

COMPROBANTE ENVÍO REPORTE SPDC-3025-2025

Con fecha 16-06-2025 16:16:55 hrs, el titular SURALIS S.A. ha enviado el presente reporte de programa de cumplimiento, a través del SPDC. Toda la información presentada es de exclusiva responsabilidad del titular.

1. Identificación de la unidad fiscalizable

Unidad fiscalizable: PTAS PANGUIPULLI
Región: Región de Los Ríos

2. Antecedentes generales

Rol sancionatorio: D-020-2018
Resolución aprueba PdC: 9 / 2018
Fecha resolución aprobatoria: 24-07-2018
Fecha generación PdC electrónico:
Frecuencia Reporte: Trimestral
Plazo Reporte: 13-08-2023
Fiscal instructor: JAVIERA VALENCIA MUÑOZ

3. Información reporte

Código comprobante envío reporte: SPDC-3025-2025
Fecha de envío reporte: 16-06-2025 16:16:51 - Fuera de Plazo
Tipo reporte: Avance

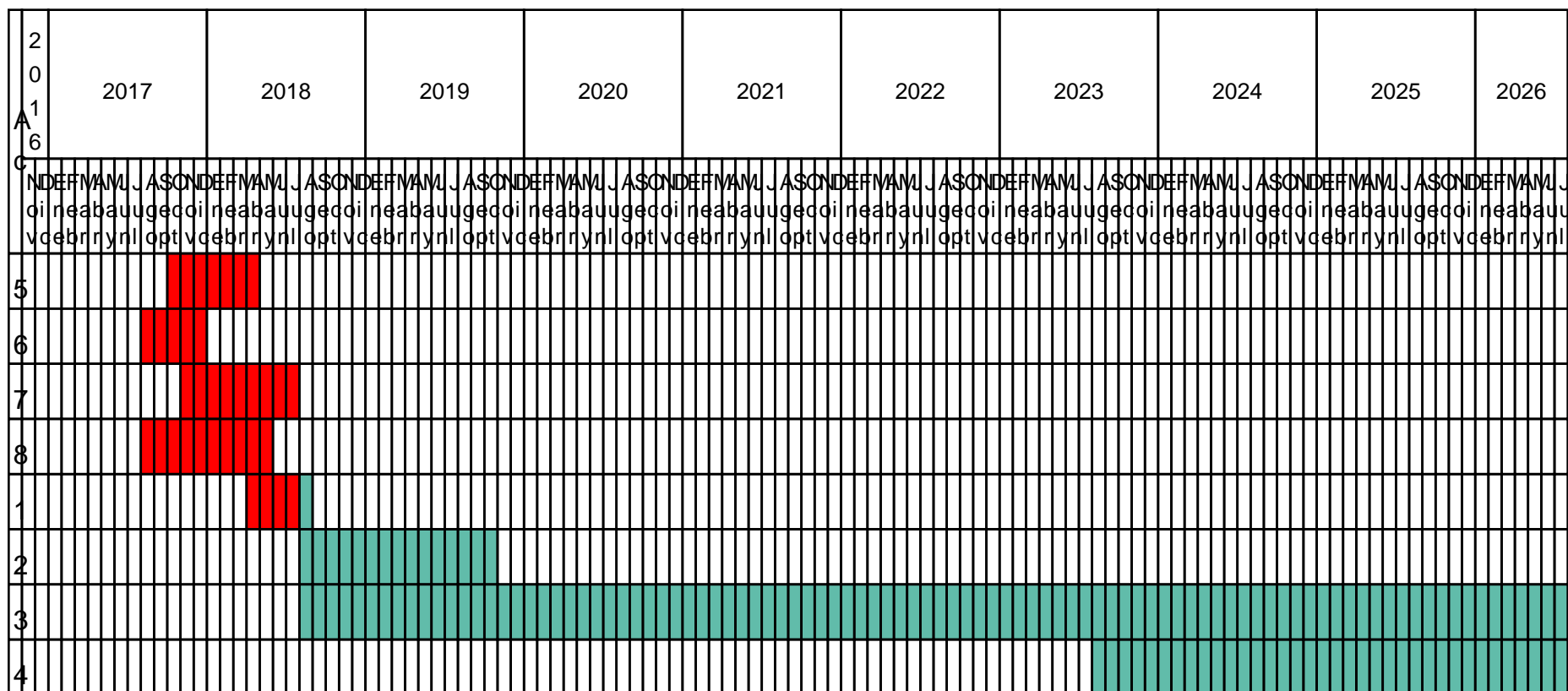
4. Estado de avance del PdC

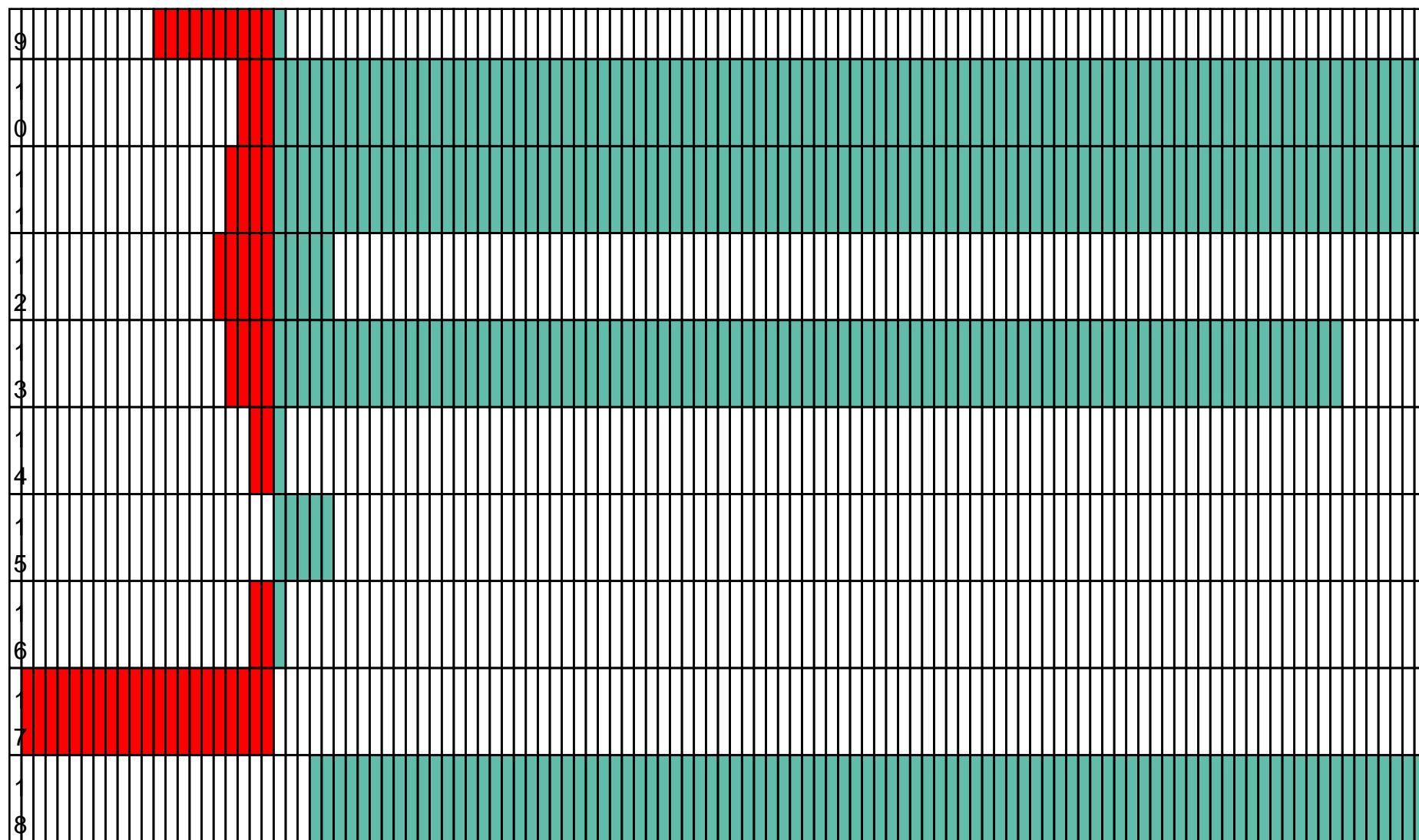
Fecha de inicio: 02-08-2018
Fecha de término: 31-07-2026
N° reporte: 21 de 33.

