

COMPROBANTE ENVÍO REPORTE FINAL SPDC-2776-2025

Con fecha 22-01-2025 14:17:33 hrs, el titular SERVICIOS AGROINDUSTRIALES SUBSOLE S.A. ha enviado el presente reporte de programa de cumplimiento, a través del SPDC. Toda la información presentada es de exclusiva responsabilidad del titular.

1. Identificación de la unidad fiscalizable

Unidad fiscalizable: SERVICIOS AGROINDUSTRIALES SUBSOLE S.A.
Región: Región Metropolitana

2. Antecedentes generales

Rol sancionatorio: F-111-2020
Resolución aprueba PdC: 3 / 2024
Fecha resolución aprobatoria: 15-04-2024
Fecha generación PdC electrónico: 29-04-2024
Frecuencia Reporte: Sin Reportes de Avance
Plazo Reporte: 22-01-2025
Fiscal instructor: MARIA PAZ VECCHIOLA GALLEGO

3. Información reporte

Código comprobante envio reporte: SPDC-2776-2025
Fecha de envío reporte: 22-01-2025 14:16:40
Tipo reporte: Final



4. Tabla resumen histórico

Hecho	Acción	Fecha Reporte	Estado Reporte	Observaciones
Hecho 1	Acción 1	22-01-2025	Reportada	
	Acción 2	22-01-2025	Reportada	
	Acción 3	22-01-2025	Reportada	
	Acción 4	22-01-2025	Reportada	
	Acción 5	22-01-2025	Reportada	
Hecho 2	Acción 6	22-01-2025	Reportada	
	Acción 7	22-01-2025	Reportada	
	Acción 8	22-01-2025	Reportada	
Hecho 3	Acción 9	22-01-2025	Reportada	
	Acción 10	22-01-2025	Reportada	
	Acción 11	22-01-2025	Reportada	
Hecho 4	Acción 12	22-01-2025	Reportada	La acción fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 22-12-2024 , y la fecha real de término es: 21-01-2025.
	Acción 13	22-01-2025	Reportada	
	Acción 14	22-01-2025	Reportada	
	Acción 15	22-01-2025	Reportada	La acción fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 22-06-2024 , y la fecha real de término es: 20-01-2025.
	Acción 16	22-01-2025	Reportada	
Hecho 5	Acción 17	22-01-2025	Reportada	
	Acción 18	22-01-2025	Reportada	
	Acción 19	22-01-2025	Reportada	



5. Información reportada por acción

5.1. Hecho 1

El establecimiento industrial no reportó el monitoreo de autocontrol de su Programa de Monitoreo (Res. Ex. SISS N° 677, de fecha 5 de marzo de 2020) en el mes de mayo del año 2018, conforme se detalla en la Tabla N° 3 del Anexo de la presente Resolución.

5.1.1. Acción 1 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	1
Acción:	Cargar en el SPDC el Programa de Cumplimiento aprobado por la Superintendencia del Medio Ambiente. Indicador de cumplimiento: Programa de Cumplimiento es cargado en el SPDC.
Fecha Inicio:	22-04-2024
Fecha Término:	07-05-2024
Medios de Verificación:	En relación a los indicadores de cumplimiento y medios de verificación asociados a esta nueva acción, por su naturaleza, no requiere un reporte o medio de verificación específico.
Comentarios:	Para dar cumplimiento a dicha carga, se transcribirá en la plataforma electrónica del “Sistema de Seguimiento de Programas de Cumplimiento” (SPDC) Creada mediante la resolución exenta N° 166, de 8 de febrero de 2018, de la Superintendencia del Medio Ambiente, el Programa de Cumplimiento aprobado (incluyendo las correcciones de oficio realizadas en la respectiva resolución). Además, para acceder a dicha plataforma se dará cumplimiento a la resolución exenta N°2129, de 26 de octubre de 2020, mediante la cual se entregan instrucciones de registro de titulares y activación de clave única para el reporte electrónico de obligaciones y compromisos a la Superintendencia del Medio Ambiente.

5.1.1.1. Conclusiones Finales

Se cumple con la acción de cargar en el portal SPDC



5.1.1.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	22-01-2025 - Id Reporte: SPDC-2775-2025
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se realiza carga de programa de cumplimiento en los plazos establecidos.
Fecha Inicio Efectivo:	29-04-2024
Fecha Término Efectivo:	29-04-2024
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	Comprobante de creación Programa de Cumplimento
Medios de Verificación:	- Comprobante de creacion CCPDC-1942.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.1.2. Acción 2 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	2
Acción:	Cargar en el portal SPDC de la Superintendencia del Medio Ambiente, en un único reporte final, todos los medios de verificación comprometidos para acreditar la ejecución de las acciones comprendidas en el PdC, de conformidad a lo establecido en la Resolución Exenta N° 166/2018 de la SMA. Indicador de cumplimiento: Reporte final es cargado en el SPDC, o entregado a Oficina de Partes en caso de acreditarse un impedimento.
Fecha Inicio:	22-12-2024
Fecha Término:	22-01-2025
Medios de Verificación:	Esta acción no requiere un reporte o medio de verificación específico, ya que, una vez ingresado el reporte final, se conservará el comprobante electrónico generado por el sistema digital del SPDC.



