia en monitoreo y estudio de olores, dando cumplimiento en lo que corresponda a la normativa indicada en la “Guía para la predicción y evaluación de impactos en el SEIA”.</p>
Fecha Inicio Efectivo:	01-02-2023
Fecha Término Efectivo:	03-04-2024
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	<p>1) Estudio de impacto odorante de monitoreo realizado en febrero 2024.</p> <p>2) Comprobante de carga de Estudio de Impacto Odorante realizado en febrero 2024 a la Plataforma de la SMA, Sistema de Seguimiento Ambiental (SSA).</p>
Medios de Verificación:	- Acción 03.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2357-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No



5.2. Hecho 2

Incumplimiento a las medidas establecidas para el acopio de conchas y otras, asociadas al control de la generación olores molestos en los distintos procesos, en cuanto el titular ha mantenido materia prima fresca en el sector pavos de recepción, sobrepasando tanto en superficie, cantidad y en tiempo de acopio; materia prima en espera de iniciar el procesamiento, acopiada en tolvas fuera del pavo de recepción, a la intemperie, en tolvas no estancas, sobre suelo desnudo, y por más tiempo del autorizado; y materia prima almacenada que incluye conchas con restos cárneos y choritos enteros con claros indicios de descomposición

5.2.1. Acción 4 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	4
Acción:	Limpieza del área y eliminación de acopio de materia prima en zona no autorizada.
Tipo:	Ejecutada
Categoría:	Control y mitigación
Subcategoría:	Control de olores/vectores
Fecha Inicio:	01-08-2020
Fecha Término:	31-10-2020
Indicadores de Cumplimiento:	Zonas de acopio a la intemperie no autorizadas limpias y libres de materia prima.
Forma de Implementación:	<p>Limpieza del área y retiro de materia prima que estaba acopiada en patio trasero de la planta, en 8 contenedores de 15 m3 efectuado por Resiter Industrial S.A. La totalidad de los residuos fueron retirados y dispuestos como tales en lugar autorizado durante el segundo semestre de 2020.</p> <p>La limpieza del área consistió en:</p> <p>(a) Traspaso de todo el contenido de las tolvas - conchillas y cenizas- a maxisacos que fueron enviados a disposición final.</p> <p>(b) Raspaje y eliminación del suelo bajo las tolvas (7 cm de profundidad en una superficie de 110 m2).</p> <p>El material extraído se dispuso junto con el contenido de las tolvas (conchas y cenizas) en lugar autorizado. Más información se entrega en Anexo II (apartado 2.4).</p>



5.2.1.1. Conclusiones Finales

Se dio cumplimiento a lo comprometido en la presente acción, limpiando el área y eliminado el acopio de materia prima en zona no autorizada.

La limpieza del área consistió en el traspaso de todo el contenido de las tolvas a maxisacos que fueron enviados a disposición final, así como el raspado y eliminación del suelo bajo las tolvas. El material extraído se dispuso junto con el contenido de las tolvas en un lugar autorizado.

De esta forma, se limpió el área y se retiró la materia prima que estaba acopiada en el patio trasero de la planta, en 8 contenedores de 15 m³, retiro efectuado por la empresa Resiter Industrial S.A. La totalidad de los residuos fueron retirados y dispuestos como tales en lugar autorizado durante el segundo semestre de 2020.

Todo lo anterior consta en los certificados de disposición final y los registros fotográficos de la zona, los cuales fueron acompañados en el reporte inicial.

Atendidas las consideraciones anteriores y los medios de verificación acompañados, se estima que esta acción fue satisfactoriamente cumplida durante la ejecución del PdC.

5.2.1.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	03-11-2023 - Id Reporte:
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Zonas de acopio a la intemperie no autorizadas limpias y libres de materia prima.
Fecha Inicio Efectivo:	01-08-2020
Fecha Término Efectivo:	31-10-2020
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	1.Copia de certificados de disposición final. 2.Copia de facturas o documentos que acrediten los costos totales incurridos. 3.Registro fotográfico actual de la zona de acopio no autorizada limpia y libre de materia prima. Las fotografías están fechadas y georreferenciadas.
Medios de Verificación:	- Acción 4.rar
Informes de Seguimiento:	



Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.2.2. Acción 5 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	5
Acción:	Mejoras operativas del proceso en línea.
Tipo:	Ejecutada
Categoría:	Variables operacionales
Subcategoría:	Mejoras a instalaciones.
Fecha Inicio:	01-08-2021
Fecha Término:	31-10-2022
Indicadores de Cumplimiento:	Mejoras implementadas y operativas.
Forma de Implementación:	<p>Se llevaron a cabo las siguientes acciones tendientes a mejorar el proceso en línea de materia prima y evitar su acumulación:</p> <p>i. Adquisición, instalación y operación de un molino pendular (molino de molienda en seco, a través de rodillos, con una capacidad de 3,5 t/hora, Marca Liming modelo MTW138Z) que permitirá procesar los excedentes de materia prima;</p> <p>ii. Adquisición, instalación y operación de un grupo electrógeno marca Doosan, con cabina insonorizada con capacidad de 818 Kva, en base a combustible petróleo Diésel, con tablero de transferencia automático, para casos de corte de energía. Este equipo permitirá y garantizará la operación continua de la Planta e impedirá la acumulación de materia prima en caso de cortes de energía que, en la zona, son muy frecuentes.</p> <p>Lo anterior, en conformidad a lo señalado en la Solicitud de Pertinencia de fecha 12 de agosto de 2021 y a la respuesta del SEA mediante Resolución SEA N° 17292.</p>

5.2.2.1. Conclusiones Finales



Las mejoras del proceso en línea de materia prima para evitar su acumulación consistieron en:

(i) la adquisición, instalación y operación de un molino pendular para procesar los excedentes de materia prima; y

(ii) la adquisición, instalación y operación de un grupo electrógeno marca Doosan para asegurar la operación continua de la planta, evitando la acumulación de materia prima en casos de cortes de energía.

Las mejoras fueron sometidas a consulta de pertinencia ante el SEA por solicitud de fecha 12 de agosto de 2021. Por resolución SEA N° 17292/2021, dicha autoridad resolvió que las mejoras no requerían ingresar al SEIA.

La compra de los equipos consta en las facturas, órdenes de compra y documentos relativos a su internación y traslado. El monto de inversión ascendió a \$ 233.000.000 CLP. Por su parte, la instalación e implementación del molino y del grupo electrógeno fueron acreditadas a través de registros fotográficos fechados y georreferenciados. Toda la documentación anterior fue incluida en los reportes respectivos.

Atendidas las consideraciones anteriores y los medios de verificación acompañados, se estima que esta acción fue satisfactoriamente cumplida durante la ejecución del PdC.

5.2.2.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	03-11-2023 - Id Reporte:
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Mejoras operativas del proceso en línea.
Fecha Inicio Efectivo:	01-08-2021
Fecha Término Efectivo:	31-10-2022
Estado Actual de la Acción:	Concluída



Descripción Medios de Verificación:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Copia de resolución SEA N° 202110101506 de 16/09/2021 (consulta de pertinencia efectuada en relación con la implementación del molino y del generador que permitirán mejorar la operación del proceso en línea). 2. Copia de facturas correspondientes a generador. 3. Copia de orden de compra correspondiente al molino. 4. Copia de documentos que dan cuenta de los costos de internación y traslado del molino. 5. Registro fotográfico de las mejoras implementadas. Las fotografías están fechadas y georreferenciadas.
Medios de Verificación:	- Acción 5.rar
Informes de Seguimiento:	
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.2.3. Acción 6 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	6
Acción:	Análisis, desarrollo de ingeniería y prueba piloto para determinar viabilidad y efectividad de sistema avanzado de mitigación de olores (carbón catalítico y carbón activado) para emisiones odoríferas de la Planta.
Tipo:	Ejecutada
Categoría:	Control y mitigación
Subcategoría:	Control de olores
Fecha Inicio:	01-01-2023
Fecha Término:	30-04-2023
Indicadores de Cumplimiento:	Prueba piloto ejecutada e informe de prueba piloto emitido.



Forma de Implementación:

Se contrató asesoría especialista para análisis y estudio alternativas de mitigación de olores.

Conforme a lo indicado por el proveedor, el servicio completo comprende las siguientes actividades:

/i/ Visita de inspección a la red de extracción de gases por personal área ingeniería.

/ii/ Medición de velocidades para determinar los caudales en chimenea.

/iii/ Levantamiento de Emisión Odorante en salida de chimenea.

/iv/ Toma de muestras en salida de chimenea para análisis de gases H₂S (Sulfuro de Hidrógeno), NH₃ (Amoníaco), AMINAS (Metilamina, Dimetilamina, Trimetilamina).

/v/ Revisión de correspondencia de los caudales de extracción de chimenea con los caudales recomendados por TSG, revisando renovaciones de extracción de aire.

/vi/ Revisión de diámetros de ductos y recomendaciones de modificación.

/vii/ Revisión de puntos bajos de ductos y evaluación de posibilidades de acumulación de condensados.

/viii/ Estudio de variables de proceso para determinar óptimo sistema.

/ix/ Definición de sistema de abatimiento de gases. Selección de alternativas de abatimiento.

/x/ Verificación de caudal óptimo de tratamiento para sistema remoción de olores.

/xi/ Diseño de equipos de abatimiento.

/xii/ Diseño sistema interconexión de ductos.

/xiii/ Informe final de ingeniería.

/xiv/ Prueba piloto

/xvi/ Informe prueba piloto



	<p>Prueba Piloto</p> <p>El proveedor de la tecnología -TSG Environmental- realizará análisis y pruebas a fin de determinar la efectividad del equipo de Carbón Activado y Carbón Catalítico para las emisiones odoríferas de la Planta.</p> <p>Para estos efectos, se instalará un equipo de Carbón Activado y Carbón Catalítico de menor tamaño -durante 15 días- en la Planta y se realizarán las pruebas y análisis correspondientes, mientras está en operación.</p> <p>Para que esta tecnología sea efectiva, se requiere que los gases de la Planta contengan presencia constante de H₂S por sobre 3 ppm. Si la presencia de este compuesto no es constante o baja, el equipo no será efectivo para la mitigación de los olores.</p> <p>* Atendido que el resultado de la prueba piloto fue exitoso, se implementó nuevo sistema de mitigación conforme se indica en la Acción N° 8, reemplazando el sistema que se ha descrito en la Acción N° 7 de este PdC.</p>
--	--

5.2.3.1. Conclusiones Finales

Dando cumplimiento a lo comprometido, se realizó un análisis, desarrollo de ingeniería y prueba piloto para determinar la viabilidad y efectividad de un sistema avanzado de mitigación de olores (carbón catalítico y carbón activado) para emisiones odoríferas de la Planta.

Se contrató asesoría especialista para análisis y estudio alternativas de mitigación de olores. El proveedor de la tecnología -TSG Environmental- realizó análisis y pruebas para determinar la efectividad del equipo de carbón activado y carbón catalítico para las emisiones odoríferas de la planta. Se instaló un equipo de carbón activado y carbón catalítico de menor tamaño durante 15 días en la planta, y se realizaron las pruebas y análisis correspondientes en operación.

El resultado de la prueba piloto fue exitoso, por lo que se implementó el nuevo sistema de mitigación - acción N° 8-, reemplazando el sistema anterior descrito en la acción N° 7 de este PdC.

Atendidas las consideraciones anteriores y los medios de verificación acompañados, se estima que esta



acción fue satisfactoriamente cumplida durante la ejecución del PdC.

5.2.3.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	03-11-2023 - Id Reporte:
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Prueba piloto ejecutada e informe de prueba piloto emitido.
Fecha Inicio Efectivo:	01-01-2023
Fecha Término Efectivo:	30-04-2023
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	<ol style="list-style-type: none"> 1.Copia de la ficha técnica sistema carbón catalítico y carbón activado. 2.Copia factura correspondiente al estudio composición de gases, ingeniería sistema avanzado control de olores e instalación de demo. 3.Copia de los resultados composición de gases Las Garzas. 4.Copia del informe ingeniería sistema avanzado de control de olores (Apéndice C del Anexo II). 5.Copia de Informe Prueba Piloto (Prueba demo Smart Filter) (Apéndice D del Anexo II).
Medios de Verificación:	- Acción 6.rar
Informes de Seguimiento:	
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.2.4. Acción 7 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	7
Acción:	Mitigación de emisión de olores en chimenea.
Tipo:	En Ejecución
Categoría:	Control y mitigación
Subcategoría:	Control de olores
Fecha Inicio:	01-02-2022
Fecha Término:	31-10-2023



Indicadores de Cumplimiento:	Sistema de neutralización de olores instalado y operando.
Forma de Implementación:	<p>Se implementó sistema de neutralización con base en una lanza de atomización y boquillas instaladas directamente en la chimenea y en el equipo previo a esta, que atomizan una mezcla concentrada de aceites orgánicos y biodegradables, surfactantes.</p> <p>El sistema de neutralización operó de manera continua y simultáneamente con los secadores de la Planta (misma cantidad de horas y al mismo tiempo).</p> <p>Antecedentes técnicos más detallados se encuentran en el Anexo II de este PdC (Ver apartado 2.7).</p> <p>* Atendido el éxito de la prueba piloto correspondiente a la Acción N° 6, este sistema fue reemplazado por el indicado en la Acción N° 8.</p>

5.2.4.1. Conclusiones Finales

En cumplimiento de la acción comprometida, se implementó un sistema de mitigación de emisión de olores en chimenea, con base en una lanza de atomización y boquillas instaladas directamente en la chimenea y en el equipo previo a esta, que atomizan una mezcla concentrada de aceites orgánicos, biodegradables y surfactantes.

El sistema de neutralización operó de manera continua y simultánea con los secadores de la planta (misma cantidad de horas y al mismo tiempo).

Atendido el éxito de la prueba piloto del sistema de carbón catalítico y carbón activado correspondiente a la acción N° 6, en octubre de 2023 este sistema fue reemplazado por el indicado en la acción N° 8.

Atendidas las consideraciones anteriores y los medios de verificación acompañados, se estima que esta acción fue satisfactoriamente cumplida durante la ejecución del PdC.

5.2.4.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	02-12-2023 - Id Reporte: SPDC-2259-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada



Estado de Avance Reportado:	Se implementó sistema de neutralización con base en una lanza de atomización y boquillas instaladas directamente en la chimenea y en el equipo previo a esta, que atomizan una mezcla concentrada de aceites orgánicos y biodegradables, surfactantes. El sistema de neutralización operó de manera continua y simultáneamente con los secadores de la Planta (misma cantidad de horas y al mismo tiempo). Antecedentes técnicos más detallados se encuentran en el Anexo II de este PdC (Ver apartado 2.7). * Atendido el éxito de la prueba piloto correspondiente a la Acción N° 6, este sistema fue reemplazado por el indicado en la Acción N° 8.
Fecha Inicio Efectivo:	01-02-2022
Fecha Término Efectivo:	31-10-2023
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Copia de cotización de sistema de nebulización (Propuesta P4122 – Apéndice E del Anexo II). 2. Copia de las facturas asociadas a los trabajos realizados por montaje, mantención y operación. 3. Ficha Técnica del producto Ecobat 4505. 4. Registro fotográfico del sistema implementado. Las fotografías están fechadas y georreferenciadas. 5. Hoja de seguridad producto Ecobat 4505 (Apéndice F del Anexo II). 6. Copia de cotización de compra de producto Ecobat 4505 adicional. 7. Copia de factura de compra de producto Ecobat 4505 adicional.
Medios de Verificación:	- 01 Inicial.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No
Fecha reporte:	02-12-2023 - Id Reporte: SPDC-2259-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada



Estado de Avance Reportado:	Se implementó sistema de neutralización con base en una lanza de atomización y boquillas instaladas directamente en la chimenea y en el equipo previo a esta, que atomizan una mezcla concentrada de aceites orgánicos y biodegradables, surfactantes. El sistema de neutralización operó de manera continua y simultáneamente con los secadores de la Planta (misma cantidad de horas y al mismo tiempo). Antecedentes técnicos más detallados se encuentran en el Anexo II de este PdC (Ver apartado 2.7). * Atendido el éxito de la prueba piloto correspondiente a la Acción N° 6, este sistema fue reemplazado por el indicado en la Acción N° 8.
Fecha Inicio Efectivo:	01-02-2022
Fecha Término Efectivo:	31-10-2023
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	1.Copia de cotización de sistema de nebulización (Propuesta P4122 – Apéndice E del Anexo II). 2.Copia de las facturas asociadas a los trabajos realizados por montaje, mantención y operación. 3.Ficha Técnica del producto Ecobat 4505. 4.Registro fotográfico del sistema implementado. Las fotografías están fechadas y georreferenciadas. 5.Hoja de seguridad producto Ecobat 4505 (Apéndice F del Anexo II). 6.Copia de cotización de compra de producto Ecobat 4505 adicional. 7.Copia de factura de compra de producto Ecobat 4505 adicional.
Medios de Verificación:	- 01 Inicial.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.2.5. Acción 8 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	8
-------------------	---



Acción:	Mitigación avanzada de emisiones odoríferas a través de nuevo sistema de abatimiento para chimenea de la Planta.
Tipo:	En Ejecución
Categoría:	Control y mitigación
Subcategoría:	Control de olores
Fecha Inicio:	01-04-2023
Fecha Término:	30-06-2024
Indicadores de Cumplimiento:	Nuevo sistema de mitigación de olores instalado en la Planta y operando.
Forma de Implementación:	<p>Compra e instalación de un equipo de Carbón Activado y Carbón Catalítico que reemplazó el sistema indicado en la Acción N° 7.</p> <p>La instalación del nuevo sistema fue realizada por el mismo proveedor del equipo. Antecedentes técnicos del sistema se incluyen en apartado 2.6 del Anexo II de este PdC.</p>

5.2.5.1. Conclusiones Finales

Dado el resultado exitoso de la prueba piloto -acción N° 6-, se instaló e implementó un nuevo sistema de abatimiento de olores con carbón activado y carbón catalítico para la chimenea de la planta. Este sistema, consistente en el equipo Smart Filter TSG 1500, reemplazó el sistema de neutralización de olores indicado en la acción N° 7 del PdC.