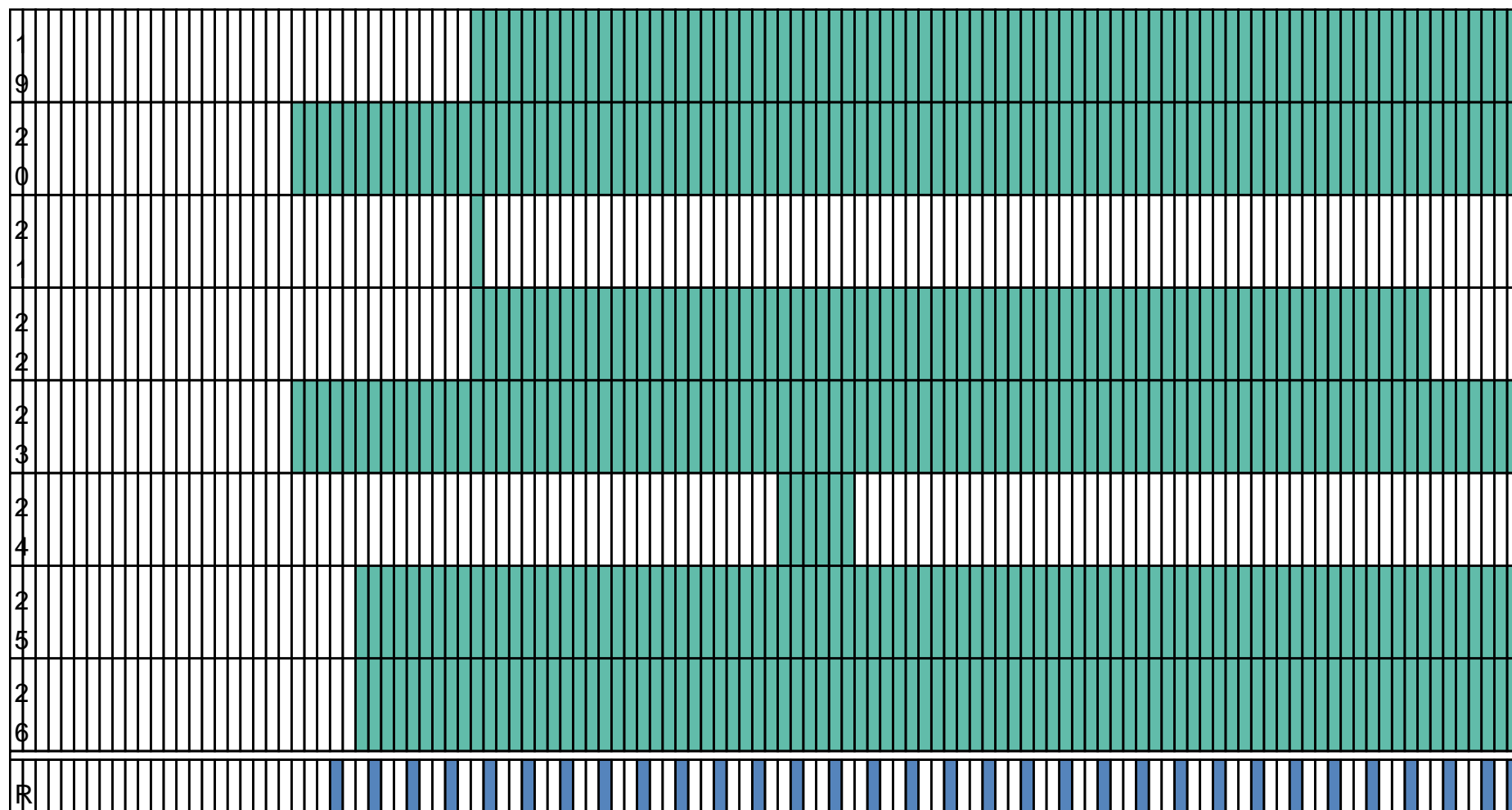


5. Cronograma (comprometido)

El siguiente cronograma, muestra la temporalidad comprometida de las acciones (y reportes), respecto del periodo total de duración del PdC. Las fechas efectivas de ejecución de cada acción, se encuentran contenidas en el detalle reportado en la sección siguiente.







6. Reporte acciones

Hecho 1

Los monitoreos del cuerpo receptor, Estero Anueraque, se realizan en puntos diversos a lo establecido en la evaluación ambiental de la RCA N°66/1997, tal como se indica en los considerandos 13 y 14 de la presente resolución

Acciones Principales

N° Identificador:	3
Acción:	Informar a la Superintendencia del Medio Ambiente, los reportes y medios de verificación que acrediten la ejecución de las acciones comprendidas en el Plan de cumplimiento a través de los sistemas digitales que la SMA disponga al efecto para implementar el SDPC. Meta: Informar a la SMA por la plataforma digital del SDPC
Tipo de Acción:	Por Ejecutar
Categoría:	Actos Administrativos
Subcategoría:	Otros
Fecha Inicio:	02-08-2018
Fecha Término:	31-07-2026
Indicadores de Cumplimiento:	100% de la información reportada a la SMA
Forma de Implementación:	1. Dentro del plazo y según la frecuencia establecida en la Resolución que apruebe el PdC, se accederá al sistema digital que la SMA disponga al efecto para implementar el SPDC y se cargará el PdC y la información relativa al reporte inicial, los reportes de avance o el informe final de cumplimiento, según corresponda con las acciones reportadas, así como los medios de verificación para acreditar el cumplimiento de las acciones comprometidas.
Acciones Alternativas:	4.
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada



Estado de Avance Reportado:	<p>Para el presente período a reportar, correspondiente al reporte de avance N°20 del PdC. Al respecto se debe considerar, que los plazos del PDC en su conjunto fueron extendidos conforme lo indicado en primera instancia por las Resoluciones Exentas N°11 y 13 (del 25 de julio de 2019 y 5 de noviembre de 2020, respectivamente); y en segunda instancia por las Resoluciones Exentas N°14 y 15 (del 1 de abril de 2021 y 4 de agosto de 2022, respectivamente). Lo anterior debido a temas asociados los plazos de la evaluación ambiental del proyecto “Ampliación y Mejoramiento del sistema de recolección y tratamiento de las aguas servidas de Panguipulli”, y, por tanto, de las acciones del PDC asociadas a dicho proceso.</p> <p>Para el presente periodo correspondiente a los meses de abril, mayo y junio del año 2023, debido a una desconfiguración en las fechas de la plataforma del SPDC, se informa que se activa la acción alternativa N°4 que implica el reporte a través de Oficina de Partes de la SMA. Indistintamente se adjuntan como medio de verificación, los comprobantes de los reportes anteriores.</p>
Fecha Inicio Efectivo:	02-08-2018
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	<p>Para el presente reporte de avance se adjuntan los siguientes medios de verificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> -01. Reporte de Avance 20 Acción 3_V0 -02. Comprobantes de reporte
Medios de Verificación:	<ul style="list-style-type: none"> - 02. Comprobantes de reporte.rar - 01. Reporte de Avance 20 Acción 3_V0.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	Sí
Fecha Impedimento:	13-08-2023
Archivos Asociados al Impedimento	- 03. Correo informando desconfiguración plataforma SPDC.pdf
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-3024-2025
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No



Acciones Alternativas

N° Identificador:	4
Acción:	Entrega de los reportes y medios de verificación a través de oficina de partes de la SMA Meta: Mantener informada a la SMA sobre los avances
Tipo de Acción:	Alternativa
Categoría:	Actos Administrativos
Subcategoría:	Otros
Fecha Inicio:	1 Días corridos desde la verificación del impedimento.
Fecha Término:	31-07-2026
Indicadores de Cumplimiento:	Entrega de la información en Oficina de Partes de la SMA
Forma de Implementación:	1. Ingreso de la documentación a través de la Oficina de partes de la SMA
Acción Principal:	3.
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Para el presente reporte de avance N°20, debido a una desconfiguración en las fechas de la plataforma del SPDC, se activa la acción alternativa N°4, la cual mantiene informada a la SMA sobre los avances del presente PdC a través de la Oficina de Partes de la SMA.
Fecha Inicio Efectivo:	
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	No iniciada
Descripción Medios de Verificación:	Para el presente reporte de avance se adjuntan los siguientes medios de verificación: -01. Reporte de Avance 20 Accion 4_V0 -02. Comprobante Reporte de avance 19 OP -03. Correo informando desconfiguración plataforma SPDC
Medios de Verificación:	- 03. Correo informando desconfiguración plataforma SPDC.pdf - 01. Reporte de Avance 20 Accion 4_V0.pdf - 02. Comprobante Reporte de avance 19 OP.pdf
Informes de Seguimiento:	
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-3024-2025



¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No
---	----



Hecho 2

Descarga habitual y de larga duración de aguas servidas al Lago Panguipulli e implementación de nuevas unidades operativas (de pretratamiento, un segundo reactor de lodos activados y un bypass mediante el cual se descargan aguas servidas sin tratamiento al Estero Anueraque), lo que implica una modificación de consideración respecto al proyecto calificado favorablemente mediante la RCA N°66/1997

Acciones Principales

N° Identificador:	10
Acción:	<p>Educación ambiental enfocada en el correcto uso del alcantarillado</p> <p>Meta: Mantener a la ciudadanía educada respecto al correcto uso del alcantarillado, de modo de incentivar que eliminen sus ingresos de aguas lluvias y napas del alcantarillado.</p>
Tipo de Acción:	En Ejecución
Categoría:	Control y mitigación
Subcategoría:	Control de aguas lluvia
Fecha Inicio:	01-05-2018
Fecha Término:	31-07-2026
Indicadores de Cumplimiento:	- 100% de las actividades realizadas
Forma de Implementación:	1. Campañas anuales de difusión acerca del correcto uso del sistema de alcantarillado, programadas de acuerdo al plan de trabajo
Acciones Alternativas:	
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada



Estado de Avance Reportado:	<p>En el presente período, se reportan las actividades realizadas durante el segundo trimestre de 2023 correspondiendo a los meses entre abril y junio, en el cual se ha continuado la realización de la campaña de educación ambiental enfocada en el uso correcto del alcantarillado.</p> <p>Para el caso de esta acción, es importante mencionar que ESSAL, se encuentra en un proceso de modificación de nombre de la compañía, que paulatinamente se está materializando en términos legales o contractuales. En razón de ello, la estética comunicacional de ESSAL ha pasado a ser Suralis, por lo que la información pública, disponible y verificable en cuanto a las campañas comunicacionales de esta acción, se muestra el nuevo logo.</p> <p>Dentro de las actividades realizadas se ha mantenido la difusión acerca de diferentes temáticas del cuidado del alcantarillado en la red social Twitter, así como también en medios la publicidad en boletas de servicio de clientes. En complemento con lo anterior se han realizado publicaciones tanto en el sitio web de SURALIS (ex ESSAL) (www.suralis.cl), como en el sitio informativo www.redpanguipulli.cl y la difusión radial de estos mensajes en la radio local "Radio Acústica".</p> <p>Para el presente periodo reanudaron las acciones informativas de campañas con actores claves de la comunidad, en el marco de instancias de relacionamiento y entrega de información entre el titular y vecinos, lo anterior, a través de una visita a la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas (PTAS), con el fin de dar a conocer su funcionamiento, desarrollado el día 13 de abril de 2023.</p> <p>Finalmente, en concordancia con lo informado en el reporte trimestral anterior, es pertinente indicar que, a partir del 18 de abril de 2023, ESSAL comenzó a trabajar bajo el nombre de SURALIS por lo que los medios de difusión y redes sociales aparecen con este nombre en el informe de la campaña de terreno, tal como se comentó previamente.</p>
Fecha Inicio Efectivo:	01-05-2018
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	<p>Para el presente reporte de avance se adjuntan los siguientes medios de verificación:</p> <p>-01. Reporte de Avance 20 Acción 10_V0</p> <p>-02. Campaña SURALIS Segundo trimestre 2023_FINAL</p>



Medios de Verificación:	- 02. Campaña SURALIS Segundo trimestre 2023_FINAL.pdf - 01. Reporte de Avance 20 Acción 10_V0.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-3024-2025
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