Comentarios:	i) Impedimentos: se considerarán como tales, los problemas exclusivamente técnicos que pudieren afectar el funcionamiento del sistema digital en el que se implemente el SPDC, y que impidan la correcta y oportuna entrega de los documentos correspondientes; (ii) Acción y plazo de aviso en caso de ocurrencia, se dará aviso inmediato a la SMA, vía correo electrónico, señalando los motivos técnicos por los cuales no fue posible cargar los documentos en el sistema digital en el que se implemente el SPDC, remitiendo comprobante de error o cualquier otro medio de prueba que acredite dicha situación; y (iii) Acción alternativa: en caso de impedimentos, la entrega de los reportes y medios de verificación será a través de Oficina de Partes de la Superintendencia del Medio Ambiente.
--------------	--

5.1.2.1. Conclusiones Finales

Se sube el informe final por acción al portal SPDC sin inconvenientes

5.1.2.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	22-01-2025 - Id Reporte: SPDC-2775-2025
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se realiza carga en el portal SPDC
Fecha Inicio Efectivo:	22-12-2024
Fecha Término Efectivo:	22-01-2025
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	Esta acción no requiere medio de verificación
Medios de Verificación:	- Previsualización envío PdC.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFa u otro organismo similar?	No



5.1.3. Acción 3 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	3
Acción:	Reportar mensualmente el Programa de Monitoreo durante la vigencia del Programa de Cumplimiento. Indicador de cumplimiento: Se reporta mensualmente el Programa de Monitoreo en el RETC
Fecha Inicio:	22-04-2024
Fecha Término:	22-01-2025
Medios de Verificación:	En el reporte final único, se acompañará copia de los comprobantes de reporte que genera el RETC.
Comentarios:	No aplica

5.1.3.1. Conclusiones Finales

Se reportan mensualmente los autocontroles en plataforma RETC. Se suben los informes de la ventanilla única sin inconvenientes

5.1.3.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	22-01-2025 - Id Reporte: SPDC-2775-2025
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se reporto mensualmente el programa de monitoreo en Ventanilla Única RETC.
Fecha Inicio Efectivo:	22-04-2024
Fecha Término Efectivo:	20-01-2025
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	Reportes generados en ventanilla única de abril 2024 a diciembre 2024.



Medios de Verificación:	- ce_82746 abril.pdf - ce_83519 mayo.pdf - ce_84131 junio.pdf - ce_84885 julio.pdf - ce_85616 agosto.pdf - ce_86421 septiembre.pdf - ce_87262 octubre.pdf - ce_88362 noviembre.pdf - ce_88901 Diciembre.pdf - cr_85616 remuestreo agosto.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.1.4. Acción 4 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	4
Acción:	Elaborar y ejecutar un Protocolo de implementación del Programa de Monitoreo del Establecimiento Servicios Agroindustriales Subsole S. A., que establezca: - Calendarización de los monitoreos y reportes. - Obligación de reportar aun cuando no se haya ejecutado descarga o infiltración en dicho periodo. - Listado de parámetros comprometidos. - Frecuencia de monitoreo de cada parámetro. - Metodología de monitoreo que corresponda y el tipo de muestra que establece la RPM para cada parámetro (puntual o compuesta). - Máximo permitido de caudal. - Procedimiento de remuestreo, que contemple los plazos de ejecución y reporte de los mismos. - Plan de mantenimiento de las instalaciones del sistema de RILes. - Responsabilidades y responsables del personal a cargo del manejo del sistema de RILes y reporte del Programa de Monitoreo. Indicador de cumplimiento: Protocolo elaborado
Fecha Inicio:	22-04-2024
Fecha Término:	14-05-2024



Medios de Verificación:	En el reporte final único se acompañará copia del Protocolo firmado por los representantes legales del establecimiento y el personal encargado de efectuar los reportes.
Comentarios:	Protocolo será elaborado por personal de la misma empresa.

5.1.4.1. Conclusiones Finales

Se realiza el protocolo de implementación del programa de monitoreo del establecimiento.
Con el protocolo se logra planificar todas las labores que deben ser programadas y revisadas en el sistema de riles. Además de asignar las responsabilidades.