El nuevo equipo fue instalado por el propio proveedor, TSG Environmental, y su funcionamiento inició en octubre de 2023, según consta en carta del 13 de octubre de 2013 suscrita por Juan Miranda, representante de la empresa proveedora.

Si bien, por errores de diseño, el sistema presentó problemas de funcionamiento durante los meses de enero y febrero de 2024 -circunstancia que fue debidamente informada a la SMA-, Inversiones Las Garzas S.A. adoptó rápidamente las medidas necesarias para restaurar la plena operabilidad del equipo.

Los cambios consistieron principalmente en enviar a construir nuevos canastillos y mangas para el filtro, según las especificaciones indicadas por el especialista. Las nuevas piezas fueron debidamente instaladas en la unidad previa al filtro de olores, reiniciando la operación del filtro el 12 de marzo de



2024, con un desempeño adecuado hasta la fecha.

Los antecedentes que respaldan esta información fueron incluidos en el reporte de avance presentado en abril de 2024. Conforme dan cuenta las facturas acompañadas, los cambios en el filtro tuvieron un costo aproximado de \$14.830.000 CLP, adicional a los \$362.000.000 invertidos originalmente.

Atendidas las consideraciones anteriores y los medios de verificación acompañados, se estima que esta acción fue satisfactoriamente cumplida durante la ejecución del PdC.

5.2.5.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	02-12-2023 - Id Reporte: SPDC-2259-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se realiza la compra e instalación de un equipo de Carbón Activado y Carbón Catalítico que reemplaza el sistema indicado en la Acción N° 7. La instalación del nuevo sistema fue realizada por el mismo proveedor del equipo. Antecedentes técnicos del sistema se incluyen en apartado 2.6 del Anexo II de este PdC.
Fecha Inicio Efectivo:	01-04-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	<p>Reporte Inicial:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Registro fotográfico de implementación del nuevo sistema. Las fotografías serán fechadas y georreferenciadas. 2.Copia de las órdenes de compra correspondientes. 3.Copia de las facturas emitidas por el proveedor del sistema. 4.Carta de inicio de funcionamiento del filtro de carbón catalítico. <p>Reporte de Avance:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Registro fotográfico del sensor de flujo de aire instalado en el ducto. Las fotografías serán fechadas y georreferenciadas.
Medios de Verificación:	- Acción 08 Reporte Inicial y de Avance.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024



¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No
---	----

Fecha reporte:	02-12-2023 - Id Reporte: SPDC-2259-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se realiza la compra e instalación de un equipo de Carbón Activado y Carbón Catalítico que reemplaza el sistema indicado en la Acción N° 7. La instalación del nuevo sistema fue realizada por el mismo proveedor del equipo. Antecedentes técnicos del sistema se incluyen en apartado 2.6 del Anexo II de este PdC.
Fecha Inicio Efectivo:	01-04-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	<p>Reporte Inicial:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Registro fotográfico de implementación del nuevo sistema. Las fotografías serán fechadas y georreferenciadas. 2.Copia de las órdenes de compra correspondientes. 3.Copia de las facturas emitidas por el proveedor del sistema. 4.Carta de inicio de funcionamiento del filtro de carbón catalítico. <p>Reporte de Avance:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Registro fotográfico del sensor de flujo de aire instalado en el ducto. Las fotografías serán fechadas y georreferenciadas.
Medios de Verificación:	- Acción 08 Reporte Inicial y de Avance.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-02-2024 - Id Reporte: SPDC-2357-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada



Estado de Avance Reportado:	Se realiza la compra e instalación de un equipo de Carbón Activado y Carbón Catalítico que reemplaza el sistema indicado en la Acción N° 7. La instalación del nuevo sistema fue realizada por el mismo proveedor del equipo. Antecedentes técnicos del sistema se incluyen en apartado 2.6 del Anexo II de este PdC.
Fecha Inicio Efectivo:	01-04-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	01 Carta a SMA CALAGRO 02 Email de Recepción Carta a SMA CALAGRO 03 Guías de despacho Ecobat TSG
Medios de Verificación:	- Acción 08.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-04-2024 - Id Reporte: SPDC-2407-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se realiza la compra e instalación de un equipo de Carbón Activado y Carbón Catalítico que reemplaza el sistema indicado en la Acción N° 7. La instalación del nuevo sistema fue realizada por el mismo proveedor del equipo. Antecedentes técnicos del sistema se incluyen en apartado 2.6 del Anexo II de este PdC.
Fecha Inicio Efectivo:	01-04-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	1) Carta de CALAGRO a la SMA (Reinicio filtro de olores). 2) Email de SMA de Recepción de Carta. 3) Carta de TSGA a CALAGRO (Filtro de olores operativo). 4) Facturas: Implementación y mantenimiento preventivo. Supervisión y capacitación montaje de componentes manga filtrante-canastillo. Canastillo de acero inoxidable, embalaje y manga. 5) Registro Fotográfico Implementación Mejoras Filtro Olores



Medios de Verificación:	- Acción 08.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-06-2024 - Id Reporte: SPDC-2462-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se realiza la compra e instalación de un equipo de Carbón Activado y Carbón Catalítico que reemplaza el sistema indicado en la Acción N° 7. La instalación del nuevo sistema fue realizada por el mismo proveedor del equipo. Antecedentes técnicos del sistema se incluyen en apartado 2.6 del Anexo II de este PdC.
Fecha Inicio Efectivo:	01-04-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	Se adjuntan fotos fechadas y georreferenciadas del sensor de flujo de aire instalado en el ducto.
Medios de Verificación:	- Registro Fotográfico.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2407-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	29-06-2024 - Id Reporte: SPDC-2478-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se realiza la compra e instalación de un equipo de Carbón Activado y Carbón Catalítico que reemplaza el sistema indicado en la Acción N° 7. La instalación del nuevo sistema fue realizada por el mismo proveedor del equipo. Antecedentes técnicos del sistema se incluyen en apartado 2.6 del Anexo II de este PdC.
Fecha Inicio Efectivo:	01-04-2023
Fecha Término Efectivo:	28-06-2024



Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	Se adjuntan fotos fechadas y georreferenciadas del sensor de flujo de aire instalado en el ducto.
Medios de Verificación:	- 01 Registro fotográfico.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.2.6. Acción 9 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	9
Acción:	Retiro de materia prima no procesada dentro de 24 horas siguientes a su llegada a la Planta.
Tipo:	En Ejecución
Categoría:	Variables operacionales
Subcategoría:	Registro
Fecha Inicio:	01-06-2022
Fecha Término:	30-06-2024
Indicadores de Cumplimiento:	i. Procesamiento de materia prima dentro de 24 horas ii. Retiro de materia prima no procesada dentro de 24 horas, efectuado y dispuesto en lugar autorizada



Forma de Implementación:

Se mantendrá un registro de la materia prima que llega a la Planta, en el que se incluirán, al menos, los siguientes antecedentes:

- a) Fecha y hora de recepción;
- b) Lugar de procedencia y cantidad recibida; y
- c) Patente de camión que realizó la entrega.

El seguimiento y control de la materia prima que ingrese a la Planta se realizará teniendo en consideración lo siguiente:

i. La Planta tiene actualmente una capacidad de secado de 10 ton/hora (1.440 toneladas de lunes a sábado y 1.520 toneladas si se realiza un turno extra de 8 horas el domingo). Esta capacidad determina la cantidad máxima de materia prima que puede recibir (con el objeto de procesar el producto, ya sea como cal o caliza).

ii. La Planta cuenta con una báscula de pesaje a la entrada que permite llevar un control de la cantidad máxima de materia prima que se puede recibir. A partir de la información que se obtenga de la báscula (peso de materia prima recibida), se generará el registro señalado precedentemente.

iii. Diariamente se revisará el registro con el objetivo de controlar el tiempo de residencia de materia prima en la Planta. La operación privilegiará el procesamiento de la materia prima con mayor tiempo de residencia, para evitar que se sobrepasen las 24 horas.

iv. En caso de que la materia prima no sea procesada en 24 horas, se hará retiro y disposición final como residuo en lugar autorizado, circunstancia que se registrará con los medios de respaldo respectivos (hora de ingreso de materia prima, transporte y registro de disposición final).

v. Además del registro diario, solo para efectos de control, se realizará un reporte semanal que incorpore: (a) la materia prima ingresada semanalmente (conforme al registro del peso de la báscula indicada anteriormente); y (b) el producto (cal y caliza) procesado por día, considerando que este representa, aproximadamente, el 85% en peso de la materia prima debido a la pérdida de humedad y materia orgánica derivada del proceso de secado.

El reporte de control se realizará con cierre semanal



porque las 24 horas de acopio máximo son móviles, circunstancia que impide realizarlo diariamente. A modo de ejemplo, si la materia prima llega a las 23:50 hrs. podrá permanecer en la Planta para su proceso hasta las 23:50 hrs. del siguiente día para hacerlo.

(Ver explicación en apartado 2.9 de Anexo II)

El costo estimado corresponde a un escenario conservador de retiro 1 ton/mes por 23 meses (junio de 2022 a mayo de 2024). El costo real dependerá de la necesidad de efectuar retiros.

5.2.6.1. Conclusiones Finales

Dado el resultado exitoso de la prueba piloto -acción N° 6-, se instaló e implementó un nuevo sistema de abatimiento de olores con carbón activado y carbón catalítico para la chimenea de la planta. Este sistema, consistente en el equipo Smart Filter TSG 1500, reemplazó el sistema de neutralización de olores indicado en la acción N° 7 del PdC.

El nuevo equipo fue instalado por el propio proveedor, TSG Environmental, y su funcionamiento inició en octubre de 2023, según consta en carta del 13 de octubre de 2013 suscrita por Juan Miranda, representante de la empresa proveedora.

Si bien, por errores de diseño, el sistema presentó problemas de funcionamiento durante los meses de enero y febrero de 2024 -circunstancia que fue debidamente informada a la SMA-, Inversiones Las Garzas S.A. adoptó rápidamente las medidas necesarias para restaurar la plena operabilidad del equipo.

Los cambios consistieron principalmente en enviar a construir nuevos canastillos y mangas para el filtro, según las especificaciones indicadas por el especialista. Las nuevas piezas fueron debidamente instaladas en la unidad previa al filtro de olores, reiniciando la operación del filtro el 12 de marzo de 2024, con un desempeño adecuado hasta la fecha.

Los antecedentes que respaldan esta información fueron incluidos en el reporte de avance presentado en abril de 2024. Conforme dan cuenta las facturas acompañadas, los cambios en el filtro tuvieron un costo aproximado de \$14.830.000 CLP, adicional a los \$362.000.000 invertidos originalmente.



Atendidas las consideraciones anteriores y los medios de verificación acompañados, se estima que esta acción fue satisfactoriamente cumplida durante la ejecución del PdC.

5.2.6.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	02-12-2023 - Id Reporte: SPDC-2259-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	<p>Se mantiene un registro de la materia prima que llega a la Planta, en el que se incluye a lo menos; fecha y hora de recepción, lugar de procedencia, cantidad recibida y patente del camión que realizó la entrega. Diariamente se revisa el registro con el objetivo de controlar el tiempo de residencia de materia prima en la Planta. La operación privilegia el procesamiento de la materia prima con mayor tiempo de residencia, para evitar que se sobrepasen las 24 horas.</p> <p>En caso de que la materia prima no sea procesada en 24 horas, se hará retiro y disposición final como residuo en lugar autorizado, circunstancia que se registrará con los medios de respaldo respectivos (hora de ingreso de materia prima, transporte y registro de disposición final). Situación que a la fecha no ha ocurrido.</p> <p>Además del registro diario, solo para efectos de control, se realizará un reporte semanal que incorpore: (a) la materia prima ingresada semanalmente (conforme al registro del peso de la báscula indicada anteriormente); y (b) el producto (cal y caliza) procesado por día.</p> <p>El reporte de control se realiza con cierre semanal porque las 24 horas de acopio máximo son móviles, circunstancia que impide realizarlo diariamente.</p>
Fecha Inicio Efectivo:	01-06-2022
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución



Descripción Medios de Verificación:	<p>Reporte Inicial:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Copia de reportes semanales de control (recepción y producción). 2. Copia de Certificado de calibración de romana elaborado por laboratorio Molinstec con fecha 7 de marzo de 2023. 3. Copia de registro consolidado de guías de despacho (Apéndice G del Anexo II). <p>Reporte de Avance:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Copia de registros de llegada de materia prima correspondientes al año 2023 (Documentos exceden peso admitido en SPDC, se adjunta link de acceso a los antecedentes). 2. Copia de reportes semanales de control (recepción y producción). 3. Certificados de disposición final de materia prima. 4. Registro fotográfico que dé cuenta del retiro de material en camiones autorizados. Las fotografías serán fechadas y georreferenciadas. 5. Copia de facturas asociadas al servicio de retiro de los residuos y de disposición final en lugar con autorizaciones ambientales y sectoriales vigentes. 6. Documentación Adicional: Copia de Certificado de calibración de romana elaborado por laboratorio Molinstec con fecha 31 de agosto de 2023.
Medios de Verificación:	- Acción 09 Reporte Inicial y de Avance.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No
Fecha reporte:	02-12-2023 - Id Reporte: SPDC-2259-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada



<p>Estado de Avance Reportado:</p>	<p>Se mantiene un registro de la materia prima que llega a la Planta, en el que se incluye a lo menos; fecha y hora de recepción, lugar de procedencia, cantidad recibida y patente del camión que realizó la entrega. Diariamente se revisa el registro con el objetivo de controlar el tiempo de residencia de materia prima en la Planta. La operación privilegia el procesamiento de la materia prima con mayor tiempo de residencia, para evitar que se sobrepasen las 24 horas.</p> <p>En caso de que la materia prima no sea procesada en 24 horas, se hará retiro y disposición final como residuo en lugar autorizado, circunstancia que se registrará con los medios de respaldo respectivos (hora de ingreso de materia prima, transporte y registro de disposición final). Situación que a la fecha no ha ocurrido.</p> <p>Además del registro diario, solo para efectos de control, se realizará un reporte semanal que incorpore: (a) la materia prima ingresada semanalmente (conforme al registro del peso de la báscula indicada anteriormente); y (b) el producto (cal y caliza) procesado por día.</p> <p>El reporte de control se realiza con cierre semanal porque las 24 horas de acopio máximo son móviles, circunstancia que impide realizarlo diariamente.</p>
<p>Fecha Inicio Efectivo:</p>	<p>01-06-2022</p>
<p>Fecha Término Efectivo:</p>	
<p>Estado Actual de la Acción:</p>	<p>En ejecución</p>



Descripción Medios de Verificación:	<p>Reporte Inicial:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Copia de reportes semanales de control (recepción y producción). 2. Copia de Certificado de calibración de romana elaborado por laboratorio Molinstec con fecha 7 de marzo de 2023. 3. Copia de registro consolidado de guías de despacho (Apéndice G del Anexo II). <p>Reporte de Avance:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Copia de registros de llegada de materia prima correspondientes al año 2023 (Documentos exceden peso admitido en SPDC, se adjunta link de acceso a los antecedentes). 2. Copia de reportes semanales de control (recepción y producción). 3. Certificados de disposición final de materia prima. 4. Registro fotográfico que dé cuenta del retiro de material en camiones autorizados. Las fotografías serán fechadas y georreferenciadas. 5. Copia de facturas asociadas al servicio de retiro de los residuos y de disposición final en lugar con autorizaciones ambientales y sectoriales vigentes. 6. Documentación Adicional: Copia de Certificado de calibración de romana elaborado por laboratorio Molinstec con fecha 31 de agosto de 2023.
Medios de Verificación:	- Acción 09 Reporte Inicial y de Avance.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No
Fecha reporte:	03-02-2024 - Id Reporte: SPDC-2357-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada



