

COMPROBANTE ENVÍO REPORTE FINAL SPDC-482-2019

Con fecha 13-12-2019 13:28:07 hrs, el titular JAY INVERSIONES SPA ha enviado el presente reporte de programa de cumplimiento, a través del SPDC. Toda la información presentada es de exclusiva responsabilidad del titular.

1. Identificación de la unidad fiscalizable

Unidad fiscalizable: PUB MALDITA BARRA
Región: Región de Antofagasta

2. Antecedentes generales

Rol sancionatorio: D-016-2019
Resolución aprueba PdC: 5 / 2019
Fecha resolución aprobatoria: 15-10-2019
Fecha generación PdC electrónico: 22-11-2019
Frecuencia Reporte: Sin Reportes de Avance
Plazo Reporte: 06-12-2019
Fiscal instructor: DANIELA PAULINA RAMOS FUENTES

3. Información reporte

Código comprobante envío reporte: SPDC-482-2019
Fecha de envío reporte: 13-12-2019 13:27:45 - Fuera de Plazo
Tipo reporte: Final



4. Tabla resumen histórico

| Hecho | Acción | Fecha Reporte | Estado Reporte | Observaciones |
|---------|-----------|---------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hecho 1 | Acción 1 | 13-12-2019 | Reportada | La acción fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 07-03-2019 , y la fecha real de término es: 22-03-2019. |
| | Acción 2 | 13-12-2019 | Reportada | |
| | Acción 3 | 13-12-2019 | Reportada | |
| | Acción 4 | 13-12-2019 | Reportada | La acción fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 07-03-2019 , y la fecha real de término es: 07-12-2019. |
| | Acción 5 | 13-12-2019 | Reportada | |
| | Acción 6 | 13-12-2019 | Reportada | |
| | Acción 7 | 13-12-2019 | No Reportada | |
| | Acción 8 | 13-12-2019 | No Reportada | |
| Hecho 2 | Acción 9 | 13-12-2019 | Reportada | La acción fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 07-03-2019 , y la fecha real de término es: 22-03-2019. |
| | Acción 10 | 13-12-2019 | Reportada | |
| | Acción 11 | 13-12-2019 | Reportada | |
| | Acción 12 | 13-12-2019 | Reportada | |
| | Acción 13 | 13-12-2019 | Reportada | |
| Hecho 3 | Acción 14 | 13-12-2019 | Reportada | La acción fue finalizada fuera de plazo. |



| | | | | |
|--|-----------|------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | La fecha comprometida de término es: 07-03-2019 , y la fecha real de término es: 22-03-2019. |
| | Acción 15 | 13-12-2019 | Reportada | |
| | Acción 16 | 13-12-2019 | Reportada | |
| | Acción 17 | 13-12-2019 | Reportada | |
| | Acción 18 | 13-12-2019 | Reportada | |



5. Información reportada por acción

5.1. Hecho 1

La obtención, con fecha 30 de diciembre de 2018, de Nivel de Presión Sonora Corregido (NPC) de 61 dB(A) en el Receptor N° 1; y la obtención, con fecha 31 de diciembre de 2018, de Nivel de Presión Sonora Corregido (NPC) de 58 dB(A) en el Receptor N° 1; ambas mediciones efectuadas en horario nocturno, en condición externa, y medidos en un receptor sensible, ubicado en Zona II.

5.1.1. Acción 1 Descripción de la Acción Comprometida

| | |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° Identificador: | 1 |
| Acción: | Conforme a lo recomendado en el informe técnico de medidas de control de ruido, se realiza la instalación y calibración por el ingeniero Acústico (Ver Anexo N°17) de compresor samson, el cual queda asegurado bajo llave (Ver Anexo N°8). Se acompañan imágenes de respaldo de ejecución de la acción” |
| Fecha Inicio: | 07-03-2019 |
| Fecha Término: | 07-03-2019 |



| | |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comentarios: | <p>Se realizó la instalación y calibración del equipo por el ingeniero acústico Carlos Labarca.</p> <p>El compresor acústico se encuentra conectado a 4 parlantes.</p> <p>El establecimiento posee 1 equipo de música con 4 parlantes.</p> <p>El establecimiento posee 15 televisores, marca Master G MG4S49, de 16 watts de potencia, los cuales no se encuentran conectados al compresor por no ser compatibles con las entradas y salidas de la tarjeta de audio de la TV.</p> <p>Por otra parte, se hace presente que el establecimiento no realiza animaciones en vivo, presentaciones de dj, ni karaoke, o cualquier otra fuente de sonido ajena a la reproducción de música, puesto que se posee el giro para convocar dichos tipos de actos.</p> <p>Finalmente, como medios de verificación de la presente acción, se acompañan boleta que acredita la compra del compresor Samson, boleta de prestación de servicio, copia del certificado del título del ingeniero acústico, y fotografías ilustrativas fechadas y georreferenciadas.</p> |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

5.1.1.1. Conclusiones Finales

se hizo y se ejecutó todo lo indicado por el profesional ingeniero en sonido, en base al informe técnico para estar en cumplimiento

ATENCIÓN: La acción 1 fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 07-03-2019, y la fecha real de término es: 22-03-2019.

5.1.1.2. Histórico de Reportes

| | |
|----------------------------------|----------------------------------------|
| Fecha reporte: | 13-12-2019 - Id Reporte: SPDC-481-2019 |
| Estado del Reporte de la Acción: | Reportada |



| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estado de Avance Reportado: | Basados en la experiencia de este Plan de cumplimiento, tenemos actualmente dialogo abierto con el profesional a cargo de la instalación “Carlos Labarca”, con quien no solo hemos sorteado dudas, sino revisiones periódicas para garantizar el correcto uso del limitador acústico y la no manipulación de los dispositivos. Actualmente las condiciones de uso no han cambiado, se han sostenido en el tiempo. |
| Fecha Inicio Efectivo: | 01-03-2019 |
| Fecha Término Efectivo: | 22-03-2019 |
| Estado Actual de la Acción: | Concluída |
| Descripción Medios de Verificación: | imagen compresor instalados en oficina bajo llave para garantizar la no manipulación de los instrumentos de control. Actualmente se mantiene la misma distribución en los dispositivos y controladores bajo llave. |
| Medios de Verificación: | - 1 de 1.pdf |
| Informes de Seguimiento: | |
| ¿Se Reportó un Impedimento?: | No |
| Reportes Previos en los que se Reporta la Acción: | |
| ¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar? | No |