5.1.4.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	22-01-2025 - Id Reporte: SPDC-2775-2025
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se elabora y ejecuta Protocolo de implementación del Programa de Monitoreo para la Planta Subsole Isla de Maipo
Fecha Inicio Efectivo:	22-04-2024
Fecha Término Efectivo:	14-05-2024
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	Protocolo de implementación del Programa de Monitoreo firmado por responsable y representantes legales
Medios de Verificación:	- 4 7 10 13 18 Protocolo de implementacion firmado.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.1.5. Acción 5 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	5
-------------------	---



Acción:	Capacitar al personal encargado del manejo del sistema de RILes y/o del reporte del Programa de Monitoreo, sobre el Protocolo de implementación del Programa de Monitoreo del establecimiento. Indicador de cumplimiento: Capacitaciones realizadas.
Fecha Inicio:	22-04-2024
Fecha Término:	29-05-2024
Medios de Verificación:	En el reporte final único se acompañará: -Listado fechado y firmado de asistencia a la capacitación. -Copia de las presentaciones realizadas en versión pdf y ppt. -Fotografías fechadas, tomadas durante la capacitación, que sean ilustrativas de la realización de la actividad y de la asistencia del personal.
Comentarios:	Inducción del Protocolo será dictado por personal de la misma empresa.

5.1.5.1. Conclusiones Finales

Se realiza capacitación a todos los trabajadores que su trabajadores para presentar el programa de monitoreo y así definir las responsabilidades. No hay inconvenientes en esta acción.

5.1.5.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	22-01-2025 - Id Reporte: SPDC-2775-2025
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se realiza capacitación al personal responsable y relacionado con el manejo del sistema de riles, para dar a conocer el protocolo de implementación del programa de monitoreo del establecimiento.
Fecha Inicio Efectivo:	15-05-2024
Fecha Término Efectivo:	15-05-2024
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	Presentación de la capacitación realizada en formato PDF y ppt. Listado registro de capacitación firmado por los asistentes Fotografías de la capacitación



Medios de Verificación:	- 03. PPT Subsole - Contenido.pdf - 03. PPT Subsole - Contenido.pptx - Capacitación muestreo.pdf - Registro Fotográfico capacitacion.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No



5.2. Hecho 2

El establecimiento industrial no reportó en los reportes de autocontrol de su Programa de Monitoreo, los parámetros pH, Temperatura y Triclorometano, en el mes de julio del año 2019, conforme a lo exigido en el Programa de Monitoreo (Res. Ex. SISS N° 677, de fecha 5 de marzo de 2020); y según se detalla en la Tabla N° 4 del Anexo de la presente Resolución.

5.2.1. Acción 6 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	6
Acción:	Reportar mensualmente todos los parámetros considerados en el Programa de Monitoreo durante la vigencia del Programa de Cumplimiento. Indicador de cumplimiento: Reporte mensual de todos los parámetros establecidos en el Programa de Monitoreo.
Fecha Inicio:	22-04-2024
Fecha Término:	22-01-2025
Medios de Verificación:	En el reporte final único, se acompañará copia de los comprobantes de reporte que genera el RETC.
Comentarios:	No aplica

5.2.1.1. Conclusiones Finales

Se reportan mensualmente en plataforma RETC. Se suben los informes de la ventanilla única sin inconvenientes

5.2.1.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	22-01-2025 - Id Reporte: SPDC-2775-2025
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se reportó mensualmente el programa de monitoreo en Ventanilla Única RETC.
Fecha Inicio Efectivo:	22-04-2024
Fecha Término Efectivo:	20-01-2025
Estado Actual de la Acción:	Concluída



Descripción Medios de Verificación:	Reportes generados en ventanilla única de abril 2024 a diciembre 2024.
Medios de Verificación:	- ce_82746 abril.pdf - ce_83519 mayo.pdf - ce_84131 junio.pdf - ce_84885 julio.pdf - ce_85616 agosto.pdf - ce_86421 septiembre.pdf - ce_87262 octubre.pdf - ce_88362 noviembre.pdf - ce_88901 Diciembre.pdf - cr_85616 remuestreo agosto.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.2.2. Acción 7 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	7
Acción:	Elaborar y ejecutar un Protocolo de implementación del Programa de Monitoreo del Establecimiento Servicios Agroindustriales Subsole S. A., que establezca: - Calendarización de los monitoreos y reportes. - Obligación de reportar aun cuando no se haya ejecutado descarga o infiltración en dicho periodo. - Listado de parámetros comprometidos. - Frecuencia de monitoreo de cada parámetro. - Metodología de monitoreo que corresponda y el tipo de muestra que establece la RPM para cada parámetro (puntual o compuesta). - Máximo permitido de caudal. - Procedimiento de remuestreo, que contemple los plazos de ejecución y reporte de los mismos. - Plan de mantenimiento de las instalaciones del sistema de RILes. - Responsabilidades y responsables del personal a cargo del manejo del sistema de RILes y reporte del Programa de Monitoreo. Indicador de cumplimiento: Protocolo elaborado



Fecha Inicio:	22-04-2024
Fecha Término:	14-05-2024
Medios de Verificación:	En el reporte final único se acompañará copia del Protocolo firmado por los representantes legales del establecimiento y el personal encargado de efectuar los reportes.
Comentarios:	Protocolo será elaborado por personal de la misma empresa.

