

Santiago, 14 de Agosto 2018

Sra. Daniela Ramos Fuentes
Fiscal Instructora División de Sanción y Cumplimiento
Superintendencia del Medio Ambiente
PRESENTE

De su consideración:

En virtud de la Resolución exenta N°1/Rol D-072-2018, del 26 de julio 2018 relacionado con la emisión de ruidos que exceden los valores aceptables según regulación vigente, originados por el equipo generador ubicado en sector colindante con la denunciante Sra. Zaida Martínez Rasso.

Cabe señalar en primera instancia que lamentamos las molestias originadas por el nivel de ruido calificado como leve en virtud del numeral 3 del artículo 36 de la LO-SMA, que igualmente nos preocupa y que dentro de las priorización de necesidades de reposición o modificaciones está contemplado en un importante lugar para ser subsanado en la medida de las posibilidades financieras de la Institución.

Es de nuestro total interés mantener adhesión al cumplimiento de toda la regulación vigente y contribuir a la comunidad, con mayor razón en este ámbito quienes forman parte de nuestro espacio cercano. Es así como presentamos programa de cumplimiento para mitigación de los ruidos originados por el equipo en cuestión, en adjunto a la presente carta de respuesta.

Sin otro particular, la saluda atentamente a Ud.,



CLINICA LOS COIHUES SpA

Rodolfo Ponce Riady
RODOLFO PONCE RIADY
GERENTE GENERAL



RPR/gas
CC.: Archivo
Adj: lo indicado

PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO CLÍNICA LOS COIHUES

Resolución Exenta N°1/Rol D-072-2018

Agosto 2018

1. DESCRIPCIÓN DEL HECHO QUE CONSTITUYE LA INFRACCIÓN Y SUS EFECTOS

IDENTIFICADOR DEL HECHO	
DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS, ACTOS Y OMISIONES QUE CONSTITUYEN LA INFRACCIÓN	<p>1</p> <p>La obtención, con fecha 6 de marzo de 2018, de Nivel de Precisión Sonora Corregido (NPC) de 72 dB(A), en horario diurno, en condición interna y con ventana abierta, medido en un receptor sensible, ubicado en Zona II, originado por el equipo electrogénero de Clínica los Coihues.</p>
NORMATIVA PERTINENTE	<p>D.S. 38/2011</p>
DESCRIPCIÓN DE LOS EFECTOS NEGATIVOS PRODUCIDOS POR LA INFRACCIÓN O FUNDAMENTACIÓN DE LA INEXISTENCIA DE EFECTOS NEGATIVOS	<p>El denunciante no declara efectos negativos, sino el relato subjetivo de las molestias originadas por el ruido que emite el equipo electrogénero utilizado frente a corte de suministro de energía eléctrica.</p>
FORMA EN QUE SE ELIMINAN O CONTIENEN Y REDUCEN LOS EFECTOS Y FUNDAMENTACIÓN EN CASO EN QUE NO PUEDAN SER ELIMINADOS	<p>Clinica los Coihues implementará la insonorización de la sala que alberga el grupo electrogénero, así como también aumento de la ventilación del equipo para su funcionamiento a puertas cerradas.</p>

2. PLAN DE ACCIONES Y METAS PARA CUMPLIR CON LA NORMATIVA, Y ELIMINAR O CONTENER Y REDUCIR LOS EFECTOS NEGATIVOS GENERADOS

2.1 METAS

Reducción de Nivel de Precisión Sonora del grupo electrógeno de 72 dB(A) a 60 dB(A) (o menos) para cumplimiento de normativa vigente a la ubicación geográfica de Clínica Los Coihues (Zona II)

2.2 PLAN DE ACCIONES

2.2.1 ACCIONES EJECUTADAS

Incluir todas las acciones cuya ejecución ya finalizó o finalizará antes de la aprobación del Programa.

N° IDENTIFICADOR	DESCRIPCIÓN	FECHA DE IMPLEMENTACIÓN (fechas precisas de inicio y de término)	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO (datos, antecedentes o variables que se utilizarán para valorar, ponderar o cuantificar el cumplimiento de las acciones y metas definidas)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (a informar en Reporte Inicial)		COSTOS INCURRIDOS (en miles de \$)
				Reporte Inicial		
1	Acción Conformación mesa de trabajo incidencias acústicas Forma de Implementación Reunión presencial equipo multidisciplinario	03/05/2018	Reunión y acuerdos correspondientes a los siguientes pasos para solución del problema acústico presentados por vecina Zaida Martínez	Acta reunión 03/05/2018		No aplica

2.2.2 ACCIONES EN EJECUCIÓN

Incluir todas las acciones que han iniciado su ejecución o se iniciarán antes de la aprobación del Programa.