Estado de Avance Reportado:	Se mantiene un registro de la materia prima que llega a la Planta, en el que se incluye a lo menos; fecha y hora de recepción, lugar de procedencia, cantidad recibida y patente del camión que realizó la entrega. Diariamente se revisa el registro con el objetivo de controlar el tiempo de residencia de materia prima en la Planta. La operación privilegia el procesamiento de la materia prima con mayor tiempo de residencia, para evitar que se sobrepasen las 24 horas. En caso de que la materia prima no sea procesada en 24 horas, se hará retiro y disposición final como residuo en lugar autorizado, circunstancia que se registrará con los medios de respaldo respectivos (hora de ingreso de materia prima, transporte y registro de disposición final). Situación que a la fecha no ha ocurrido. Además del registro diario, solo para efectos de control, se realizará un reporte semanal que incorpore: (a) la materia prima ingresada semanalmente (conforme al registro del peso de la báscula indicada anteriormente); y (b) el producto (cal y caliza) procesado por día. El reporte de control se realiza con cierre semanal porque las 24 horas de acopio máximo son móviles, circunstancia que impide realizarlo diariamente.
Fecha Inicio Efectivo:	01-06-2022
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carta indica que no se ha enviado materia prima a disposición final. 2. Registro de recepción semanal de conchilla. 3. Registro de producción semanal de carbonato de calcio. 4. Guías de despacho, recepción de conchilla diciembre 2023 y enero 2024 (se adjunta link de acceso a carpeta con antecedentes).
Medios de Verificación:	- Acción 09.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-04-2024 - Id Reporte: SPDC-2407-2024
----------------	---



Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se mantiene un registro de la materia prima que llega a la Planta, en el que se incluye a lo menos; fecha y hora de recepción, lugar de procedencia, cantidad recibida y patente del camión que realizó la entrega. Diariamente se revisa el registro con el objetivo de controlar el tiempo de residencia de materia prima en la Planta. La operación privilegia el procesamiento de la materia prima con mayor tiempo de residencia, para evitar que se sobrepasen las 24 horas. En caso de que la materia prima no sea procesada en 24 horas, se hará retiro y disposición final como residuo en lugar autorizado, circunstancia que se registrará con los medios de respaldo respectivos (hora de ingreso de materia prima, transporte y registro de disposición final). Situación que a la fecha no ha ocurrido. Además del registro diario, solo para efectos de control, se realizará un reporte semanal que incorpore: (a) la materia prima ingresada semanalmente (conforme al registro del peso de la báscula indicada anteriormente); y (b) el producto (cal y caliza) procesado por día. El reporte de control se realiza con cierre semanal porque las 24 horas de acopio máximo son móviles, circunstancia que impide realizarlo diariamente.
Fecha Inicio Efectivo:	01-06-2022
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	1) Carta indica que no se ha enviado materia prima a disposición final, ya que ha sido procesada en la planta. 2) Registro de recepción semanal de conchilla. 3) Registro de producción semanal de carbonato de calcio. 4) Guías de despacho, recepción de conchilla febrero y marzo 2024 (se adjunta link de acceso a carpeta con antecedentes).
Medios de Verificación:	- Acción 09.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No



Fecha reporte:	03-06-2024 - Id Reporte: SPDC-2462-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se mantiene un registro de la materia prima que llega a la Planta, en el que se incluye a lo menos; fecha y hora de recepción, lugar de procedencia, cantidad recibida y patente del camión que realizó la entrega. Diariamente se revisa el registro con el objetivo de controlar el tiempo de residencia de materia prima en la Planta. La operación privilegia el procesamiento de la materia prima con mayor tiempo de residencia, para evitar que se sobrepasen las 24 horas. En caso de que la materia prima no sea procesada en 24 horas, se hará retiro y disposición final como residuo en lugar autorizado, circunstancia que se registrará con los medios de respaldo respectivos (hora de ingreso de materia prima, transporte y registro de disposición final). Situación que a la fecha no ha ocurrido. Además del registro diario, solo para efectos de control, se realizará un reporte semanal que incorpore: (a) la materia prima ingresada semanalmente (conforme al registro del peso de la báscula indicada anteriormente); y (b) el producto (cal y caliza) procesado por día. El reporte de control se realiza con cierre semanal porque las 24 horas de acopio máximo son móviles, circunstancia que impide realizarlo diariamente.
Fecha Inicio Efectivo:	01-06-2022
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	1) Carta que indica que no se ha enviado materia prima a disposición final, ya que toda la materia prima recibida ha sido procesada en la planta. 2) Registro de recepción semanal de conchilla del 01-01-2022 al 31-05-2024. 3) Registro de producción semanal de carbonato de calcio del 01-01-2022 al 31-05-2024. 4) Guías de despacho correspondientes a recepción de conchilla de los meses abril y mayo del 2024 (para este último antecedente y debido al tamaño del archivo, se adjunta link de acceso a la carpeta).
Medios de Verificación:	- 01 Carta Acción 9 Sin Producto No Procesado Junio 2024.pdf - 02 Registro recepción semanal de conchillas.pdf - 03 Registro producción semanal de carbonato de calcio.pdf - 04 Link de acceso a GD recepción conchilla.pdf



Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2407-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	29-06-2024 - Id Reporte: SPDC-2478-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se mantiene un registro de la materia prima que llega a la Planta, en el que se incluye a lo menos; fecha y hora de recepción, lugar de procedencia, cantidad recibida y patente del camión que realizó la entrega. Diariamente se revisa el registro con el objetivo de controlar el tiempo de residencia de materia prima en la Planta. La operación privilegia el procesamiento de la materia prima con mayor tiempo de residencia, para evitar que se sobrepasen las 24 horas. En caso de que la materia prima no sea procesada en 24 horas, se hará retiro y disposición final como residuo en lugar autorizado, circunstancia que se registrará con los medios de respaldo respectivos (hora de ingreso de materia prima, transporte y registro de disposición final). Situación que a la fecha no ha ocurrido. Además del registro diario, solo para efectos de control, se realizará un reporte semanal que incorpore: (a) la materia prima ingresada semanalmente (conforme al registro del peso de la báscula indicada anteriormente); y (b) el producto (cal y caliza) procesado por día. El reporte de control se realiza con cierre semanal porque las 24 horas de acopio máximo son móviles, circunstancia que impide realizarlo diariamente.
Fecha Inicio Efectivo:	01-06-2022
Fecha Término Efectivo:	28-06-2024
Estado Actual de la Acción:	Concluída



Descripción Medios de Verificación:	1) Carta que indica que no se ha enviado materia prima a disposición final, ya que toda la materia prima recibida ha sido procesada en la planta. 2) Registro de recepción semanal de conchilla del 01-01-2022 al 28-06-2024. 3) Registro de producción semanal de carbonato de calcio del 01-01-2022 al 28-06-2024. 4) Guías de despacho correspondientes a recepción de conchilla del 31-05-2024 al 28-06-2024, para este último antecedente y debido al tamaño del archivo, se adjunta link de acceso a la carpeta donde se encuentra la totalidad de guías de despacho presentadas en los reportes anteriores y actual.
Medios de Verificación:	- 01 Carta Acción 9 Sin Producto No Procesado Junio 2024.pdf - 02 Registro recepción semanal de conchillas.pdf - 03 Registro producción semanal de carbonato de calcio.pdf - 04 Link de acceso a TODAS GD recepción conchilla.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.2.7. Acción 10 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	10
Acción:	Mejoras en zona de recepción de materia prima para control de emisiones y vectores.
Tipo:	En Ejecución
Categoría:	Infraestructura
Subcategoría:	Otros
Fecha Inicio:	01-09-2022
Fecha Término:	31-05-2024
Indicadores de Cumplimiento:	Mejoras ejecutadas y operativas.



<p>Forma de Implementación:</p>	<p>Se implementarán las siguientes mejoras en la zona de recepción asociadas al control de emisiones y vectores:</p> <p>i. Prolongación de techumbre y muros de la zona de recepción de materias primas, con el objeto de contener, confinar y controlar la eventual generación de gases y olores, el ingreso de aves y evitar que el agua lluvia tome contacto con la materia prima descargada.</p> <p>La materialidad de la prolongación será la misma que tiene actualmente la Planta, es decir, estructura metálica galvanizada en caliente con revestimiento de zinc verde y fundaciones en hormigón armado.</p> <p>La cara posterior (por donde ingresan los camiones) será de malla acma con estructura metálica para permitir la construcción de las hojas del portón de acceso.</p> <p>ii. Correcta demarcación de la zona de recepción, que impida el desborde de materia prima descargada, en forma previa a su proceso. La demarcación se efectuará con pintura de alto tráfico.</p> <p>No obstante que el plazo original de esta acción consideraba que el permiso de construcción de la DOM tardaría 3 meses en otorgarse, existe una demora relevante en su tramitación, a pesar de haberse presentado la solicitud en el mes de junio de 2023. En consecuencia, se ajusta plazo de ejecución en consideración a lo establecido en resuelto II apartado F.16 de Res. Ex N° 8, de 3 de octubre de 2023.</p>
---------------------------------	---

5.2.7.1. Conclusiones Finales

Dando cumplimiento a lo comprometido, se implementaron mejoras en la zona de recepción de materia prima para el control de emisiones y vectores.

Las mejoras consistieron en la prolongación de la techumbre y los muros de la zona de recepción de materias primas, para su confinamiento, así como en la correcta demarcación de dicha área.

La conclusión de los trabajos realizados fue documentada mediante registros fotográficos fechados y georreferenciados, los cuales fueron incluidos en el reporte de avance del mes de junio de 2024 y dan



cuenta del resultado final de las mejoras implementadas.

Atendidas las consideraciones anteriores y los medios de verificación acompañados, se estima que esta acción fue satisfactoriamente cumplida durante la ejecución del PdC.

5.2.7.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	02-12-2023 - Id Reporte: SPDC-2259-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	<p>Se implementarán las siguientes mejoras en la zona de recepción asociadas al control de emisiones y vectores:</p> <p>i. Prolongación de techumbre y muros de la zona de recepción de materias primas, con el objeto de contener, confinar y controlar la eventual generación de gases y olores, el ingreso de aves y evitar que el agua lluvia tome contacto con la materia prima descargada. La materialidad de la prolongación será la misma que tiene actualmente la Planta, es decir, estructura metálica galvanizada en caliente con revestimiento de zinc verde y fundaciones en hormigón armado. La cara posterior (por donde ingresan los camiones) será de malla acma con estructura metálica para permitir la construcción de las hojas del portón de acceso.</p> <p>ii. Correcta demarcación de la zona de recepción, que impida el desborde de materia prima descargada, en forma previa a su proceso. La demarcación se efectuará con pintura de alto tráfico. No obstante que el plazo original de esta acción consideraba que el permiso de construcción de la DOM tardaría 3 meses en otorgarse, existe una demora relevante en su tramitación, a pesar de haberse presentado la solicitud en el mes de junio de 2023. En consecuencia, se ajusta plazo de ejecución en consideración a lo establecido en resuelto II apartado F.16 de Res. Ex N° 8, de 3 de octubre de 2023.</p>
Fecha Inicio Efectivo:	01-09-2022
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución



Descripción Medios de Verificación:	<p>Reporte Inicial:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Copia respuesta SEA a la consulta de pertinencia formulada, emitida mediante Res. Ex. N° 202210101573 de fecha 16 de noviembre de 2022. 2. Cotización de empresa que realizará las mejoras. 3. Memoria de cálculo estructural (Apéndice H del Anexo II). <p>Reporte de Avance (ítems se encuentran en proceso):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Copia de planos que den cuenta del diseño de las mejoras que se implementarán (próximo a ejecutar). 2. Copia de permiso DOM (se adjunta solicitud de permiso de edificación). 3. Copia de las órdenes de trabajo o compra correspondientes (próximo a ejecutar). 4. Copia de las facturas asociadas a la implementación de las mejoras (próximo a ejecutar). 5. Registro fotográfico de las mejoras implementadas. Las fotografías serán fechadas y georreferenciadas (próximo a ejecutar). 6. Otros documentos que den cuenta de los gastos totales incurridos (próximo a ejecutar). <p>Para el reporte de avance se adjunta lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cotizaciones 2. Solicitud Permiso de Edificación de la DOM N°10817/2023 del 20/10/2023.
Medios de Verificación:	- Acción 10 Reporte Inicial y de Avance.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No
Fecha reporte:	02-12-2023 - Id Reporte: SPDC-2259-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada



Estado de Avance Reportado:	<p>Se implementarán las siguientes mejoras en la zona de recepción asociadas al control de emisiones y vectores:</p> <p>i. Prolongación de techumbre y muros de la zona de recepción de materias primas, con el objeto de contener, confinar y controlar la eventual generación de gases y olores, el ingreso de aves y evitar que el agua lluvia tome contacto con la materia prima descargada. La materialidad de la prolongación será la misma que tiene actualmente la Planta, es decir, estructura metálica galvanizada en caliente con revestimiento de zinc verde y fundaciones en hormigón armado. La cara posterior (por donde ingresan los camiones) será de malla acma con estructura metálica para permitir la construcción de las hojas del portón de acceso.</p> <p>ii. Correcta demarcación de la zona de recepción, que impida el desborde de materia prima descargada, en forma previa a su proceso. La demarcación se efectuará con pintura de alto tráfico.</p> <p>No obstante que el plazo original de esta acción consideraba que el permiso de construcción de la DOM tardaría 3 meses en otorgarse, existe una demora relevante en su tramitación, a pesar de haberse presentado la solicitud en el mes de junio de 2023. En consecuencia, se ajusta plazo de ejecución en consideración a lo establecido en resuelto II apartado F.16 de Res. Ex N° 8, de 3 de octubre de 2023.</p>
Fecha Inicio Efectivo:	01-09-2022
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución



Descripción Medios de Verificación:	<p>Reporte Inicial:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Copia respuesta SEA a la consulta de pertinencia formulada, emitida mediante Res. Ex. N° 202210101573 de fecha 16 de noviembre de 2022. 2. Cotización de empresa que realizará las mejoras. 3. Memoria de cálculo estructural (Apéndice H del Anexo II). <p>Reporte de Avance (ítems se encuentran en proceso):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Copia de planos que den cuenta del diseño de las mejoras que se implementarán (próximo a ejecutar). 2. Copia de permiso DOM (se adjunta solicitud de permiso de edificación). 3. Copia de las órdenes de trabajo o compra correspondientes (próximo a ejecutar). 4. Copia de las facturas asociadas a la implementación de las mejoras (próximo a ejecutar). 5. Registro fotográfico de las mejoras implementadas. Las fotografías serán fechadas y georreferenciadas (próximo a ejecutar). 6. Otros documentos que den cuenta de los gastos totales incurridos (próximo a ejecutar). <p>Para el reporte de avance se adjunta lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cotizaciones 2. Solicitud Permiso de Edificación de la DOM N°10817/2023 del 20/10/2023.
Medios de Verificación:	- Acción 10 Reporte Inicial y de Avance.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No
Fecha reporte:	03-02-2024 - Id Reporte: SPDC-2357-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada



Estado de Avance Reportado:	Se implementarán las siguientes mejoras en la zona de recepción asociadas al control de emisiones y vectores: i. Prolongación de techumbre y muros de la zona de recepción de materias primas, con el objeto de contener, confinar y controlar la eventual generación de gases y olores, el ingreso de aves y evitar que el agua lluvia tome contacto con la materia prima descargada. La materialidad de la prolongación será la misma que tiene actualmente la Planta, es decir, estructura metálica galvanizada en caliente con revestimiento de zinc verde y fundaciones en hormigón armado. La cara posterior (por donde ingresan los camiones) será de malla acma con estructura metálica para permitir la construcción de las hojas del portón de acceso. ii. Correcta demarcación de la zona de recepción, que impida el desborde de materia prima descargada, en forma previa a su proceso. La demarcación se efectuará con pintura de alto tráfico. No obstante que el plazo original de esta acción consideraba que el permiso de construcción de la DOM tardaría 3 meses en otorgarse, existe una demora relevante en su tramitación, a pesar de haberse presentado la solicitud en el mes de junio de 2023. En consecuencia, se ajusta plazo de ejecución en consideración a lo establecido en resuelto II apartado F.16 de Res. Ex N°8, de 3 de octubre de 2023.
Fecha Inicio Efectivo:	01-09-2022
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	01 Planos 02 Resolución N° 27 del 17-01-2024 Permiso Edificación 03 OC N° 200003649 18-12-2023 04 Factura N° 774 18-12-2023 05 Registro fotográfico avances 06 Proyecto Ampliación
Medios de Verificación:	- Acción 10.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-04-2024 - Id Reporte: SPDC-2407-2024
----------------	---



Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se implementarán las siguientes mejoras en la zona de recepción asociadas al control de emisiones y vectores: i. Prolongación de techumbre y muros de la zona de recepción de materias primas, con el objeto de contener, confinar y controlar la eventual generación de gases y olores, el ingreso de aves y evitar que el agua lluvia tome contacto con la materia prima descargada. La materialidad de la prolongación será la misma que tiene actualmente la Planta, es decir, estructura metálica galvanizada en caliente con revestimiento de zinc verde y fundaciones en hormigón armado. La cara posterior (por donde ingresan los camiones) será de malla acma con estructura metálica para permitir la construcción de las hojas del portón de acceso. ii. Correcta demarcación de la zona de recepción, que impida el desborde de materia prima descargada, en forma previa a su proceso. La demarcación se efectuará con pintura de alto tráfico. No obstante que el plazo original de esta acción consideraba que el permiso de construcción de la DOM tardaría 3 meses en otorgarse, existe una demora relevante en su tramitación, a pesar de haberse presentado la solicitud en el mes de junio de 2023. En consecuencia, se ajusta plazo de ejecución en consideración a lo establecido en resuelto II apartado F.16 de Res. Ex N°8, de 3 de octubre de 2023.
Fecha Inicio Efectivo:	01-09-2022
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	01) Factura 774 ALHUE Anticipo 40% 18-12-2023 02) 02 Factura 805 ALHUE 20% EDP 01 12-02-2024 03) 03 Factura 831 ALHUE EDP 02 18-03-2024 y OC 200003649 04) Registro fotográfico georreferenciado de las mejoras implementadas de fecha 01/04/2024.
Medios de Verificación:	- Acción 10.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No



Fecha reporte:	03-06-2024 - Id Reporte: SPDC-2462-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se implementarán las siguientes mejoras en la zona de recepción asociadas al control de emisiones y vectores: i. Prolongación de techumbre y muros de la zona de recepción de materias primas, con el objeto de contener, confinar y controlar la eventual generación de gases y olores, el ingreso de aves y evitar que el agua lluvia tome contacto con la materia prima descargada. La materialidad de la prolongación será la misma que tiene actualmente la Planta, es decir, estructura metálica galvanizada en caliente con revestimiento de zinc verde y fundaciones en hormigón armado. La cara posterior (por donde ingresan los camiones) será de malla acma con estructura metálica para permitir la construcción de las hojas del portón de acceso. ii. Correcta demarcación de la zona de recepción, que impida el desborde de materia prima descargada, en forma previa a su proceso. La demarcación se efectuará con pintura de alto tráfico. No obstante que el plazo original de esta acción consideraba que el permiso de construcción de la DOM tardaría 3 meses en otorgarse, existe una demora relevante en su tramitación, a pesar de haberse presentado la solicitud en el mes de junio de 2023. En consecuencia, se ajusta plazo de ejecución en consideración a lo establecido en resuelto II apartado F.16 de Res. Ex N°8, de 3 de octubre de 2023.
Fecha Inicio Efectivo:	01-09-2022
Fecha Término Efectivo:	31-05-2024
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	01) Factura 774 ALHUE Anticipo 40% 18-12-2023 02) 02 Factura 805 ALHUE 20% EDP 01 12-02-2024 03) 03 Factura 831 ALHUE EDP 02 18-03-2024 y OC 200003649 04) Registro fotográfico fechado y georreferenciado de las mejoras implementadas de fecha 03/06/2024.
Medios de Verificación:	- 01 Factura 774 ALHUE Anticipo 40% 18-12-2023.pdf - 02 Factura 805 ALHUE 20% EDP 01 12-02-2024.pdf - 03 Factura 831 ALHUE EDP 02 18-03-2024.pdf - 04 Registro Fotográfico Actualizado 03-06-2024.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2407-2024



¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No
---	----

5.2.8. Acción 11 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	11
Acción:	Elaboración e implementación de un Plan de Gestión de Olores (“PGO”), cuyo objetivo será detallar acciones de minimización y control de olores en la Planta.
Tipo:	Por Ejecutar
Categoría:	Control y mitigación
Subcategoría:	Control de olores
Fecha Inicio:	18-10-2023
Fecha Término:	30-06-2024
Indicadores de Cumplimiento:	PGO elaborado e implementado.



Forma de Implementación:

Contratación asesoría especializada para elaboración del PGO. La asesoría externa estará integrada por un grupo de especialistas en emisiones odoríferas, a la que se encomendará una revisión de las distintas fuentes de olores de la Planta y establecerá, en base a un diagnóstico en terreno, los objetivos, alcances, plazos de ejecución, indicadores y medios de verificación del PGO en el tiempo para monitorear su efectividad.

El PGO deberá contener, al menos, lo siguiente:

- i. Identificación y descripción de todos los procesos que puedan generar emisión de olor;
- ii. Determinación de las posibles causas que puedan generar episodios de emisiones de olores molestos, en las unidades establecidas como críticas;
- iii. Acciones para mejorar la mitigación y control de olores en las fuentes emisoras de olor identificadas;
- iv. Acciones para prevenir eventos que causen emisiones de malos olores durante la operación de la Planta;
- v. Descripción y justificación de las medidas, ya sean preventivas, mitigadoras o de control;
- vi. Límites de desviación de una operación normal, incluyendo acciones para controlar eventuales emisiones de olor que escapen al funcionamiento normal de la Planta;
- vii. Plan de comunicación al interior de la Planta, hacia los vecinos y autoridades competentes (Seremi de Salud, SMA, incluyendo además la Municipalidad correspondiente), frente a episodios de emisiones de olores molestos;
- viii. Plan de Seguimiento y Control de Olores de las medidas de mitigación, con sus respectivas metodologías, indicadores, frecuencias de control, procesos unitarios involucrados, entre otros;
- ix. Identificación del personal responsable de la puesta en práctica del PGO.

Los contenidos del PGO se desarrollarán considerando cuatro etapas.

i. Etapa 1 - Diagnóstico:

Se identificarán y describirán todas las fuentes de emisión de olor, identificando su probabilidad de ocurrencia. Asimismo, se identificarán los receptores cercanos y la distancia a la instalación y se analizarán las herramientas de diagnóstico a utilizar para evaluar el alcance y situación odorante, robusteciendo los modelos utilizados en la evaluación ambiental y las posteriores



	<p>mediciones y simulaciones realizadas.</p> <p>ii. Etapa 2 - Medidas a Implementar: Se identificarán las medidas para el control y mitigación de olores de acuerdo con los resultados derivados del diagnóstico.</p> <p>iii. Etapa 3 - Seguimiento y Control: El objetivo de esta fase es asegurar que la evaluación se comporte según lo proyectado y dar la oportunidad de corregir posibles desviaciones.</p> <p>iv. Etapa 4 - Programa de Contingencia: En este período se indicarán los protocolos de trabajo para hacer frente a posibles situaciones de riesgo o contingencia para evitar que se produzcan o minimizar probabilidad de ocurrencia. Finalmente, y como todo plan, el PGO será revisado para evaluar su efectividad.</p> <p>En la elaboración del PGO se dará cumplimiento a todos los requerimientos dispuestos por el “Instructivo para Elaboración de un Plan de Gestión de Olores”.</p> <p>En el PGO se designará al encargado de la empresa que coordine y fiscalice el cumplimiento de la ejecución de esta acción.</p> <p>En principio, esta acción tendrá una duración de 6 meses. Dependiendo del resultado de la Etapa 1 (Diagnóstico), se podrá determinar si se requieren nuevas medidas o mediciones a realizar y eventuales ampliaciones de plazo que pudieren ser necesarias.</p> <p>El plazo estimado para la elaboración e implementación de esta acción se presenta y justifica en Anexo II de este PdC (apartado 2.11).</p>
--	--

5.2.8.1. Conclusiones Finales

Se elaboró e implementó un PGO para precisar las acciones de minimización y control de olores en la Planta. La elaboración del PGO fue encargada a Envirometrika, empresa especializada en la materia.

De acuerdo con los lineamientos establecidos en el PdC para esta acción, el PGO consideró en su elaboración los requerimientos dispuestos por el “Instructivo para Elaboración de un Plan de Gestión de



Olores” del Ministerio del Medio Ambiente.

El PGO se desarrolló siguiendo cuatro etapas: (i) Diagnóstico; (ii) Medidas a implementar; (iii) Seguimiento y control; y (iv) Plan de Contingencia.

El apartado 9 del documento incluye los puntos críticos que indican el estado de cumplimiento y eficacia del PGO. La revisión de las medidas y sus indicadores se realizará de forma anual.

El diagnóstico y medidas del PGO pueden ser revisados en detalle en la copia acompañada en el reporte de avance de junio, suscrita por el representante legal.

Atendidas las consideraciones anteriores y los medios de verificación acompañados, se estima que esta acción fue satisfactoriamente cumplida durante la ejecución del PdC.

5.2.8.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	02-12-2023 - Id Reporte: SPDC-2259-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se realiza cotización y se contrata asesoría especializada para elaboración del PGO. La asesoría externa estará integrada por un grupo de especialistas en emisiones odoríferas, a la que se encomendará una revisión de las distintas fuentes de olores de la Planta y establecerá, en base a un diagnóstico en terreno, los objetivos, alcances, plazos de ejecución, indicadores y medios de verificación del PGO en el tiempo para monitorear su efectividad.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	Reporte de Avance (medios de verificación 3 y 4 a la fecha no están ejecutados): 1. Copia de cotización de empresa especialista. 2. Copia de orden de trabajo o de compra correspondiente. 3. Copia de las facturas asociadas a los servicios prestados y cualquier otro documento que acredite los costos totales incurridos (no ejecutado). 4. Copia de PGO suscrito por los representantes legales del titular (no ejecutado).



Medios de Verificación:	- Acción 11 Reporte de Avance.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	02-12-2023 - Id Reporte: SPDC-2259-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se realiza cotización y se contrata asesoría especializada para elaboración del PGO. La asesoría externa estará integrada por un grupo de especialistas en emisiones odoríferas, a la que se encomendará una revisión de las distintas fuentes de olores de la Planta y establecerá, en base a un diagnóstico en terreno, los objetivos, alcances, plazos de ejecución, indicadores y medios de verificación del PGO en el tiempo para monitorear su efectividad.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	Reporte de Avance (medios de verificación 3 y 4 a la fecha no están ejecutados): 1. Copia de cotización de empresa especialista. 2. Copia de orden de trabajo o de compra correspondiente. 3. Copia de las facturas asociadas a los servicios prestados y cualquier otro documento que acredite los costos totales incurridos (no ejecutado). 4. Copia de PGO suscrito por los representantes legales del titular (no ejecutado).
Medios de Verificación:	- Acción 11 Reporte de Avance.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No



Fecha reporte:	03-02-2024 - Id Reporte: SPDC-2357-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se realiza cotización y se contrata asesoría especializada para elaboración del PGO. La asesoría externa estará integrada por un grupo de especialistas en emisiones odoríferas, a la que se encomendará una revisión de las distintas fuentes de olores de la Planta y establecerá, en base a un diagnóstico en terreno, los objetivos, alcances, plazos de ejecución, indicadores y medios de verificación del PGO en el tiempo para monitorear su efectividad.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	1. Copia de cotización de empresa especialista. 2. Copia de Orden de Compra N°200003570 . 3. Copia de la factura asociada a los servicios prestados.
Medios de Verificación:	- Acción 11.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-04-2024 - Id Reporte: SPDC-2407-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se realiza cotización y se contrata asesoría especializada para elaboración del PGO. La asesoría externa estará integrada por un grupo de especialistas en emisiones odoríferas, a la que se encomendará una revisión de las distintas fuentes de olores de la Planta y establecerá, en base a un diagnóstico en terreno, los objetivos, alcances, plazos de ejecución, indicadores y medios de verificación del PGO en el tiempo para monitorear su efectividad.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	01) Plan de Gestión Odorante P6935



Medios de Verificación:	- 01. Plan de Gestión Odorante Calagro P6935 03abr'24.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-06-2024 - Id Reporte: SPDC-2462-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se realiza cotización y se contrata asesoría especializada para elaboración del PGO. La asesoría externa estará integrada por un grupo de especialistas en emisiones odoríferas, a la que se encomendará una revisión de las distintas fuentes de olores de la Planta y establecerá, en base a un diagnóstico en terreno, los objetivos, alcances, plazos de ejecución, indicadores y medios de verificación del PGO en el tiempo para monitorear su efectividad.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	01) Plan de Gestión Odorante P6935
Medios de Verificación:	- Plan de Gestión Odorante Calagro P6935 03abr'24.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2407-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	29-06-2024 - Id Reporte: SPDC-2478-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada



Estado de Avance Reportado:	Se realiza cotización y se contrata asesoría especializada para elaboración del PGO. La asesoría externa está integrada por un grupo de especialistas en emisiones odoríferas, a la que se encomendó la revisión de las distintas fuentes de olores de la Planta y estableció, en base a un diagnóstico en terreno, los objetivos, alcances, plazos de ejecución, indicadores y medios de verificación del PGO en el tiempo para monitorear su efectividad.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023
Fecha Término Efectivo:	28-06-2024
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	01) Plan de Gestión Odorante P6935
Medios de Verificación:	- Plan de Gestión Odorante Calagro P6935 03abr'24.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.2.9. Acción 12 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	12
Acción:	Capacitación de los trabajadores relativa al contenido del PGO elaborado en el marco de la Acción N° 11. Esta capacitación será realizada también como una actividad de inducción para cada nuevo operario de la Planta.
Tipo:	Por Ejecutar
Categoría:	Variables operacionales
Subcategoría:	Capacitación de personal
Fecha Inicio:	30-06-2024
Fecha Término:	30-06-2024
Indicadores de Cumplimiento:	Capacitación efectuada al 100% de los trabajadores actuales y futuros de la Planta, entendiendo por estos a aquellos que ingresen luego de iniciada la ejecución del PdC y durante su implementación.
Forma de Implementación:	Contratación de asesoría especializada para capacitación de los trabajadores de la Planta en relación con el PGO.



5.2.9.1. Conclusiones Finales

En cumplimiento de lo comprometido, se llevaron a cabo capacitaciones sobre el contenido del PGO para todos los trabajadores de la planta los días 25 y 26 de junio de 2024. Las capacitaciones fueron impartidas por asesores expertos en la materia.

A pesar de que la fecha de inicio de esta acción era el 30 de junio de 2024, dado que dicho día era domingo, se decidió adelantar la ejecución de la capacitación.

Atendidas las consideraciones anteriores y los medios de verificación acompañados, se estima que esta acción fue satisfactoriamente cumplida durante la ejecución del PdC.

5.2.9.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	29-06-2024 - Id Reporte: SPDC-2478-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se contrata asesoría especializada para capacitación de los trabajadores de la Planta en relación con el PGO. La presente acción corresponde a la acción que da cierre al Programa de Cumplimiento, cuyo plazo de ejecución se indicó para el día 30 de junio de 2024, día que es inhábil. Por esta razón, la capacitación comprometida en dicha acción se adelantó para los días 25 y 26 del presente mes, por lo cual se considera cerrada al día 28 de junio y con ello se reporta en informe final dando término al presente Programa de Cumplimiento.
Fecha Inicio Efectivo:	25-06-2024
Fecha Término Efectivo:	28-06-2024
Estado Actual de la Acción:	Concluída



Descripción Medios de Verificación:	01 Copia de cotización. / 02 Copia de orden de compra. / 03 Currículum Vitae del profesional que impartirá la capacitación. / 04 Presentación (pdf) con contenidos de la capacitación. / 05 Copia de la factura asociada a los servicios prestados. / 06 Registro fotográfico de la capacitación realizada. Las fotografías se encuentran fechadas y georreferenciadas. / 07 Copia del Registro de Asistencia a la capacitación. / 08 Carta emitida por empresa Enrivometrika indicando fecha de realización de capacitaciones.
Medios de Verificación:	- 01 Cotizacion P6935 PGO 03-03-2023.pdf - 02 OC 200003570 THE SYNERGY_PGO.pdf - 03 CV Relator.pdf - 04 PPT Capacitación PGO.pdf - 05 Factura 21557 PGO.pdf - 06 Registro fotografico capacitacion.pdf - 07 Registro asistencia.pdf - 08 Carta TSG Envirometrika Capacitacion PGO Junio 2024.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.2.10. Acción 13 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	13
Acción:	Elaboración de un protocolo de calidad para recepción de materia prima en la Planta, que será obligatorio para todo el personal.
Tipo:	Por Ejecutar
Categoría:	Variables operacionales
Subcategoría:	Implementación de protocolos o procedimientos
Fecha Inicio:	18-10-2023
Fecha Término:	18-12-2023
Indicadores de Cumplimiento:	Protocolo recepción de materia prima elaborado e implementado por el personal que participa en esta operación.



Forma de Implementación:

El protocolo deberá contener, al menos, los siguientes aspectos:

i.Registro de recepción de materia prima por cada camión, que contendrá, al menos, los siguientes ítems: /i/ procedencia; /ii/ cantidad; /iii/ personal encargado de recepción y toma de muestras; /iv/ resultado inspección visual y sensorial /v/ número de muestras tomadas; /vi/ resultados de las muestras.

ii.Personal responsable del cumplimiento del registro de recepción de materia prima y jefatura responsable de controlar y verificar la adecuada implementación del protocolo, especialmente: /i/ rigurosidad en la representatividad y toma de muestras de materia prima, /ii/ veracidad y autenticidad del registro de los resultados obtenidos.

iii.Requisitos mínimos que debe cumplir la materia prima recibida antes de su descarga en la zona de recepción, incluyendo /i/ inspección visual y sensorial aprobada por el personal encargado y capacitado; y /ii/ que no podrá sobrepasar un máximo de 5% de materia orgánica o contenido cárnico.

iv.Metodología para el control y monitoreo de la materia prima, que considerará /i/ muestreo representativo, conforme se indica en el Anexo II (apartado 2.13); /ii/ inspección visual / sensorial; y /iii/ control de humedad.

v.Medidas que se deberán adoptar en caso de que la carga recibida no cumpla con los requisitos mínimos.

vi.Sanciones que se implementarán en el evento de constatarse desviaciones en la aplicación del protocolo.