5.2.2.1. Conclusiones Finales

Se realiza el protocolo de implementación del programa de monitoreo del establecimiento.
Con el protocolo se logra planificar todas las labores que deben ser programadas y revisadas en el sistema de riles. Además de asignar las responsabilidades.

5.2.2.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	22-01-2025 - Id Reporte: SPDC-2775-2025
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Elaboración y ejecución de Protocolo de implementación del Programa de Monitoreo
Fecha Inicio Efectivo:	22-04-2024
Fecha Término Efectivo:	14-05-2024
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	Protocolo de implantación de Programa de Monitoreo firmado por responsable y representantes legales
Medios de Verificación:	- 4 7 10 13 18 Protocolo de implementacion firmado.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.2.3. Acción 8 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	8
-------------------	---



Acción:	Capacitar al personal encargado del manejo del sistema de RILes y/o del reporte del Programa de Monitoreo, sobre el Protocolo de implementación del Programa de Monitoreo del establecimiento. Indicador de cumplimiento: Capacitaciones realizadas.
Fecha Inicio:	22-04-2024
Fecha Término:	29-05-2024
Medios de Verificación:	En el reporte final único se acompañará: -Listado fechado y firmado de asistencia a la capacitación. -Copia de las presentaciones realizadas en versión pdf y ppt. -Fotografías fechadas, tomadas durante la capacitación, que sean ilustrativas de la realización de la actividad y de la asistencia del personal.
Comentarios:	Inducción del Protocolo será dictado por personal de la misma empresa.

5.2.3.1. Conclusiones Finales

Se realiza capacitación a todos los trabajadores que su trabajadores para presentar el programa de monitoreo y así definir las responsabilidades. No hay inconvenientes en esta acción.

5.2.3.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	22-01-2025 - Id Reporte: SPDC-2775-2025
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se realiza capacitación al personal responsable y relacionado con el manejo del sistema de riles, para dar a conocer el protocolo de implementación del programa de monitoreo del establecimiento.
Fecha Inicio Efectivo:	15-05-2024
Fecha Término Efectivo:	15-05-2024
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	Presentación de la capacitación realizada en formato PDF y ppt. Listado registro de capacitación firmado por los asistentes Fotografías de la capacitación



Medios de Verificación:	- 03. PPT Subsole - Contenido.pdf - 03. PPT Subsole - Contenido.pptx - Capacitación muestreo.pdf - Registro Fotográfico capacitacion.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No



5.3. Hecho 3

El establecimiento industrial no reportó la frecuencia de monitoreo exigida en su Programa de Monitoreo (Res. Ex. SISS N° 677, de fecha 5 de marzo de 2020), para los parámetros pH y Temperatura durante los períodos que a continuación se indican, y que se detallan en la Tabla N° 5 del Anexo de la presente Resolución:

- a) Enero, febrero, marzo, abril, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre del año 2018.
- b) Enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre del año 209.
- c) Enero a septiembre del año 2020.

5.3.1. Acción 9 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	9
Acción:	Dar cumplimiento a la frecuencia mínima mensual de monitoreo establecida para los parámetros considerados en el Programa de Monitoreo, durante la vigencia del Programa de Cumplimiento. Indicador de Cumplimiento: Los monitores reportados cumplen con la frecuencia mínima establecida en el programa de cumplimiento.
Fecha Inicio:	22-04-2024
Fecha Término:	22-01-2025
Medios de Verificación:	En el reporte final único, se acompañará copia de los comprobantes de reporte que genera el RETC.
Comentarios:	No aplica

5.3.1.1. Conclusiones Finales

Se reportan mensualmente los autocontroles en plataforma RETC. Se suben los informes de la ventanilla única sin inconvenientes

5.3.1.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	22-01-2025 - Id Reporte: SPDC-2775-2025
----------------	---



Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se reportó mensualmente el programa de monitoreo en Ventanilla Única RETC.
Fecha Inicio Efectivo:	22-04-2024
Fecha Término Efectivo:	20-01-2025
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	Reportes generados en ventanilla única de abril 2024 a diciembre 2024.
Medios de Verificación:	- ce_82746 abril.pdf - ce_83519 mayo.pdf - ce_84131 junio.pdf - ce_84885 julio.pdf - ce_85616 agosto.pdf - ce_86421 septiembre.pdf - ce_87262 octubre.pdf - ce_88362 noviembre.pdf - ce_88901 Diciembre.pdf - cr_85616 remuestreo agosto.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.3.2. Acción 10 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	10
-------------------	----