5.1.2. Acción 2 Descripción de la Acción Comprometida

| | |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° Identificador: | 2 |
| Acción: | Conforme a lo recomendado en el informe técnico de medidas de control de ruido (“construcción de tabique adicional 4 mts. de alto con pestaña de 0,7m), se realizará en la primera planta del establecimiento, la construcción de un muro que alcanzará los 7,4 metros, según se indica en el plano respectivo con color rosado. |
| Fecha Inicio: | 07-03-2019 |
| Fecha Término: | 07-03-2019 |



| | |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comentarios: | <p>Sumar la nueva construcción del muro de 7,4 metros de la primera planta en la se acciona tratamiento sonoro sobre el cual baja la medición al marcar 30 decibeles de ruido en la casa colindante con el local, como lo señala la imagen, logrando el encapsulamiento de ruido sonoro con éxito medido en 2 horarios de medición: * Diurno (14:00 hrs.), 20 decibeles; *Nocturno (02:30 hrs.), 29 decibeles; lo cual da buen trabajo de tratamiento sonoro señalando las medidas ya expuesta en el informe técnico de Ruidomed (Ver Anexo N° 4).</p> <p>Facturas de compra respaldadas en Anexo N° 1, materialidad acreditada en Anexo N° 2.</p> <p>Como medios de verificación se acompañaran boletas que acrediten la compra de la materialidad, boletas que acrediten la prestación de servicios asociada y fotografías ilustrativas fechadas y georreferenciadas</p> |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

5.1.2.1. Conclusiones Finales

se hizo y se ejecutó todo lo indicado por el profesional ingeniero en sonido, en base al informe técnico para estar en cumplimiento

5.1.2.2. Histórico de Reportes

| | |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fecha reporte: | 13-12-2019 - Id Reporte: SPDC-481-2019 |
| Estado del Reporte de la Acción: | Reportada |
| Estado de Avance Reportado: | no se ha modificado en lo absoluto lo implementado con fecha 7 de marzo del 2019. Se mantiene la estructura recomendada dada no solo su magnitud, sino también su contribución al control y mitigación del ruido. Agregar que se mantiene como parámetro de cumplimiento lo impuesto en el informe en base a la distribución de los parlantes. |
| Fecha Inicio Efectivo: | 01-03-2019 |
| Fecha Término Efectivo: | 07-03-2019 |
| Estado Actual de la Acción: | Concluída |
| Descripción Medios de Verificación: | Actualmente esta estructura se encuentra vigente e intacta, alineados con la implementación no solo del muro, sino de la correcta distribución de los parlantes en base al calculo establecido por el ingeniero en sonido "Carlos Labarca" |



| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Medios de Verificación: | - PDC completo refundido corregido 11 de nov-23.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-25.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-29-30.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-63-76.pdf |
| Informes de Seguimiento: | |
| ¿Se Reportó un Impedimento?: | No |
| Reportes Previos en los que se Reporta la Acción: | |
| ¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar? | No |

5.1.3. Acción 3 Descripción de la Acción Comprometida

| | |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° Identificador: | 3 |
| Acción: | Conforme a lo recomendado en el informe técnico de medidas de control de ruidos, se realizará en el segundo piso del establecimiento el alzamiento del muro colindante con el vecino, hasta alcanzar los 4 metros y, además, la realización de un ala con ángulo de 60° para hacer un encapsulamiento sonoro. En el anexo 1 se acompañan factura de compras y en el anexo 2 se acredita materialidad utilizada. |
| Fecha Inicio: | 07-03-2019 |
| Fecha Término: | 07-03-2019 |
| Comentarios: | <p>Materiales usados: muro de vulcanita doble cara, más tratamiento con lana de vidrio en su interior en internit 8 mm lana de vidrio cerrado con internit de 8 mm, resultado en Anexo N° 8.</p> <p>Como medios de verificación se acompañaran boletas que acrediten la compra de la materialidad, boletas que acrediten la prestación de servicios asociada y fotografías ilustrativas fechadas y georreferenciadas.</p> |

5.1.3.1. Conclusiones Finales

se hizo y se ejecutó todo lo indicado por el profesional ingeniero en sonido, en base al informe técnico para estar en cumplimiento



5.1.3.2. Histórico de Reportes

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fecha reporte: | 13-12-2019 - Id Reporte: SPDC-481-2019 |
| Estado del Reporte de la Acción: | Reportada |
| Estado de Avance Reportado: | Por ser una medida estructural. Se mantiene no solo la disposición de la elevación del muro colindante, sino también la pestaña con ángulo de 60°. Agregar el uso de pasto sintético y madera decorativa, que actualmente contribuye sobre la estructura, siendo un obstáculo adicional para la onda de ruido. |
| Fecha Inicio Efectivo: | 01-03-2019 |
| Fecha Término Efectivo: | 07-03-2019 |
| Estado Actual de la Acción: | Concluída |
| Descripción Medios de Verificación: | Se enteran los documentos en donde se respalda la materialidad comprada, además de imágenes de respaldo, transparentando el antiguo muro colindante y el actual muro colindante, siguiendo la instrucción de la recomendación del estudio del impacto del ruido, liderado por el profesional "Carlos Labarca" |
| Medios de Verificación: | - PDC completo refundido corregido 11 de nov-17.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-25.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-30.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-36-43.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-63-76.pdf |
| Informes de Seguimiento: | |
| ¿Se Reportó un Impedimento?: | No |
| Reportes Previos en los que se Reporta la Acción: | |
| ¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar? | No |

5.1.4. Acción 4 Descripción de la Acción Comprometida

| | |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° Identificador: | 4 |
| Acción: | Conforme recomendación del informe técnico de medidas de control de ruido (anexo N°4), en el primer y segundo piso del establecimiento, se realizará por ingeniero acústico la reubicación e instalación de los parlantes (anexo N°9). |
| Fecha Inicio: | 07-03-2019 |



| | |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fecha Término: | 07-03-2019 |
| Comentarios: | <p>Planta 2 (segundo piso): Se reposicionó los 3 parlantes marca E.C modelo v42, en el cual en la primera imagen nos enseña, sus diámetros sonoros y alcances de ruido:</p> <ul style="list-style-type: none"> * 4,30 de alcance de choque a piso con ángulo de 90° * 4,20 de alcance de choque a piso con ángulo de 90° * 5,50 de alcance de choque a piso con ángulo vertical de 90°. <p>Planta 1 (primer piso): Parlantes marca E.V modelo v42. Parlantes marca E.V modelo v42, se utiliza sólo 1 parlante con ángulo de 90° según nos enseña la imagen, cubriendo toda la plaza.</p> <p>Respaldos en imagenes Anexo N° 13 y Anexo N° 15.</p> <p>Como medios de verificación se acompañaran boletas que acrediten la compra de la materialidad, boletas que acrediten la prestación de servicios asociada y fotografías ilustrativas fechadas y georreferenciadas.</p> |

5.1.4.1. Conclusiones Finales

se hizo y se ejecutó todo lo indicado por el profesional ingeniero en sonido, en base al informe técnico para estar en cumplimiento

ATENCIÓN: La acción 4 fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 07-03-2019, y la fecha real de término es: 07-12-2019.

