

PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO

1. DESCRIPCIÓN DEL HECHO QUE CONSTITUYE LA INFRACCIÓN Y SUS EFECTOS

IDENTIFICADOR DEL HECHO	1
DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS, ACTOS Y OMISIONES QUE CONSTITUYEN LA INFRACCIÓN	Infracción conforme al artículo 35 h) de la LO-SMA en cuanto incumplimiento de normas de emisión de nivel de presión sonora, dentro del horario de 21:00 a 7:00 horas registrando una excedencia de 9 dB (A) superando el nivel permitido de acuerdo a la ley, provocado por extractor situado en cocina de restaurante CALETA TONGOY, de acuerdo a la medición realizada con fecha 08 de diciembre de 2017, debido a denuncia realizada.
NORMATIVA PERTINENTE	D.S. N°38/2011 MMA infracción conforme al artículo 35 h) de la LO-SMA en cuanto incumplimiento de normas de emisión de nivel de presión sonora, dentro del horario de 21:00 a 7:00 horas
DESCRIPCIÓN DE LOS EFECTOS NEGATIVOS PRODUCIDOS POR LA INFRACCIÓN O FUNDAMENTACIÓN DE LA INEXISTENCIA DE EFECTOS NEGATIVOS	Los efectos negativos producidos por la infracción son los ruidos molestos producto de las actividades desarrolladas en el restaurante CALETA TONGOY, específicamente en el uso del extractor situado en la cocina del restaurante. Lo cual fue señalado por la denunciante al momento de realizar la denuncia, quien manifestó que le ocasionaban incomodidad y molestia.
FORMA EN QUE SE ELIMINAN O CONTIENEN Y REDUCEN LOS EFECTOS Y FUNDAMENTACIÓN EN CASO EN QUE NO PUEDAN SER ELIMINADOS	Para mitigar los ruidos molestos ocasionados por el motor y los ductos del extractor situado en el restaurante CALETA TONGOY, se implementarán 2 silenciadores SPLITTER, los cuales son utilizados para obtener altas reducciones de ruidos en elementos que requieren flujo de aire tales como ductos, obteniendo una menor caída de presión y de igual forma un menor nivel de ruido aerodinámico autogenerado, los cuales se instalarán tanto en el motor como en la salida de flujo de aire de los ductos. Los silenciadores tipo SPLITTER son del tipo resistivo, lo cual quiere decir, que disipan los niveles de ruido convirtiendo la energía acústica en energía calórica mediante el uso de materiales absorbentes y subdivisiones de caudales de aire.

2. PLAN DE ACCIONES Y METAS PARA CUMPLIR CON LA NORMATIVA, Y ELIMINAR O CONTENER Y REDUCIR LOS EFECTOS NEGATIVOS GENERADOS

2.1 METAS

Para el cumplimiento de la normativa exigida y la eliminación de ruidos molestos generados por el funcionamiento del extractor CSXRT 560-2, se instalarán dos silenciadores tipo SPLITTER, uno en la ubicación del motor, y otro en la salida de flujo de aire de los ductos. Nuestra meta es atenuar los niveles de ruidos existentes producto de la utilización del extractor situado en la cocina del restaurante, evitando ocasionar molestias acústicas a la comunidad.

2.2 PLAN DE ACCIONES

2.2.1 ACCIONES EJECUTADAS

Incluir todas las acciones cuya ejecución ya finalizó o finalizará antes de la aprobación del Programa.

N° IDENTIFICADOR	DESCRIPCIÓN	FECHA DE IMPLEMENTACIÓN	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	COSTOS INCURRIDOS
1	Acción			Reporte Inicial	
	<p>Se envía información requerida por Superintendencia De Medio Ambiente, la cual fue requerida mediante oficio RES. EX. N°1/ ROL D-089-2020, solicitando información y documentos del restaurante, la cual fue enviada vía correo electrónico dirigido a la casilla establecida oficinadepartes@sma.gob.cl, adjuntando documentos solicitados</p> <p>Se realiza búsqueda de empresa dedicada al rubro de control de ruido</p>	<p>Fecha de visita de ingeniero acústico y control de ruido al restaurante: 31 de julio de 2020.</p> <p>Fecha de inicio de proyecto: 10</p>	<p>Los silenciadores acústicos tipo SPLITTER que se implementaran tienen dimensiones de 800x800x800 mm, fabricados en material de acero galvanizado, con ángulos perimetrales laminados de 30x30, con celdas de acero galvanizado de 100 mm y con lana mineral 35 kgs/m3.</p> <p>Dado sus condiciones y materiales, al ser del tipo resistivo permiten disipar los niveles de ruidos, de esta forma convirtiendo la energía</p>	<p>Se acompañan en anexos:</p> <p>Anexo N°1. Presupuesto entregado por empresa AMBIENTE URBANO.</p> <p>Anexo N°2: Ficha técnica con diseño ilustrativo y detalles de instalación de los dos silenciadores tipo SPLITTER,</p>	<p>Cuatrocientos veintiocho mil cuatrocientos pesos.</p> <p>\$428.400</p>