Acción:	Elaborar y ejecutar un Protocolo de implementación del Programa de Monitoreo del Establecimiento Servicios Agroindustriales Subsole S. A., que establezca: - Calendarización de los monitoreos y reportes. - Obligación de reportar aun cuando no se haya ejecutado descarga o infiltración en dicho periodo. - Listado de parámetros comprometidos. - Frecuencia de monitoreo de cada parámetro. - Metodología de monitoreo que corresponda y el tipo de muestra que establece la RPM para cada parámetro (puntual o compuesta). - Máximo permitido de caudal. - Procedimiento de remuestreo, que contemple los plazos de ejecución y reporte de los mismos. - Plan de mantenimiento de las instalaciones del sistema de RILes. - Responsabilidades y responsables del personal a cargo del manejo del sistema de RILes y reporte del Programa de Monitoreo. Indicador de cumplimiento: Protocolo elaborado.
Fecha Inicio:	22-04-2024
Fecha Término:	14-05-2024
Medios de Verificación:	En el reporte final único se acompañará copia del Protocolo firmado por los representantes legales del establecimiento y el personal encargado de efectuar los reportes.
Comentarios:	Protocolo será elaborado por personal de la misma empresa.

5.3.2.1. Conclusiones Finales

Se realiza el protocolo de implementación del programa de monitoreo del establecimiento.
Con el protocolo se logra planificar todas las labores que deben ser programadas y revisadas en el sistema de riles. Además de asignar las responsabilidades.

5.3.2.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	22-01-2025 - Id Reporte: SPDC-2775-2025
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Elaboración y ejecución de Protocolo de implementación del Programa de Monitoreo
Fecha Inicio Efectivo:	22-04-2024



Fecha Término Efectivo:	14-05-2024
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	Protocolo de implantación de Programa de Monitoreo firmado por responsable y representantes legales
Medios de Verificación:	- 4 7 10 13 18 Protocolo de implementacion firmado.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.3.3. Acción 11 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	11
Acción:	Capacitar al personal encargado del manejo del sistema de RILes y/o del reporte del Programa de Monitoreo, sobre el Protocolo de implementación del Programa de Monitoreo del establecimiento. Indicador de cumplimiento: Capacitaciones realizadas
Fecha Inicio:	22-04-2024
Fecha Término:	29-05-2024
Medios de Verificación:	En el reporte final único se acompañará: -Listado fechado y firmado de asistencia a la capacitación. -Copia de las presentaciones realizadas en versión pdf y ppt. -Fotografías fechadas, tomadas durante la capacitación, que sean ilustrativas de la realización de la actividad y de la asistencia del personal.
Comentarios:	Inducción del Protocolo será dictado por personal de la misma empresa.

5.3.3.1. Conclusiones Finales

Se realiza capacitación a todos los trabajadores que su trabajadores para presentar el programa de monitoreo y así definir las responsabilidades. No hay inconvenientes en esta acción.



5.3.3.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	22-01-2025 - Id Reporte: SPDC-2775-2025
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se realiza capacitación al personal responsable y relacionado con el manejo del sistema de riles, para dar a conocer el protocolo de implementación del programa de monitoreo del establecimiento.
Fecha Inicio Efectivo:	15-05-2024
Fecha Término Efectivo:	15-05-2024
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	Presentación de la capacitación realizada en formato PDF y ppt. Listado registro de capacitación firmado por los asistentes Fotografías de la capacitación
Medios de Verificación:	- 03. PPT Subsole - Contenido.pdf - 03. PPT Subsole - Contenido.pptx - Capacitación muestreo.pdf - Registro Fotográfico capacitacion.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No



5.4. Hecho 4

El establecimiento industrial presentó superación del límite máximo permitido por la Tabla N° 6 del artículo 1 numeral 4.2 del D.S. N° 90/2000, para el parámetro DBO5 en el mes de abril del año 2018 y el parámetro Poder Espumógeno en los meses de abril y septiembre del año 2018, conforme se detalla en la Tabla N° 6 del Anexo de esta Resolución; no configurándose los supuestos señalados en el numeral 6.4.2 del D.S. N° 90/2000.

5.4.1. Acción 12 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	12
Acción:	No superar los límites máximos establecidos en la norma de emisión y programa de monitoreo correspondientes. Indicador de cumplimiento: Sin superaciones de parámetros a la ejecución de la acción de mantención.
Fecha Inicio:	22-06-2024
Fecha Término:	22-12-2024
Medios de Verificación:	En el reporte final único, se acompañará copia de los comprobantes de reporte que genera el RETC.
Comentarios:	No aplica

5.4.1.1. Conclusiones Finales

Se reportan mensualmente los autocontroles en plataforma RETC. Se suben los informes de la ventanilla única sin inconvenientes

ATENCIÓN: La acción 12 fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 22-12-2024, y la fecha real de término es: 21-01-2025.

5.4.1.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	22-01-2025 - Id Reporte: SPDC-2775-2025
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se reporta el cumplimiento del autocontrol mensual del Programa de monitoreo en la Ventanilla Única RETC.



