

## COMPROBANTE ENVÍO REPORTE SPDC-3177-2025

Con fecha 07-09-2025 21:58:58 hrs, el titular ACUSTEC LTDA. ha enviado el presente reporte de programa de cumplimiento, a través del SPDC. Toda la información presentada es de exclusiva responsabilidad del titular.

### 1. Identificación de la unidad fiscalizable

**Unidad fiscalizable:** ETFA 059-01 ACUSTEC LTDA - SANTIAGO  
**Región:** Región Metropolitana

### 2. Antecedentes generales

**Rol sancionatorio:** F-046-2024  
**Resolución aprueba PdC:** 4 / 2025  
**Fecha resolución aprobatoria:** 04-08-2025  
**Fecha generación PdC electrónico:** 28-08-2025  
**Frecuencia Reporte:** Mensual  
**Plazo Reporte:** 07-09-2025  
**Fiscal instructor:** MACARENA SOFIA MELENDEZ ROMAN

### 3. Información reporte

**Código comprobante envio reporte:** SPDC-3177-2025  
**Fecha de envío reporte:** 07-09-2025 21:58:57  
**Tipo reporte:** Inicial

### 4. Estado de avance del PdC

**Fecha de inicio:** 07-08-2025  
**Fecha de término:** 07-10-2025  
**Nº reporte:** 1 de 3.



## 5. Cronograma (comprometido)

El siguiente cronograma, muestra la temporalidad comprometida de las acciones (y reportes), respeto del periodo total de duración del PdC. Las fechas efectivas de ejecución de cada acción, se encuentran contenidas en el detalle reportado en la sección siguiente.



## 6. Reporte acciones

### Hecho 1

La realización de actividades de medición de ruidos en contravención a la metodología establecida en el D.S. N° 38/2011 MMA, consistente en que la medición de ruidos respecto del receptor N° 1 de la inspección contenida en el Informe de Resultados N° 093752021\_Mar2022\_vA, no se realizó en el lugar con mayor exposición al ruido, sin justificar su ejecución en dichas condiciones.

### Acciones Principales

N° Identificador:	1
Acción:	Actualización de procedimientos para asegurar la correcta realización de las mediciones en materia de ruido por parte de la ETFA, reforzando la importancia de la gestión de acceso a los receptores, por parte de los clientes, para poder realizar las mediciones desde lugares de medición representativos de la condición más desfavorable.
Tipo de Acción:	Ejecutada
Categoría:	Variables operacionales
Subcategoría:	Implementación de protocolos o procedimientos
Fecha Inicio:	29-08-2022
Fecha Término:	29-09-2022
Indicadores de Cumplimiento:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Registro de envío de DPA con toma de conocimiento del cliente</li><li>- Procedimiento actualizado “Inspección ambiental” INSP Versión 4 del 27-09-2022.</li><li>- Procedimiento actualizado “Mediciones de ruido” MED-INSP Versión 4 del 27-09-2022.</li></ul>