5.1.4.2. Histórico de Reportes

| | |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fecha reporte: | 13-12-2019 - Id Reporte: SPDC-481-2019 |
| Estado del Reporte de la Acción: | Reportada |
| Estado de Avance Reportado: | la posición elegida de los parlantes sigue tal cual como sugiere el informe técnico del impacto del ruido para dar con el cumplimiento exigido. se adjuntan las fotos de la antigua ubicación de los parlantes y la actual posición de los parlantes. Cabe destacar que son las únicas fuentes de emisión de ruido operativas y existentes. |
| Fecha Inicio Efectivo: | 07-03-2019 |



| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fecha Término Efectivo: | 07-12-2019 |
| Estado Actual de la Acción: | Concluída |
| Descripción Medios de Verificación: | se adjuntan, imágenes de respaldo del informe técnico, imágenes del local y antigua ubicación de los parlantes. Por ultimo la nueva ubicación y georeferencia de las imágenes |
| Medios de Verificación: | <ul style="list-style-type: none"> - PDC completo refundido corregido 11 de nov-18-19.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-26.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-28.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-31-33.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-63-76.pdf |
| Informes de Seguimiento: | |
| ¿Se Reportó un Impedimento?: | No |
| Reportes Previos en los que se Reporta la Acción: | |
| ¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar? | No |

5.1.5. Acción 5 Descripción de la Acción Comprometida

| | |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° Identificador: | 5 |
| Acción: | Conforme recomendación del informe técnico de medidas del control de ruido (anexo N°7), se realizará en el muro nor-este de la tercera planta del establecimiento, la construcción de una pantalla acústica de 3 metros, según se indica con línea de color azul en el plano adjunto en el anexo 4 del pdc. La materialidad a utilizar se indica en el anexo N°2 y 5 del programa de cumplimiento, y las facturas asociadas se acompañan en el anexo N°1 del mismo. |
| Fecha Inicio: | 07-03-2019 |
| Fecha Término: | 07-03-2019 |



| | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comentarios: | <p>Medida de mitigación de ruido adicional a nuestro plan de cumplimiento, generado para promover la buena relación con los vecinos. Objetivo de la medida recomendada por el ingeniero es promover el cumplimiento en base al estudio de ruido aplicado como menciona el anexo N° 5, avalada por imagen en Anexo N° 14.</p> <p>Grosor del muro: 12 cm.</p> <p>Como medios de verificación se acompañaran boletas y/o facturas que den cuenta la compra de la materialidad y prestaciones de servicio, y fotografías fechadas y georreferenciadas ilustrativas de la ejecución de la acción.</p> |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

5.1.5.1. Conclusiones Finales

se hizo y se ejecutó todo lo indicado por el profesional ingeniero en sonido, en base al informe técnico para estar en cumplimiento

5.1.5.2. Histórico de Reportes

| | |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fecha reporte: | 13-12-2019 - Id Reporte: SPDC-481-2019 |
| Estado del Reporte de la Acción: | Reportada |
| Estado de Avance Reportado: | Se esta dando cumplimiento a la acción comprometida desde el 7 de marzo del 2019, en base al informe técnico avalado por el profesional a cargo Carlos Labarca. |
| Fecha Inicio Efectivo: | 01-03-2019 |
| Fecha Término Efectivo: | 07-03-2019 |
| Estado Actual de la Acción: | Concluída |
| Descripción Medios de Verificación: | <p>se adjuntan medios de verificación en imágenes sobre la elevación del muro de la 3era planta, respaldo georeferenciado e imágenes anteriores de la estructura del local.</p> <p>Se agrega, informe técnico en donde se sigue la indicación de elevación de muro, recomendación avalada por el profesional a cargo Carlos Labarca, ingeniero en sonido.</p> |



| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Medios de Verificación: | - PDC completo refundido corregido 11 de nov-16.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-24.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-27.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-31.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-34.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-36-43.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-44-61.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-63-76.pdf |
| Informes de Seguimiento: | |
| ¿Se Reportó un Impedimento?: | No |
| Reportes Previos en los que se Reporta la Acción: | |
| ¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar? | No |

5.1.6. Acción 6 Descripción de la Acción Comprometida

| | |
|-------------------|---|
| N° Identificador: | 6 |
|-------------------|---|



| | |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acción: | <p>“Una vez ejecutadas todas las acciones comprometidas, se realizará una medición de ruido con el objetivo de acreditar el cumplimiento del D.S. N°38/2011. Dicha medición deberá realizarse por una Entidad Técnica de Fiscalización Ambiental (ETFA), debidamente acreditada por la superintendencia, conforme con la metodología establecida en el C.S N°38/2011, desde el domicilio de los receptores sensibles de acuerdo a la formulación de cargos, en el mismo horario en que constó la infracción. En Caso de no ser posible, la empresa ETFA realizará la medición en un punto equivalente a la ubicación del receptor, de acuerdo a los criterios establecidos en el D.S N°38/2011. Además, en caso de que existiera algún problema con la ETFA y esta no pudiera ejecutar dicha medición, se podrá realizar con alguna empresa acreditada por el instituto nacional de normalización (INN) y/o autorizada por algún organismo de la administración del estado (res ex.N°37/2013 SMA). Dicho impedimento será acreditado e informado a la superintendencia. Mas aún, si para realizar la mencionada medición no es posible contar con una ETFA o alguna empresa acreditada por el INN y/o autorizada por algún Organismo de la Administración del Estado, se realizará la medición por una empresa con la experiencia en la realización de dicha actividad, siempre y cuando dicha circunstancia sea acreditada e informada a la Superintendencia”</p> |
| Fecha Inicio: | 22-11-2019 |
| Fecha Término: | 22-11-2019 |
| Comentarios: | El reporte final contempla el respectivo informe de medición de presión sonora, órdenes o boletas de prestación de servicio o trabajo; y/ boletas y/ facturas que acrediten el costo asociado a la acción. |

5.1.6.1. Conclusiones Finales

se hizo y se ejecutó todo lo indicado por el profesional ingeniero en sonido, en base al informe técnico para estar en cumplimiento

5.1.6.2. Histórico de Reportes

| | |
|----------------------------------|----------------------------------------|
| Fecha reporte: | 13-12-2019 - Id Reporte: SPDC-481-2019 |
| Estado del Reporte de la Acción: | Reportada |



| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estado de Avance Reportado: | cotizamos con personal etfa y esta fue la cotización con la fecha mas próxima en su medición viernes 13 de diciembre del 2019 |
| Fecha Inicio Efectivo: | 13-12-2019 |
| Fecha Término Efectivo: | |
| Estado Actual de la Acción: | En ejecución |
| Descripción Medios de Verificación: | cotizamos con personal etfa y esta fue la cotización con la fecha mas próxima en su medición viernes 13 de diciembre del 2019 |
| Medios de Verificación: | - C19.57.v1_Juan Pablo Amigo.pdf - Aviso de medicion_inspeccion_ETFA-REG-09V03.xls - Orden de compra (1).pdf |
| Informes de Seguimiento: | |
| ¿Se Reportó un Impedimento?: | No |
| Reportes Previos en los que se Reporta la Acción: | |
| ¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar? | Sí |

ETFAS Utilizadas:

- Código: 067-01.
- Razón Social: A&M SpA.
- Nombre Sucursal: A&M SpA.
- Comuna: A&M SpA.
- Región: Región Metropolitana.