<p>de maquinarias de flujo de aire en restaurantes.</p> <p>Se genera comunicación con empresa AMBIENTE URBANO, ubicada en dirección Alameda 1302, OF, 70, Santiago.</p> <p>Se solicita visita de Ingeniero Acústico y de Control de Ruido, especializado en reducción de ruido de extractores. Se agenda visita.</p> <p>Se realiza visita de Ingeniero Acústico y Control de Ruido a restaurante el día 31 de Julio de 2020. El ingeniero contactado es Alejandro Campos R, quien visitó restaurante para evaluación de propuestas y de problemática presentada.</p> <p>Se solicitó información con respecto al funcionamiento en detalle del extractor CSXRT 560-2, y provocación de ruido.</p> <p>Se consultó la mejor medida y propuesta, junto a las directrices a seguir para atenuar ruido provocado por extractor modelo CSXRT 560-2, y obtener la mejor solución para mitigar el ruido ocasionado y dar cumplimiento a la norma.</p> <p>Se solicitan presupuestos e información con respecto a materiales, costos y días de trabajo para la implementación de silenciadores elegidos como solución y mejor medida para disipar los niveles</p>	<p>de Agosto de 2020.</p> <p>Fecha de término y finalización de proyecto: 18 de Agosto de 2020.</p>	<p>acústica en energía calórica mediante el uso de materiales absorbentes y subdivisiones de caudales de aire.</p> <p>Según lo indicado por el ingeniero, el diseño de los silenciadores tipo SPLITTER, permiten trabajar con elevados caudales de aire reduciendo los niveles de ruido y controlando de forma cuantitativa la caída de presión.</p> <p>De igual forma, la perfilería estructural utilizada permite una rápida instalación entregando una elevada resistencia mecánica a fuerzas externas (viento, lluvia, entre otros) y gran vida útil. Es por ello que se presenta como una gran medida para atenuar los niveles de ruido provocados por el extractor CSXRT 560-2, permitiendo una eficiencia acústica a través del silenciador, y así mitigar los ruidos molestos producidos. Con ello se estaría dando cumplimiento a la meta fijada en este programa de cumplimiento, conforme a la ley.</p>	<p>dimensiones, y materiales a utilizar.</p> <p>Se da cuenta, además, que mientras no se lleve a cabo la realización del proyecto de manera total, y no exista una aprobación del Programa de Cumplimiento por parte de la SMA, no se encenderá el extractor ni se hará uso de este, para no ocasionar ruidos que puedan molestar a los vecinos de la comunidad, ni cometer una infracción</p>		
--	---	--	--	--	--

	de ruido provocado por el uso del extractor.					
	Forma de Implementación					
	<p>Ingeniero Acústico presenta presupuesto de proyecto definitivo de implementación de dos silenciadores tipo SPLITTER, los cuales serán diseñados a medida, y ubicados específicamente uno en el motor y otro en la salida de flujo de aire de ductos de extractor.</p> <p>Se confirma ejecución de proyecto, se realizaría en un período de 5 a 8 días hábiles.</p>					

2.2.2 ACCIONES EN EJECUCIÓN

Incluir todas las acciones que han iniciado su ejecución o se iniciarán antes de la aprobación del Programa.

N° IDENTIFICADOR	DESCRIPCIÓN	FECHA DE INICIO Y PLAZO DE EJECUCIÓN	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	COSTOS ESTIMADOS	IMPEDIMENTOS EVENTUALES
1	Acción			Reporte Inicial		Impedimentos