Fecha Inicio Efectivo:	22-06-2024
Fecha Término Efectivo:	21-01-2025
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	Comprobantes de reporte de mensual de rieles en Ventanilla Única RETC. Desde junio 2024 a diciembre 2024
Medios de Verificación:	- ce_84131 junio.pdf - ce_84885 julio.pdf - ce_85616 agosto.pdf - ce_86421 septiembre.pdf - ce_87262 octubre.pdf - ce_88362 noviembre.pdf - ce_88901 Diciembre.pdf - cr_85616 remuestreo agosto.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.4.2. Acción 13 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	13
-------------------	----



Acción:	Elaborar y ejecutar un Protocolo de implementación del Programa de Monitoreo del Establecimiento Servicios Agroindustriales Subsole S. A., que establezca: - Calendarización de los monitoreos y reportes. - Obligación de reportar aun cuando no se haya ejecutado descarga o infiltración en dicho periodo. - Listado de parámetros comprometidos. - Frecuencia de monitoreo de cada parámetro. - Metodología de monitoreo que corresponda y el tipo de muestra que establece la RPM para cada parámetro (puntual o compuesta). - Máximo permitido de caudal. - Procedimiento de remuestreo, que contemple los plazos de ejecución y reporte de los mismos. - Plan de mantenimiento de las instalaciones del sistema de RILes. - Responsabilidades y responsables del personal a cargo del manejo del sistema de RILes y reporte del Programa de Monitoreo. Indicador de cumplimiento: Protocolo elaborado
Fecha Inicio:	22-04-2024
Fecha Término:	14-05-2024
Medios de Verificación:	En el reporte final único se acompañará copia del Protocolo firmado por los representantes legales del establecimiento y el personal encargado de efectuar los reportes
Comentarios:	Protocolo será elaborado por personal de la misma empresa.

5.4.2.1. Conclusiones Finales

Se realiza el protocolo de implementación del programa de monitoreo del establecimiento.
Con el protocolo se logra planificar todas las labores que deben ser programadas y revisadas en el sistema de riles. Además de asignar las responsabilidades.

5.4.2.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	22-01-2025 - Id Reporte: SPDC-2775-2025
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Elaboración y ejecución de Protocolo de implementación del Programa de Monitoreo
Fecha Inicio Efectivo:	22-04-2024



Fecha Término Efectivo:	14-05-2024
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	Protocolo de implantación de Programa de Monitoreo firmado por responsable y representantes legales
Medios de Verificación:	- 4 7 10 13 18 Protocolo de implementacion firmado.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.4.3. Acción 14 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	14
Acción:	Capacitar al personal encargado del manejo del sistema de RILes y/o del reporte del Programa de Monitoreo, sobre el Protocolo de implementación del Programa de Monitoreo del establecimiento. Indicador de cumplimiento: Capacitaciones realizadas.
Fecha Inicio:	22-04-2024
Fecha Término:	29-05-2024
Medios de Verificación:	En el reporte final único se acompañará: -Listado fechado y firmado de asistencia a la capacitación. -Copia de las presentaciones realizadas en versión pdf y ppt. -Fotografías fechadas, tomadas durante la capacitación, que sean ilustrativas de la realización de la actividad y de la asistencia del personal.
Comentarios:	Inducción del Protocolo será dictado por personal de la misma empresa.

5.4.3.1. Conclusiones Finales

Se realiza capacitación a todos los trabajadores que su trabajadores para presentar el programa de monitoreo y así definir las responsabilidades. No hay inconvenientes en esta acción.



5.4.3.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	22-01-2025 - Id Reporte: SPDC-2775-2025
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se realiza capacitación al personal responsable y relacionado con el manejo del sistema de riles, para dar a conocer el protocolo de implementación del programa de monitoreo del establecimiento.
Fecha Inicio Efectivo:	15-05-2024
Fecha Término Efectivo:	15-05-2024
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	Presentación de la capacitación realizada en formato PDF y ppt. Listado registro de capacitación firmado por los asistentes Fotografías de la capacitación
Medios de Verificación:	- 03. PPT Subsole - Contenido.pdf - 03. PPT Subsole - Contenido.pptx - Capacitación muestreo.pdf - Registro Fotográfico capacitacion.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.4.4. Acción 15 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	15
Acción:	Realizar una mantención de las instalaciones del Sistema de RILes del establecimiento, conforme se establece en el Protocolo comprometido. Indicador de cumplimiento: Mantenciones realizadas
Fecha Inicio:	22-04-2024
Fecha Término:	22-06-2024



Medios de Verificación:	En el reporte final único se acompañará: - Informe técnico de la mantención efectuada al sistema de RILes del establecimiento, el cual deberá contener a lo menos: fotografías fechadas y georreferenciadas del antes, durante y después de la ejecución de la acción y una descripción detallada de las acciones realizadas, sus observaciones y conclusiones. - Boletas y/o facturas que den cuenta de costos asociados a la compra de materialidad y prestaciones de servicios (si correspondiesen y son debidamente justificadas).
Comentarios:	Limpieza de sistema con empresa externa, tres limpiezas de cámaras al año de 15 m3 cada una. Mantención de bomba impulsora.