El protocolo será elaborado por el ingeniero en prevención de riesgos de la Planta en conjunto con el encargado de operaciones y con la colaboración y apoyo de la subgerencia de medio ambiente de la Compañía.

El protocolo considerará no solo la inspección visual y sensorial de la materia prima recibida, sino que también control de humedad. Esta metodología asegurará que no se sobrepase el máximo de 5% de materia orgánica o contenido cárnico.

El contenido mínimo y justificación de este protocolo se adjunta en Anexo II de este PdC. (apartado 2.13).

Esta acción tendrá una duración de 40 días.

5.2.10.1. Conclusiones Finales



Se cumplió con lo comprometido en la presente acción, elaborando un protocolo para la recepción de conchillas frescas, el cual es obligatorio para todo el personal. El protocolo fue realizado por el ingeniero en prevención de riesgos de la Planta.

El protocolo considera los contenidos establecidos en el PdC y contempla:

(i)inspección de carga: análisis sensorial y visual superficial de la carga del 100% de los camiones que ingresan a la planta. Esta revisión se repite una vez que el camión descarga en la losa, antes de pasar a las tolvas de carga de la planta.

(ii)muestreo de carga:medición de humedad. Incluye el muestro al azar de al menos 2 camiones al día.

Si del análisis se detecta un exceso de contenido cárnico, presencia de olor a descomposición o humedad elevada, se informa al transportista sobre el rechazo y no se acepta la descarga en la Planta.

El procedimiento en detalle puede ser consultado en la copia del protocolo de recepción de materia prima, acompañado en el reporte de avance de febrero de 2024.

Además, en los respectivos reportes de avance se incluyeron copias de todos los registros de recepción de materia prima por cada periodo, los cuales dan cuenta de la implementación del protocolo (vía link de descarga dado el tamaño del documento).

Atendidas las consideraciones anteriores y los medios de verificación acompañados, se estima que esta acción fue satisfactoriamente cumplida durante la ejecución del PdC.

5.2.10.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	02-12-2023 - Id Reporte: SPDC-2259-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se elabora un protocolo de calidad para recepción de materia prima en la Planta, que será obligatorio para todo el personal.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución



Descripción Medios de Verificación:	Reporte de Avance: 1. Copia del protocolo de recepción de materia prima elaborado, suscrito por los representantes legales del titular. 2. Copia de los registros de recepción de materia prima y otros documentos que den cuenta de la implementación del protocolo al interior de la Planta.
Medios de Verificación:	- Acción 13 Reporte de Avance.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2407-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	02-12-2023 - Id Reporte: SPDC-2259-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se elabora un protocolo de calidad para recepción de materia prima en la Planta, que será obligatorio para todo el personal.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	Reporte de Avance: 1. Copia del protocolo de recepción de materia prima elaborado, suscrito por los representantes legales del titular. 2. Copia de los registros de recepción de materia prima y otros documentos que den cuenta de la implementación del protocolo al interior de la Planta.
Medios de Verificación:	- Acción 13 Reporte de Avance.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2407-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-02-2024 - Id Reporte: SPDC-2357-2024
----------------	---



Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se elabora un protocolo de calidad para recepción de materia prima en la Planta, que será obligatorio para todo el personal.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023
Fecha Término Efectivo:	18-12-2023
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	1. Copia del protocolo de recepción de materia prima elaborado, suscrito por los representantes legales del titular. 2. Link a Copia de los registros de recepción de materia prima del 28-11-2023 al 31-01-2024.
Medios de Verificación:	- Acción 13.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2407-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-04-2024 - Id Reporte: SPDC-2407-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se elabora un protocolo de calidad para recepción de materia prima en la Planta, que será obligatorio para todo el personal.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	01) Link a Copia de los registros de recepción de materia prima de Febrero y Marzo 2024.
Medios de Verificación:	- 01. Link Recepcion Materia Prima.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2357-2024
Observación de la Acción	Acción reportada en periodo posterior. La fecha del reporte comprometida era 03-02-2024 y la fecha del reporte real es 29-06-2024.



¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No
---	----

Fecha reporte:	29-06-2024 - Id Reporte: SPDC-2478-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se elabora un protocolo de calidad para recepción de materia prima en la Planta, que será obligatorio para todo el personal.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023
Fecha Término Efectivo:	18-12-2023
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	01) Se adjunta documento con link a los registros de recepción de materia prima realizados en los todos los reportes del Programa de Cumplimiento.
Medios de Verificación:	- 04 Link de acceso a TODOS los registros de recepción de materia prima.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2407-2024
Observación de la Acción	Acción reportada en periodo posterior. La fecha del reporte comprometida era 03-02-2024 y la fecha del reporte real es 29-06-2024.
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.2.11. Acción 14 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	14
Acción:	Capacitación de los trabajadores relativa al protocolo elaborado en el marco de la Acción N° 13. Esta capacitación será realizada también como una actividad de inducción para cada nuevo operario de la Planta que se desempeñe en la recepción de materias primas.
Tipo:	Por Ejecutar
Categoría:	Variables operacionales
Subcategoría:	Capacitación de personal
Fecha Inicio:	18-12-2023



Fecha Término:	30-06-2024
Indicadores de Cumplimiento:	Capacitación efectuada al 100% de los trabajadores actuales y futuros de la Planta, entendiéndose por estos a aquellos que ingresen luego de iniciada la ejecución del PdC y durante su implementación.
Forma de Implementación:	<p>Se realizará capacitación de los trabajadores de la Planta en relación con el protocolo de calidad de recepción de materia prima abordando los requisitos que deberán cumplir las cargas que lleguen a la Planta.</p> <p>La capacitación será realizada también como una actividad de inducción para cada nuevo operario de la Planta.</p> <p>La capacitación se impartirá por el ingeniero en prevención de riesgos y el jefe de Planta, en conjunto con el área de medio ambiente de la Compañía.</p>

5.2.11.1. Conclusiones Finales

Dando cumplimiento a lo comprometido, se capacitó al 100% de los trabajadores de la planta sobre el protocolo de calidad para la recepción de materia prima.

La capacitación fue realizada en octubre de 2023 por el ingeniero en prevención de riesgos y el jefe de planta, en colaboración con el área de medio ambiente de la compañía. Además, se capacitó a los nuevos trabajadores que ingresaron a la planta en marzo y abril de 2024.

Atendidas las consideraciones anteriores y los medios de verificación acompañados, se estima que esta acción fue satisfactoriamente cumplida durante la ejecución del PdC.

5.2.11.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	03-02-2024 - Id Reporte: SPDC-2357-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada



Estado de Avance Reportado:	Se realizará capacitación de los trabajadores de la Planta en relación con el protocolo de calidad de recepción de materia prima abordando los requisitos que deberán cumplir las cargas que lleguen a la Planta. La capacitación será realizada también como una actividad de inducción para cada nuevo operario de la Planta. La capacitación se impartirá por el ingeniero en prevención de riesgos y el jefe de Planta, en conjunto con el área de medio ambiente de la Compañía.
Fecha Inicio Efectivo:	18-12-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	01 Currículum Vitae de los profesionales que impartirán la capacitación. 02 Presentación (pdf) con contenidos de la capacitación. 03 Registro fotográfico de la capacitación realizada. Las fotografías serán fechadas y georreferenciadas. 04 Copia del Registro de Asistencia a la capacitación. 05 Constancia de capacitación emitida por Cromtek, capacitación en el uso de la termobalanza para medir la humedad de las muestras.
Medios de Verificación:	- Acción 14.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-04-2024 - Id Reporte: SPDC-2407-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se realizará capacitación de los trabajadores de la Planta en relación con el protocolo de calidad de recepción de materia prima abordando los requisitos que deberán cumplir las cargas que lleguen a la Planta. La capacitación será realizada también como una actividad de inducción para cada nuevo operario de la Planta. La capacitación se impartirá por el ingeniero en prevención de riesgos y el jefe de Planta, en conjunto con el área de medio ambiente de la Compañía.
Fecha Inicio Efectivo:	18-12-2023
Fecha Término Efectivo:	



Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	01) Currículum Vitae de los profesionales que impartirán la capacitación. 02) Presentación (pdf) con contenidos de la capacitación. 03) Registro fotográfico de la capacitación realizada. 04) Copia del Registro de Asistencia a la capacitación. 05) Registros Inducción Hombre Nuevo incluye tópicos de PdC, fechados 22/02/2024 y 25/03/2024.
Medios de Verificación:	- Acción 14.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-06-2024 - Id Reporte: SPDC-2462-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se realizará capacitación de los trabajadores de la Planta en relación con el protocolo de calidad de recepción de materia prima abordando los requisitos que deberán cumplir las cargas que lleguen a la Planta. La capacitación será realizada también como una actividad de inducción para cada nuevo operario de la Planta. La capacitación se impartirá por el ingeniero en prevención de riesgos y el jefe de Planta, en conjunto con el área de medio ambiente de la Compañía.
Fecha Inicio Efectivo:	18-12-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	01) Currículum Vitae de los profesionales que impartirán la capacitación. 02) Presentación (pdf) con contenidos de la capacitación. 03) Registros Inducción Hombre Nuevo. 04) Fotos fechadas y georreferenciadas de la inducción realizada a los trabajadores nuevos.
Medios de Verificación:	- 01 C.V_Cristian_Cárdenas.pdf - 02. Capacitación PDF Protocolo Recepcion Materia Prima.pdf - 03. Induccion de hombre nuevo abril.pdf - 04. Registro Fotográfico Capacitaciones.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No



Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2407-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	29-06-2024 - Id Reporte: SPDC-2478-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se realizará capacitación de los trabajadores de la Planta en relación con el protocolo de calidad de recepción de materia prima abordando los requisitos que deberán cumplir las cargas que lleguen a la Planta. La capacitación será realizada también como una actividad de inducción para cada nuevo operario de la Planta. La capacitación se impartirá por el ingeniero en prevención de riesgos y el jefe de Planta, en conjunto con el área de medio ambiente de la Compañía.
Fecha Inicio Efectivo:	18-12-2023
Fecha Término Efectivo:	28-06-2024
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	01) Currículum Vitae del profesional que impartió la capacitación. 02) Presentación (pdf) con contenidos de la capacitación. 03) Registros Inducción Hombre Nuevo. 04) Fotos fechadas y georreferenciadas de la inducción realizada a los trabajadores nuevos.
Medios de Verificación:	- 01. CV EPR.pdf - 02. Capacitación PDF Protocolo Recepcion Materia Prima.pdf - 03. Registro Fotográfico Capacitación.pdf - 04. Induccion de hombre nuevo junio.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No



5.3. Hecho 3

Titular no aplica las medidas establecidas por RCA N° 105/2013 ante reclamos por malos olores.

5.3.1. Acción 15 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	15
Acción:	Actualización y robustecimiento del plan de contingencias y emergencias en materia de emisiones atmosféricas.
Tipo:	Por Ejecutar
Categoría:	Plan de Contingencias
Subcategoría:	Actualización de planes de contingencias
Fecha Inicio:	18-10-2023
Fecha Término:	14-02-2024
Indicadores de Cumplimiento:	Plan de contingencias y emergencias actualizado.
Forma de Implementación:	<p>Se revisará, actualizará y robustecerá el plan de contingencias y emergencias de la Planta.</p> <p>El nuevo plan deberá abarcar, entre otros aspectos, lo indicado en el Anexo III de este PdC.</p> <p>La actualización del plan será ejecutada por el ingeniero en prevención de riesgos de la Planta en conjunto con el encargado de operaciones de la Planta, con la colaboración y apoyo de la subgerencia de medio ambiente de la Compañía.</p> <p>El plan robustecido y actualizado formará parte del PGO a que se refiere la Acción N° 11 y será cargado en la plataforma SRCA en conformidad con lo requerido por la Res. Ex. SMA N° 1610-2018.</p> <p>Las contingencias serán notificadas a la SMA.</p> <p>Esta acción tendrá una duración de 80 días.</p>

5.3.1.1. Conclusiones Finales

Se revisó, actualizó y robusteció el plan de contingencias y emergencia de la planta, tarea realizada por



el ingeniero en prevención de riesgo en conjunto con el encargado de operaciones de la planta, con el apoyo de la subgerencia de medio ambiente de la compañía.

Con fecha 2 de febrero de 2024 Inversiones Las Garzas S.A. remitió la nueva versión del Plan de Prevención de Contingencias y Emergencias a la SMA a través de la plataforma electrónica dispuesta al efecto, en conformidad con lo requerido por la Res. Ex. SMA N° 1610-2018.

Atendidas las consideraciones anteriores y los medios de verificación acompañados, se estima que esta acción fue satisfactoriamente cumplida durante la ejecución del PdC.

5.3.1.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	02-12-2023 - Id Reporte: SPDC-2259-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se revisa, actualiza y robustece el plan de contingencias y emergencias de la Planta. El nuevo plan abarca, entre otros aspectos, lo indicado en el Anexo III de este PdC. La actualización del plan fue ejecutada por el ingeniero en prevención de riesgos de la Planta en conjunto con el encargado de operaciones de la Planta, con la colaboración y apoyo de la subgerencia de medio ambiente de la Compañía. El plan robustecido y actualizado forma parte del PGO a que se refiere la Acción N°11 y fue cargado en la plataforma SRCA en conformidad con lo requerido por la Res. Ex. SMA N° 1610-2018. Las contingencias serán notificadas a la SMA.
Fecha Inicio Efectivo:	05-10-2023
Fecha Término Efectivo:	17-10-2023
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	Reporte de Avance: 1. Copia del plan elaborado, suscrito por los representantes legales del titular. 2. Comprobante generado por el SRCA cuando se cargue la actualización del plan.
Medios de Verificación:	- Acción 15 Reporte de Avance.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No



Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2357-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	02-12-2023 - Id Reporte: SPDC-2259-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se revisa, actualiza y robustece el plan de contingencias y emergencias de la Planta. El nuevo plan abarca, entre otros aspectos, lo indicado en el Anexo III de este PdC. La actualización del plan fue ejecutada por el ingeniero en prevención de riesgos de la Planta en conjunto con el encargado de operaciones de la Planta, con la colaboración y apoyo de la subgerencia de medio ambiente de la Compañía. El plan robustecido y actualizado forma parte del PGO a que se refiere la Acción N°11 y fue cargado en la plataforma SRCA en conformidad con lo requerido por la Res. Ex. SMA N° 1610-2018. Las contingencias serán notificadas a la SMA.
Fecha Inicio Efectivo:	05-10-2023
Fecha Término Efectivo:	17-10-2023
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	Reporte de Avance: 1. Copia del plan elaborado, suscrito por los representantes legales del titular. 2. Comprobante generado por el SRCA cuando se cargue la actualización del plan.
Medios de Verificación:	- Acción 15 Reporte de Avance.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2357-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-02-2024 - Id Reporte: SPDC-2357-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada



Estado de Avance Reportado:	Se revisa, actualiza y robustece el plan de contingencias y emergencias de la Planta. El nuevo plan abarca, entre otros aspectos, lo indicado en el Anexo III de este PdC. La actualización del plan fue ejecutada por el ingeniero en prevención de riesgos de la Planta en conjunto con el encargado de operaciones de la Planta, con la colaboración y apoyo de la subgerencia de medio ambiente de la Compañía. El plan robustecido y actualizado forma parte del PGO a que se refiere la Acción N°11 y fue cargado en la plataforma SRCA en conformidad con lo requerido por la Res. Ex. SMA N° 1610-2018. Las contingencias serán notificadas a la SMA.
Fecha Inicio Efectivo:	05-10-2023
Fecha Término Efectivo:	02-02-2024
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	01. Copia del plan elaborado. Documento cargado en el anterior reporte no se encontraba firmado, se corrige dicha situación y documento cargado en el reporte actual está suscrito por el representante legal de la empresa. 2. Comprobante generado por el SRCA cuando se cargue la actualización del plan. Se carga a SRCA plan firmado por representante legal.
Medios de Verificación:	- 1. PL-LGZ-03 Plan Contingencia_Olores Calagro oct 2023_Firmado.pdf - 2. ComprobantePlan-20240202161734.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2259-2023
Observación de la Acción	Acción reportada en periodo posterior. La fecha del reporte comprometida era 03-04-2024 y la fecha del reporte real es 29-06-2024.
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.3.2. Acción 16 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	16
Acción:	Capacitación del personal de la Planta para instruirlo acerca del plan de contingencias y emergencias actualizado en conformidad con la Acción N° 15.