N° Identificador:	11
Acción:	Identificar y desconectar ingresos de aguas lluvias y/o de napas a la red de alcantarillado. Meta: Disminuir el ingreso de aguas lluvias y de napas a la red de alcantarillado. Esto permitirá reducir el uso de los aliviaderos de emergencia, lo cual permitirá disminuir los eventuales efectos sobre el lago, tanto en su calidad de las aguas expresada en terminos de la transparencia como del contenido de fosforo en sus sedimentos.
Tipo de Acción:	En Ejecución
Categoría:	Control y mitigación
Subcategoría:	Control de aguas lluvia
Fecha Inicio:	02-04-2018
Fecha Término:	31-07-2026
Indicadores de Cumplimiento:	100% de la acción ejecutada



Forma de Implementación:	<p>1. Efectuar una nueva revisión a la red de alcantarillado mediante la realización de pruebas de humo, medición de caudal en cuencas de la red de alcantarillado y en clientes relevantes, inspección de cámaras de alcantarillado y filmación de colectores. En el evento que se detecten ingresos directos de aguas lluvias y/o de napas a la red de alcantarillado de Essal se procederá a sellarlos. De igual modo, en el evento que se detecten ingresos de aguas lluvias y/o de napas, se notificará a los clientes detectados con conexiones irregulares de aguas lluvias y napas de acuerdo al procedimiento señalado en la acción N°9.</p> <p>2. Evaluación trimestral de la efectividad de las medidas adoptadas mediante un registro de los volúmenes del by pass en relación al consumo de agua potable y la pluviometría de la zona.</p>
Acciones Alternativas:	
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada



Estado de Avance Reportado:

A la fecha de término del periodo objeto del presente reporte, es decir al 30 de junio de 2023, y conforme a los plazos comprometidos, se evaluó la efectividad de las medidas adoptadas, mediante una comparación del registro de los volúmenes de aguas mixtas tratadas y volúmenes descargados por los aliviaderos de emergencia existentes para el periodo comprendido entre el 01 de abril y el 30 de junio de 2023.

Los resultados señalan que el volumen de agua tratada por la PTAS Panguipulli en el trimestre (abril – junio de 2023) muestra un volumen estable de generación de aguas servidas, donde es posible evidenciar una disminución respecto del trimestre anterior.

Adicionalmente para este segundo trimestre se observa también una influencia en el volumen tratado por la presencia de precipitaciones en la zona, esto sucede principalmente en el mes de junio que presenta mayor ocurrencia de lluvia y cantidad de agua caída que durante los meses de abril y mayo, en periodo de otoño, se evidencia finalmente un aumento progresivo de agua tratada en relación al primer trimestre 2023.

En relación con la activación de los by-pass (aliviaderos de tormenta), éstos presentan valores para los meses comprendidos en el reporte, siendo el mes de junio el mes que presenta mayor volumen, lo que se correlaciona con la existencia de aguas lluvias, toda vez que la generación de aguas servidas se mantiene estable.

Por otro lado, en comparación entre el periodo similar con años anteriores, es posible indicar que el ingreso irregular presenta una disminución de 45% para este periodo. En relación con el uso del by-pass de la planta y de los aliviaderos de la red, existe un comportamiento disímil para los 4 años analizados, sin perjuicio de ello el total de agua descargada sin tratar del sistema se ha reducido a un 82% entre lo presentado el 2019 y el resultado de lo acontecido en el trimestre abril – junio del 2023.

Por otro lado, las actividades relacionadas con las pruebas de humo, filmación con cámara pértiga, reparación de cámaras, filmación con cámaras de arrastre y reparación de colectores, se contempla que se realizarán durante el periodo de octubre de 2023 y febrero de 2024, en el marco de Acuerdo de Intenciones aprobado el día 17 de marzo de 2022 entre el Titular y la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), establecido mediante Res. Ex. N°842/2022 SISS, a través del proyecto Estudio “Metodología para la detección, cuantificación e identificación de alternativas de solución del aporte de aguas ajenas a la red



	alcantarillado de ESSAL S.A.”, el cual fue adjudicado a la empresa “S y E Consultores Ltda” el día 06 de octubre de 2022.
Fecha Inicio Efectivo:	02-04-2018
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	Para el presente reporte de avance se adjuntan los siguientes medios de verificación: -01. Reporte de Avance 20 Acción 11_V0 -02. Balance Volumétrico Panguipulli 2do trimestre 2023 -03. Anexo 1. Acuerdo Intenciones ESSAL-SISS_Resolución Exenta 842-2022 -04. Anexo 2. Carta N°13049, adjudicación proyecto S y E Consultores Ltda
Medios de Verificación:	- 01. Reporte de Avance 20 Acción 11_V0.pdf - 04. Anexo 2. Carta N°13049, adjudicación proyecto S y E Consultores Ltda.pdf - 03. Anexo 1. Acuerdo Intenciones ESSAL-SISS_Resolución Exenta 842-2022.pdf - 02. Balance Volumétrico Panguipulli 2do trimestre 2023.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-3024-2025
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

N° Identificador:	13
Acción:	Tramitar el permiso de concesión marítima Meta: Obtención de la concesión marítima
Tipo de Acción:	En Ejecución
Categoría:	Actos Administrativos
Subcategoría:	Permisos
Fecha Inicio:	13-04-2018
Fecha Término:	30-12-2025



Indicadores de Cumplimiento:	Otorgamiento de la CCMM ante la SSFFAA
Forma de Implementación:	<p>1. Se solicitará concesión marítima para sumergir y extender la descarga del aliviadero de emergencia de la PEAS Roble Huacho. Este procedimiento contiene dos etapas:</p> <p>i. Ingreso del expediente a capitanía de Puerto para su revisión y respectiva visación</p> <p>ii. Ingreso a tramitación a la SSFFAA para obtención del permiso de concesión marítima</p>
Acciones Alternativas:	
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	<p>Como se ha mencionado en reportes anteriores y conforme a los plazos comprometidos, se ha ingresado tanto a la Capitanía de Puerto de Panguipulli, como a la Subsecretaría de las Fuerzas Armadas (SSFFAA), la solicitud de Concesión Marítima para las obras de optimización del ducto de descarga del aliviadero Roble Huacho (abril 2018) y se han realizado las consultas pertinentes respecto a su estado.</p> <p>En periodos reportados previamente, se dio cuenta de que entre los años 2019 y 2022 se realizaron veintitrés (23) consultas al Sistema Integrado de Administración del Borde Costero (SIABC). La respuesta de la SS.FF.AA. a las últimas seis consultas realizadas fue “informamos que el expediente SIABC N° 39940, se encuentra en análisis por parte del equipo técnico. En caso de que producto de este análisis se requieran antecedentes complementarios, serán requeridos mediante los canales formales de comunicación”.</p> <p>Durante el segundo trimestre de 2023 se realizaron tres (3) nuevas, para las cuales se obtuvo exactamente la misma respuesta, indicando que el expediente se encuentra en análisis por parte del equipo técnico.</p> <p>En complemento, es importante mencionar que al 30 de junio del 2023, Suralis no ha recibido nuevos oficios de la SS.FF.AA o de la Capitanía de Puerto de Panguipulli respecto a la solicitud de mayor celeridad en la revisión y análisis del expediente, situación planteada mediante la carta N°7875, presentada el 03 de julio de 2020; así como tampoco ha recibido respuesta a la solicitud de audiencia por Ley de Lobby, ingresada el 05 de julio de 2021 (AD022AW0967606). Por consiguiente, se concluye que a la fecha Suralis no cuenta con una respuesta final de la autoridad para dar por ejecutada la presente acción.</p>
Fecha Inicio Efectivo:	13-04-2018
Fecha Término Efectivo:	



Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	Para el presente reporte de avance se adjuntan los siguientes medios de verificación: -01. Reporte de Avance 20 Accion 13_V0 -02.1 Informe 20. Estado tramite CCMM (Junio 2023) -02.2 Anexo 1 Consultas realizadas en el SIAC de la SSFFAA
Medios de Verificación:	- 02.2 Anexo 1 Consultas realizadas en el SIAC de la SSFFAA.pdf - 02.1 Informe 20. Estado tramite CCMM (Junio 2023).pdf - 01. Reporte de Avance 20 Accion 13_V0.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-3024-2025
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

N° Identificador:	18
Acción:	Habilitación de un estanque de tormenta previo a las descarga de emergencia Meta: Disminuir la frecuencia de activación de los aliviaderos de emergencia. Esta obra permitirá disminuir la frecuencia de activación del aliviadero de emergencia, lo cual contribuirá a mejorar la calidad de las aguas del lago en el area de influencia de las descargas, expresado en terminos de su transparencia, reduciendo además al aporte de nutrientes lo que permitirá bajar el contenido de fosforo en los sedimentos mejorando además su potencial redox.
Tipo de Acción:	Por Ejecutar
Categoría:	Control y mitigación
Subcategoría:	Otros
Fecha Inicio:	30-11-2018
Fecha Término:	31-07-2026
Indicadores de Cumplimiento:	100% de la obra ejecutada



Forma de Implementación:	<p>1. Consulta de pertinencia ambiental al SEIA para la ejecución de la forma de implementación N°2 de esta acción.</p> <p>2. Habilitación de un estanque de tormenta de modo que ante la necesidad de que se activen los aliviaderos de emergencia, se cuente con un sistema de almacenamiento que permita acumular el agua. El volumen de este estanque será de como mínimo 500 m³, lo cual asegura una autonomía de almacenamiento superior a 4 horas, lo anterior en base a la generación de aguas servidas de toda la ciudad de Panguipulli. En cuanto el emplazamiento de este estanque tormenta, se está evaluando la ubicación más apropiada (sector Prat con Carrera o sector Roble Huacho) para que cumpla con el objetivo. Incluye la etapa de licitación.</p>
Acciones Alternativas:	
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	<p>La presente acción N°18 contempla la habilitación de un estanque de tormenta previo a las descargas de emergencia. Sin embargo, dicha meta implica la obtención de una RCA favorable referida en la acción 22. En el presente periodo de avance, la acción se mantiene con un impedimento activo el cual corresponde a que aun no se ha obtenido una RCA favorable al proyecto presentado en el SEIA.</p> <p>En el caso del presente reporte de avance, en donde se informa sobre el periodo abril a junio de 2023, la presente acción continúa con el impedimento activo, siendo su evolución o avance abordados en la Acción N°22, en donde se presentan las actividades relativas al EIA y a su proceso de evaluación ambiental. De forma general, se menciona que la fecha final del presente PdC es el 11 de septiembre de 2023, lo cual corresponde a 30 días hábiles a partir de la fecha de término de la acción de más larga duración (acción 18). Producto de lo anterior, se menciona que se han realizado gestiones de solicitud a la SMA para evaluar los plazos actuales del PdC, entendiendo que esta demora acontece por los mecanismos propios y regulados de los procesos de evaluación ambiental.</p> <p>En cuanto a los avances del EIA, informados en la Acción N°22, con fecha 10 de julio de 2023 la autoridad entregó el Informe Consolidado de Solicitud de Aclaraciones, Rectificaciones y/o Ampliaciones (ICSARA) N°2. Por lo que Suralis se encuentra actualmente recopilando antecedentes para dar respuesta a lo solicitado por la autoridad.</p>



Fecha Inicio Efectivo:	30-11-2018
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	Para el presente reporte de avance se adjuntan los siguientes medios de verificación: -01. Reporte de Avance 20 Acción 18_V0
Medios de Verificación:	- 01. Reporte de Avance 20 Acción 18_V0.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-3024-2025
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

N° Identificador:	19
Acción:	"Mejoramiento del aliviadero de emergencia de la PEAS Roble Huacho. Meta: Disminuir los impactos paisajísticos de la descarga del aliviadero de emergencia."
Tipo de Acción:	Por Ejecutar
Categoría:	Control y mitigación
Subcategoría:	Control de impacto visual
Fecha Inicio:	30-10-2019
Fecha Término:	31-07-2026
Indicadores de Cumplimiento:	- Ducto sumergido y extendido
Forma de Implementación:	"1. Sumergir y extender la descarga del aliviadero de emergencia, una vez otorgado el permiso de concesión marítima, conforme a lo establecido en la acción 13, mediante decreto supremo. Nota: Actualmente el ducto está montado en forma aérea, por sobre la lámina de agua del lago"
Acciones Alternativas:	
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada



Estado de Avance Reportado:	<p>Tal como se indica en la forma de implementación, el inicio de la presente Acción N°19 queda supeditada al otorgamiento de la concesión marítima por parte de la Subsecretaría de las Fuerzas Armadas (SSFFAA) conforme a lo establecido en la Acción N°13 del PdC, hito que aún ocurre durante el periodo del presente reporte.</p> <p>Por otro lado, es pertinente indicar que la descarga del aliviadero a ser realizada mediante un ducto sumergido se encuentra dentro de las partes, obras y/o acciones que aborda el Estudio de Impacto Ambiental (EIA) del proyecto “Ampliación y Mejoramiento del sistema de recolección y tratamiento de las aguas servidas de Panguipulli”. Respecto a la actualización del proceso de evaluación ambiental, mencionar que el proyecto ya cuenta con ICSARA Complementario, emitido el 10 de julio de 2023 por el Servicio de Evaluación Ambiental de la Región de Los Ríos. Por lo anterior, Suralis actualmente se encuentra en proceso de elaboración de la respectiva Adenda Complementaria.</p> <p>Finalmente, se señala que una vez obtenida la Resolución de Calificación Ambiental (RCA) favorable, en conjunto con el otorgamiento de la concesión marítima por parte de la SSFFAA, será posible ejecutar la presente acción, en los tiempos estipulados en el PdC.</p>
Fecha Inicio Efectivo:	30-10-2019
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	Para el presente reporte de avance se adjuntan los siguientes medios de verificación: -01. Reporte de Avance 20 Acción 19_V0
Medios de Verificación:	- 01. Reporte de Avance 20 Acción 19_V0.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-3024-2025
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