| Subárea/Producto | Actividad |
|-----------------------------|-----------|
| Medidas de control de ruido | Medición |
| Medidas de control de ruido | Análisis |

5.1.7. Acción 7 Descripción de la Acción Comprometida

| | |
|-------------------|---|
| N° Identificador: | 7 |
|-------------------|---|



| | |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acción: | Cargar en el SPDC el programa de cumplimiento aprobado por la superintendencia del medio ambiente. Para dar cumplimiento a dicha carga, se solicitará la clave para acceder al sistema, en el plazo de 5 días hábiles contados desde la notificación de la resolución apruebe el programa de cumplimiento, de conformidad a lo establecido en la resolución exenta N°116/2018 de la superintendencia |
| Fecha Inicio: | 30-10-2019 |
| Fecha Término: | 30-10-2019 |
| Comentarios: | <p>En relación a los indicadores de cumplimiento y medios de verificación asociados a esta nueva acción, por su naturaleza, no requiere un reporte o medio de verificación específico.</p> <p>Por otra parte, como Impedimento eventuales, se contemplarán aquellos problemas exclusivamente técnicos que pudieren afectar el funcionamiento del sistema digital en el que se implemente el SPDC, y que impidan la correcta y oportuna carga de la información. Por tanto, en caso de ocurrencia, se dará aviso inmediato a la SMA, vía correo electrónico, especificando los motivos técnicos por los cuales no fue posible cargar el Programa de Cumplimiento en el portal SPDC, remitiendo comprobante de error o cualquier otro medio de prueba que acredite dicha situación. La entrega del Programa de Cumplimiento se realizará a más tardar al día siguiente hábil al vencimiento del plazo correspondiente, en la Oficina de Partes de la Superintendencia del Medio Ambiente</p> |

5.1.7.1. Conclusiones Finales

se hizo y se ejecutó todo lo indicado por el profesional ingeniero en sonido, en base al informe técnico para estar en en cumplimiento

5.1.7.2. Histórico de Reportes

| | |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fecha reporte: | 13-12-2019 - Id Reporte: SPDC-481-2019 |
| Estado del Reporte de la Acción: | No Reportada |
| Justificación No Reporte: | porque es esto mismo que se esta generando, por lo mismo el respaldo esta en el envío de este reporte. |
| Fecha Inicio Efectivo: | |



| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Fecha Término Efectivo: | |
| Estado Actual de la Acción: | No iniciada |
| Descripción Medios de Verificación: | |
| Medios de Verificación: | |
| Reportes Previos en los que se Reporta la Acción: | |
| ¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar? | No |

5.1.8. Acción 8 Descripción de la Acción Comprometida

| | |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° Identificador: | 8 |
| Acción: | Cargar en el portal SPDC de la superintendencia del medio ambiente, en un unico reporte final, todos los medios de verificación comprometidos para acreditar la ejecución de las acciones comprendidas en el PDC, de conformidad a lo establecido en la resolución exenta N°116/2018 de la superintendencia. |
| Fecha Inicio: | 06-12-2019 |
| Fecha Término: | 06-12-2019 |



| | |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comentarios: | <p>Esta acción no requiere un reporte o medio de verificación específico, y una vez ingresados los reportes y/o medios de verificación para las restantes acciones, se conservará el comprobante electrónico generado por el sistema digital en el que se implemente el SPDC”.</p> <p>(i) Impedimentos: se considerarán como tales, los problemas exclusivamente técnicos que pudieren afectar el funcionamiento del sistema digital en el que se implemente el SPDC, y que impidan la correcta y oportuna entrega de los documentos correspondientes;</p> <p>(ii) Acción y plazo de aviso en caso de ocurrencia, se dará aviso inmediato a la SMA, vía correo electrónico, señalando los motivos técnicos por los cuales no fue posible cargar los documentos en el sistema digital en el que se implemente el SPDC, remitiendo comprobante de error o cualquier otro medio de prueba que acredite dicha situación; y</p> <p>(iii) Acción alternativa: en caso de impedimentos, la entrega de los reportes y medios de verificación a través de Oficina de Partes de la Superintendencia del Medio Ambiente</p> |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

5.1.8.1. Conclusiones Finales

se hizo y se ejecutó todo lo indicado por el profesional ingeniero en sonido, en base al informe técnico para estar en cumplimiento

5.1.8.2. Histórico de Reportes

| | |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fecha reporte: | 13-12-2019 - Id Reporte: SPDC-481-2019 |
| Estado del Reporte de la Acción: | No Reportada |
| Justificación No Reporte: | porque es la información que me encuentro subiendo y redactando, el respaldo nace en enviar este reporte. |
| Fecha Inicio Efectivo: | |
| Fecha Término Efectivo: | |
| Estado Actual de la Acción: | No iniciada |
| Descripción Medios de Verificación: | |
| Medios de Verificación: | |



Reportes Previos en los que se Reporta la Acción:

¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar? No



5.2. Hecho 2

No cumplir con la medida provisional N° 1 decretada por esta Superintendencia, en los siguientes términos:

El titular no acredita debidamente el cumplimiento de la medida, dado que no hace entrega de los medios audiovisuales requeridos por esta Superintendencia que permiten constatar el no uso de las fuentes emisoras de ruido.

5.2.1. Acción 9 Descripción de la Acción Comprometida

| | |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° Identificador: | 9 |
| Acción: | Conforme a lo recomendado en el informe técnico de medidas de control de ruido, se realiza la instalación y calibración por el ingeniero Acústico (Ver Anexo N°17) de compresor samson, el cual queda asegurado bajo llave (ver anexo °8). Se acompañan imágenes de respaldo de ejecución de la acción” |
| Fecha Inicio: | 07-03-2019 |
| Fecha Término: | 07-03-2019 |
| Comentarios: | <p>Se realizó la instalación y calibración del equipo por el ingeniero acústico Carlos Labarca.</p> <p>El compresor acústico se encuentra conectado a 4 parlantes.</p> <p>El establecimiento posee 1 equipo de música con 4 parlantes.</p> <p>El establecimiento posee 15 televisores, marca Master G MG4S49, de 16 watts de potencia, los cuales no se encuentran conectados al compresor por no ser compatibles con las entradas y salidas de la tarjeta de audio de la TV.</p> <p>Por otra parte, se hace presente que el establecimiento no realiza animaciones en vivo, presentaciones de dj, ni karaoke, o cualquier otra fuente de sonido ajena a la reproducción de música, puesto que se posee el giro para convocar dichos tipos de actos.</p> <p>Finalmente, como medios de verificación de la presente acción, se acompañan boleta que acredita la compra del compresor Samson, boleta de prestación de servicio, copia del certificado del título del ingeniero acústico, y fotografías ilustrativas fechadas y georreferenciadas.</p> |



5.2.1.1. Conclusiones Finales

se hizo y se ejecutó todo lo indicado por el profesional ingeniero en sonido, en base al informe técnico para estar en cumplimiento

ATENCIÓN: La acción 9 fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 07-03-2019, y la fecha real de término es: 22-03-2019.