Tipo:	Por Ejecutar
Categoría:	Plan de Contingencias
Subcategoría:	Otros
Fecha Inicio:	14-02-2024
Fecha Término:	30-06-2024
Indicadores de Cumplimiento:	Capacitación efectuada a los trabajadores involucrados en el plan de contingencias y emergencias, actuales y futuros, entendiéndose por estos a aquellos que ingresen luego de iniciada la ejecución del PdC y durante su implementación.
Forma de Implementación:	<p>Se realizará capacitación a los trabajadores sobre las posibles contingencias y emergencias, abordando, entre otros aspectos, el contenido actualizado del plan y- particularmente- las medidas correctivas asociadas a eventuales desviaciones operacionales. La capacitación será realizada también como una actividad de inducción para cada nuevo operario de la Planta.</p> <p>La capacitación se impartirá por el ingeniero en prevención de riesgos y el jefe de Planta, en conjunto con el área de medio ambiente de la Compañía.</p> <p>Esta acción es independiente del PGO a que se refiere la Acción N° 11.</p>

5.3.2.1. Conclusiones Finales

Se cumplió con lo comprometido, capacitando al personal de la planta en torno al contenido del plan de contingencias y emergencias actualizado.

La capacitación fue realizada en octubre de 2023 por el ingeniero en prevención de riesgos y el jefe de planta, en colaboración con el área de medio ambiente de la compañía. Además, se capacitó a los nuevos trabajadores que ingresaron a la planta en marzo y abril de 2024.

Atendidas las consideraciones anteriores y los medios de verificación acompañados, se estima que esta acción fue satisfactoriamente cumplida durante la ejecución del PdC.

5.3.2.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	03-04-2024 - Id Reporte: SPDC-2407-2024
----------------	---



Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se realizará capacitación a los trabajadores sobre las posibles contingencias y emergencias, abordando, entre otros aspectos, el contenido actualizado del plan y particularmente las medidas correctivas asociadas a eventuales desviaciones operacionales. La capacitación será realizada también como una actividad de inducción para cada nuevo operario de la Planta. La capacitación se impartirá por el Ingeniero en Prevención de Riesgos y el Jefe de Planta, en conjunto con el área de medio ambiente de la Compañía. Esta acción es independiente del PGO a que se refiere la Acción N° 11.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	01) Currículum Vitae del profesional que impartirá las capacitaciones. 02) Presentación (pdf) con contenidos de la capacitación Plan de Contingencia de Olores. 03) Registro fotográfico de la capacitación realizada. Las fotografías serán fechadas y georreferenciadas. 04) Registro de Asistencia a la capacitación Plan de Contingencia de Olores. 05) Comprobante de Ingreso Plan de Contingencia de Olores. 06) Registros Inducción Hombre Nuevo con tópicos del PdC, fechados 22/02/2024 y 25/03/2024.
Medios de Verificación:	- Acción 16.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No
Fecha reporte:	03-06-2024 - Id Reporte: SPDC-2462-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada



Estado de Avance Reportado:	Se realizará capacitación a los trabajadores sobre las posibles contingencias y emergencias, abordando, entre otros aspectos, el contenido actualizado del plan y particularmente las medidas correctivas asociadas a eventuales desviaciones operacionales. La capacitación será realizada también como una actividad de inducción para cada nuevo operario de la Planta. La capacitación se impartirá por el Ingeniero en Prevención de Riesgos y el Jefe de Planta, en conjunto con el área de medio ambiente de la Compañía. Esta acción es independiente del PGO a que se refiere la Acción N° 11.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	01) Currículum Vitae del profesional que impartirá las capacitaciones. 02) Presentación (pdf) con contenidos de la capacitación Plan de Contingencia de Olores. 03) Fotos fechadas y georreferenciadas de la inducción realizada a los trabajadores nuevos. 04) Registro Inducción Hombre Nuevo.
Medios de Verificación:	- 01. CV Cristian Cárdenas Ing. en Prevencion de Riesgos.pdf - 02. Contenido plan de contingencia de olores PDF.pdf - 04. Registro induccion de hombre nuevo abril.pdf - 03. Registro Fotográfico Capacitaciones.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2407-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No
Fecha reporte:	29-06-2024 - Id Reporte: SPDC-2478-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada



Estado de Avance Reportado:	Se realiza capacitación a los trabajadores sobre las posibles contingencias y emergencias, abordando, entre otros aspectos, el contenido actualizado del plan y particularmente las medidas correctivas asociadas a eventuales desviaciones operacionales. La capacitación será realizada también como una actividad de inducción para cada nuevo operario de la Planta. La capacitación se impartirá por el Ingeniero en Prevención de Riesgos y el Jefe de Planta, en conjunto con el área de medio ambiente de la Compañía. Esta acción es independiente del PGO a que se refiere la Acción N° 11.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023
Fecha Término Efectivo:	28-06-2024
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	01) Currículum Vitae del profesional que impartirá las capacitaciones. 02) Presentación (pdf) con contenidos de la capacitación Plan de Contingencia de Olores. 03) Fotos fechadas y georreferenciadas de la inducción realizada a los trabajadores nuevos. 04) Registro Inducción Hombre Nuevo.
Medios de Verificación:	- 01. CV EPR.pdf - 02. Presentación pdf Plan de Contingencia.pdf - 03. Registro Fotográfico Capacitación.pdf - 04. Registro induccion de hombre nuevo abril.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.3.3. Acción 17 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	17
Acción:	Elaboración de un plan de relacionamiento comunitario en el que se incorpore, dentro de otras cosas, la forma de completar el Libro de Reclamos ante denuncias de malos olores.
Tipo:	Por Ejecutar
Categoría:	Variables operacionales
Subcategoría:	Implementación de protocolos o procedimientos



Fecha Inicio:	18-10-2023
Fecha Término:	11-04-2024
Indicadores de Cumplimiento:	Plan de relacionamiento comunitario elaborado.
Forma de Implementación:	<p>Contratación de asesoría externa especializada en relacionamiento con comunidades para la elaboración del plan de relacionamiento, el que deberá abarcar, entre otros elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Contenido del Libro de Reclamos; ii. Persona encargada de completar el Libro de Reclamos; iii. Identificación de la persona responsable de la supervisión del protocolo; iv. Grupos de interés en el área de influencia de la Planta; v. Principales actores sociales; y vi. Objetivos del relacionamiento. <p>La asesoría se desarrollará en 3 etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Etapa 1 – Diseño y Diagnóstico (30 días): Se establecerán los objetivos del plan, identificando a los actores relevantes del área de influencia, como vecinos y autoridades, adoptando los mejores mecanismos de diálogo. ii. Etapa 2 – Ejecución (60 días): Se implementará el plan de relacionamiento comunitario según parámetros establecido en la Etapa 1 – Diseño y Diagnóstico. iii. Etapa 3 – Capacitación de gestión y evaluación del plan (30 días): Se medirá la efectividad de implementación del plan y capacitación en base al informe de resultados. <p>Esta acción tendrá una duración de 120 días y es independiente del PGO (Acción N°11).</p>

5.3.3.1. Conclusiones Finales

Para la ejecución de esta acción, se contrató a Social Comunicaciones, empresa experta en la materia, que elaboró el plan y llevó a cabo las actividades de relacionamiento correspondientes. El plan de relacionamiento comunitario abordó, entre otros elementos, los siguientes aspectos:

- i) Contenido del Libro de Reclamos;
- ii) Persona encargada de completar el Libro de Reclamos;



- iii) Identificación de la persona responsable de la supervisión del protocolo;
- iv) Grupos de interés en el área de influencia de la Planta;
- v) Principales actores sociales; y
- vi) Objetivos del relacionamiento.

En el reporte de avance de junio de 2024 se incluyó una copia del plan elaborado, suscrito por el representante legal de la compañía, junto con el informe de cierre correspondiente. Ambos documentos reflejan el trabajo realizado y la exitosa ejecución de las actividades de relacionamiento planificadas.

Atendidas las consideraciones anteriores y los medios de verificación acompañados, se estima que esta acción fue satisfactoriamente cumplida durante la ejecución del PdC.

5.3.3.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	02-12-2023 - Id Reporte: SPDC-2259-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se contrata asesoría externa especializada en relacionamiento con comunidades para la elaboración del plan de relacionamiento.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	Reporte de Avance: 1. Copia de cotización de empresa que realizará el plan de relacionamiento comunitario. 2. Copia de la orden de trabajo o de compra correspondiente. 3. Copia de la(s) factura(s) asociada(s) a los servicios prestados. 4. Copia del plan elaborado, suscrito por los representantes legales del titular (no se presenta este medio de verificación por encontrarse en proceso).
Medios de Verificación:	- Acción 17 Reporte de Avance.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024



¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No
---	----

Fecha reporte:	02-12-2023 - Id Reporte: SPDC-2259-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se contrata asesoría externa especializada en relacionamiento con comunidades para la elaboración del plan de relacionamiento.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	Reporte de Avance: 1. Copia de cotización de empresa que realizará el plan de relacionamiento comunitario. 2. Copia de la orden de trabajo o de compra correspondiente. 3. Copia de la(s) factura(s) asociada(s) a los servicios prestados. 4. Copia del plan elaborado, suscrito por los representantes legales del titular (no se presenta este medio de verificación por encontrarse en proceso).
Medios de Verificación:	- Acción 17 Reporte de Avance.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-02-2024 - Id Reporte: SPDC-2357-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se contrata asesoría externa especializada en relacionamiento con comunidades para la elaboración del plan de relacionamiento.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución



Descripción Medios de Verificación:	1. Copia de cotización de empresa que realizará el plan de relacionamiento comunitario. 2. Copia de la Orden de Compra N°200003596. 3. Copia de la factura asociada a los servicios prestados.
Medios de Verificación:	- Acción 17.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-04-2024 - Id Reporte: SPDC-2407-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se contrata asesoría externa especializada en relacionamiento con comunidades para la elaboración del plan de relacionamiento.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	01) Informe de Avance Plan de Relacionamiento Comunitario. 02) Formulario de recepción de reclamos. 03) Volante Mecanismo de Reclamos Calagro.
Medios de Verificación:	- Accion 17.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-06-2024 - Id Reporte: SPDC-2462-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se contrata asesoría externa especializada en relacionamiento con comunidades para la elaboración del plan de relacionamiento comunitario.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023



Fecha Término Efectivo:	11-04-2024
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	01) Informe de Cierre Plan de Relacionamiento Comunitario.02) Plan de Relacionamiento Comunitario.
Medios de Verificación:	- 01 Informe Cierre PRC_ Calagro.pdf - 02 PlanRelacionamientoComunitarioMalos Olores_ Calagro_ Ver0_ Firmado.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2407-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.3.4. Acción 18 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	18
Acción:	Informar a la SMA los antecedentes que den cuenta de las denuncias recibidas.
Tipo:	Por Ejecutar
Categoría:	Seguimiento
Subcategoría:	Reporte de informes
Fecha Inicio:	18-10-2023
Fecha Término:	30-06-2024
Indicadores de Cumplimiento:	Denuncias reportadas en plataforma SSA.
Forma de Implementación:	Informar contingencias por denuncias en Sistema Electrónico de Seguimiento Ambiental. El reporte enviado contendrá a lo menos los siguientes aspectos: i.Fecha y hora de denuncia; ii.Persona que realizó la denuncia; iii.Persona que recibió la denuncia; iv.Medidas adoptadas luego de la denuncia.

5.3.4.1. Conclusiones Finales

En cumplimiento de la acción comprometida, todos los reclamos o denuncias recibidos en la planta fueron documentados y presentados en los reportes de avance correspondientes, con indicación de la



fecha, hora, persona que realizó denuncia, persona que recibió la denuncia y las medidas adoptadas posteriormente.

Todas las denuncias fueron atendidas y resueltas, sin corresponder a contingencias y/o emergencias relacionadas a desviaciones o fallas en la operación de la planta.

Atendidas las consideraciones anteriores y los medios de verificación acompañados, se estima que esta acción fue satisfactoriamente cumplida durante la ejecución del PdC.

5.3.4.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	02-12-2023 - Id Reporte: SPDC-2259-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se informará a la SMA los antecedentes que den cuenta de las denuncias recibidas, a la fecha no han existido denuncias.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	Reporte de Avance: A la fecha no se han presentado denuncias.
Medios de Verificación:	- 02 Carta de NO reclamos.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	02-12-2023 - Id Reporte: SPDC-2259-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se informará a la SMA los antecedentes que den cuenta de las denuncias recibidas, a la fecha no han existido denuncias.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución



Descripción Medios de Verificación:	Reporte de Avance: A la fecha no se han presentado denuncias.
Medios de Verificación:	- 02 Carta de NO reclamos.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-02-2024 - Id Reporte: SPDC-2357-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Informar contingencias por denuncias en Sistema Electrónico de Seguimiento Ambiental.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	Se registran reclamos que no implicaron activar plan de contingencias. No se ha registrado denuncias.
Medios de Verificación:	- Reclamos.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-04-2024 - Id Reporte: SPDC-2407-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Informar contingencias por denuncias en Sistema Electrónico de Seguimiento Ambiental.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	Se registran reclamos que no implicaron activar plan de contingencias. No se han registrado denuncias.
Medios de Verificación:	- Registro de reclamos.pdf



Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-06-2024 - Id Reporte: SPDC-2462-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Informar contingencias por denuncias en Sistema Electrónico de Seguimiento Ambiental.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	Se adjunta carta que indica que no existen reclamos desde el último reporte realizado el 03-04-2024 a la fecha.
Medios de Verificación:	- Carta Acción 18 Sin Reclamos Junio 2024.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2407-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	29-06-2024 - Id Reporte: SPDC-2478-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Informar contingencias por denuncias en Sistema Electrónico de Seguimiento Ambiental.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023
Fecha Término Efectivo:	28-06-2024
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	Se adjunta carta que indica que no existen reclamos desde el último reporte realizado el 03-06-2024 a la fecha.
Medios de Verificación:	- 01 Carta Acción 18 Sin Reclamos Junio 2024.pdf
Informes de Seguimiento:	



¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No



5.4. Hecho 4

Incumplimiento de medidas y condiciones respecto a la generación de material particulado considerando que el titular ha mantenido el acopio de productos intermedios y productos terminados a la intemperie, sin las medidas correctas, incluso en sacos rotos, y que los filtros de mangas instalados para la recuperación de polvos no funcionan correctamente.

5.4.1. Acción 19 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	19
Acción:	Cambio de proveedor de maxisacos para almacenamiento de producto.
Tipo:	Ejecutada
Categoría:	Variables operacionales
Subcategoría:	Otros
Fecha Inicio:	01-02-2021
Fecha Término:	28-02-2021
Indicadores de Cumplimiento:	Cambio efectivo proveedor de maxisacos.
Forma de Implementación:	<p>Se cambió empresa proveedora de maxisacos, cuyas características principales son:</p> <ul style="list-style-type: none"> i.Material: polipropileno 100% virgen; ii.Grosor tela: 160 g/m², lo que reduce considerablemente la polución al exterior; iii.Dimensiones cuerpo: 90x90x110 cm; y iv.Dimensiones asas: 4 x25 cm, con buzón de carga y fondo plano. <p>Los maxisacos nuevos reducen al mínimo el riesgo de rasgaduras en el envase, dado que son sometidos a pruebas de carga en las que el peso máximo es 1 tonelada.</p> <p>Los costos incurridos corresponden a la diferencia de precio de los sacos nuevos respecto de aquellos que se utilizaban anteriormente.</p>



5.4.1.1. Conclusiones Finales

Para cumplir con esta acción, se cambió la empresa proveedora de maxisacos. Las características principales de los nuevos maxisacos son:

- i) Material: polipropileno 100% virgen;
- ii) Grosor tela: 160 g/m², lo que reduce considerablemente la polución al exterior;
- iii) Dimensiones cuerpo: 90x90x110 cm; y
- iv) Dimensiones asas: 4 x25 cm, con buzón de carga y fondo plano.

Los maxisacos nuevos reducen al mínimo el riesgo de rasgaduras en el envase, dado que son sometidos a pruebas de carga en las que el peso máximo es 1 tonelada.

Atendidas las consideraciones anteriores y los medios de verificación acompañados, se estima que esta acción fue satisfactoriamente cumplida durante la ejecución del PdC.

5.4.1.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	03-11-2023 - Id Reporte:
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Cambio efectivo proveedor de maxisacos.
Fecha Inicio Efectivo:	01-02-2021
Fecha Término Efectivo:	28-02-2021
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	1.Copia de facturas asociadas a la compra de maxisacos (Apéndice B del Anexo IV). 2.Copia de ficha técnica de los maxisacos. 3.Certificados de pruebas de capacidad de carga. 4.Registro fotográfico de los nuevos maxisacos utilizados. Las fotografías están fechadas y georreferenciadas.
Medios de Verificación:	- Acción 19.rar
Informes de Seguimiento:	
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No



5.4.2. Acción 20 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	20
Acción:	Eliminación de acopios maxisacos deteriorados.
Tipo:	Ejecutada
Categoría:	Variables operacionales
Subcategoría:	Otros
Fecha Inicio:	01-04-2022
Fecha Término:	28-02-2023
Indicadores de Cumplimiento:	Eliminación acopios de maxisacos deteriorados efectuada.
Forma de Implementación:	Se procesó la totalidad del contenido de los maxisacos que se encontraban deteriorados y se limpiaron las zonas correspondientes.