Forma de Implementación:	<p>Actualización del procedimiento y elaboración de un Documento de Programación de Actividad para la gestión de la correcta planificación y realización de la medición, que contiene los requisitos para el titular indicado. Este protocolo se envía por correo electrónico al titular, quien toma conocimiento de las obligaciones para la correcta realización de las mediciones requeridas.</p> <p>El formato del documento de planificación es claro: Entre otras cosas, se presenta la propuesta de receptores para confirmar sus direcciones y/o ubicaciones y se señalan los requisitos relativos a las ubicaciones de los lugares de medición, junto con la solicitud al titular de la gestión previa de los accesos a los lugares de medición propuestos.</p> <p>Capacitación al personal técnico, externo e interno, realizado por el gerente técnico y el encargado de inspecciones respecto de las modificaciones de los procedimientos, quien es el responsable de esta gestión.</p> <p>Se establecerá un reforzamiento frecuente de las actividades de capacitación, fuera del marco del PDC, como parte del control de calidad de ACUSTEC Ltda.</p>
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	<p>Actualización del procedimiento y elaboración de un Documento de Programación de Actividad para la gestión de la correcta planificación y realización de la medición, que contiene los requisitos para el titular indicado. Este protocolo se envía por correo electrónico al titular, quien toma conocimiento de las obligaciones para la correcta realización de las mediciones requeridas. El formato del documento de planificación es claro: Entre otras cosas, se presenta la propuesta de receptores para confirmar sus direcciones y/o ubicaciones y se señalan los requisitos relativos a las ubicaciones de los lugares de medición, junto con la solicitud al titular de la gestión previa de los accesos a los lugares de medición propuestos. Capacitación al personal técnico, externo e interno, realizado por el gerente técnico y el encargado de inspecciones respecto de las modificaciones de los procedimientos, quien es el responsable de esta gestión. Se establecerá un reforzamiento frecuente de las actividades de capacitación, fuera del marco del PDC, como parte del control de calidad de ACUSTEC Ltda.</p>
Fecha Inicio Efectivo:	29-08-2022

Fecha Término Efectivo:	29-09-2022
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procedimientos y Registros de capacitación al personal</li> <li>- Registros de capacitación al encargado de inspecciones y personal de terreno</li> <li>- Registro de envío de DPA con toma de conocimiento del cliente</li> </ul>
Medios de Verificación:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- INSP_V4.pdf</li> <li>- MED-INSP_V4.pdf</li> <li>- SEL-FOR02_V2_220928.pdf</li> <li>- SEL-FOR02_V2_220929.pdf</li> <li>- Documentos de Programación de Actividad enviados a clientes.pdf</li> </ul>
Informes de Seguimiento:	
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No

Nº Identificador:	2
Acción:	Tanda de reuniones técnicas, reforzando la idea del lugar de medición más desfavorable, para todo el personal técnico y durante 2 meses a partir de la primera reunión.
Tipo de Acción:	Ejecutada
Categoría:	Variables operacionales
Subcategoría:	Capacitación de personal
Fecha Inicio:	25-11-2024
Fecha Término:	20-01-2025
Indicadores de Cumplimiento:	Registros de reuniones con resumen evidenciando el refuerzo de la ida de los lugares de medición más desfavorables y su registro en todos los niveles de cada proyecto.



Forma de Implementación:	La minuta principal en las próximas reuniones técnicas bisemanales, tratará tema relativo a este incumplimiento y como se deben registrar y comunicar dichas desviaciones en informe de resultados. Además, se establecerá el reforzamiento frecuente de este tipo de actividades, fuera del marco del PDC, como parte del control de calidad de ACUSTEC Ltda.
Estado del Reporte de la Acción:	Reportada
Estado de Avance Reportado:	La minuta principal en las próximas reuniones técnicas bisemanales, tratará tema relativo a este incumplimiento y como se deben registrar y comunicar dichas desviaciones en informe de resultados. Además, se establecerá el reforzamiento frecuente de este tipo de actividades, fuera del marco del PDC, como parte del control de calidad de ACUSTEC Ltda.
Fecha Inicio Efectivo:	25-11-2024
Fecha Término Efectivo:	20-01-2025
Estado Actual de la Acción:	Concluída
Descripción Medios de Verificación:	Registro de reuniones técnicas realizadas
Medios de Verificación:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SEL-FOR02_V2_06-12-2024_Reunión técnica.pdf</li> <li>- SEL-FOR02_V2_10-01-2025_Reunión técnica.pdf</li> <li>- SEL-FOR02_V2_24-01-2025_Reunión técnica.pdf</li> </ul>
Informes de Seguimiento:	
Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:	
¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar?	No



Fecha: 07-09-2025 21:58



*El presente certificado únicamente da cuenta del reporte de información ingresada en el Sistema de Seguimiento del Programa de Cumplimiento.*