5.4.4.1. Conclusiones Finales

Se implanta un plan de mantenimiento y limpieza preventiva para evitar desviaciones en los autocontroles por falta de mantenimiento del sistema. El programa se realiza desde abril 2024 a enero de 2025

No hay inconvenientes.

ATENCIÓN: La acción 15 fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 22-06-2024, y la fecha real de término es: 20-01-2025.

5.4.4.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	22-01-2025 - Id Reporte: SPDC-2775-2025
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se realizan mantenciones al sistema de riles. Se realizan 3 limpiezas con empresa externa Se realizan 3 limpiezas internas Cambio de bombas sumergibles Informe de mantención La acción se extendió hasta el mes de enero de 2025, para así mantener el sistema funcionando de forma correcta.
Fecha Inicio Efectivo:	22-04-2024
Fecha Término Efectivo:	20-01-2025



Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	Factura limpieza junio 2024: \$357.000 Factura limpieza octubre 2024: \$357.000 Factura limpieza enero 2025: \$357.000 Registro de limpieza interna junio 2024 Registro de limpieza interna octubre 2024 Registro de limpieza interna enero 2025 Factura bombas sumergibles: \$1.963.857 Informe técnico Registros fotográficos
Medios de Verificación:	- Factura limpieza enero 2025.pdf - Factura limpieza junio 2024.pdf - Factura limpieza octubre 2024.pdf - Enero 2025.pdf - Junio 2024.pdf - Octubre 2024.pdf - Factura Electrónica14697 comser.pdf - Informe tecnico.pdf - 15 Registro Fotográfico limpieza 8 ene.pdf - 15 Registro Fotográfico limpieza 13 jun.pdf - 15 Registro Fotográfico limpieza 14 oct.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.4.5. Acción 16 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	16
-------------------	----



Acción:	Realizar un monitoreo mensual adicional de los parámetros superados indicados en la Formulación de Cargos durante la vigencia del Programa de Cumplimiento, los cuales deberán ser reportados en la ventanilla única (RETC). Si durante la vigencia del Programa del Cumplimiento no se efectúen descargas, se solicitará a la Superintendencia una ampliación de plazo que permita realizar a lo menos tres monitoreos mensuales adicionales. Indicador de cumplimiento: Monitoreos mensuales adicionales realizadas.
Fecha Inicio:	22-04-2024
Fecha Término:	22-12-2024
Medios de Verificación:	En el reporte final único, se acompañará: -Boletas y/o facturas de prestación de servicios. -Copia de los comprobantes de reporte que genera el RETC.
Comentarios:	Se realizara monitoreo adicional con empresa Hidrolab.

5.4.5.1. Conclusiones Finales

Se reportan mensualmente los autocontroles en plataforma RETC. Se suben los informes de la ventanilla única sin inconvenientes

5.4.5.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	22-01-2025 - Id Reporte: SPDC-2775-2025
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se realiza un muestreo adicional compuesto para todos los parámetros del plan de monitoreo.
Fecha Inicio Efectivo:	18-12-2024
Fecha Término Efectivo:	19-12-2024
Estado Actual de la Acción:	Concluída



Descripción Medios de Verificación:	Resultado análisis adicional de riles tomado en el mes de diciembre. Informe de Análisis 843260/2024.0 Factura 548058 Hidrolab de análisis adicional tomado el mes de diciembre Reporte RETC donde en diciembre esta declarado el autocontrol y el análisis adicional
Medios de Verificación:	- Informe Análisis - 843260-1-2024_0.pdf - Factura 548058 Hidrolab.pdf - ce_88901 Diciembre.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No



5.5. Hecho 5

El establecimiento industrial presenta inconsistencia en los reportes de su volumen de descarga, al informar un caudal de 15 m3 en los meses de enero, febrero, marzo, abril, julio, agosto, septiembre, octubre y diciembre del año 2018; en enero a diciembre del año 2019; y, en enero a septiembre del año 2020; conforme se detalla en la Tabla N° 7 del Anexo de la presente Resolución.