5.4.2.1. Conclusiones Finales

Dando cumplimiento a lo comprometido, se procesó la totalidad del contenido de los maxisacos que se encontraban deteriorados y se limpiaron las zonas correspondientes.

Atendidas las consideraciones anteriores y los medios de verificación acompañados, se estima que esta acción fue satisfactoriamente cumplida durante la ejecución del PdC.

5.4.2.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	03-11-2023 - Id Reporte:
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Eliminación acopios de maxisacos deteriorados efectuada.
Fecha Inicio Efectivo:	01-04-2022
Fecha Término Efectivo:	28-02-2023
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	1.Registro fotográfico de las zonas de acopio limpias.
Medios de Verificación:	- 1. Registro fotografico de zonas de acopio limpias.PDF
Informes de Seguimiento:	



Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.4.3. Acción 21 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	21
Acción:	Mejoras en sistema de retención de material particulado en zona de secado.
Tipo:	Ejecutada
Categoría:	Control y mitigación
Subcategoría:	Control de emisiones atmosféricas
Fecha Inicio:	01-09-2022
Fecha Término:	30-09-2022
Indicadores de Cumplimiento:	Reemplazo de 12 metros de tubería por nueva tubería de diámetro 400 mm de acero inoxidable.
Forma de Implementación:	<p>Mejora del sistema de retención actualmente existente. La mejora consistirá en el cambio de las tuberías que extraen los gases y material particulado del proceso de secado, lo que se traducirá en hacer más eficiente la retención de las partículas en los ciclones.</p> <p>La nueva tubería utilizada es de acero inoxidable de 400 mm con un espesor de 3mm y un largo aprox. de 12 metros.</p> <p>La cobertura para aislación de la tubería es de lana mineral, recubierta de plancha galvanizada de 0.5 mm de espesor.</p>

5.4.3.1. Conclusiones Finales

La mejora fue realizada el año 2022 y consistió en el cambio de las tuberías que extraen los gases y material particulado del proceso de secado. La ejecución de esta acción se tradujo en una mejora en la eficiencia de retención de las partículas en los ciclones.

La nueva tubería utilizada es de acero inoxidable de 400 mm con un espesor de 3mm y un largo aprox.



de 12 metros. La cobertura para aislación de la tubería es de lana mineral, recubierta de plancha galvanizada de 0.5 mm de espesor.

Para acreditar la ejecución de esta acción, en el reporte inicial de este PdC se acompañó copia de la factura asociada a la fabricación y montaje del nuevo ducto, así como fotografías fechadas y georreferenciadas del trabajo concluido.

Atendidas las consideraciones anteriores y los medios de verificación acompañados, se estima que esta acción fue satisfactoriamente cumplida durante la ejecución del PdC.

5.4.3.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	03-11-2023 - Id Reporte:
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Reemplazo de 12 metros de tubería por nueva tubería de diámetro 400 mm de acero inoxidable.
Fecha Inicio Efectivo:	01-09-2022
Fecha Término Efectivo:	30-09-2022
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	1.Copia de la(s) factura(s) asociada(s) a los servicios prestados. 2.Registro fotográfico. Las fotografías están fechadas y georreferenciadas.
Medios de Verificación:	- Acción 21.rar
Informes de Seguimiento:	
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.4.4. Acción 22 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	22
Acción:	Instalación de filtro Jet Pulse, en zona de molienda (adicional a los dos filtros existentes actualmente).
Tipo:	Ejecutada
Categoría:	Control y mitigación



Subcategoría:	Control de emisiones atmosféricas
Fecha Inicio:	01-08-2021
Fecha Término:	31-10-2022
Indicadores de Cumplimiento:	Filtro instalado y operativo.
Forma de Implementación:	<p>Se instaló un filtro modelo Impulse Bag Filter DMC112, dotado de 112 mangas, equivalentes a 84 m2 de área filtrante, que forma parte del molino marca Liming (Acción N° 5).</p> <p>El filtro colector de polvo se utiliza para depurar el aire que será liberado al ambiente a través de sistemas de succión de aire y transporte neumático.</p> <p>El artefacto utilizado tiene una alta acción filtrante, dado que consiste en mangas con jaulas, equipadas con enganche rápido y venturis internos para inyección de aire. Junto con lo anterior, su funcionamiento está optimizado para asegurar la alta durabilidad de las mangas a través de un dispositivo electrónico que controla la descarga de válvulas para su limpieza automática.</p> <p>Este filtro forma parte del molino indicado en la Acción N° 5.</p>

5.4.4.1. Conclusiones Finales

Dando cumplimiento a lo comprometido, se instaló un filtro Jet Pulse en la zona de molienda (adicional a los dos filtros ya existentes).

El filtro instalado y en funcionamiento es un filtro modelo Impulse Bag Filter DMC112, dotado de 112 mangas, equivalentes a 84 m2 de área filtrante, que forma parte del molino marca Liming (acción N° 5).

El filtro colector de polvo se utiliza para depurar el aire que será liberado al ambiente a través de sistemas de succión de aire y transporte neumático. El artefacto utilizado tiene una alta acción filtrante, dado que consiste en mangas con jaulas, equipadas con enganche rápido y venturis internos para inyección de aire. Junto con lo anterior, su funcionamiento está optimizado para asegurar la alta durabilidad de las mangas a través de un dispositivo electrónico que controla la descarga de válvulas para su limpieza automática.



En el reporte inicial de este PdC se incluyó un registro fotográfico fechado y georreferenciado del filtro instalado y en operación. Asimismo, se adjuntaron los documentos que dan cuenta de la compra y el costo total incurrido.

Atendidas las consideraciones anteriores y los medios de verificación acompañados, se estima que esta acción fue satisfactoriamente cumplida durante la ejecución del PdC.

5.4.4.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	03-11-2023 - Id Reporte:
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Filtro instalado y operativo.
Fecha Inicio Efectivo:	01-08-2021
Fecha Término Efectivo:	31-10-2022
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	1.Copia de las órdenes de compra correspondientes. 1.1 Orden de compra Molino que incluye filtro Jet Pulse. 1.2 Facturas Molino que incluye filtro Jet Pulse. 2.Copia de especificaciones técnicas del molino y filtro instalado en él. 3.Registro fotográfico. Las fotografías están fechadas y georreferenciadas.
Medios de Verificación:	- Acción 22.rar
Informes de Seguimiento:	
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.4.5. Acción 23 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	23
Acción:	Elaboración e implementación de un protocolo de mantención de instalaciones asociadas a las emisiones de material particulado, que será obligatorio para todo el personal.
Tipo:	En Ejecución
Categoría:	Variables operacionales



Subcategoría:	Implementación de protocolos o procedimientos
Fecha Inicio:	01-08-2022
Fecha Término:	30-06-2024
Indicadores de Cumplimiento:	Protocolo de mantención de instalaciones elaborado e implementado.
Forma de Implementación:	<p>El protocolo será elaborado en conjunto por el área de medio ambiente, prevención de riesgos y operaciones de la Planta. Abordará los principales lineamientos para las mantenciones preventivas y correctivas de los equipos que se utilizan en la Planta para retener el material particulado, tanto el área de secado, molienda y envasado.</p> <p>El contenido mínimo del protocolo será el siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Identificación de las instalaciones de la planta que emiten material particulado y de las instalaciones o elementos utilizados para mitigar las emisiones de material particulado, entre las que se encuentran (como mínimo) las siguientes: Instalaciones que emiten: Molinos Instalaciones que mitigan: Jet Pulse ii. Revisiones periódicas de las instalaciones señaladas en el numeral precedente que se efectuarán de acuerdo con plan de mantención comprometido en Anexo IV de este PdC. iii. Mantenciones periódicas asociadas a cada una de las instalaciones antes referidas de acuerdo con plan de mantención comprometido Anexo IV de este PdC. iv. Periodicidad de los reemplazos o sustitución de elementos o partes de las instalaciones cada vez que sea necesario ante falla de los componentes v. Calendario de revisiones, mantenciones y reemplazos; vi. Registros de las revisiones, mantenciones y reemplazos. vii. Personal de Planta responsable de efectuar las revisiones, mantenciones y reemplazos.

5.4.5.1. Conclusiones Finales

En cumplimiento de esta acción, el área de prevención de riesgos y operaciones de la Planta, en colaboración con el área de medio ambiente de la compañía, elaboró un protocolo para la mantención de las instalaciones relacionadas con la emisión de material particulado.



El documento, presentado en el reporte inicial de este PdC, abarca los principales lineamientos de las mantenciones preventivas y correctivas de los equipos que se utilizan en la Planta para retener el material particulado, tanto el área de secado, molienda y envasado.

La implementación efectiva del protocolo se evidencia en las diversas revisiones y mantenimientos preventivos y correctivos realizados, los cuales están respaldados por certificados y registros fotográficos adjuntos en los reportes de avance del periodo respectivo.

Atendidas las consideraciones anteriores y los medios de verificación acompañados, se estima que esta acción fue satisfactoriamente cumplida durante la ejecución del PdC.

5.4.5.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	02-12-2023 - Id Reporte: SPDC-2259-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se elabora protocolo de mantención de instalaciones asociadas a las emisiones de material particulado en conjunto por el área de medio ambiente, prevención de riesgos y operaciones de la Planta, que es obligatorio para todo el personal.
Fecha Inicio Efectivo:	01-08-2022
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	Reporte Inicial: 1. Copia de protocolo de mantención de instalaciones elaborado. 2. Copia de registros fotográficos de las revisiones, mantenciones y reemplazos efectuados. Reporte de Avance: 1. Copia de registros fotográficos de las revisiones, mantenciones y reemplazos efectuados (Fotografías superan el pero límite permitido por SPDC, se adjunta link para descarga del registro fotográfico).
Medios de Verificación:	- Acción 23 Reporte Inicial y de Avance.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024



¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No
---	----

Fecha reporte:	02-12-2023 - Id Reporte: SPDC-2259-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se elabora protocolo de mantención de instalaciones asociadas a las emisiones de material particulado en conjunto por el área de medio ambiente, prevención de riesgos y operaciones de la Planta, que es obligatorio para todo el personal.
Fecha Inicio Efectivo:	01-08-2022
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	Reporte Inicial: 1. Copia de protocolo de mantención de instalaciones elaborado. 2. Copia de registros fotográficos de las revisiones, mantenciones y reemplazos efectuados. Reporte de Avance: 1. Copia de registros fotográficos de las revisiones, mantenciones y reemplazos efectuados (Fotografías superan el pero límite permitido por SPDC, se adjunta link para descarga del registro fotográfico).
Medios de Verificación:	- Acción 23 Reporte Inicial y de Avance.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-02-2024 - Id Reporte: SPDC-2357-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se elabora protocolo de mantención de instalaciones asociadas a las emisiones de material particulado en conjunto por el área de medio ambiente, prevención de riesgos y operaciones de la Planta, que es obligatorio para todo el personal.
Fecha Inicio Efectivo:	01-08-2022



Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	1. Copia de registros fotográficos de las revisiones, mantenimientos y reemplazos efectuados. 2. Registro de revisiones, mantenimientos y reemplazos efectuados diciembre 2023 y enero 2024.
Medios de Verificación:	- Acción 23.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-04-2024 - Id Reporte: SPDC-2407-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se elabora protocolo de mantención de instalaciones asociadas a las emisiones de material particulado en conjunto por el área de medio ambiente, prevención de riesgos y operaciones de la Planta, que es obligatorio para todo el personal.
Fecha Inicio Efectivo:	01-08-2022
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	01) Copia de registros fotográficos de las revisiones, mantenimientos y reemplazos efectuados. 02) Registro de revisiones, mantenimientos y reemplazos efectuados febrero y marzo 2024. 03) OPT Filtro de mangas L1 y L2 18-01-2024.
Medios de Verificación:	- Acción 23.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-06-2024 - Id Reporte: SPDC-2462-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada



Estado de Avance Reportado:	Se elabora protocolo de mantención de instalaciones asociadas a las emisiones de material particulado en conjunto por el área de medio ambiente, prevención de riesgos y operaciones de la Planta, que es obligatorio para todo el personal.
Fecha Inicio Efectivo:	01-08-2022
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	01) Registro de revisiones, mantenciones y reemplazos efectuados en abril y mayo 2024. 02) Registros fotográficos de abril 2024. 03) Registros fotográficos de mayo 2024.
Medios de Verificación:	- 01 Registro jet pulse abril y mayo 2024.pdf - 02 Registro fotografico abril 2024.pdf - 03 Registro fotografico mayo 2024.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2407-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	29-06-2024 - Id Reporte: SPDC-2478-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se elabora protocolo de mantención de instalaciones asociadas a las emisiones de material particulado en conjunto por el área de medio ambiente, prevención de riesgos y operaciones de la Planta, que es obligatorio para todo el personal.
Fecha Inicio Efectivo:	01-08-2022
Fecha Término Efectivo:	28-06-2024
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	01) Registro de revisiones, mantenciones y reemplazos efectuados en junio 2024. 02) Registros fotográficos de junio 2024.
Medios de Verificación:	- 01 Registro jet pulse junio 2024.pdf - 02 Registro fotografico junio 2024.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No



Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.4.6. Acción 24 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	24
Acción:	Capacitación de los trabajadores en relación con el protocolo de mantención de instalaciones asociadas a la emisión y mitigación de material particulado, elaborado en el marco de la Acción N° 23, con especial énfasis en la revisión periódica del estado de los filtros.
Tipo:	Por Ejecutar
Categoría:	Variables operacionales
Subcategoría:	Capacitación de personal
Fecha Inicio:	18-10-2023
Fecha Término:	30-06-2024
Indicadores de Cumplimiento:	Capacitación realizada a los trabajadores actuales y futuros, asignados a la mantención de las instalaciones.
Forma de Implementación:	Ejecución de capacitación de los trabajadores realizada por personal de la Planta en relación con el protocolo de mantención de instalaciones asociadas a la emisión de material particulado, y especialmente en la revisión periódica del estado de los artefactos. La capacitación se impartirá por el ingeniero en prevención de riesgos y el jefe de Planta, en conjunto con el área de medio ambiente de la Compañía.

5.4.6.1. Conclusiones Finales

Dando cumplimiento a lo comprometido, se capacitó a los trabajadores de la planta en el protocolo de mantención de instalaciones asociadas a la emisión y mitigación de material particulado, con énfasis en la revisión de los filtros.

La capacitación fue impartida el 19 octubre de 2023 por el ingeniero en prevención de riesgos y el jefe de planta, en conjunto con el área de medio ambiente de la compañía. Además, se capacitó a los



nuevos operarios del área de mantención que ingresaron a la planta en enero de 2024.

Atendidas las consideraciones anteriores y los medios de verificación acompañados, se estima que esta acción fue satisfactoriamente cumplida durante la ejecución del PdC.