5.2.1.2. Histórico de Reportes

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fecha reporte: | 13-12-2019 - Id Reporte: SPDC-481-2019 |
| Estado del Reporte de la Acción: | Reportada |
| Estado de Avance Reportado: | el acceso esta restringido por la llave, sigue la modalidad, de esta forma garantizar que no exista el acceso. |
| Fecha Inicio Efectivo: | 01-03-2019 |
| Fecha Término Efectivo: | 22-03-2019 |
| Estado Actual de la Acción: | Concluída |
| Descripción Medios de Verificación: | imagen compresor instalados en oficina bajo llave para garantizar la no manipulacion de los instrumentos de control |
| Medios de Verificación: | - 1 de 1.pdf |
| Informes de Seguimiento: | |
| ¿Se Reportó un Impedimento?: | No |
| Reportes Previos en los que se Reporta la Acción: | |
| ¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar? | No |

5.2.2. Acción 10 Descripción de la Acción Comprometida

| | |
|-------------------|----|
| N° Identificador: | 10 |
|-------------------|----|



| | |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acción: | Conforme a lo recomendado en el informe técnico de medidas de control de ruido (“construcción de tabique adicional 4 mts. De alto con pestaña de 0,7m), se realizará en la primera planta del establecimiento, la construcción de un muro que alcanzará los 7,4 metros, según se indica en el plano respectivo con color rosado. |
| Fecha Inicio: | 07-03-2019 |
| Fecha Término: | 07-03-2019 |
| Comentarios: | <p>Sumar la nueva construcción del muro de 7,4 metros de la primera planta en la se acciona tratamiento sonoro sobre el cual baja la medición al marcar 30 decibeles de ruido en la casa colindante con el local, como lo señala la imagen, logrando el encapsulamiento de ruido sonoro con éxito medido en 2 horarios de medición: * Diurno (14:00 hrs.), 20 decibeles; *Nocturno (02:30 hrs.), 29 decibeles; lo cual da buen trabajo de tratamiento sonoro señalando las medidas ya expuesta en el informe técnico de Ruidomed (Ver Anexo N° 4).</p> <p>Facturas de compra respaldadas en Anexo N° 1, materialidad acreditada en Anexo N° 2.</p> <p>Como medios de verificación se acompañaran boletas que acrediten la compra de la materialidad, boletas que acrediten la prestación de servicios asociada y fotografías ilustrativas fechadas y georreferenciadas</p> |

5.2.2.1. Conclusiones Finales

se hizo y se ejecutó todo lo indicado por el profesional ingeniero en sonido, en base al informe técnico para estar en cumplimiento

5.2.2.2. Histórico de Reportes

| | |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fecha reporte: | 13-12-2019 - Id Reporte: SPDC-481-2019 |
| Estado del Reporte de la Acción: | Reportada |
| Estado de Avance Reportado: | No se ha modificado en lo absoluto lo implementado con fecha 7 de marzo del 2019. Se mantiene la estructura recomendada dada no solo su magnitud, sino también su contribución al control y mitigación del ruido. Agregar que se mantiene como parámetro de cumplimiento lo impuesto en el informe en base a la distribución de los parlantes. |



| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fecha Inicio Efectivo: | 07-03-2019 |
| Fecha Término Efectivo: | |
| Estado Actual de la Acción: | En ejecución |
| Descripción Medios de Verificación: | Actualmente esta estructura se encuentra vigente e intacta, alineados con la implementación no solo del muro, sino de la correcta distribución de los parlantes en base al calculo establecido por el ingeniero en sonido "Carlos Labarca". Adjuntos la georeferencia de las imágenes y la imagen del muro desde la visualización del 2do piso y el primer piso respectivamente. Se agrega el informe para contextualizar el "muro Rosado" en planta, siendo el principal muro de separación del muro colindante con el vecino y punto de medición. |
| Medios de Verificación: | - PDC completo refundido corregido 11 de nov-23.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-25.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-29-30.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-63-76.pdf |
| Informes de Seguimiento: | |
| ¿Se Reportó un Impedimento?: | No |
| Reportes Previos en los que se Reporta la Acción: | |
| ¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar? | No |

5.2.3. Acción 11 Descripción de la Acción Comprometida

| | |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° Identificador: | 11 |
| Acción: | Conforme a lo recomendado en el informe técnico de medidas de control de ruidos, se realizarán en el segundo piso del establecimiento el alzamiento del muro colindante con el vecino, hasta alcanzar los 4 metros y, además, la realización de un ala con ángulo de 60° para hacer un encapsulamiento sonoro. En el anexo 1 se acompañan facturas de compras y en el anexo 2 se acredita materialidad utilizada. |
| Fecha Inicio: | 07-03-2019 |
| Fecha Término: | 07-03-2019 |



| | |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comentarios: | <p>Materiales usados: muro de vulcanita doble cara, más tratamiento con lana de vidrio en su interior en internit 8 mm lana de vidrio cerrado con internit de 8 mm, resultado en Anexo N° 8.</p> <p>Como medios de verificación se acompañaran boletas que acrediten la compra de la materialidad, boletas que acrediten la prestación de servicios asociada y fotografías ilustrativas fechadas y georreferenciadas.</p> |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

5.2.3.1. Conclusiones Finales

se hizo y se ejecutó todo lo indicado por el profesional ingeniero en sonido, en base al informe técnico para estar en cumplimiento

5.2.3.2. Histórico de Reportes

| | |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fecha reporte: | 13-12-2019 - Id Reporte: SPDC-481-2019 |
| Estado del Reporte de la Acción: | Reportada |
| Estado de Avance Reportado: | Por ser una medida estructural. Se mantiene no solo la disposición de la elevación del muro colindante, sino también la pestaña con angulo de 60°. Agregar el uso de pasto sintético y madera decorativa, que actualmente contribuye sobre la estructura, siendo un obstáculo adicional para la onda de ruido. |
| Fecha Inicio Efectivo: | 01-03-2019 |
| Fecha Término Efectivo: | 07-03-2019 |
| Estado Actual de la Acción: | Concluída |
| Descripción Medios de Verificación: | Se enteran los documentos en donde se respalda la materialidad comprada, ademas de imágenes de respaldo, transparentando el antiguo muro colindante y el actual muro colindante, siguiendo la instrucción de la recomendación del estudio del impacto del ruido, liderado por el profesional "Carlos Labarca" |
| Medios de Verificación: | <ul style="list-style-type: none"> - PDC completo refundido corregido 11 de nov-17.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-25.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-30.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-36-43.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-63-76.pdf |
| Informes de Seguimiento: | |
| ¿Se Reportó un Impedimento?: | No |



| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Reportes Previos en los que se Reporta la Acción: | |
| ¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar? | No |