N° Identificador:	20
-------------------	----



Acción:	Mejoramiento de los aliviaderos de emergencia de Prat con Carrera y Roble Huacho, instalando medidores de caudal con visor y rejas mecánicas de finos en cada aliviadero de emergencia que reemplazan a los medidores provisorios y rejas manuales gruesas. Al reducir el contenido de sólidos, se mejorará la transparencia de las aguas del lago en el área de influencia de las descargas y se reducirá la acumulación de sedimentos, mejorando de este modo su potencial redox. Meta: Disponer de información del caudal en terreno e incrementar la retención de sólidos.
Tipo de Acción:	Por Ejecutar
Categoría:	Control y mitigación
Subcategoría:	Otros
Fecha Inicio:	02-08-2018
Fecha Término:	31-07-2026
Indicadores de Cumplimiento:	Reemplazo del 100% de los medidores portátiles por medidores alimentados con corriente eléctrica y con visor de datos en terreno, e instalación de reja de finos mecánica.
Forma de Implementación:	1. Reemplazo de los medidores portátiles descritos en la acción N°5 (Mejoramiento y robustecimiento de las PEAS Roble Huacho y Carmela Carvajal) por medidores alimentados con corriente eléctrica y con visor de datos en terreno. 2. Consulta de pertinencia ambiental al SEIA para la ejecución de la forma de implementación N°3 de esta acción 3. Incorporación de una reja de finos mecánica, una vez que se cumpla la acción N°9 (Mejoramiento del aliviadero de la PEAS Roble Huacho) y al resultado de la forma de implementación N°2 de esta acción.
Acciones Alternativas:	
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada



Estado de Avance Reportado:	<p>Para la presente acción se considera el mejoramiento de los aliviaderos de emergencia, dicho mejoramiento implica la implementación de rejillas para la captura de finos, la cual se encuentra relacionada directamente con la obtención de una RCA favorable para el proyecto.</p> <p>En el caso del presente reporte de avance, en donde se informa sobre el periodo abril a junio de 2023, la presente acción continúa con el impedimento activo, siendo su evolución o avance abordados en la Acción N°22, en donde se presentan las actividades relativas al EIA y a su proceso de evaluación ambiental.</p> <p>Actualmente, el plazo final para el PdC corresponde a 30 días hábiles a partir de la fecha de término de la acción de mayor duración (acción 18 / 29 de julio de 2023), lo que culmina el 11 de septiembre de 2023. De acuerdo a lo anterior, se han realizado gestiones con la SMA a fin de mencionar dichos plazos y lograr una ampliación de los mismos.</p> <p>En cuanto a los avances del EIA, informados en la Acción N°22, con fecha 10 de julio de 2023 la autoridad entregó el Informe Consolidado de Solicitud de Aclaraciones, Rectificaciones y/o Ampliaciones (ICSARA) Complementario, por lo que Suralis se encuentra elaborado las respuestas a dicho informe.</p>
Fecha Inicio Efectivo:	02-08-2018
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	Para el presente reporte de avance se adjuntan los siguientes medios de verificación:
Medios de Verificación:	-01. Reporte de Avance 20 Acción 20_V0
Medios de Verificación:	- 01. Reporte de Avance 20 Acción 20_V0.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-3024-2025
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFa u otro organismo similar?	No

N° Identificador:	22
-------------------	----



Acción:	<p>Evaluación de Impacto Ambiental, a través del instrumento de calificación ambiental correspondiente a un EIA, el proyecto de ampliación de la planta de tratamiento de aguas servidas (PTAS), mejoras de la capacidad de bombeo de las PEAS e incorporación de una tercera Peas en la parte baja de la ciudad, y regularización de las obras existentes, unidades de pretratamiento, segundo reactor de lodos activados, bypass y aliviaderos de tormenta de las PEAS</p> <p>Meta: Aumentar la capacidad de bombeo de las PEAS y la capacidad de tratamiento de las PTAS para elevar y tratar aguas mixtas, disminuyendo el uso de los aliviaderos de emergencia, evaluando ambientalmente el proyecto existente, incluido el pretratamiento y el segundo reactor biológico, junto con la ampliación de la planta de tratamiento. De este modo, se disminuirá la frecuencia de activación de los aliviaderos de emergencia, mejorando de este modo, la calidad de las aguas del lago medido en terminios de su transparencia en el area de influencia de las descargas, y se reducirá la carga orgánica, lo cual disminuirá la acumulación de fosforo en sus sedimentos, mejorando su potencial redox.</p>
Tipo de Acción:	Por Ejecutar
Categoría:	Evaluación Ambiental
Subcategoría:	RCA
Fecha Inicio:	31-10-2019
Fecha Término:	30-12-2025
Indicadores de Cumplimiento:	Obtención de RCA Favorable
Forma de Implementación:	1. Evaluación ambiental del proyecto en el SEIA
Acciones Alternativas:	24.
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada



Estado de Avance Reportado:

De acuerdo con la Acción N°21 el EIA fue ingresado con fecha 31 de marzo de 2020, tal como fue informado en el Reporte de Avance 7. Luego, en el reporte de avance 10 se informó que con fecha 12 de noviembre de 2020, el SEA oficializa el término anticipado del proceso de evaluación ambiental mediante Res. Ex. 36/2020. Posterior a esa fecha, y conforme lo indicado en el reporte de avance 12, se realizaron diversas gestiones con el propósito de re-ingresar el proyecto al SEIA. Respecto de lo anterior, con fecha 10 de diciembre de 2020, ESSAL / Suralis solicita a la SMA una extensión de plazo de 3 meses respecto de la activación de la Acción Alternativa N°24 y lo estipulado en el PdC. En consecuencia, la SMA mediante Res. Ex. N°14 del 01 de abril de 2021, suspende los plazos de ejecución de la Acción N°24 (y por consiguiente lo referido a la Acción N°22) hasta el día de término de la Fase 1 del “Plan Paso a Paso”, conforme así lo indique la autoridad sanitaria, lo cual sucedió con fecha 20 de mayo de 2021. Posteriormente, en el reporte de avance N°13, se informa que el EIA fue reingresado el 29 de julio de 2021 al SEIA, y admitido a trámite el 05 de agosto de 2021 mediante Resolución Exenta N° 40/202. En el reporte de avance N°14, se informó sobre los avances en el proceso de evaluación, la carga al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA) del Informe Consolidado de Solicitud de Aclaraciones, Rectificaciones y/o Ampliaciones al EIA (ICSARA) y la notificación de documento hacia el Representante Legal de ESSAL / Suralis Boris Navarro Alarcón y a la Oficina de partes del SEA.

Respecto del proceso de evaluación, se solicitó mediante carta la extensión de plazo de 8 meses (aproximadamente) para dar respuesta al ICSARA. Dicha solicitud fue aprobada por el SEA mediante una “Resolución de extensión de la suspensión” emitida el 29 de marzo de 2022, otorgando plazo hasta el 19 de diciembre de 2022.