N° IDENTIFICADOR	DESCRIPCIÓN	FECHA DE INICIO Y PLAZO DE EJECUCIÓN	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN			COSTOS ESTIMADOS (en miles de \$)	IMPEDIMENTOS EVENTUALES	
				Reporte Inicial	Reportes de avance	Reporte final		Impedimentos	Acción alternativa, implicancias y gestiones asociadas al impedimento
2	Levantamiento con proveedores para insonorización de grupo electrógeno	Inicio 20/06/2018 Fin 14/09/2018	Cotizaciones de distintos proveedores para la implementación de insonorización grupo electrógeno	Reporte Inicial	Reportes de avance	Reporte final	No aplica	Impedimentos	Acción alternativa, implicancias y gestiones asociadas al impedimento
	Contacto primer proveedor			Cotizaciones de cada proveedor para insonorización	Informe comparativo con 3 cotizaciones para su aprobación	No aplica		No aplica	

2.2.3 ACCIONES PRINCIPALES POR EJECUTAR

Incluir todas las acciones no iniciadas por ejecutar a partir de la aprobación del Programa.

N° IDENTIFICADOR	DESCRIPCIÓN	PLAZO DE EJECUCIÓN	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (a informar en Reportes de Avance y Reporte Final respectivamente)	COSTOS ESTIMADOS (en miles de \$)	IMPEDIMENTOS EVENTUALES
3	Acción Ampliación ventilación sala grupo electrógeno	2 meses	Trabajos realizados en las instalaciones pertinentes	Reportes de avance Aprobación fondos	2.000	Impedimentos Dificultad estructural para ampliación
	Forma de Implementación Intervención en el extremo superior derecho de la sala para mayor ventilación y refrigeración del grupo electrógeno			Reporte final Acta y entrega de los trabajos		Acción alternativa, implicancias y gestiones asociadas al impedimento Implementación de nuevo ducto en ubicación contraria de la sala
	Acción Insonorización sala grupo electrógeno			Reportes de avance Plan de trabajo presentado por Proveedor		Impedimentos Conflicto con paso peatonal interno
4	Forma de implementación Aislamiento con revestimiento acústico de la sala, junto adecuación del equipo electrógeno	2 meses	Trabajos realizados en las instalaciones pertinentes Medición y cumplimiento norma D.S. 38/2011 (<60 dB(A))	Reporte final Acta y entrega de los trabajos	14.000	Acción alternativa, implicancias y gestiones asociadas al impedimento Modificación trazado peatonal estacionamiento

2.2.4 ACCIONES ALTERNATIVAS

Incluir todas las acciones que deban ser realizadas en caso de ocurrencia de un impedimento que imposibilite la ejecución de una acción principal.

N° IDENTIFICADOR	DESCRIPCIÓN	ACCIÓN PRINCIPAL ASOCIADA	PLAZO DE EJECUCIÓN	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN		COSTOS ESTIMADOS (en miles de \$)
					Reportes de avance	Reporte final	
5	Acción	4	3 meses	Trabajos realizados en las instalaciones pertinentes. Medición y cumplimiento norma D.S. 38/2011 (<60 dB(A))	Reportes de avance	Acta y entrega de los trabajos	60.000
	Adquisición nuevo equipo electrógeno de menos emisión				Plan de trabajo presentado por Proveedor		
	Forma de implementación				Reporte final		
	Compra de nuevo equipo electrógeno con menos emisión sonora bajo norma D.S. 38/2011						

3. PLAN DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIONES Y METAS

3.1 REPORTE INICIAL

REPORTE ÚNICO DE ACCIONES EJECUTADAS Y EN EJECUCIÓN.

PLAZO DEL REPORTE (en días hábiles)	10	Días hábiles desde de la notificación de la aprobación del Programa.
	N° Identificador	Acción a reportar
ACCIONES A REPORTAR (N° Identificador y acción)	1	Conformación mesa de trabajo incidencias acústicas
	2	Levantamiento con proveedores para insonorización de grupo electrógeno

3.2 REPORTES DE AVANCE

REPORTE DE ACCIONES EN EJECUCIÓN Y POR EJECUTAR.

TANTOS REPORTES COMO SE REQUIERAN DE ACUERDO A LAS CARÁCTERÍSTICAS DE LAS ACCIONES REPORTADAS Y SU DURACIÓN

PERIODICIDAD DEL REPORTE (Indicar periodicidad con una cruz)	Semanal		A partir de la notificación de aprobación del Programa. Los reportes serán remitidos a la SMA en la fecha límite definida por la frecuencia señalada. Estos reportes incluirán la información hasta una determinada fecha de corte comprendida dentro del periodo a reportar.
	Bimensual (quincenal)		
	Mensual	X	
	Bimestral		
	Trimestral		
	Semestral		
ACCIONES A REPORTAR (N° Identificador y acción)	N° Identificador	Acción a reportar	
	3	Ampliación ventilación sala grupo electrógeno	
	4	Insonorización sala grupo electrógeno	

3.3 REPORTE FINAL

REPORTE ÚNICO AL FINALIZAR LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA.

PLAZO DE TÉRMINO DEL PROGRAMA CON ENTREGA DEL REPORTE FINAL	10	Días hábiles a partir de la finalización de la acción de más larga data.
ACCIONES A REPORTAR (N° Identificador y acción)	N° Identificador	Acción a reportar
	3	Ampliación ventilación sala grupo electrógeno
	4	Insonorización sala grupo electrógeno

ANEXO 1: PROPUESTA INSONORIZACIÓN GRUPO ELECTRÓGENO