5.2.4. Acción 12 Descripción de la Acción Comprometida

| | |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° Identificador: | 12 |
| Acción: | Conforme recomendación de informe técnico de medidas de control de ruido (anexo N°4), en el primer y segundo piso del establecimiento, se realizará por ingeniero acústico la reubicación e instalación de los parlantes (anexo N°9). |
| Fecha Inicio: | 07-03-2019 |
| Fecha Término: | 07-03-2019 |
| Comentarios: | <p>Planta 2 (segundo piso): Se reposicionó los 3 parlantes marca E.C modelo v42, en el cual en la primera imagen nos enseña, sus diámetros sonoros y alcances de ruido:</p> <ul style="list-style-type: none"> * 4,30 de alcance de choque a piso con ángulo de 90° * 4,20 de alcance de choque a piso con ángulo de 90° * 5,50 de alcance de choque a piso con ángulo vertical de 90°. <p>Planta 1 (primer piso): Parlantes marca E.V modelo v42. Parlantes marca E.V modelo v42, se utiliza sólo 1 parlante con ángulo de 90° según nos enseña la imagen, cubriendo toda la plaza.</p> <p>Respaldos en imagenes Anexo N° 13 y Anexo N° 15.</p> <p>Como medios de verificación se acompañaran boletas que acrediten la compra de la materialidad, boletas que acrediten la prestación de servicios asociada y fotografías ilustrativas fechadas y georreferenciadas.</p> |

5.2.4.1. Conclusiones Finales

se hizo y se ejecutó todo lo indicado por el profesional ingeniero en sonido, en base al informe técnico para estar en cumplimiento



5.2.4.2. Histórico de Reportes

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fecha reporte: | 13-12-2019 - Id Reporte: SPDC-481-2019 |
| Estado del Reporte de la Acción: | Reportada |
| Estado de Avance Reportado: | la posición elegida de los parlantes sigue tal cual como sugiere el informe técnico del impacto del ruido para dar con el cumplimiento exigido. se adjuntan las fotos de la antigua ubicación de los parlantes y la actual posición de los parlantes. Cabe destacar que son las únicas fuentes de emisión de ruido operativas y existentes. |
| Fecha Inicio Efectivo: | 07-03-2019 |
| Fecha Término Efectivo: | 07-03-2019 |
| Estado Actual de la Acción: | Concluída |
| Descripción Medios de Verificación: | Se acompaña respaldo del informe del impacto del ruido, liderado por el profesional ingeniero en sonido Carlos Labarca. se acompañan imágenes de la posición antigua de los parlantes y la nueva ubicación de respaldo con imágenes georeferenciadas, así también el informe en donde se indica la corrección. |
| Medios de Verificación: | - PDC completo refundido corregido 11 de nov-18-19.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-26.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-28.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-31-33.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-63-76.pdf |
| Informes de Seguimiento: | |
| ¿Se Reportó un Impedimento?: | No |
| Reportes Previos en los que se Reporta la Acción: | |
| ¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar? | No |

5.2.5. Acción 13 Descripción de la Acción Comprometida

| | |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° Identificador: | 13 |
| Acción: | Conforme a la recomendación del informe técnico de medidas de control de ruido (anexo N°7), se realizará en el muro nor-este de la tercera planta del establecimiento, la construcción de una pantalla acústica de 3 metros, según se indica en el anexo n°2 y 5 del programa de cumplimiento, y las facturas asociadas se acompañan en el anexo n°1 del mismo. |



| | |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fecha Inicio: | 07-03-2019 |
| Fecha Término: | 07-03-2019 |
| Comentarios: | <p>Medida de mitigación de ruido adicional a nuestro plan de cumplimiento, generado para promover la buena relación con los vecinos. Objetivo de la medida recomendada por el ingeniero es promover el cumplimiento en base al estudio de ruido aplicado como menciona el anexo N° 5, avalada por imagen en Anexo N° 14.</p> <p>Grosor del muro: 12 cm.</p> <p>Como medios de verificación se acompañaran boletas y/o facturas que den cuenta la compra de la materialidad y prestaciones de servicio, y fotografías fechadas y georreferenciadas ilustrativas de la ejecución de la acción.</p> |

5.2.5.1. Conclusiones Finales

se hizo y se ejecutó todo lo indicado por el profesional ingeniero en sonido, en base al informe técnico para estar en cumplimiento

5.2.5.2. Histórico de Reportes

| | |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fecha reporte: | 13-12-2019 - Id Reporte: SPDC-481-2019 |
| Estado del Reporte de la Acción: | Reportada |
| Estado de Avance Reportado: | Se esta dando cumplimiento a la acción comprometida desde el 7 de marzo del 2019, en base al informe técnico avalado por el profesional a cargo Carlos Labarca. |
| Fecha Inicio Efectivo: | 01-03-2019 |
| Fecha Término Efectivo: | 07-03-2019 |
| Estado Actual de la Acción: | Concluída |



| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción Medios de Verificación: | <p>se adjuntan medios de verificación en imágenes sobre la elevación del muro de la 3era planta, respaldo georeferenciado e imágenes anteriores de la estructura del local.</p> <p>Se agrega, informe técnico en donde se sigue la indicación de elevación de muro, recomendación avalada por el profesional a cargo Carlos Labarca, ingeniero en sonido.</p> <p>Cabe destacar que se agregan las facturas de la materialidad utilizada y los respaldos de los detalles de la materialidad exigida y de que se componen según proveedores.</p> |
| Medios de Verificación: | <ul style="list-style-type: none"> - PDC completo refundido corregido 11 de nov-16.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-24.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-27.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-31.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-34.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-36-43.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-44-61.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-63-76.pdf |
| Informes de Seguimiento: | |
| ¿Se Reportó un Impedimento?: | No |
| Reportes Previos en los que se Reporta la Acción: | |
| ¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar? | No |



5.3. Hecho 3

No cumplir con la medida provisional N° 2 decretada por esta Superintendencia, en los siguientes términos:

El titular no presenta la documentación requerida por esta Superintendencia en el plazo establecido.

5.3.1. Acción 14 Descripción de la Acción Comprometida

| | |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° Identificador: | 14 |
| Acción: | Conforme a lo recomendado en el informe técnico de medidas de control de ruido, se realiza la instalación y calibración por ingeniero acústico (ver anexo N°17) de compresor samson, el cual queda asegurado bajo llave (ver Anexo N°8). Se acompañan imágenes de respaldo de ejecución de la acción. |
| Fecha Inicio: | 07-03-2019 |
| Fecha Término: | 07-03-2019 |
| Comentarios: | <p>Se realizó la instalación y calibración del equipo por el ingeniero acústico Carlos Labarca.</p> <p>El compresor acústico se encuentra conectado a 4 parlantes.</p> <p>El establecimiento posee 1 equipo de música con 4 parlantes.</p> <p>El establecimiento posee 15 televisores, marca Master G MG4S49, de 16 watts de potencia, los cuales no se encuentran conectados al compresor por no ser compatibles con las entradas y salidas de la tarjeta de audio de la TV.</p> <p>Por otra parte, se hace presente que el establecimiento no realiza animaciones en vivo, presentaciones de dj, ni karaoke, o cualquier otra fuente de sonido ajena a la reproducción de música, puesto que se posee el giro para convocar dichos tipos de actos.</p> <p>Finalmente, como medios de verificación de la presente acción, se acompañan boleta que acredita la compra del compresor Samson, boleta de prestación de servicio, copia del certificado del título del ingeniero acústico, y fotografías ilustrativas fechadas y georreferenciadas.</p> |



5.3.1.1. Conclusiones Finales

se hizo y se ejecutó todo lo indicado por el profesional ingeniero en sonido, en base al informe técnico para estar en cumplimiento

ATENCIÓN: La acción 14 fue finalizada fuera de plazo. La fecha comprometida de término es: 07-03-2019, y la fecha real de término es: 22-03-2019.