5.5.1. Acción 17 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	17
Acción:	Reportar el Programa de Monitoreo durante la vigencia del Programa de Cumplimiento. Indicador de cumplimiento: Reporte mensual de volumen de descarga sin presentar inconsistencias.
Fecha Inicio:	22-04-2024
Fecha Término:	22-01-2025
Medios de Verificación:	En el reporte final único, se acompañará copia de los comprobantes de reporte que genera RETC
Comentarios:	No aplica

5.5.1.1. Conclusiones Finales

Se reportan mensualmente los autocontroles en plataforma RETC. Se suben los informes de la ventanilla única sin inconvenientes

5.5.1.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	22-01-2025 - Id Reporte: SPDC-2775-2025
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se reportó mensualmente el programa de monitoreo en Ventanilla Única RETC.
Fecha Inicio Efectivo:	22-04-2024
Fecha Término Efectivo:	20-01-2025
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	Reportes generados en ventanilla única de abril 2024 a diciembre 2024.



Medios de Verificación:	- ce_82746 abril.pdf - ce_83519 mayo.pdf - ce_84131 junio.pdf - ce_84885 julio.pdf - ce_85616 agosto.pdf - ce_86421 septiembre.pdf - ce_87262 octubre.pdf - ce_88362 noviembre.pdf - ce_88901 Diciembre.pdf - cr_85616 remuestreo agosto.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.5.2. Acción 18 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	18
Acción:	Elaborar y ejecutar un Protocolo de implementación del Programa de Monitoreo del Establecimiento Servicios Agroindustriales Subsole S. A., que establezca: - Calendarización de los monitoreos y reportes. - Obligación de reportar aun cuando no se haya ejecutado descarga o infiltración en dicho periodo. - Listado de parámetros comprometidos. - Frecuencia de monitoreo de cada parámetro. - Metodología de monitoreo que corresponda y el tipo de muestra que establece la RPM para cada parámetro (puntual o compuesta). - Máximo permitido de caudal. - Procedimiento de remuestreo, que contemple los plazos de ejecución y reporte de los mismos. - Plan de mantenimiento de las instalaciones del sistema de RILes. - Responsabilidades y responsables del personal a cargo del manejo del sistema de RILes y reporte del Programa de Monitoreo. Indicador de cumplimiento: Protocolo elaborado
Fecha Inicio:	22-04-2024
Fecha Término:	14-05-2024



Medios de Verificación:	En el reporte final único se acompañará copia del Protocolo firmado por los representantes legales del establecimiento y el personal encargado de efectuar los reportes.
Comentarios:	Protocolo será elaborado por personal de la misma empresa.

5.5.2.1. Conclusiones Finales

Se realiza el protocolo de implementación del programa de monitoreo del establecimiento. Con el protocolo se logra planificar todas las labores que deben ser programadas y revisadas en el sistema de riles. Además de asignar las responsabilidades.

5.5.2.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	22-01-2025 - Id Reporte: SPDC-2775-2025
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Elaboración y ejecución de Protocolo de implementación del Programa de Monitoreo
Fecha Inicio Efectivo:	22-04-2024
Fecha Término Efectivo:	14-05-2024
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	Protocolo de implantación de Programa de Monitoreo firmado por responsable y representantes legales
Medios de Verificación:	- 4 7 10 13 18 Protocolo de implementacion firmado.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

5.5.3. Acción 19 Descripción de la Acción Comprometida

N° Identificador:	19
-------------------	----



Acción:	Capacitar al personal encargado del manejo del sistema de RILes y/o del reporte del Programa de Monitoreo, sobre el Protocolo de implementación del Programa de Monitoreo del establecimiento. Indicador de cumplimiento: Capacitaciones realizadas.
Fecha Inicio:	22-04-2024
Fecha Término:	29-05-2024
Medios de Verificación:	En el reporte final único se acompañará: -Listado fechado y firmado de asistencia a la capacitación. -Copia de las presentaciones realizadas en versión pdf y ppt. -Fotografías fechadas, tomadas durante la capacitación, que sean ilustrativas de la realización de la actividad y de la asistencia del personal.
Comentarios:	Inducción del Protocolo será dictado por personal de la misma empresa.

5.5.3.1. Conclusiones Finales

Se realiza capacitación a todos los trabajadores que su trabajadores para presentar el programa de monitoreo y así definir las responsabilidades. No hay inconvenientes en esta acción.

5.5.3.2. Histórico de Reportes

Fecha reporte:	22-01-2025 - Id Reporte: SPDC-2775-2025
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Se realiza capacitación al personal responsable y relacionado con el manejo del sistema de riles, para dar a conocer el protocolo de implementación del programa de monitoreo del establecimiento.
Fecha Inicio Efectivo:	15-05-2024
Fecha Término Efectivo:	15-05-2024
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	Presentación de la capacitación realizada en formato PDF y ppt. Listado registro de capacitación firmado por los asistentes Fotografías de la capacitación



Medios de Verificación:	- 03. PPT Subsole - Contenido.pdf - 03. PPT Subsole - Contenido.pptx - Capacitación muestreo.pdf - Registro Fotográfico capacitacion.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No



Fecha: 22-01-2025 14:17

El presente certificado únicamente da cuenta del reporte de información ingresada en el Sistema de Seguimiento del Programa de Cumplimiento.