En la misma línea, el 15 de diciembre de 2022, ESSAL / Suralis mediante una carta dirigida a la Comisión de Evaluación Ambiental de la XIV Región de Los Ríos, solicitó la extensión de la suspensión del plazo que resta para finalizar el proceso de evaluación de impacto ambiental. A partir de aquello, mediante la Res. EX. N°20221400148 del 16 de diciembre de 2022 dicha Comisión resolvió extender la suspensión de plazo indicando como fecha culmine el 18 de abril de 2023. Durante el presente periodo (abril a junio de 2023) ESSAL / Suralis ha realizado actividades para dar



	<p>respuesta al ICSARA, ingresando la respectiva Adenda al SEIA el 18 de abril de 2023. Posterior a ello y hasta el 30 de junio de 2023, se pronunciaron 19 de los 21 Órganos de la Administración del Estado con Competencias Ambientales (OAECAs) con participación en la Adenda.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, es importante señalar que, conforme a lo informado en el expediente de evaluación, con fecha 10 de julio de 2023 se dio cuenta de emisión de ICSARA Complementario, mientras que con fecha 20 de julio de 2023 se emitió el Anexo ICSARA Ciudadano, vinculado al nuevo proceso de PAC activado producto de las modificaciones sustantivas al EIA introducidos mediante la Adenda.</p> <p>Finalmente, se señala que una vez obtenida la Resolución de Calificación Ambiental (RCA) favorable, será dar por finalizada la ejecución de la presente acción.</p>
Fecha Inicio Efectivo:	31-10-2019
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	<p>Para el presente reporte de avance se adjuntan los siguientes medios de verificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> -01. Reporte de Avance 20 Acción 22_V0 -02. Anexo 1. Ficha del Proyecto expediente SEIA -03. Anexo 2. PAC Expediente SEIA
Medios de Verificación:	<ul style="list-style-type: none"> - 03. Anexo 2. PAC Expediente SEIA.pdf - 02. Anexo 1. Ficha del Proyecto expediente SEIA.pdf - 01. Reporte de Avance 20 Acción 22_V0.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	Sí
Fecha Impedimento:	26-10-2021
Archivos Asociados al Impedimento	- 02. Anexo 1. Ficha del Proyecto expediente SEIA.pdf
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-3024-2025
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

N° Identificador:	23
-------------------	----



Acción:	Programa de monitoreo ambiental en el Lago Panguipulli. Meta: Analizar la calidad de las aguas y sedimentos del lago Panguipulli. Esta acción permitirá determinar el efecto que tienen los aliviaderos de emergencia sobre el lago, especialmente en lo referido a la transparencia de sus aguas y el contenido de fosforo y potencial redox de sus sedimentos.
Tipo de Acción:	Por Ejecutar
Categoría:	Seguimiento
Subcategoría:	Otros
Fecha Inicio:	06-08-2018
Fecha Término:	31-07-2026
Indicadores de Cumplimiento:	Ejecución del 100% de los muestreos comprometidos
Forma de Implementación:	"Se realizará un monitoreo ambiental del Lago Panguipulli para analizar la calidad del agua y del sedimento, realizando 1 monitoreo en temporada estival y dos monitoreo en época otoño-invierno."
Acciones Alternativas:	
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Durante el presente período de reporte (abril, mayo y junio de 2023), y conforme a los plazos comprometidos, se acredita mediante un reporte de terreno la realización del monitoreo de calidad de agua y del sedimento de Lago Panguipulli, correspondiente al periodo otoñal 2023. Siendo éste el último monitoreo, conforme los plazos actuales del PdC. En síntesis, para el reporte de terreno "Informe de medición y muestreo N°111-S-2023" del periodo otoñal, se señala que la campaña de terreno se desarrolló entre los días 19 y 21 de junio de 2023, la que estuvo a cargo de Ecogestión Ambiental Limitada, y se realizó el análisis en un laboratorio certificado, ambas instituciones en su calidad de ETFA. Sin perjuicio de lo anterior, se informa que queda pendiente la entrega del periodo otoñal del 2023 a través del informe de monitoreo para el próximo reporte de avance.
Fecha Inicio Efectivo:	06-08-2018
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución



Descripción Medios de Verificación:	Para el presente reporte de avance se adjuntan los siguientes medios de verificación: -01. Reporte de Avance 20 Acción 23_V0 -02. Informe de medición y muestreo N°111-S-2023
Medios de Verificación:	- 02. Informe de medición y muestreo N°111-S-2023.pdf - 01. Reporte de Avance 20 Acción 23_V0.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-3024-2025
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	Sí

ETFAS Utilizadas:

- Código: 031-01.
- Razón Social: ECOGESTION AMBIENTAL LTDA.
- Nombre Sucursal: ECOGESTION AMBIENTAL LTDA.
- Comuna: ECOGESTION AMBIENTAL LTDA.
- Región: Región del Biobío.

Subárea/Producto	Actividad
Agua superficial	Muestreo
Agua superficial	Medición
Agua superficial	Análisis
Sedimentos lacustres	Muestreo
Sedimentos lacustres	Medición
Sedimentos lacustres	Análisis

N° Identificador:	25
Acción:	Programa de monitoreo de las descargas en la bahía del Lago Panguipulli, en la ciudad de Panguipulli. Meta: Analizar la calidad de las aguas descargadas por otras fuentes diferentes a los aliviaderos de emergencia.



Tipo de Acción:	Por Ejecutar
Categoría:	Compensación
Subcategoría:	Otros
Fecha Inicio:	25-01-2019
Fecha Término:	31-07-2026
Indicadores de Cumplimiento:	Ejecución del 100% de los muestreos comprometidos
Forma de Implementación:	Se realizará un monitoreo trimestral de las descargas indetificadas. Las cuales se presentan en anexo N°1 de la carta de respuesta a la Res. Ex. N°10. Los resultados de los monitoreos se presentarán acorde a lo establecido en la Res. Ex. N°223/2015 de la SMA.
Acciones Alternativas:	
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	Durante el presente período a reportar (abril, mayo y junio de marzo de 2023), se da cuenta mediante un reporte de terreno la realización del monitoreo de calidad de aguas de los afluentes en la bahía del Lago Panguipulli, en la ciudad de Panguipulli. Estas fueron efectuadas el segundo trimestre de 2023 en las estaciones asociadas al programa de monitoreo. En síntesis, para el reporte de terreno "Informe de medición y muestreo N°112-S-2023" del segundo trimestre se señala que la campaña de terreno se desarrolló el 30 junio de 2023, la que estuvo a cargo de Ecogestión Ambiental Limitada y se realizó el análisis en un laboratorio certificado, ambas instituciones en su calidad de ETFA. Asimismo, se indica que no fue posible obtener la muestra en el punto D5, debido a que no presenta un acceso que permita tomar la muestra. Sin perjuicio de lo anterior, se informa que queda pendiente la entrega de los resultados del segundo trimestre de 2023 a través del informe de monitoreo para el próximo reporte de avance.
Fecha Inicio Efectivo:	25-01-2019
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	Para el presente reporte de avance se adjuntan los siguientes medios de verificación: -01. Reporte de Avance 20 Acción 25_V0 -02. Informe de medición y muestreo N°112-S-2023 y anexos



Medios de Verificación:	- 02. Informe de medición y muestreo N°112-S-2023 y anexos.part04.rar - 02. Informe de medición y muestreo N°112-S-2023 y anexos.part03.rar - 02. Informe de medición y muestreo N°112-S-2023 y anexos.part02.rar - 02. Informe de medición y muestreo N°112-S-2023 y anexos.part01.rar - 01. Reporte de Avance 20 Acción 25_V0.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-3024-2025
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	Sí

ETFAS Utilizadas:

- Código: 031-01.
- Razón Social: ECOGESTION AMBIENTAL LTDA.
- Nombre Sucursal: ECOGESTION AMBIENTAL LTDA.
- Comuna: ECOGESTION AMBIENTAL LTDA.
- Región: Región del Biobío.