5.3.1.2. Histórico de Reportes

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fecha reporte: | 13-12-2019 - Id Reporte: SPDC-481-2019 |
| Estado del Reporte de la Acción: | Reportada |
| Estado de Avance Reportado: | Basados en la experiencia de este Plan de cumplimiento, tenemos actualmente dialogo abierto con el profesional a cargo de la instalación "Carlos Labarca", con quien no solo hemos sorteado dudas, sino revisiones periódicas para garantizar el correcto uso del limitador y la no manipulación de los dispositivos. |
| Fecha Inicio Efectivo: | 01-03-2019 |
| Fecha Término Efectivo: | 22-03-2019 |
| Estado Actual de la Acción: | Concluída |
| Descripción Medios de Verificación: | Basados en la experiencia de este Plan de cumplimiento, tenemos actualmente dialogo abierto con el profesional a cargo de la instalación "Carlos Labarca", con quien no solo hemos sorteado dudas, sino revisiones periódicas para garantizar el correcto uso del limitador y la no manipulación de los dispositivos. Se agrega imagen del limitador acustico, case protector bajo llave, factura de compra e informe. |
| Medios de Verificación: | - PDC completo refundido corregido 11 de nov-35.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-63-77.pdf |
| Informes de Seguimiento: | |
| ¿Se Reportó un Impedimento?: | No |
| Reportes Previos en los que se Reporta la Acción: | |
| ¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar? | No |



5.3.2. Acción 15 Descripción de la Acción Comprometida

| | |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° Identificador: | 15 |
| Acción: | Conforme a lo recomendado en el informe técnico de medidas de control de ruido (“construcción de tabique adicional 4 mts. De alto con pestaña de 0,7m), se realizará en la primera planta del establecimiento, la construcción de un muro que alcanzará los 7,4 metros, según se indica en el plano respectivo con color rosado. |
| Fecha Inicio: | 07-03-2019 |
| Fecha Término: | 07-03-2019 |
| Comentarios: | <p>Sumar la nueva construcción del muro de 7,4 metros de la primera planta en la se acciona tratamiento sonoro sobre el cual baja la medición al marcar 30 decibeles de ruido en la casa colindante con el local, como lo señala la imagen, logrando el encapsulamiento de ruido sonoro con éxito medido en 2 horarios de medición: * Diurno (14:00 hrs.), 20 decibeles; *Nocturno (02:30 hrs.), 29 decibeles; lo cual da buen trabajo de tratamiento sonoro señalando las medidas ya expuesta en el informe técnico de Ruidomed (Ver Anexo N° 4).</p> <p>Facturas de compra respaldadas en Anexo N° 1, materialidad acreditada en Anexo N° 2.</p> <p>Como medios de verificación se acompañaran boletas que acrediten la compra de la materialidad, boletas que acrediten la prestación de servicios asociada y fotografías ilustrativas fechadas y georreferenciadas</p> |

5.3.2.1. Conclusiones Finales

se hizo y se ejecutó todo lo indicado por el profesional ingeniero en sonido, en base al informe técnico para estar en cumplimiento

5.3.2.2. Histórico de Reportes

| | |
|----------------------------------|----------------------------------------|
| Fecha reporte: | 13-12-2019 - Id Reporte: SPDC-481-2019 |
| Estado del Reporte de la Acción: | Reportada |



| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estado de Avance Reportado: | No se ha modificado en lo absoluto lo implementado con fecha 7 de marzo del 2019. Se mantiene la estructura recomendada dada no solo su magnitud, sino también su contribución al control y mitigación del ruido. Agregar que se mantiene como parámetro de cumplimiento lo impuesto en el informe en base a la distribución de los parlantes. |
| Fecha Inicio Efectivo: | 01-03-2019 |
| Fecha Término Efectivo: | 07-03-2019 |
| Estado Actual de la Acción: | Concluída |
| Descripción Medios de Verificación: | Actualmente esta estructura se encuentra vigente e intacta, alineados con la implementación no solo del muro, sino de la correcta distribución de los parlantes en base al cálculo establecido por el ingeniero en sonido "Carlos Labarca" Adjuntos la georeferencia de las imágenes y la imagen del muro desde la visualización del 2do piso y el primer piso respectivamente. Se agrega el informe para contextualizar el "muro Rosado" en planta, siendo el principal muro de separación del muro colindante con el vecino y punto de medición. |
| Medios de Verificación: | - PDC completo refundido corregido 11 de nov-23.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-25.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-29-30.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-63-76.pdf |
| Informes de Seguimiento: | |
| ¿Se Reportó un Impedimento?: | No |
| Reportes Previos en los que se Reporta la Acción: | |
| ¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar? | No |

5.3.3. Acción 16 Descripción de la Acción Comprometida

| | |
|-------------------|----|
| N° Identificador: | 16 |
|-------------------|----|



| | |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acción: | Conforme a lo recomendado en el informe técnico de medidas de control de ruidos, se realizará en el segundo piso del establecimiento el alzamiento del muro colindante con el vecino, hasta alcanzar los 4 metros y, además, la realización de un ala con ángulo de 60° para hacer un encapsulamiento sonoro. En el anexo 1 se acompañan facturas de compras y en el anexo 2 se acredita materialidad utilizada. |
| Fecha Inicio: | 07-03-2019 |
| Fecha Término: | 07-03-2019 |
| Comentarios: | <p>Materiales usados: muro de vulcanita doble cara, más tratamiento con lana de vidrio en su interior en internit 8 mm lana de vidrio cerrado con internit de 8 mm, resultado en Anexo N° 8.</p> <p>Como medios de verificación se acompañaran boletas que acrediten la compra de la materialidad, boletas que acrediten la prestación de servicios asociada y fotografías ilustrativas fechadas y georreferenciadas.</p> |

5.3.3.1. Conclusiones Finales

se hizo y se ejecutó todo lo indicado por el profesional ingeniero en sonido, en base al informe técnico para estar en cumplimiento