	<p>Se envía información requerida por Superintendencia De Medio Ambiente, la cual fue requerida mediante oficio RES. EX. N°1/ ROL D-089-2020, solicitando información y documentos del restaurante, la cual fue enviada vía correo electrónico dirigido a la casilla establecida oficinadepartes@sma.gob.cl, adjuntando documentos solicitados.</p> <p>Se realizará visita de ingeniero acústico para realización del trabajo, en fecha establecida 10 de agosto de 2020, junto a equipo de trabajo.</p> <p>Se instalarán 2 silenciadores de tipo resistivo SPLITTER, de dimensiones 800x800x800 mm, fabricados de material acero galvanizado, con ángulos perimetrales 30x30 laminados, que incorpora celdas de acero galvanizado y celdas de lana mineral 35 kgs/m3 con velo negro.</p>	<p>Martes 04 de agosto de 2020, se envía información requerida por Superintendencia De Medio Ambiente, la cual fue requerida mediante oficio RES. EX. N°1/ ROL D-089-2020, solicitando en número VIII del documento:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La identidad del representante legal del restaurante. 2. El balance tributario del restaurante en el último año. 3. La frecuencia y horario de funcionamiento del restaurante. 4. El número de salida de ductos de aire y las dimensiones espaciales de cada uno de estos, acompañando fotografías. 5. Marca, capacidad y especificaciones técnicas de los equipos extractores. 6. Dimensiones y fotos de plano simple de restaurante con indicación de la ubicación de los ductos de extracción. 	<p>Se acompañan en anexos:</p> <p>Anexo N°1. Presupuesto entregado por empresa AMBIENTE URBANO.</p> <p>Anexo N°2: Ficha técnica con diseño ilustrativo y detalles de instalación de los dos silenciadores tipo SPLITTER, dimensiones, y materiales a utilizar.</p> <p>Se da cuenta, además, que mientras no se lleve a cabo la realización del proyecto de manera total, y no exista una aprobación del Programa de Cumplimiento por parte de la SMA, no se encenderá el extractor ni se hará uso de este, para no ocasionar ruidos que puedan molestar a los vecinos de la comunidad, ni cometer una infracción</p>	<p>Anexo N°1. Presupuesto entregado por empresa AMBIENTE URBANO.</p> <p>Anexo N°2: Ficha técnica con diseño ilustrativo y detalles de instalación de los dos silenciadores tipo SPLITTER, dimensiones, y materiales a utilizar.</p>	<p>Cuatrocientos veintiocho mil cuatrocientos pesos.</p> <p>\$428.400</p>	<p>En caso de existir inconvenientes en cuanto al plazo fijado para llevar a cabo la instalación de los silenciadores y la realización de los trabajos en restaurante Caleta Tongoy, se prevé que la empresa encargada AMBIENTE URBANO fije una nueva fecha para la terminación de la obra, lo más pronto posible en caso de que se produzca un nuevo y eventual escenario decretado por el gobierno debido a la contingencia producto de la pandemia en la cual nos encontramos y el estado de emergencia.</p> <p>De igual forma se comunica que mientras no se lleve a cabo la realización del proyecto completo y la aprobación del Programa de Cumplimiento por parte de la SMA, no se encenderá el extractor ni se hará uso de este, para no ocasionar ruidos que puedan molestar a los vecinos de la comunidad, ni cometer una infracción.</p>
--	---	--	--	---	---	--

		<p>Lunes 10 de agosto de 2020 se iniciará obra de instalación de 2 silenciadores SPLITTER en restaurante Caleta Tongoy, lo cual según lo indicado en el presupuesto y por el equipo técnico tardará alrededor de 8 días hábiles para finalizar trabajo completo.</p> <p>Martes de 18 de agosto de 2020, la instalación de los silenciadores y obra completa debería estar finalizada y lista para el funcionamiento del extractor.</p>
	<p>Forma de Implementación</p>	
	<p>Los silenciadores SPLITTER fabricados por la empresa AMBIENTE URBANO han sido construidos y fabricados a medida, para la ubicación del motor y para la salida de flujo de aire de los ductos, los cuales serán instalados por los técnicos especialistas dispuestos por la empresa.</p>	

<p>Reportes de avance</p>		
<p>Se enviarán reportes una vez iniciado el proyecto de instalación de silenciadores. Fecha estimada 10 de agosto de 2020.</p>		
<p>Reporte final</p>		
<p>Se enviará reporte una vez terminado por completo el proyecto de instalación de silenciadores. Fecha estimada 18 de agosto de 2020</p>		

Srs

RESTAURANT CALETA TONGOY

Rodrigo Valdés



30 de Julio 2020
Cotización N°368-2020

Ref.: Silenciador Splitter en Techumbre

De Acuerdo a lo solicitado, se entrega la oferta de venta, referida a Provisión e Instalación
7 días Hábiles

	Unidad	Valor Unitario	Valor General
<u>PROVISIÓN & INSTALACIÓN</u>			
<i>Silenciador Tipo Resistivo Splitter (2) 800x800x800 mm</i>			
- Acero Galvanizado	2	\$180.000	\$360.000
- Ángulos Perimetrales 30x30 Laminados			
- Celdas de Acero Galvanizado			
- Celdas de Lana Mineral 35 kgs/m ³ con velo negro			