Subárea/Producto	Actividad
Aguas residuales	Muestreo
Aguas residuales	Medición
Aguas residuales	Análisis
Agua superficial	Muestreo
Agua superficial	Medición
Agua superficial	Análisis
Agua subterránea	Muestreo
Agua subterránea	Medición
Agua subterránea	Análisis



N° Identificador:	26
Acción:	Programa de monitoreo de la biota en la bahía del Lago de la ciudad de Panguipulli Meta: Analizar la biota de la bahía del Lago de la ciudad de Panguipulli
Tipo de Acción:	Por Ejecutar
Categoría:	Compensación
Subcategoría:	Otros
Fecha Inicio:	25-01-2019
Fecha Término:	31-07-2026
Indicadores de Cumplimiento:	Ejecución del 100% de los muestreos comprometidos
Forma de Implementación:	Se realizará un monitoreo semestral de biota, según la metodología presentada en Anexo N°2 de la carta de respuesta a la Res. Ex.N°10. Los resultados de los monitoreos se presentarán acorde a lo establecido en la Res. Ex. N°223/2015 de la SMA
Acciones Alternativas:	
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	La presente Acción N°26 contempla la realización de un Monitoreo Ambiental de Biota y su correspondiente informe de resultados, con una frecuencia semestral. Para el presente periodo, el monitoreo de esta programado para efectuarse a fines de agosto, por lo que el informe que contendrá los resultados será reportado en los futuros reportes de avance.
Fecha Inicio Efectivo:	25-01-2019
Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	En ejecución
Descripción Medios de Verificación:	Para el presente reporte de avance se adjuntan los siguientes medios de verificación: -01. Reporte de Avance 20 Acción 26_V0
Medios de Verificación:	- 01. Reporte de Avance 20 Acción 26_V0.pdf
Informes de Seguimiento:	
¿Se Reportó un Impedimento?:	No
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-3024-2025
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	Sí



ETFAS Utilizadas:

- Código: 031-01.
- Razón Social: ECOGESTION AMBIENTAL LTDA.
- Nombre Sucursal: ECOGESTION AMBIENTAL LTDA.
- Comuna: ECOGESTION AMBIENTAL LTDA.
- Región: Región del Biobío.

Subárea/Producto	Actividad
Agua superficial	Muestreo
Agua superficial	Medición
Agua superficial	Análisis
Sedimentos lacustres	Muestreo
Sedimentos lacustres	Medición
Sedimentos lacustres	Análisis

Acciones Alternativas

N° Identificador:	24
Acción:	"Reingreso al SEIA del Estudio de Impacto de Ambiental Meta: Aumentar la capacidad de bombeo de las PEAS y la capacidad de tratamiento de las PTAS para elevar y tratar aguas lluvias, disminuyendo el uso de los aliviaderos de emergencia, evaluando ambientalmente el proyecto existente junto con la ampliación de la planta de tratamiento."
Tipo de Acción:	Alternativa
Categoría:	Evaluación Ambiental
Subcategoría:	RCA
Fecha Inicio:	0 Días corridos desde la verificación del impedimento.
Fecha Término:	5 Meses desde la verificación del impedimento
Indicadores de Cumplimiento:	Obtención de RCA favorable



Forma de Implementación:	<p>"1. Se realizarán las gestiones pertinentes para subsanar en breve plazo si debe ser reingresado el EIA por temas de forma en la admisión.</p> <p>2. Elaboración de estudios complementarios requeridos para el nuevo ingreso del EIA según se especifique en la resolución de inadmisibilidad o en la que pone término anticipado al proceso de evaluación.</p> <p>3. Re ingreso al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental con el proyecto de ampliación de la planta de tratamiento de aguas servidas (PTAS) incluidas obras de tratamiento de aguas lluvias, mejoras de la capacidad de bombeo de la PEAS, y regularización de consultas de pertinencia.</p>
Acción Principal:	22.
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	<p>Conforme lo indicado en la minuta de la Acción N°22, durante el transcurso de la tramitación ambiental del EIA del proyecto denominado "Ampliación y Mejoramiento del sistema de recolección y tratamiento de las aguas servidas de Panguipulli", se activa el impedimento "II" de la citada acción, que dice relación con retraso en la obtención de la RCA por causas no imputables al titular. Lo anterior se vincula específicamente a la solicitud y posterior otorgamiento de una segunda solicitud de ampliación de plazo para el ingreso de la Adenda, a fin de dar respuesta cabal a los requerimientos solicitados en el ICSARA, emitido el 26 de octubre de 2021. Así, mediante la Resolución N° 20221400148, con fecha 16 de diciembre 2022, se resuelve un nuevo plazo de ingreso de la Adenda (18 de abril 2023), el cual fue cumplido a cabalidad mediante el ingreso de la respectiva Adenda en la fecha estipulada.</p> <p>Dado que el plazo establecido mediante la Resolución N° 20221400148 se encuentra vinculado al periodo a reportar, se entiende por ejecutada y finalizada la Acción N°24, en el entendido que el impedimento "II" de la Acción N°22 fue resuelto dentro de los 5 meses de plazo estipulados en el PdC.</p> <p>Cabe señalar que, si bien se entiende que el impedimento de retraso se encuentra activo, las actividades señaladas en el PdC para la presente acción alternativa, no se ajustan a la realidad del proceso de evaluación ambiental, toda vez que este sigue en curso y que la dilación en los tiempos del proceso, se ajustan a este tipo de ejercicios y su marco regulatorio (D.S. 40/2012 RSEIA).</p>
Fecha Inicio Efectivo:	



Fecha Término Efectivo:	
Estado Actual de la Acción:	No iniciada
Descripción Medios de Verificación:	Para el presente reporte de avance se adjuntan los siguientes medios de verificación: -01. Reporte de Avance 20 Acción 24_V0
Medios de Verificación:	- 01. Reporte de Avance 20 Acción 24_V0.pdf
Informes de Seguimiento:	
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	SPDC-3024-2025
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No



Fecha: 16-06-2025 16:16

El presente certificado únicamente da cuenta del reporte de información ingresada en el Sistema de Seguimiento del Programa de Cumplimiento.