5.4.6.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	02-12-2023 - Id Reporte: SPDC-2259-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Ejecución de capacitación de los trabajadores realizada por personal de la Planta en relación con el protocolo de mantención de instalaciones asociadas a la emisión de material particulado, y especialmente en la revisión periódica del estado de los artefactos. La capacitación es impartida por el ingeniero en prevención de riesgos y el jefe de Planta, en conjunto con el área de medio ambiente de la Compañía.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	Reporte de Avance: 1. Currículum Vitae del profesional que impartirá la capacitación. 2. Presentación (pdf) con contenidos de la capacitación. 3. Registro fotográfico de la capacitación realizada. Las fotografías serán fechadas y georreferenciadas. 4. Registro de Asistencia a la capacitación.
Medios de Verificación:	- Acción 24 Avance.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	02-12-2023 - Id Reporte: SPDC-2259-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada



Estado de Avance Reportado:	Ejecución de capacitación de los trabajadores realizada por personal de la Planta en relación con el protocolo de mantención de instalaciones asociadas a la emisión de material particulado, y especialmente en la revisión periódica del estado de los artefactos. La capacitación es impartida por el ingeniero en prevención de riesgos y el jefe de Planta, en conjunto con el área de medio ambiente de la Compañía.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	Reporte de Avance: 1. Currículum Vitae del profesional que impartirá la capacitación. 2. Presentación (pdf) con contenidos de la capacitación. 3. Registro fotográfico de la capacitación realizada. Las fotografías serán fechadas y georreferenciadas. 4. Registro de Asistencia a la capacitación.
Medios de Verificación:	- Acción 24 Avance.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-02-2024 - Id Reporte: SPDC-2357-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Ejecución de capacitación de los trabajadores realizada por personal de la Planta en relación con el protocolo de mantención de instalaciones asociadas a la emisión de material particulado, y especialmente en la revisión periódica del estado de los artefactos. La capacitación es impartida por el ingeniero en prevención de riesgos y el jefe de Planta, en conjunto con el área de medio ambiente de la Compañía.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución



Descripción Medios de Verificación:	1. Currículum Vitae del profesional que impartirá la capacitación. 2. Presentación (pdf) con contenidos de la capacitación. 3. Registro de Asistencia a la capacitación.
Medios de Verificación:	- Acción 24.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-04-2024 - Id Reporte: SPDC-2407-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Ejecución de capacitación de los trabajadores realizada por personal de la Planta en relación con el protocolo de mantención de instalaciones asociadas a la emisión de material particulado, y especialmente en la revisión periódica del estado de los artefactos. La capacitación es impartida por el ingeniero en prevención de riesgos y el jefe de Planta, en conjunto con el área de medio ambiente de la Compañía.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	Carta informa que no hay nuevas contrataciones en cargos de área de mantención.
Medios de Verificación:	- Carta accion 24 abril 24 Rev00.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-06-2024 - Id Reporte: SPDC-2462-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada



Estado de Avance Reportado:	Ejecución de capacitación de los trabajadores realizada por personal de la Planta en relación con el protocolo de mantención de instalaciones asociadas a la emisión de material particulado, y especialmente en la revisión periódica del estado de los artefactos. La capacitación es impartida por el ingeniero en prevención de riesgos y el jefe de Planta, en conjunto con el área de medio ambiente de la Compañía.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	Se adjunta carta informando que no hay nuevas contrataciones en cargos del área de mantención.
Medios de Verificación:	- Carta Accion 24 Sin Nuevas Contrataciones Mantencion Junio 2024.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2407-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	29-06-2024 - Id Reporte: SPDC-2478-2024
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Ejecución de capacitación de los trabajadores realizada por personal de la Planta en relación con el protocolo de mantención de instalaciones asociadas a la emisión de material particulado, y especialmente en la revisión periódica del estado de los artefactos. La capacitación es impartida por el ingeniero en prevención de riesgos y el jefe de Planta, en conjunto con el área de medio ambiente de la Compañía.
Fecha Inicio Efectivo:	18-10-2023
Fecha Término Efectivo:	28-06-2024
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	Se adjunta carta informando que no hay nuevas contrataciones en cargos del área de mantención.
Medios de Verificación:	- 01 Carta Accion 24 Sin Nuevas Contrataciones Mantencion Junio 2024.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No



Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2462-2024
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No



5.5. Hecho 5

Titular no mantiene actualizada la plataforma Sistema de Resoluciones de Calificación Ambiental, en relación a las consultas de pertinencia realizadas por la empresa

5.5.1. Acción 25 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	25
Acción:	Actualización de la plataforma SRCA.
Tipo:	Ejecutada
Categoría:	Seguimiento
Subcategoría:	Reporte de informes
Fecha Inicio:	25-05-2022
Fecha Término:	25-05-2022
Indicadores de Cumplimiento:	Plataforma SRCA y su registro de RCA editada con las 7 respuestas de Consultas de pertinencias cargadas.
Forma de Implementación:	<p>Con fecha 25 de mayo de 2022, Ximena Madriaga, en representación del Titular, visitó la Oficina de Transparencia y Participación Ciudadana de la SMA, ubicada en calle Teatinos N° 280, piso 8, Santiago, con el objetivo de consultar sobre el funcionamiento de la plataforma digital SRCA e indagar los problemas a que podría atribuirse que, no obstante haber actualizado la página, la SMA no pueda revisar las últimas actualizaciones de información. En específico, se consultó por la actualización de las solicitudes de pertinencia y las respuestas correspondientes.</p> <p>Ese mismo día, la funcionaria encargada de Oficina de Transparencia y Atención Ciudadana de la SMA, Srta. Mirella Marín, indicó que las respuestas a solicitudes de pertinencia cargadas en el 2021 no tenían visibilidad para los fiscalizadores debido a que no se habían guardado los cambios en las últimas cargas. Es decir, el Titular no habría editado la RCA de forma correcta, situación que es requerida cada vez que se realice la operación.</p> <p>Luego de corregir la carga de información en la plataforma, el titular se dirigió a la misma oficina el día 30 de mayo de 2022, y verificó que las solicitudes de pertinencia estaban debidamente actualizadas.</p>



5.5.1.1. Conclusiones Finales

Con fecha 25 de mayo de 2022, Ximena Madriaga, en representación de la compañía, visitó la Oficina de Transparencia y Participación Ciudadana de la SMA, ubicada en calle Teatinos N° 280, piso 8, Santiago, con el objetivo de consultar sobre el funcionamiento de la plataforma digital SRCA e indagar los problemas a que podría atribuirse que, no obstante haber actualizado la página, la SMA no pueda revisar las últimas actualizaciones de información.

En específico, se consultó por la actualización de las solicitudes de pertinencia y las respuestas correspondientes. Ese mismo día, la funcionaria encargada de Oficina de Transparencia y Atención Ciudadana de la SMA, Srta. Mirella Marín, indicó que las respuestas a solicitudes de pertinencia cargadas en el 2021 no tenían visibilidad para los fiscalizadores debido a que no se habían guardado los cambios en las últimas cargas. Es decir, el Titular no habría editado la RCA de forma correcta, situación que es requerida cada vez que se realice la operación.

Luego de corregir la carga de información en la plataforma, el titular se dirigió a la misma oficina el día 30 de mayo de 2022 y verificó que las solicitudes de pertinencia estaban debidamente actualizadas.

Atendidas las consideraciones anteriores y los medios de verificación acompañados, se estima que esta acción fue satisfactoriamente cumplida durante la ejecución del PdC.

5.5.1.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	03-11-2023 - Id Reporte:
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Plataforma SRCA y su registro de RCA editada con las 7 respuestas de Consultas de pertinencias cargadas.
Fecha Inicio Efectivo:	25-05-2022
Fecha Término Efectivo:	25-05-2022
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	1. Copia de comprobante "Cambios Realizados por el Titular a sus Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA) -Comprobante Cambios-99563840-125052022".
Medios de Verificación:	- 1. Comprobante de Cambios-99563840-101122022.pdf
Informes de Seguimiento:	
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	



¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No
---	----

5.5.2. Acción 26 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	26
Acción:	Capacitación al personal encargado de los reportes, acerca de la forma correcta de actualizar la información de la planta en la plataforma SRCA.
Tipo:	En Ejecución
Categoría:	Variables operacionales
Subcategoría:	Capacitación de personal
Fecha Inicio:	01-07-2023
Fecha Término:	30-06-2024
Indicadores de Cumplimiento:	Capacitación efectuada a los trabajadores actuales y futuros, encargados de los reportes de seguimiento ambiental.
Forma de Implementación:	<p>Personal idóneo de la Planta realizará capacitación al resto de los colaboradores sobre la manera correcta de utilizar la plataforma SRCA, con especial énfasis en la actualización de la información ambiental aplicable al proyecto, tales como RCA vigentes y consultas de pertinencia.</p> <p>La capacitación se impartirá por el ingeniero en prevención de riesgos y el jefe de Planta, en conjunto con el área de medio ambiente de la Compañía.</p>

5.5.2.1. Conclusiones Finales

En cumplimiento de la presente acción, el personal encargado de los reportes recibió capacitación sobre la forma correcta de actualizar la información de la planta en la plataforma SRCA.

La capacitación fue impartida el 27 de junio de 2023 por una asesora externa experta en la materia. La instancia fue documentada mediante fotografías fechadas y georreferenciadas, las cuales fueron incluidas en el reporte inicial de este PdC.



Hasta la fecha, no se ha incorporado nuevo personal a la planta que desarrolle funciones ligadas a los reportes, por lo que no ha sido necesario realizar nuevas capacitaciones.

Atendidas las consideraciones anteriores y los medios de verificación acompañados, se estima que esta acción fue satisfactoriamente cumplida durante la ejecución del PdC.

5.5.2.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	02-12-2023 - Id Reporte: SPDC-2259-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Personal idóneo de la Planta realiza capacitación al resto de los colaboradores sobre la manera correcta de utilizar la plataforma SRCA, con especial énfasis en la actualización de la información ambiental aplicable al proyecto, tales como RCA vigentes y consultas de pertinencia. La capacitación se imparte por el ingeniero en prevención de riesgos y el jefe de Planta, en conjunto con el área de medio ambiente de la Compañía.
Fecha Inicio Efectivo:	01-07-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	<p>Reporte Inicial:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Currículum Vitae del profesional que impartirá la capacitación. 2. Presentación (pdf) con contenidos de la capacitación. 3. Registro fotográfico de la capacitación realizada. Las fotografías serán fechadas y georreferenciadas. 4. Registro de Asistencia a la capacitación. <p>Reporte de avance: No se han realizado nuevas capacitaciones ya que personal capacitado continúa dentro de sus funciones en la empresa.</p>
Medios de Verificación:	- 01 Inicial.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No



Fecha reporte:	02-12-2023 - Id Reporte: SPDC-2259-2023
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Personal idóneo de la Planta realiza capacitación al resto de los colaboradores sobre la manera correcta de utilizar la plataforma SRCA, con especial énfasis en la actualización de la información ambiental aplicable al proyecto, tales como RCA vigentes y consultas de pertinencia. La capacitación se imparte por el ingeniero en prevención de riesgos y el jefe de Planta, en conjunto con el área de medio ambiente de la Compañía.
Fecha Inicio Efectivo:	01-07-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	Reporte Inicial: 1.Currículum Vitae del profesional que impartirá la capacitación. 2.Presentación (pdf) con contenidos de la capacitación. 3.Registro fotográfico de la capacitación realizada. Las fotografías serán fechadas y georreferenciadas. 4. Registro de Asistencia a la capacitación. Reporte de avance: No se han realizado nuevas capacitaciones ya que personal capacitado continúa dentro de sus funciones en la empresa.
Medios de Verificación:	- 01 Inicial.rar
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-02-2024 - Id Reporte: SPDC-2357-2024
Estado del Reporte de la Acción:	No Reportada
Justificación No Reporte:	Se informa que no se realizará reporte de avance ya que no se han realizado nuevas capacitaciones.
Fecha Inicio Efectivo:	01-07-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución



Descripción Medios de Verificación:	Se informa que no se realizará reporte de avance ya que no se han realizado nuevas capacitaciones.
Medios de Verificación:	
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2259-2023
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-04-2024 - Id Reporte: SPDC-2407-2024
Estado del Reporte de la Acción:	No Reportada
Justificación No Reporte:	Se informa que no se han realizado nuevas capacitaciones.
Fecha Inicio Efectivo:	01-07-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	
Medios de Verificación:	
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2259-2023
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-06-2024 - Id Reporte: SPDC-2462-2024
Estado del Reporte de la Acción:	No Reportada
Justificación No Reporte:	Se informa que no se han realizado nuevas capacitaciones.
Fecha Inicio Efectivo:	01-07-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	
Medios de Verificación:	
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2259-2023
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No



Fecha reporte:	29-06-2024 - Id Reporte: SPDC-2478-2024
Estado del Reporte de la Acción:	No Reportada
Justificación No Reporte:	Se informa que no se han realizado nuevas capacitaciones.
Fecha Inicio Efectivo:	01-07-2023
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	
Medios de Verificación:	
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-2259-2023
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.5.3. Acción 27 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	27
Acción:	Informar a la SMA los reportes y medios de verificación que acrediten la ejecución de las acciones comprendidas en este PdC a través de los sistemas digitales que la SMA disponga al efecto para implementar el SPDC y de conformidad a lo establecido en la Resolución Exenta N° 116/2018 de la SMA.
Tipo:	Por Ejecutar
Categoría:	Seguimiento
Subcategoría:	Reporte de informes
Fecha Inicio:	03-10-2023
Fecha Término:	30-06-2024
Indicadores de Cumplimiento:	Esta acción no requiere un reporte o medio de verificación específico, y una vez ingresados los reportes y/o medios de verificación para las restantes acciones, se conserva el comprobante electrónico generado por el sistema digital en el que se implemente el SPDC.



Forma de Implementación:	Dentro del plazo y según la frecuencia establecida en la Resolución que apruebe el PdC, se accederá al SPDC y se cargará el Programa y la información relativa al reporte inicial, los reportes de avance o el informe final de cumplimiento, según se corresponda con las acciones reportadas, así como los medios de verificación para acreditar el cumplimiento de las acciones comprometidas.
--------------------------	---

5.5.3.1. Conclusiones Finales

Como se ha detallado en las conclusiones de las demás acciones del PdC, la compañía ha cargado en tiempo y forma en el SPDC el reporte inicial y los reportes de avance correspondientes, junto con todos los medios de verificación comprometidos para acreditar la ejecución y cumplimiento de las acciones del PdC.

Atendidas las consideraciones anteriores y los medios de verificación acompañados, se estima que esta acción fue satisfactoriamente cumplida durante la ejecución del PdC.

5.5.3.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	02-12-2023 - Id Reporte: SPDC-2259-2023
Estado del Reporte de la Acción:	No Reportada
Justificación No Reporte:	Esta acción no requiere un reporte o medio de verificación específico, y una vez ingresados los reportes y/o medios de verificación para las restantes acciones, se conserva el comprobante electrónico generado por el sistema digital en el que se implemente el SPDC.
Fecha Inicio Efectivo:	
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	No iniciada
Descripción Medios de Verificación:	
Medios de Verificación:	
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No



Fecha reporte:	02-12-2023 - Id Reporte: SPDC-2259-2023
Estado del Reporte de la Acción:	No Reportada
Justificación No Reporte:	Esta acción no requiere un reporte o medio de verificación específico, y una vez ingresados los reportes y/o medios de verificación para las restantes acciones, se conserva el comprobante electrónico generado por el sistema digital en el que se implemente el SPDC.
Fecha Inicio Efectivo:	
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	No iniciada
Descripción Medios de Verificación:	
Medios de Verificación:	
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-02-2024 - Id Reporte: SPDC-2357-2024
Estado del Reporte de la Acción:	No Reportada
Justificación No Reporte:	Esta acción no requiere un reporte o medio de verificación específico, y una vez ingresados los reportes y/o medios de verificación para las restantes acciones, se conserva el comprobante electrónico generado por el sistema digital en el que se implemente el SPDC.
Fecha Inicio Efectivo:	
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	No iniciada
Descripción Medios de Verificación:	
Medios de Verificación:	
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-04-2024 - Id Reporte: SPDC-2407-2024
Estado del Reporte de la Acción:	No Reportada



Justificación No Reporte:	Esta acción no requiere un reporte o medio de verificación específico, y una vez ingresados los reportes y/o medios de verificación para las restantes acciones, se conserva el comprobante electrónico generado por el sistema digital en el que se implemente el SPDC.
Fecha Inicio Efectivo:	
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	No iniciada
Descripción Medios de Verificación:	
Medios de Verificación:	
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	03-06-2024 - Id Reporte: SPDC-2462-2024
Estado del Reporte de la Acción:	No Reportada
Justificación No Reporte:	Esta acción no requiere un reporte o medio de verificación específico, y una vez ingresados los reportes y/o medios de verificación para las restantes acciones, se conserva el comprobante electrónico generado por el sistema digital en el que se implemente el SPDC.
Fecha Inicio Efectivo:	
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	No iniciada
Descripción Medios de Verificación:	
Medios de Verificación:	
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Fecha reporte:	29-06-2024 - Id Reporte: SPDC-2478-2024
Estado del Reporte de la Acción:	No Reportada
Justificación No Reporte:	Esta acción no requiere un reporte o medio de verificación específico, y una vez ingresados los reportes y/o medios de verificación para las restantes acciones, se conserva el comprobante electrónico generado por el sistema digital en el que se implemente el SPDC.



Fecha Inicio Efectivo:	
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	No iniciada
Descripción Medios de Verificación:	
Medios de Verificación:	
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.5.4. Acción 28 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	28
Acción:	Informar a la Superintendencia del Medio Ambiente, los reportes y medios de verificación que acrediten la ejecución de las acciones comprendidas en el PdC a través de la oficina de partes de la SMA.
Tipo:	Alternativa
Categoría:	Seguimiento
Subcategoría:	Reporte de informes
Fecha Inicio:	0 Días corridos desde la verificación del impedimento.
Fecha Término:	30-06-2024
Indicadores de Cumplimiento:	Comprobante de error o cualquier otro medio de prueba que acredite los problemas técnicos que pudieren afectar el funcionamiento del sistema digital en el que se implemente el SPDC y que impidan la correcta y oportuna entrega de los documentos correspondientes.
Forma de Implementación:	Dentro del pazo y según la frecuencia establecida en la Resolución que apruebe el PdC, al reporte inicial, los reportes de avance o el reporte final de cumplimiento, según corresponda con las acciones reportadas, así como los medios de verificación para acreditar el cumplimiento de las acciones comprometidas.

5.5.4.1. Conclusiones Finales

Como se ha detallado en las conclusiones de las demás acciones del PdC, la compañía ha cargado en tiempo y forma en el SPDC el reporte inicial y los reportes de avance correspondientes, junto con todos



los medios de verificación comprometidos para acreditar la ejecución y cumplimiento de las acciones del PdC.

Atendidas las consideraciones anteriores y los medios de verificación acompañados, se estima que esta acción fue satisfactoriamente cumplida durante la ejecución del PdC.

5.5.4.2. Histórico de Reportes

No hay datos históricos para esta acción.



Fecha: 29-06-2024 11:32

El presente certificado únicamente da cuenta del reporte de información ingresada en el Sistema de Seguimiento del Programa de Cumplimiento.