Neto	\$360.000
IVA 19%	\$68.400
Total General	\$428.400

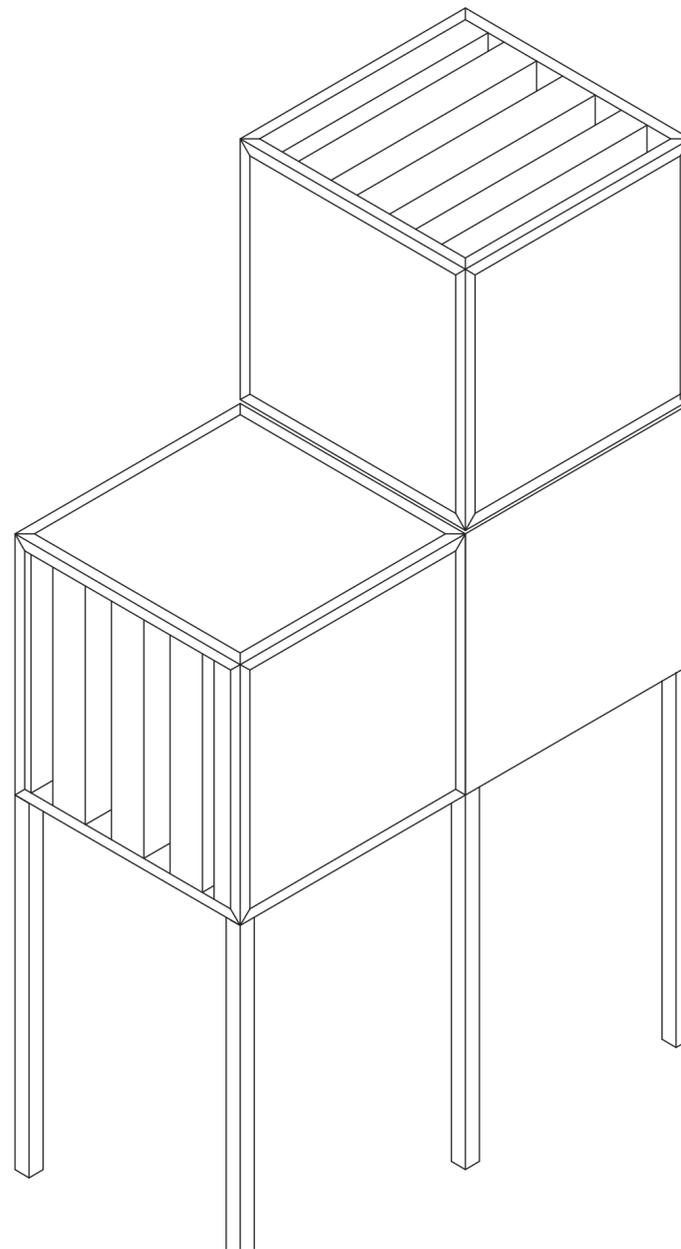
Condiciones de venta referida a:

<i>Observaciones</i>
No Aplica intervenciones de otras especialidades No considera aplicaciones de trabajos que no contenga esta cotización / Instalación Ubicada en Restaurant Caleta Tongoy Av. Américo Vespucio 01016, Santiago.
<i>Condiciones y Datos de la Empresa</i>
Validéz de la Oferta 10 días Hábiles Forma de Pago: 50% / 50% Trabajos Terminados llave en mano Banco BCI / Cuenta Corriente: [REDACTED]
AMBIENTE URBANO SPA [REDACTED] Ambiente Urbano.cl [REDACTED] Av Bernardo Ohiggins 1302, Of 70 [REDACTED]

AMBIENTE URBANO SPA
76.946.256-2

SILENCIADOR SPLITTER ADMISION

Dimensiones 800x800x800 mm
Fabricado en Acero Galvanizado
Angulos Perimetrales 30x30 laminado
Celdas de Acero Galvanizado
e=100 mm
Lana Mineral 35 kgs/m3



SILENCIADOR SPLITTER DESCARGA

Dimensiones 800x800x800 mm
Fabricado en Acero Galvanizado
Angulos Perimetrales 30x30 laminado
Celdas de Acero Galvanizado
e=100 mm
Lana Mineral 35 kgs/m3

EQUIPO EXISTENTE CSXR

Motor:

- Motores eficiencia IE-2, excepto potencias inferiores a 0,75 kw monofásico y 2 velocidades
- Motores clase F, con rodamientos a bolas protección IP55
- Trifásicos 230/400V 50Hz (hasta 5,5CV) y 400/690V 50Hz (Potencias superiores a 5,5CV)
- Temperatura máxima del aire a transportar:

CSXR y CSXRT: -20°C +85 °C

CJSXR: -20°C +60°C

Contenido:
Se indica detalle constructivo de instalación de Silenciador Tipo Resistivo Splitter de admisión y descarga

Lugar: Restaurant Caleta Tongoy.

Lamina 1-1

Escala Según Indica



Dibujò: Aaron Silva M.

Revisò: Alejandro Campos