5.3.3.2. Histórico de Reportes

| | |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fecha reporte: | 13-12-2019 - Id Reporte: SPDC-481-2019 |
| Estado del Reporte de la Acción: | Reportada |
| Estado de Avance Reportado: | Por ser una medida estructural. Se mantiene no solo la disposición de la elevación del muro colindante, sino también la pestaña con ángulo de 60°. Agregar el uso de pasto sintético y madera decorativa, que actualmente contribuye sobre la estructura, siendo un obstáculo adicional para la onda de ruido. |
| Fecha Inicio Efectivo: | 01-03-2019 |
| Fecha Término Efectivo: | 07-03-2019 |
| Estado Actual de la Acción: | Concluida |



| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción Medios de Verificación: | Se enteran los documentos en donde se respalda la materialidad comprada, además de imágenes de respaldo, transparentando el antiguo muro colindante y el actual muro colindante, siguiendo la instrucción de la recomendación del estudio del impacto del ruido, liderado por el profesional "Carlos Labarca" |
| Medios de Verificación: | - PDC completo refundido corregido 11 de nov-17.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-25.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-30.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-36-43.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-63-76.pdf |
| Informes de Seguimiento: | |
| ¿Se Reportó un Impedimento?: | No |
| Reportes Previos en los que se Reporta la Acción: | |
| ¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar? | No |

5.3.4. Acción 17 Descripción de la Acción Comprometida

| | |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° Identificador: | 17 |
| Acción: | Conforme recomendación de informe técnico de medidas de control de ruido (anexo N°4), en el primer y segundo piso del establecimiento, se realizará por ingeniero acústico la reubicación e instalación de los parlantes (anexo N°9). |
| Fecha Inicio: | 07-03-2019 |
| Fecha Término: | 07-03-2019 |



| | |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comentarios: | <p>Planta 2 (segundo piso): Se reposicionó los 3 parlantes marca E.C modelo v42, en el cual en la primera imagen nos enseña, sus diámetros sonoros y alcances de ruido:</p> <ul style="list-style-type: none"> * 4,30 de alcance de choque a piso con ángulo de 90° * 4,20 de alcance de choque a piso con ángulo de 90° * 5,50 de alcance de choque a piso con ángulo vertical de 90°. <p>Planta 1 (primer piso): Parlantes marca E.V modelo v42. Parlantes marca E.V modelo v42, se utiliza sólo 1 parlante con ángulo de 90° según nos enseña la imagen, cubriendo toda la plaza.</p> <p>Respaldos en imagenes Anexo N° 13 y Anexo N° 15.</p> <p>Como medios de verificación se acompañaran boletas que acrediten la compra de la materialidad, boletas que acrediten la prestación de servicios asociada y fotografías ilustrativas fechadas y georreferenciadas.</p> |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

5.3.4.1. Conclusiones Finales

se hizo y se ejecutó todo lo indicado por el profesional ingeniero en sonido, en base al informe técnico para estar en cumplimiento

5.3.4.2. Histórico de Reportes

| | |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fecha reporte: | 13-12-2019 - Id Reporte: SPDC-481-2019 |
| Estado del Reporte de la Acción: | Reportada |
| Estado de Avance Reportado: | la posición elegida de los parlantes sigue tal cual como sugiere el informe técnico del impacto del ruido para dar con el cumplimiento exigido. se adjuntan las fotos de la antigua ubicación de los parlantes y la actual posición de los parlantes. Cabe destacar que son las únicas fuentes de emisión de ruido operativas y existentes. |
| Fecha Inicio Efectivo: | 07-03-2019 |
| Fecha Término Efectivo: | 07-03-2019 |
| Estado Actual de la Acción: | Concluída |



| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción Medios de Verificación: | Se acompaña respaldo del informe del impacto del ruido, liderado por el profesional ingeniero en sonido Carlos Labarca. se acompañan imágenes de la posición antigua de los parlantes y la nueva ubicación de respaldo con imágenes georeferenciadas, así también el informe en donde se indica la corrección. |
| Medios de Verificación: | - PDC completo refundido corregido 11 de nov-18-19.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-26.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-28.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-31-33.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-63-76.pdf |
| Informes de Seguimiento: | |
| ¿Se Reportó un Impedimento?: | No |
| Reportes Previos en los que se Reporta la Acción: | |
| ¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar? | No |

5.3.5. Acción 18 Descripción de la Acción Comprometida

| | |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° Identificador: | 18 |
| Acción: | Conforme a la recomendación del informe técnico de medidas de control de ruido (anexo N°7), se realizará en el muro nor-este de la tercera planta del establecimiento, la construcción de una pantalla acústica de 3 metros, según se indica en el anexo n°2 y 5 del programa de cumplimiento, y las facturas asociadas se acompañan en el anexo n°1 |
| Fecha Inicio: | 07-03-2019 |
| Fecha Término: | 07-03-2019 |



| | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comentarios: | <p>Medida de mitigación de ruido adicional a nuestro plan de cumplimiento, generado para promover la buena relación con los vecinos. Objetivo de la medida recomendada por el ingeniero es promover el cumplimiento en base al estudio de ruido aplicado como menciona el anexo N° 5, avalada por imagen en Anexo N° 14.</p> <p>Grosor del muro: 12 cm.</p> <p>Como medios de verificación se acompañaran boletas y/o facturas que den cuenta la compra de la materialidad y prestaciones de servicio, y fotografías fechadas y georreferenciadas ilustrativas de la ejecución de la acción.</p> |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

5.3.5.1. Conclusiones Finales

se hizo y se ejecutó todo lo indicado por el profesional ingeniero en sonido, en base al informe técnico para estar en cumplimiento

5.3.5.2. Histórico de Reportes

| | |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fecha reporte: | 13-12-2019 - Id Reporte: SPDC-481-2019 |
| Estado del Reporte de la Acción: | Reportada |
| Estado de Avance Reportado: | Se esta dando cumplimiento a la acción comprometida desde el 7 de marzo del 2019, en base al informe técnico avalado por el profesional a cargo Carlos Labarca. |
| Fecha Inicio Efectivo: | 01-03-2019 |
| Fecha Término Efectivo: | 07-03-2019 |
| Estado Actual de la Acción: | Concluída |
| Descripción Medios de Verificación: | <p>se adjuntan medios de verificación en imágenes sobre la elevación del muro de la 3era planta, respaldo georeferenciado e imágenes anteriores de la estructura del local.</p> <p>Se agrega, informe técnico en donde se sigue la indicación de elevación de muro, recomendación avalada por el profesional a cargo Carlos Labarca, ingeniero en sonido.</p> |



| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Medios de Verificación: | <ul style="list-style-type: none"> - PDC completo refundido corregido 11 de nov-16.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-24.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-27.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-31.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-34.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-36-43.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-44-61.pdf - PDC completo refundido corregido 11 de nov-63-76.pdf |
| Informes de Seguimiento: | |
| ¿Se Reportó un Impedimento?: | No |
| Reportes Previos en los que se Reporta la Acción: | |
| ¿El titular reportó para esta acción el uso de una ETFA u otro organismo similar? | No |



Fecha: 13-12-2019 13:28



El presente certificado únicamente da cuenta del reporte de información ingresada en el Sistema de Seguimiento del Programa de Cumplimiento.

